

Условия пользования основной услугой FlightClaims OÜ

Приложение No 1 к доверенности

Действующая от 23.06.2021 версия



Понятия

- 1. FlightClaims OÜ (рег. код 14344660)** – зарегистрированное по юридическому адресу Järva tn 9c, 80023 Pärnu в Эстонской Республике коммерческое общество, которое предоставляет авиапассажирам свои услуги в э-среде Интернет.
- 2. Основная услуга FlightClaims OÜ (далее основная услуга)** – оказание помощи авиапассажирам, которые столкнулись с проблемными авиарейсами, в получении стандартных денежных компенсаций, предусмотренных статьёй 7 постановления ЕС 261/2004.
- 3. Клиент** – физическое лицо, с которым FlightClaims OÜ заключил договор об оказании основной услуги, а также лицо, которое является представителем клиента при общении с FlightClaims OÜ.
- 4. Проблемный авиарейс** – задержанный, отменённый, отложенный или приземлившийся в непредусмотренном изначально аэропорту авиарейс. Также, этот термин означает ситуацию, когда авиапассажиру отказали в посадке на борт вопреки желанию пассажира.
- 5. Постановление ЕС 261/2004 (далее постановление)** – правовой акт Европейского парламента и совета ЕС, в котором записаны общие положения по оказанию поддержки и помощи авиапассажирам, авиарейс которых был задержан, отменён или же кому было отказано в посадке на борт. Рекомендуем Вам ознакомиться с эстонской или английской версией постановления. Эстонская версия также находится в открытом доступе на домашней странице FlightClaims OÜ www.lennunouded.ee в разделе «ЧАВО» (первый вопрос).
- 6. Стандартная компенсация (далее компенсация)** – денежное возмещение, размеры которого зафиксированы статьёй 7 постановления ЕС 261/2004, и которое предусмотрено авиапассажиру для возмещения причинённых ему авиакомпанией неудобств в связи с проблемным рейсом. Как правило, каждый авиапассажир (за исключением детей до двух лет, которые путешествуют по бесплатному билету и не имеют отдельного места в самолёте) может получить от авиакомпании компенсацию в размере 250, 400 или же 600 евро в зависимости от обстоятельств конкретного случая. В определённых случаях авиакомпания

имеет право сократить размер компенсации ровно наполовину. Для требования и получения компенсации должны быть прежде всего соблюдены определённые условия, предусмотренные, в первую очередь, правовым актом ЕС 261/2004, а также связанными с ним резолюциями Европейского суда.

7. **Заявление клиента (далее заявление)** – отправленная FlightClaims OÜ через домашнюю веб-страницу FlightClaims OÜ www.lennunouded.ee заявка в виде стандартного заявления или отправленное FlightClaims OÜ по э-почте заявление.
 - 7.1. **Общее заявление** – заявление, включающее в себя общее желание и одинаковые требования нескольких авиапассажиров, у которых общая бронь, по отношению к одной и той же авиакомпании в связи с одним и тем же случаем.
8. **Доверенность FlightClaims OÜ (далее доверенность)** – корректно заполненный и подписанный клиентом документ в виде бланка доверенности FlightClaims OÜ, который действует до окончания договора, и которым клиент даёт FlightClaims OÜ полномочия действовать во внесудебном порядке от лица клиента и в его интересах относительно конкретного случая за договорённую плату в случае получения компенсации, с целью получить компенсацию.
9. **Договор** – это заключаемое между клиентом и FlightClaims OÜ письменное соглашение об оказании клиенту основной услуги. Заявление и доверенность клиента, данные условия пользования, политика приватности FlightClaims OÜ и дополнительные и отдельные письменные договорённости клиента с FlightClaims OÜ являются неотъемлемой частью договора.
10. **Сторонами заключённого договора** являются FlightClaims OÜ и клиент.
11. **Производственный процесс (далее производство)** – процесс в отношении авиакомпании, который FlightClaims OÜ начинает или продолжает по своему усмотрению после заключения с клиентом договора с целью помочь клиенту прежде всего получить компенсацию. Означает совершение определённых действий в определённом порядке и подразумевает, прежде всего, нарушение заключённого между клиентом и авиакомпанией договора о перевозке со стороны авиакомпании, и, как следствие, законное право клиента предъявить ответственной авиакомпании требование по выплате компенсации.
12. **Цена за услугу FlightClaims OÜ** – это цена в евро, которую клиент обязан заплатить FlightClaims OÜ за оказанную основную услугу на основании выставленного ему счёта в соответствии с находящимся ниже прейскурантом, если FlightClaims OÜ помог клиенту в получении компенсации или подарочной авиакарты.
13. **Счёт FlightClaims OÜ за основную услугу (далее счёт)** – составленный FlightClaims OÜ

