



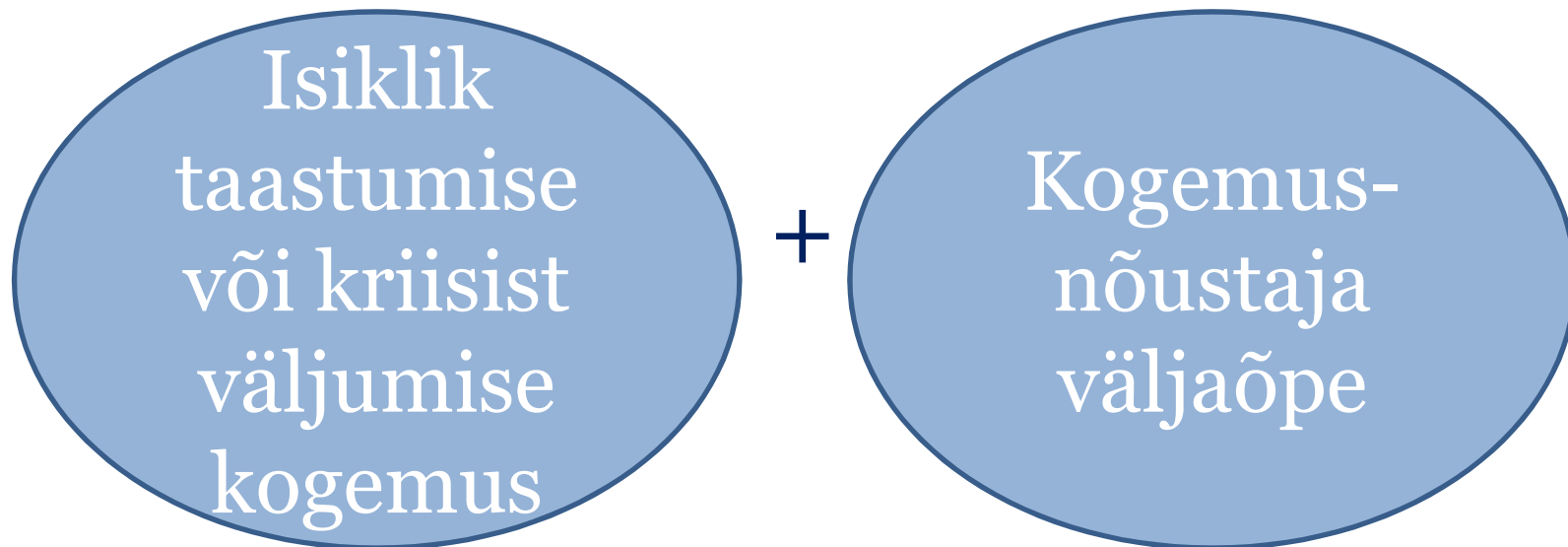
# Kogemusnõustamine Eestis 2018

Anneli Valdmann  
Kogemusnõustajate Koda

[www.kogemuskoda.ee](http://www.kogemuskoda.ee)

# Kes on kogemusnõustaja?

Inimene kellel on



Täiendada võib sotsiaalvaldkonna akadeemiline haridus või nõustamise väljaõpped.

# Kuidas KN Eestis ja mujal tegutsevad?

## Mitteformaalselt ehk „Inimene pargipingilt”

- Vabas vormis
- Mistahes asukohas
- Sh juhusliku kohtumise  
situatsioonides

(CARE seminar „Refocus; transformation  
of services in a new era”, Tallinn, 05.2013)

## Formaalselt - organisatsiooni töötaja või vabatahtlikuna

- Koordineeritud töösuhe
- Kliendid suunatakse
- Tööruumides

## Eestis

- Haiglates
- Rehabilitatsioonimeeskondades
- Haridusasutustes
- Kinnipidamisasutustes
- Töötukassa hangete kaudu
- Töötukassa tööandjate nõustamise  
teenusena
- KOV-dega koostöös
- Peretööasutustes
- MTÜ-des
- Projektides
- Erattevõtetes (nt sõltuvus-kliinikud)
- Töökollektiivides

# Kas KN nõustab ainult oma kogemuse teemas?

## Kui nõustada inimest, kel on erinev taastumisteema

### Saab pakkuda

- üldist emotsionaalset toetust
- üldist kriisinõustamist (pigem akuutses kriisis)

### Ei saa pakkuda

- probleemispetsiifilist praktilist infot = igapäevaelu
- probleemispetsiifilist emotsionaalset toetust

## Kui nõustada inimest, kellega on ühine taastumisteema

### Saab pakkuda

- probleemispetsiifilist praktilist infot
- tuge probleemispetsiifiliste oskuste ja toimetulekustrateegiate omandamisel ja kinnistamisel
- probleemispetsiifilist emotsionaalset toetust ja mõistmist
- tuge pikaajalises taastumises

# Kogemusnõustajate väljaõpe Eestis

## Riiklik õppekava – 182 akh

- 80 akh kontakttundidega koolitust
- 56 akh juhendatud praktikat
- 46 akh õppematerjalide ja isikliku taastumislooga töötamist

Kestus min 6 kuud.

