Analüütilise psühhoteraapia kliendikokkuleppe üldtingimused

Käesolevad üldtingimused koos Teenuseosutaja ja Kliendi vahel eraldi kokku lepitud tingimustega (edaspidi eritingimused) moodustavad teenuse osutamise lepingu. Teenuseosutaja esitab Kliendile eritingimused ja viite käesolevatele tüüptingimustele enne Lepingu sõlmimist.

1. Kokkuleppe pooled

Teenuseosutaja on teraapiateenust osutav isik, kelle nimi, registrikood, aadress, e-post ja telefon esitatakse Kliendile eraldi (edaspidi Teenuseosutaja).

Teenust osutab kliendile vahetult Teenuseosutaja nimetatud isik (edaspidi Terapeut), kes tegutseb Teenuseosutaja kaudu.

Väljaõppes terapeut on Soome-Eesti Analüütilise Psühholoogia Instituudi jungiaanliku (psühho)analüütiku/psühhoterapeudi väljaõppes ning osutab teenust väljaõppe raames. Terapeut teavitab sellest enne teenuse osutamise alustamist.

Terapeut töötab kvalifitseeritud superviisori juhendamisel. Superviisor ei ole käesoleva kokkuleppe pool, ei osuta kliendile teenust ega vastuta Teenuseosutaja lepinguliste kohustuste täitmise eest. Kliendil on õigus saada teavet Terapeudi väljaõppe seisu ja superviisori kvalifikatsiooni kohta, sealhulgas superviisori nime, esitades vastava soovi Teenuseosutajale.

Klient on Teenuseosutajaga Kokkuleppe sõlmiv isik, kelle andmed esitatakse eraldi (edaspidi Klient).

Klient ja Teenuseosutaja on edaspidi nimetatud koos Pooled või eraldi Pool.

2. Kokkuleppe eesmärk ja teenuse olemus

Käesoleva kokkuleppe (edaspidi Kokkulepe) eesmärk on luua Poolte koostööle selge, usaldusväärne ja hoidev raam. Aanalüütiline psühhoteraapia puudutab sageli inimese sisemaailma isiklikke, tundlikke ja raskesti sõnastatavaid kihistusi. Seetõttu on oluline, et juba alguses oleks arusaadav, millistel alustel meie kohtumised toimuvad ning millised on selle töö peamised kokkulepped.

Teenuseosutaja pakub Kliendile analüütilist psühhoteraapiat või muud kokkulepitud psühhoanalüütilist teenust, mille eesmärk on toetada Kliendi enesemõistmist, sisemiste konfliktide ja raskuste uurimist ning nende läbitöötamist (edaspidi Teenus). Tegemist on protsessiga, mis eeldab aega, regulaarsust ja ühist tööd. Tegemist on käsunduslepinguga võlaõigusseaduse § 619 tähenduses.

Teenus ei ole tervishoiuteenus tervishoiuteenuste korraldamise seaduse tähenduses. Klient ei ole patsient tervishoiuteenuse osutamist reguleerivate õigusaktide tähenduses. Kui Kliendil on tervisemure, mis vajab meditsiinilist hindamist või ravi, tuleb pöörduda perearsti või muu tervishoiuteenuse osutaja poole.

Teenuseosutaja osutab Teenust professionaalselt, oma pädevuse piires ja heas usus, kuid ei saa lubada kindlat tulemust ega ette määrata muutuste täpset kulgu.

3. Kohtumised ja tööraam

Ühe kohtumise kestus lepitakse kokku eritingimustes.

Kohtumiste sagedus ja aeg lepitakse kokku eritingimustes.

Kohtumiste koht ja viis lepitakse kokku eritingimustes.

Psühhoanalüütilises töös ei ole kokkulepitud aeg, regulaarsus ja püsivus pelgalt praktilised üksikasjad, vaid oluline osa teraapilisest raamistikust. Just see raam aitab luua piisavalt turvalise ja järjepideva ruumi, milles sisemine töö saab tasapisi avaneda.

Klient saabub kohtumisele õigel ajal. Hilinemise korral kohtumise aeg ei pikene. Privaatsuse ja kõigi osapoolte protsessi raami hoidmise huvides on soovitatav saabuda mitte rohkem kui 5 minutit enne kokkulepitud aega.

Veebikohtumise puhul hoolitseb Klient selle eest, et ta saaks viibida privaatses ja rahulikus ruumis ning kasutada toimivat tehnilist lahendust. Teenuseosutaja ei vastuta Kliendi poolel esinevate tehniliste tõrgete eest.

Kohtumiste heli-, video- või muu salvestamine ei ole lubatud ilma mõlema Poole eelneva selge kokkuleppeta.