документ, который FlightClaims OÜ выставляет клиенту по э-почте после зачисления его компенсации или получения подарочной авиакарты за успешно оказанную услугу, и который клиент обязан оплатить в полном объёме в течение указанного в этом документе разумного срока.

14. Условия пользования основной услугой FlightClaims OÜ (далее условия пользования) – это обязательное приложение No 1 к доверенности, содержащее понятия, прейскурант, общее описание основной услуги и договора, права, обязанности и заверения сторон договора, а также общие положения и условия договора.

15. Прейскурант основной услуги – это обязательное дополнение условий пользования в виде таблицы, в котором указаны цена за основную услугу в процентах и евро, а также сумма компенсации, которая достанется клиенту после оплаты выставленного ему счёта.

16. Прейскурант основной услуги (знак «€» означает EUR)

Цена основной услуги и часть суммы компенсации, которую получит клиент	Сумма полученной от авиакомпании компенсации				
	250 €	400 €	600 €	200 €	300 €
Цена основной услуги всегда составляет 30% от суммы полученной компенсации или денежной ценности подарочной авиакарты	75 €	120 €	180 €	60 €	90 €
Полученная сумма компенсации минус цена за основную услугу	250 € – 75 €	400 € – 120 €	600 € – 180 €	200 € – 60 €	300 € – 90 €
Клиенту остаётся 70% от полученной суммы компенсации	175 €	280 €	420 €	140 €	210 €

Общее описание договора и основной услуги

17. Целью договора является регулирование возникших между сторонами договора правовых отношений, т.е. установление условий оказываемой клиенту основной услуги. Договор считается заключённым с момента, когда FlightClaims OÜ получил корректно заполненный и подписанный клиентом действующий бланк доверенности FlightClaims OÜ в корректном

виде. Если во время действия договора клиента хочет представлять третье лицо, то в таком случае ему необходимо отдельно подписать и отправить FlightClaims OÜ по э-почте действующую версию условий пользования. Это правило не распространяется на случаи, когда клиентом является несовершеннолетнее лицо, которое представляет его законный представитель – например мать или отец. Одним из основных предварительных условий заключения договора является письменное согласие FlightClaims OÜ оказать клиенту основную услугу.

17.1. После получения от авиапассажира или его представителя всех необходимых для оказания услуги документов в корректном виде FlightClaims OÜ в течение разумного времени предъявляет ответственной авиакомпании требование выплатить компенсацию клиента.

17.2. Если клиент ранее уже предъявлял корректное требование отвечающей за нарушение договора о перевозке авиакомпании и имеет в наличии соответствующее доказательство, и если авиакомпания не удовлетворила это требование, FlightClaims OÜ может по своему усмотрению совершить следующее необходимое действие в рамках внесудебного производства.

17.3. Если по итогу оказанной услуги авиакомпания выплатит компенсацию или выдаст подарочную авиакарту, FlightClaims OÜ выставит клиенту счёт за успешно оказанную услугу, который будет отправлен на указанный в заявлении клиента адрес э-почты.