## Õppimise eeldused

- 1) Isikliku taastumisloo olemasolu ja valmidus seda nõustamistöös kasutada
- 2) Piisav taastumistase
- 3) Positiivsed hoiakud taastumisprotsesside suhtes
- 4) Psühhosotsiaalne küpsus
- 5) Valmidus oma taastumislugu väljaõppeprotsessis läbi töötada
- 6) Valmidus oma taastumislugu väljaõppeprotsessis õppimise vahendina kasutada
- 7) Valmidus teha koostööd koolitajate, kaasõppijate, praktikajuhendajate ja superviisoriga
- 8) Valmidus teha teenusepakkumisel koostööd võrgustikutöös
- 9) Valmidus pakkuda teenust mh rehabilitatsioonimeeskondades
- 10) Vähemalt kesk- või kutseharidus

# Kogemusnõustamise eetikakoodeks

## Väljavõtteid

(tervik: [www.kogemuskoda.ee/info/kn-eetikakoodeks](http://www.kogemuskoda.ee/info/kn-eetikakoodeks) )

- Kogemusnõustaja seisab hea inimeste heaolu eest.
- Kogemusnõustaja aitab kaasa kriisidest, probleemidest ja tervisekahjustustest taastumisel.
- Kogemusnõustaja ei tee midagi, mis võiks aidatavat kahjustada.
- Kogemusnõustaja lähtub oma tegevuses oma teadmiste ja oskuste piiridest.
- Kogemusnõustaja ei loo ootusi, mida ta ei suuda täita.

*/Jät kub/*

## Kogemusnõustaja ei ...

- ei survesta
- ei esine
- ei arva, et tema isiklik kogemus või taastumisviis on ainus või kõige õigem
- ei kasuta kliente oma vajaduste täitmiseks – nt vajadus tunnustuse, tähelepanu või läheduse järele
- ei asenda teisi professionaale
- ei võistle teiste professionaalidega
- ei sea end teistest professionaalidest kõrgemaks ega targemaks

## Olen teinud kogemusnõustamise tööd vähemalt ... tundi aastas

0 tundi – 2%

1 tunni – 4%

5 tundi – 5%

10 tundi – 22%

50 tundi – 35%

100 tundi – 16%

200 tundi – 7%

500 tundi – 9%

## Olen teinud tööd ...

- **Ainult vabatahtliku tööna/tegevusena – 38%**
- **Valdavalt vabatahtliku tööna/tegevusena – 40%**

**Ehk ainult või valdavalt vabatahtliku tööna tegi tööd ~ 80% vastajatest!**

- Valdavalt tasustatud tööna – 18%
- **Ainult tasustatud tööna – 4%** (tegutsesid rehabilitatsioonimeeskondades ning lisaks oma MTÜ või eraettevõtte alt)



# Kõige sagedamini märgiti teemadena...

- vaimset tervist – 35 korda
- psüühilis probleeme – 35 korda
- lapsevanemate toetamist – 24 korda
- füüsilist tervist või puuet – 23 korda
- kriisi – 22 korda
- tööd lastega – 20 korda
- peretööd - 17 korda

# Harvemesinevad teemad olid

- kinnipeetavate toetamine – 1 vastaja
- integreerumine – 6 vastajat
- hooldajate toetamine – 7 vastajat
- sõltuvushäired – 9 vastajat
- lein – 10 vastajat
- noored – 12 vastajat

Ette olid antud valikvariandid.

Paljudel oli mitme variandi kombinatsioon.

# Mis on juba hästi?

**Riiklikul tasandil aktsepteeritakse, rahastatakse ja toetatakse KN teenuse pakkumist ja väljaõpet.**

**Toimuvad riikliku õppekava alusel 182 akh baaskoolitused ja jätkukoolitused.**

**Jätkutoetusena toimuvad järjepidevalt nõustajate supervisioonid.**

## **Võrgustikutöö**

- 1. Kogemusnõustajate Koja kaudu**
- 2. On loodud organisatsioonide sisevõrgustikke ja toimub oma võrgustiku sees klientide edasi suunamine (vajadusel);**
- 3. Kogub hoogu organisatsioonide ja erinevate spetsialistide vaheline ristsuunamine: KN >> teise organisatsiooni KN, psühholoogid, meedikud, sotsiaaltöötajad, tugiisikud, töötukassa ja vastupidi**

# Millised on hetkel väljakutsed?

**Töötavate KN-te koormus on sageli väga väike, kuna**

- rehabilitatsioonimeeskondade, meditsiini-asutuste jt avaliku sektori süsteemide töötajad pole veel väga teadlikud KN ressurssidest - põhjuseks teadmatus
- spetsialistid ei soovita sageli kogemusnõustamist - põhjuseks teadmatus
- kliendid veel ei oska küsida-otsida - põhjuseks teadmatus
- kliendid ei võta KN soovitusi veel vastu, kuna see on uus ja võõras - põhjuseks teadmatus
- vaid vähestele rehabilitatsiooni klientidele on määratud rehabilitatsiooniplaanis kogemusnõustamise teenus

**Teavitus! Teavitus! Teavitus!**

**Mitmed takistused ja piirangud on võrreldes 2016 aastaga lahenduse leidnud !**

# Kogemusnõustajate katusorganisatsioon

## Kogemusnõustajate Koda

### Koda on ...

- KN valdkonna info koguja, koondaja ja edastaja
- tunnustatud KN-te registri hoidja
- teavitustöö tegija
- teenuse ja teenuse kvaliteedi arendaja ja hoidja
- KN valdkonna laiapõhjaline eestseisja ja eestkostja
- KN teema esindaja riigi- ja omavalituse asutuste jaoks
- võrgustiku- ja koostööprotsesside looja
- toetavate teenuste pakkuja kogemusnõustajatele
- kogukond

# Kuhu me tahame jõuda?

Et 20 aasta pärast oleks igas Eesti alevis vähemalt üks kogemusnõustaja, kes jõuab vajadusel abi vajajani rutem kui teised professionaalsed abistajad

## Lisainfo

[www.kogemuskodee.ee](http://www.kogemuskodee.ee)

Fb – Kogemusnõustajate Koda

Anneli Valdmann  
[kogemuskodee@gmail.com](mailto:kogemuskodee@gmail.com)  
56 696 105