4. Tasu ja tasumine

Ühe kohtumise tasu eurodes lepitakse kokku eritingimustes.

Tasumise viis ja aeg ning arve tasumise tähtaeg lepitakse kokku eritingimustes.

Kohtumine loetakse lõplikult kokkulepituks, kui aeg on mõlema Poole poolt kinnitatud ja ettemaks on laekunud, kui Pooled on nii kokku leppinud.

Kui Teenuse tasu muutub, teavitab Teenuseosutaja sellest Klienti ette vähemalt 60 kalendripäeva. Kui Klient tasu muutmisega ei nõustu, on tal õigus Kokkulepe enne muudatuse jõustumist üles öelda, teatades sellest Teenuseosutajale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Sellisel juhul ei kaasne Kliendile ülesütlemisega täiendavaid kohustusi ning Kokkulepe lõpeb muudatuse jõustumise päeval.

5. Kohtumise ärajätmine või aja muutmine

Kui Klient soovib kokkulepitud kohtumise ära jätta või selle aega muuta, tuleb sellest ette teatada vähemalt eritingimustes kokku lepitud arvu tunde.

Kui kohtumine jäetakse ära hiljem kui eelmises lõigus nimetatud tähtaja jooksul või kui Klient kohtumisele ei ilmu, kuulub kohtumine tasumisele täies ulatuses. Pooled lepivad kokku, et see summa on tasu Kliendile reserveeritud aja eest. Selle kokkuleppe eesmärk ei ole karistuslik, vaid eesmärk on hoida tööks vajalikku raamistikku ja austada selleks reserveeritud aega, mida Teenuseosutaja ei saa lühikese etteteatamise tõttu teisiti kasutada.

Tasumise kohustust ei teki, kui kohtumine jääb ära Kliendist sõltumatul mõjuval põhjusel, mida Klient ei saanud mõistlikult ette näha ega vältida (näiteks Kliendi õnnetusjuhtum, Kliendi lähedase õnnetusjuhtum või surm, vääramatu jõud), ning Klient teatab sellest Teenuseosutajale esimesel võimalusel.

Kui Teenuseosutaja peab kohtumise ära jätma, pakub ta võimaluse korral asendusaja või jätab selle kohtumise eest tasu küsimata.

6. Konfidentsiaalsus

Kõik, mida Klient kohtumistel jagab, on konfidentsiaalne. Teenuseosutaja hoiab saladuses Kliendi isikuandmed, kohtumiste sisu ning muu koostöö käigus teatavaks saanud teabe. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult ka pärast Kokkuleppe lõppemist.

Erandiks on olukorrad, kus teabe avaldamine toimub Kliendi selgesõnalisel nõusolekul, tuleneb seadusest või on vältimatult vajalik juhul, kui ilmneb tõsine ja vahetu oht Kliendi või kellegi teise elule või tervisele.

Väljaõppes terapeudi puhul on väljaõppe osaks Teenuse regulaarne supervisioon.

Täieliku kvalifikatsiooniga terapeudi puhul Teenuseosutaja võib oma töö kvaliteedi, kutsealase vastutuse ja mõtlemisruumi hoidmiseks kasutada supervisiooni või intervisiooni.

Sellisel juhul jagatakse Kliendi materjali võimalikult säästlikult, minimaalses vajalikus ulatuses ning võimaluse korral viisil, mis ei võimalda Klienti otseselt tuvastada.

7. Kontakt kohtumiste vahel ja kriisiolukorrad

Kohtumistevaheline kontakt on mõeldud eelkõige praktiliste küsimuste jaoks, nagu aja muutmine, ärajätmine või arveldusega seotud teated, kui Pooled ei ole eritingimustes kokku leppinud teisiti.

Psühhoanalüütiline teraapia ei tähenda Teenuseosutaja pidevat kättesaadavust väljaspool kokkulepitud kohtumisi. Teenuseosutaja ei osuta kriisiabi ega ööpäevaringset nõustamist.

Kui Kliendil tekib kriisiolukord, tugev suitsiidioht, vägivallaoht või muu vältimatu abi vajadus, tuleb pöörduda viivitamata erakorralise abi, kriisiteenuse, psühhiaatrilise abi või hädaabi poole.

8. Kliendi ja Teenuseosutaja vastutus

Teenuseosutaja kohustub osutama Teenust hoolivalt, professionaalselt ja oma pädevuse piirides ning üldiselt tunnustatud kutseoskuste tasemel võlaõigusseaduse § 620 lõike 2 tähenduses.

Teenuseosutaja kohustus on tegutseda kokkulepitud viisil ja nõutava hoolsusega, mitte saavutada kindlat tulemust.