17.3.1. Если авиакомпания выплатит компенсацию на указанный в доверенности клиента банковский счёт или выдаст подарочную авиакарту напрямую клиенту, то после зачисления компенсации или получения подарочной авиакарты клиенту необходимо будет незамедлительно сообщить об этом FlightClaims OÜ по э-почте, после чего оплатить полученный от FlightClaims OÜ счёт.

17.3.2. Если авиакомпания выплатит компенсацию клиента на банковский счёт FlightClaims OÜ, то в течение двух рабочих дней после зачисления компенсации FlightClaims OÜ осуществит на указанный в доверенности клиента банковский счёт перевод в соответствии с условиями договора. Затем FlightClaims OÜ отправит на указанный в заявлении клиента адрес э-почты соответствующее подтверждение вместе с оплаченным счётом. Если авиакомпания выдаст подарочную авиакарту клиенту FlightClaims OÜ, то в течение двух рабочих дней после её получения FlightClaims OÜ отправит подарочную клиенту по э-почте вместе с счётом, подлежащим оплате.

17.4. Если в ходе проведённого производства выяснится, что FlightClaims OÜ не может помочь клиенту в получении компенсации в внесудебном порядке, то FlightClaims OÜ отправит на указанный в заявлении клиента адрес э-почты соответствующее уведомление. Если согласно

оценке FlightClaims OÜ судебное производство будет являться достаточно перспективным, и, если у FlightClaims OÜ есть возможность его возбудить, FlightClaims OÜ сделает клиенту предложение заключить дополнительный договор для дальнейшего оказания основной услуги. В случае его заключения FlightClaims OÜ продолжит оказание основной услуги. Если дополнительный договор не будет заключён, то у клиента появится возможность отказаться от договора и после его завершения при желании обратиться к другому поставщику услуги или учреждению, или продолжить процесс самостоятельно.

17.5. Если по итогу оказанной основной услуги авиакомпания выплатила компенсацию или выдала подарочную авиакарту, то клиент обязан оплатить в полном объёме оказанную основную услугу в соответствии с договором на основании выставленного счёта. После оплаты счёта договор считается завершённым. Если по итогу оказанной основной услуги FlightClaims OÜ по какой-либо причине не удалось помочь клиенту в получении компенсации, то оказанная клиенту основная услуга является свободной от платы за услугу за исключением случая, описанного в пункте 54. В таком случае договор считается завершённым после того, как FlightClaims OÜ отправил на указанный в заявлении клиента адрес э-почты соответствующее.

Права, обязанности и заверения сторон договора

Права клиента

У клиента есть право:

- 18.** запросить и получить информацию о производстве и продвижении в нём;
- 19.** в случае выплаты авиакомпанией компенсации и её зачислении на банковский счёт FlightClaims OÜ, получить от FlightClaims OÜ в течение двух рабочих дней положенную клиенту часть компенсации. В случае выдачи авиакомпанией подарочной авиакарты и передаче её FlightClaims OÜ получить в течение двух рабочих дней от FlightClaims OÜ выданную подарочную авиакарту;
- 20.** запросить и получить от FlightClaims OÜ в течение срока действия договора, а также после его завершения перед проведением окончательной процедуры удаления доказательства о совершённых в ходе производства действиях и о полученной обратной связи, а также запросить и получить в любое время доказательство о выплаченной авиакомпанией и зачисленной на банковский счёт FlightClaims OÜ компенсации;
- 21.** отказаться от договора спустя шесть месяцев после того, как FlightClaims OÜ предъявил авиакомпании компенсационное требование при условии, если за эти шесть месяцев после

