

## Ostutingumused

1. Kaubad, mis on soetatud RM Stock OÜ-lt omavad tootjagarantiid, mis kehtib alates kauba kättesaamisest. Tootja garantiitingimused on kättesaadavad tootja kodulehel või Müüja käest. Õiguslik garantii kehtib toodetele, mis on hoiustatud, paigaldatud ja hooldatud vastavalt tootja või Müüja juhenditele (kättesaadavad toote pakendist, Müüja käest või aadressilt [www.rmstudio.ee/juhendid](http://www.rmstudio.ee/juhendid)) ja vastavalt RYL 2013 ehitustööde kvaliteedi üldnõuetele.
2. Müüjalt tellitud paigaldusele kehtib garantii 2 aastat, mis kehtib alates tööde valmimise kuupäevast.
3. Tellimus jõustub pärast ettemaksu tasumist. Tellitud kaubast loobumisel ettemaksu ei tagastata. Kaup kuulub Müüjale kuni arve lõpliku tasumiseni (sh viivised).
4. Kaup väljastatakse laost Ostjale või Ostja poolt kirjalikult volitatud isikule tasuta arve alusel. Ostja või volitatud esindaja on kohustatud kauba vastuvõtmisel kontrollima materjali kogust ja kvaliteeti.
5. Kaupa ladustatakse Müüja laos 14 päeva alates kauba saabumisest Müüja lattu. Alates 15. päevast on Müüjal õigus kohaldada ladustamistasu 25€/päevas (km-ga) tellimuse kohta.
6. Põrandakatte käitlemisel ja paigaldamisel tuleb järgida lisaks tootja hooldus- ja paigaldajuhenditele ka järgnevat:
  - 6.1. Põrandakate tarnitakse kinnises pakendis (niiskus pakendis 8% +- 2%).
  - 6.2. Põrandakate tuleb ladustada selleks ettenähtud ruumides avamata pakendis tasasel ja kuival alusel.
  - 6.3. Enne paigaldust tuleb põrandakatet hoida eksploatatsiooni ruumis AVAMATA PAKENDIS (v.a vinüül põrandakatted, mida tuleb enne paigaldust hoida 24 tundi avatuna paigaldatavas ruumis) tasasel ja kuival alusel.
  - 6.4. Pakendi võib avada vahetult enne paigaldust ruumis mille niiskus ja temperatuur on samane eksploatatsiooni aegsega, jäädes materjalile lubatu piirsesse (suhteline õhuniiskus 40–60%, ruumis ei tohi teostada märki ehitustöid) ja ruumi temperatuur peab olema +18°C kuni +24°C.).
  - 6.5. Põrandakatte peab visuaalselt kontrollima (värvi, viimistlust ja kvaliteeti, arvestades, loodusliku materjali korral lubatud tooni erinevusi) peale pakendist lahti võtmist ja enne paigaldamist põrandale.
  - 6.6. Juba paigaldatud põrandakate loetakse materjal Ostja ja paigaldaja poolt aktsepteerituks ja Müüja ei ole kohustatud reklamatsioone aksepteerima.
  - 6.7. Pretensioonide korral tuleb pöörduda Müüja poole enne materjali paigaldamist.
  - 6.8. Kõrgest õhuniiskusest tulenevalt, võivad parketilauad muutuda laineliseks ja kütteperioodi madala õhuniiskusega ajal, kui puit kuivab ja tõmbub kokku, siis parketilaudadele võivad vahele tekkida peened juuspraod.
7. RM Stock OÜ ei vastututa materjali vale paigalduse, eksploatatsiooni, puuduliku/vale hoolduse või materjali loomuliku kulumise tagajärjel tekkinud kahjustuste eest.