Kui Teenuseosutaja hinnangul ületab Kliendi abivajadus tema pädevust, teavitab ta sellest Klienti ja soovitab pöörduda asjakohase spetsialisti poole.

Klient kohustub osalema kohtumistel võimalikult regulaarselt, tasuma Teenuse eest kokkulepitud korras, tulema kohtumisele kainena ning teavitama Teenuseosutajat olulistest asjaoludest, mis võivad mõjutada koostööd või selle turvalisust.

Psühhoanalüütiline töö on ühine protsess. Selle kandvaks osaks on mõlema Poole vastutus hoida ja austada raami, milles sisemine töö saab toimuda.

Pooled vastutavad teineteise ees Kokkuleppest tulenevate kohustuste rikkumisega tekitatud kahju eest seaduses sätestatud ulatuses.

Teenuseosutaja ei vastuta teraapia tulemuse eest, Kliendi seisundi muutumise eest, mis ei ole põhjustatud Teenuseosutaja kohustuse rikkumisest, Kliendi poolt teraapia käigus või selle tulemusena tehtud otsuste ja tegude eest ega kolmandate isikute tegevuse eest.

Väljaõppes terapeudi puhul vastutab teenuse osutamise eest Teenuseosutaja. Superviisor, Mittetulundusühing Soome-Eesti Analüütilise Psühholoogia Selts ja Soome-Eesti Analüütilise Psühholoogia Instituut ei ole Kokkuleppe Pooled ega vastuta Teenuseosutaja lepinguliste kohustuste täitmise eest.

9. Koostöö lõpetamine

Kokkuleppe sõlmitakse tähtajatult, kui Pooled ei lepi eritingimustes kokku teisiti.

Kumbki Pool võib koostöö lõpetada. Teenuseosutaja teatab lõpetamisest ette vähemalt kaks nädalat. Kliendil on õigus Kokkulepe üles öelda igal ajal vastavalt võlaõigusseaduse § 630 lõikele 1. Võimaluse korral on hea sellest ette teada anda ning lõpetamist vähemalt ühel kohtumisel koos läbi mõelda. Psühhoanalüütilises töös on lõpetamine sageli tähenduslik osa protsessist ning selle teadvustatud käsitlemine võib ise olla osa tehtud tööst.

Teenuseosutajal on õigus koostöö lõpetada ka juhul, kui Klient jätab korduvalt tasu maksmata, rikub korduvalt kokkulepitud raami, käitub ähvardavalt või vägivaldselt või kui töö jätkamine ei ole enam professionaalselt põhjendatud või turvaline. Sellisel juhul teavitab Teenuseosutaja Klienti sellest võimalikult selgelt ja lugupidavalt.

Kokkuleppe lõppemisel tasub Klient kõigi osutatud Teenuste eest. Ettemakstud, kuid osutamata Teenuse eest tasutu tagastatakse Kliendile 14 päeva jooksul Lepingu lõppemisest.

Kui väljaõppes terapeudi õpe lõpeb, katkeb või peatub viisil, mis ei võimalda Teenuse osutamist jätkata, teavitab Teenuseosutaja Klienti sellest esimesel võimalusel ja võimaluse korral vähemalt üks kuu ette ning pakub abi teise spetsialisti leidmisel.

10. Lõppsätted

Käesolev Leping jõustub, kui Klient on nõustunud käesolevate tüüptingimuste ja eritingimustega. Isikuandmete töötlemist reguleeritakse„isikuandmete töötlemise nõusoleku ja andmekaitsetingimustega, mis antakse Kliendile enne Teenuse osutamise algust. Isikuandmete töötlemise nõusolek antakse Kokkuleppe tingimustega nõustumisest eraldi.

Võimalikud erimeelsused püütakse esmalt lahendada rahuliku arutelu ja vastastikuse mõistmise teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Eesti õiguse alusel. Kliendil kui tarbijal on õigus pöörduda ka Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (www.komisjon.ee) või kohtusse. Kohtuvaidlused lahendatakse Kliendi elukoha järgses kohtus.

Poolte teated edastatakse eritingimustes nimetatud kontaktandmetel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kontaktandmete muutumisest teatab Pool teisele Poolele viivitamata.

Kokkuleppe muudatused vormistatakse kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

11. Kinnitused

Klient kinnitab Lepingu sõlmimisel, et ta on käesoleva dokumendiga tutvunud, saanud võimaluse küsida küsimusi ning mõistab psühhoanalüütilise töö üldist olemust.

Klient kinnitab, et on tutvunud andmekaitsetingimustega, mis on talle saadetud koos Kokkuleppega.

12. Muud kokkulepped

Muud poolte kokkulepped sätestatakse eritingimustes.