- получения отказа либо длительного игнорирования требования FlightClaims OÜ не предпринял никаких мер;
22. потребовать и получить от FlightClaims OÜ возмещение ущерба при обстоятельствах, описанных в пункте 69;
 23. после окончания действия договора потребовать от FlightClaims OÜ удалить немедленно переданные для оказания основной услуги копию документа, подтверждающего личность, копию свидетельства о рождении ребёнка, копию свидетельства о браке и т.п.;
 24. потребовать от FlightClaims OÜ пени в размере 0,5% в день с задолженной суммы компенсации, если авиакомпания выплатила компенсацию на банковский счёт FlightClaims OÜ, и после её зачисления FlightClaims OÜ умышленно задерживает выплату задолженной клиенту суммы компенсации дольше двух недель, либо умышленно не выплачивает её;
 25. после завершения договора с FlightClaims OÜ, если FlightClaims OÜ не удалось помочь клиенту в получении компенсации по любой из причин, обратиться с тем же требованием к другому оказывающему услугу лицу или учреждению, или продолжить производство самостоятельно;
и отсутствует право:
 26. во время действия договора заключать похожий договор (в том числе об оказании похожей услуги) относительно того же случая и/или требования с другим лицом или учреждением, оказывающим услугу, а также действовать самостоятельно;
 27. во время действия договора отвечать на полученную от авиакомпании или проводящего внесудебное производство учреждения обратную связь в связи с требованием компенсации без предварительной консультации и письменного согласия FlightClaims OÜ, за исключением случая, когда ответ необходимо отправить в установленный срок, известный FlightClaims OÜ, и если FlightClaims OÜ не ответил клиенту в течение этого срока.

Заверения и обязанности клиента

Клиент подтверждает, что:

28. на момент передачи доверенности FlightClaims OÜ по тому же случаю и требованию не ведется производство кем-то другим и, что третье лицо или учреждение не занимается подготовкой к проведению производства относительно того же случая и требования. Также, что на момент передачи доверенности FlightClaims OÜ договорные отношения с предыдущим оказывающим услугу лицом или учреждением завершены, если клиент ранее заключал похожий договор относительно того же случая и требования с другим лицом или учреждением, оказывающим услугу;
29. его требование принадлежит в полном объёме ему, не заложено, продано или передано.

Клиент обязан:

30. предоставлять FlightClaims OÜ верные и действующие данные и незамедлительно оповестить об их изменении по э-почте;
31. своевременно предоставлять FlightClaims OÜ по э-почте необходимую FlightClaims OÜ информацию, документы в корректном виде и данные;
32. предоставить FlightClaims OÜ возможность оказать ему полноценную основную услугу в соответствии с договором за исключением случаев, когда клиент отказался от договора на правовых основаниях;
33. во время действия договора незамедлительно оповестить FlightClaims OÜ по э-почте о получении компенсации или подарочной авиакарты от авиакомпании, а также о полученной от авиакомпании или её представителя, или проводящего внесудебное производство учреждения обратной связи в связи с требованием компенсации сразу после ознакомления с ней, если таковая поступила напрямую клиенту;
34. оплатить оказанную ему основную услугу в соответствии с договором, если FlightClaims OÜ помог клиенту в получении компенсации или подарочной авиакарты;
35. оплатить полученный от FlightClaims OÜ счёт в течение семи дней, если авиакомпания выплатила компенсацию напрямую клиенту. Такое же правило действует при получении подарочной авиакарты вне зависимости от того, кому из сторон договора она была выдана.
36. в случае подачи FlightClaims OÜ общего заявления представитель клиентов обязан передать полученную от FlightClaims OÜ информацию, документы (в том числе подарочные авиакарты) и доказательства лицам, чьи имена указаны в этом заявлении. Если FlightClaims OÜ отправил на указанный в общем заявлении адрес э-почты, выставленный на указанное в этом заявлении имя другого клиента счёт за основную услугу, то зарегистрировавший общее заявление клиент обязан перенаправить этот счёт этому лицу незамедлительно после того, как его счёт был получен. За возможное пени и невыполнение денежной обязанности перед FlightClaims OÜ, которая возникла из-за своевременной непередачи счёта, отвечает зарегистрировавший общее заявление клиент, если он получил на имя указанного в его заявлении лица счёт, однако не передал его этому лицу вовремя.
37. в случае подачи FlightClaims OÜ общего заявления представитель клиентов обязан перечислить указанному в этом заявлении лицу полученную для него от авиакомпании на свой банковский счёт сумму компенсации после оплаты общего счёта FlightClaims OÜ, если авиакомпания выплатила все компенсации на банковский счёт зарегистрировавшего общее заявление клиента.
38. При грубом нарушении хотя бы одного из условий, предусмотренных пунктами 26-33 условий

пользования, клиент обязан заплатить FlightClaims OÜ неустойку в размере 50 EUR в течение семи дней с момента, когда FlightClaims OÜ сообщил об этом клиенту.

Права FlightClaims OÜ

У FlightClaims OÜ есть право:

39. запросить и получить от клиента необходимые для оказания основной услуги данные и документы, а также использовать их по назначению;
40. попросить клиента предоставить все необходимые для оказания основной услуги данные и документы в установленные сроки или в случае их отсутствия – в течение разумного времени или при первой возможности;
41. на основании доверенности клиента предъявить его требование авиакомпании и представлять его интересы при общении с этой авиакомпанией;
42. на основании доверенности клиента, при необходимости, обратиться к любому компетентному внесудебному учреждению;
43. оставить за собой исключительное право в ходе оказания основной услуги о принятии окончательного решения относительно использования средств правовой защиты, исходя из обстоятельств конкретного случая;
44. в исключительных случаях заключить с авиакомпанией компромисс;
45. принять от авиакомпании компенсацию клиента на банковский счёт FlightClaims OÜ или принять подарочную авиакарту клиента, если в доверенности клиента присутствует соответствующий пункт, разрешающий это сделать;
46. в случае получения компенсации или подарочной авиакарты получить или удержать с полученной суммы компенсации или денежной ценности подарочной авиакарты цену за основную услугу в соответствии с договором;
47. потребовать и получить от клиента указанную в выставленном ему неоплаченном вовремя счёте пеню в размере 0,5% за каждый задержанный с платежом день, в том числе в счёте с неустойкой;
48. потребовать и получить от клиента предусмотренную пунктом 38 условий пользования неустойку при обстоятельствах, описанных в том же пункте;
49. потребовать и получить от клиента возмещение причинённого FlightClaims OÜ ущерба в соответствии с пунктом 71 условий пользования;
50. чрезвычайно отказаться от договора в одностороннем порядке, если клиент не передал FlightClaims OÜ в течение 30 календарных дней начиная со дня заключения договора все необходимые и запрошенные FlightClaims OÜ для оказания основной услуги документы и/или

- данные, или не передал их в корректном виде несмотря на напоминание FlightClaims OÜ;
51. чрезвычайно отказаться от договора в одностороннем порядке, если клиент не сотрудничает с FlightClaims OÜ в достаточном объёме (прежде всего, не предоставляет после заключения договора необходимые дополнительные данные, документы, информацию и доказательства) и это может оказать негативное влияние на оказание основной услуги, а также если клиент безосновательно проявляет к FlightClaims OÜ или его работнику неуважение, или если действия клиента могут нанести вред репутации FlightClaims OÜ;
 52. отказаться в любой момент от договора в одностороннем порядке без предварительного оповещения, если в ходе оказания основной услуги FlightClaims OÜ придёт к мнению, что дальнейшее оказание основной услуги будет являться бесперспективным или недостаточно перспективным по любой из причин или, если FlightClaims OÜ придёт к мнению, что у FlightClaims OÜ отсутствует возможность помочь клиенту в получении компенсации или если FlightClaims OÜ сомневается, что у него это получится;
 53. отказаться в любой момент от договора в одностороннем порядке без предварительного оповещения, если после заключения договора выяснится, что у клиента отсутствует право требовать компенсацию;
 54. в случае выплаты компенсации или выдачи подарочной авиакарты после того, как в ходе внесудебного процесса FlightClaims OÜ отказался от договора ошибочно полагая, что у него не получится помочь клиенту в получении компенсации внесудебно, получить 50% от цены за услугу при условии, что компенсация или подарочная авиакарта была выплачена или выдана благодаря предпринятым со стороны FlightClaims OÜ действиям.

Обязанности FlightClaims OÜ

FlightClaims OÜ обязуется:

55. общаться с клиентом на выбранном им в заявлении языке (русском или эстонском);
56. в случае согласия заключить договор отправить на указанный в заявлении авиапассажира адрес э-почты вместе с бланком доверенности действующую версию условий пользования и действующую версию политики приватности;
57. отправить зарегистрировавшему заявление клиенту по э-почте в течение разумного времени соответствующее подтверждение после предъявления авиакомпании требования по выплате компенсации или о совершении следующего действия, если это было совершено первым шагом в ходе оказания основной услуги;
58. при зачислении компенсации клиента на банковский счёт FlightClaims OÜ осуществить на указанный в доверенности клиента банковский счёт перевод в течение двух рабочих дней в

соответствии с договором, если клиент предоставил FlightClaims OÜ необходимые и корректные данные этого счёта. В случае получения подарочной авиакарты переслать её клиенту по э-почте в течение двух рабочих дней после её получения;

59. не разглашать и не передавать полученные от обратившегося к FlightClaims OÜ авиапассажира или клиента FlightClaims OÜ личные данные и содержащие их документы третьим лицам и общественности, иными словами, всем, кто не имеет отношения к FlightClaims OÜ, заявлению, требованию или производству авиапассажира или клиента за исключением случаев, когда соответствующая необходимость или обязанность исходит из договора или закона (некоторые примеры подобных случаев приведены в пункте 80);
60. удалить за ненадобностью в течение 30 дней с момента окончания договора переданные FlightClaims OÜ для оказания основной услуги копию документа, удостоверяющего личность, копию свидетельства о рождении ребёнка, копию свидетельства о браке и т.п. (если таковые документы были получены), если клиент не потребовал сделать это сразу или в течение более короткого срока;
61. всегда отвечать на э-письма клиента в течение разумного времени и уважать его права;
62. действовать в соответствии с принципом добросовестности и оказывать клиенту основную услугу в соответствии с договором.

Отказ от договора

63. Клиент может отказаться от договора, если FlightClaims OÜ грубо нарушил условия договора, а также при обстоятельствах, описанных в пункте 21 условий пользования. В таких случаях клиент должен сначала отправить FlightClaims OÜ по э-почте соответствующее заявление в свободной форме, после чего ожидать ответа FlightClaims OÜ.
64. FlightClaims OÜ может отказаться от договора на основаниях, перечисленных в пунктах 50, 51, 52 и 53 условий пользования, а также в случае, если клиент грубо нарушил условия договора.

Завершение договора

Договор считается завершённым:

65. при зачислении компенсации клиента на банковский счёт FlightClaims OÜ или получении подарочной авиакарты клиента с момента, когда FlightClaims OÜ перевёл клиенту на указанный в его доверенности банковский счёт положенную клиенту часть компенсации в соответствии с договором, или с момента, когда клиент оплатил выставленный ему счёт после получения подарочной авиакарты;

66. при зачислении компенсации от авиакомпании напрямую на указанный в доверенности клиента банковский счёт или выдаче подарочной авиакарты напрямую клиенту с момента, когда клиент полностью оплатил полученный корректный счёт FlightClaims OÜ, включая полную оплату пени и/или неустойки, если таковые возникли на основании договора;
67. если клиент или FlightClaims OÜ отказались от договора на правовых основаниях;
68. по согласию сторон договора с момента отправки э-письма о завершении договора зарегистрировавшему заявлению клиенту.

Ответственность

69. FlightClaims OÜ ответственен перед клиентом только если FlightClaims OÜ причинил клиенту исходящий из договора ущерб умышленно и по своей вине, т.е. в только в следующих случаях:
 - 69.1. после зачисления компенсации на банковский счёт FlightClaims OÜ или получения подарочной авиакарты клиента, если FlightClaims OÜ умышленно не выплатил клиенту задолженную согласно договору часть компенсации, либо умышленно выплатил меньшую денежную сумму, или умышленно задержал выплату компенсации более чем на две недели, или умышленно не передал полученную для него подарочную авиакарту;
 - 69.2. из-за умышленного бездействия или халатности FlightClaims OÜ право клиента потребовать компенсацию потеряло силу за давностью в течение действия договора;
 - 69.3. FlightClaims OÜ грубо нарушил закон о защите персональных данных.В описанных в подпунктах 69.1. и 69.2. случаях мера ответственности FlightClaims OÜ зависит от обстоятельств конкретного случая. Однако, при любых обстоятельствах, предельный размер ответственности FlightClaims OÜ не превышает 70% от суммы компенсации, которую клиент вправе получить от авиакомпании согласно постановлению.
70. FlightClaims OÜ не отвечает за нарушение договора или за причинённый ущерб, который возник из-за действия или бездействия клиента.
71. Клиент ответственен перед FlightClaims OÜ за весь любой ущерб, который клиент причинил FlightClaims OÜ по своей вине, в том числе за неполученный доход;
72. Стороны договора не отвечают за причинённый ущерб в случае, если причиной ущерба послужил форс-мажор, т.е. не зависящее от сторон договора обстоятельство.

Общие положения о личных данных

73. FlightClaims OÜ запрашивает от личные данные и содержащие их документы всегда исключительно в необходимом для оказания основной услуги объёме, обрабатывает их соответственно только после получения письменного согласия владельца личных данных в

соответствии с политикой приватности и условиями пользования основной услугой FlightClaims OÜ (под согласием понимается передача личных данных и содержащих их документов FlightClaims OÜ), и использует их всегда исключительно по назначению. Все переданные FlightClaims OÜ личные данные и содержащие их документы являются конфиденциальными. Таким образом, они не подлежат разглашению третьим лицам и общественности, иными словами, всем, кто не имеет отношения к FlightClaims OÜ, требованию авиапассажира, заявлению или производству. У владельца личных данных всегда есть право запросить и получить информацию об использовании и хранении ваших личных данных и содержащих их документов. После получения соответствующего запроса FlightClaims OÜ обязан на него уместно ответить и, в случае необходимости, предпринять необходимые меры по удалению личных данных и/или содержащих их документов.

Об авторских правах

74. Всё, что принадлежит и использует в своей деятельности FlightClaims OÜ, защищено авторским правом и, соответственно, законом об авторском праве, за нарушение которого последует ответственность, предусмотренная этим законом.

Заключительные постановления

75. К договору применяются действующие законы Эстонского государства.
76. Споры сторон договора, возникшие на основании заключённого договора, решаются прежде всего в ходе переговоров. Если в ходе переговоров сторонам не удастся достигнуть компромисса в течение 30 календарных дней со дня возникновения спора, в том числе, когда одна сторона игнорирует другую, то у пострадавшей стороны есть право обратиться в Пярнуский уездный суд. Если пострадавшей стороной является клиент, то у него также есть право по желанию бесплатно и в внесудебном порядке обратиться к эстонской комиссии по потребительским спорам или к инспекции по защите данных.
77. У FlightClaims OÜ есть право по необходимости в любой момент обновить условия пользования в соответствии с изменениями в оказании основной услуги. После утверждения новой версии она будет опубликована на сайте www.lennunouded.ee в соответствующем разделе через один день после её утверждения. К договору применяется версия условий пользования, действовавшая на момент подписания доверенности и в отношении которой клиент дал своё письменное согласие, за исключением случаев, когда клиент дал своё письменное согласие в отношении обновлённой версии после ознакомления с ней.

Данный документ защищён авторским правом.