

PREMIUM KINDLUSTUSMAAKLER OÜ TEABELEHT TL 2024/1

Alates 10.07.2024

1. Kontaktandmed

Ärinimi: Premium Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud ka kindlustusmaakler)
Registrikood: 11590329
Aadress: Vabaduse pst 174b, Tallinn 10917
Telefon: 6040 485
E-post: maakler@premiumkm.ee
Koduleht: www.premiumkm.ee

2. Kindlustusmaakleri tegevus

Premium Kindlustusmaakler OÜ tegeleb tasu eest kahjukindlustuse kindlustustoodete turustamisega – kindlustuslepingutega seotud nõustamise ja kindlustuslepingute soovitamise, ettevalmistamise, sõlmimise ning nende haldamisel ja täitmisel abistamisega. Maakleri eesmärk on soovitada ja vahendada kliendile sõltumatu analüüsi alusel kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele, konsulteerida kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada kahjujuhtumi toimumise korral.

Kindlustuse turustamisega tegelev füüsiline isik osaleb järjepidevalt kindlustusalastel koolitustel ettenähtud ulatuses ja korras, et omandada ja säilitada ajakohased professionaalsed teadmised.

Premium Kindlustusmaakler ei oma osalust üheski kindlustusandjas ega selle emaettevõttes.

Kindlustusvõtja poolt kindlustusmaaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse vastavalt kindlustustegevuse seadusele kindlustusandjale tasutuks.

Premium Kindlustusmaakler OÜ on Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja kantud ettevõtte. Kindlustusvahendajate nimekiri on avalikustatud Finantsinspektsiooni veebilehel (vt. www.fi.ee), mille kaudu on Teil võimalik kindlustusmaakleri kohta tehtud kannet kontrollida.

Premium Kindlustusmaakler OÜ on sõlminud kindlustuse turustamisest tuleneva kohustuse rikkumisega tekitatud kahju hüvitamise tagamiseks kohustusliku vastutuskindlustuslepingu, kindlustusandjaks on: LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA, poliis nr EOM02743.

3. Kindlustusmaakleri tasu

3.1 Maakleri poolt vahendatud kindlustuslepingute eest arvestatav tasu võib sisalduda kindlustusmakses (vahendustasuna), sellisel juhul kannab maakleri poolt tehtud töö eest kulud kindlustusvõtja eest kindlustusandja.

Sõltuvalt kindlustusandjast ja kindlustuspoliisi liigist võib maakleri poolt tehtud töö eest tasuda ka kindlustusvõtja, sellisel juhul on tegemist maakleritasuga.

Maaklerteenuse lõplik tasu (võib olla kombineeritud nii vahendustasust kui maakleritasust) on sõltumata kindlustusandjast järgmine:

Liikluskindlustus 10%

Vabatahtlik sõidukikindlustus (kasko) 15%
Kodukindlustus 22%
Õnnetusjuhtumikindlustus 20%
Juriidilise isiku varakindlustus 15%
Vastutuskindlustus 15%, Tervishoiuteenuse osutaja kohustuslik vastutuskindlustus 10%
Masinakindlustus 15%
Reisikindlustus 20%

3.2. Kindlustuspakkumiste koostamise tasu.

Kui kindlustusmaaklerilt tellitakse kindlustuspakkumiste võrdlev ülevaade kuid kindlustuslepingut ei sõlmita, on maakleril õigus mõistlikule tasule vastavalt pakkumise koostamisele kulunud ajale ja panusele.

Liiklus-, kasko-, reisi-, kodu- ja õnnetusjuhtumikindlustuse pakkumiste puhul on tasu määraks soodsaima pakkumise aastasest kindlustusmaksest 5%, minimaalselt 5 eurot.

Ettevõtte varakindlustuse, tehniliste riskide kindlustuse, vastutuskindlustuse ja muude kindlustusliikide puhul on pakkumise tasu kokkuleppeline.

4. Kahju hüvitamise põhimõtted

Kahju hüvitamise kohustus on kindlustuslepingus või õigusaktides (kohustuslik kindlustus) nimetatud kindlustusandjal.

Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja tekkinud kahju lähtudes alljärgnevatest õigusaktidest ning lepingulistest dokumentidest:

- a) vabatahtliku kindlustuse korral kindlustatud eseme suhtes sõlmitud kindlustuslepingust, sh kindlustuslepingu üld- ja eritingimustest;
- b) kohustusliku kindlustuse korral vastavalt kohustuslikku kindlustusliiki reguleerivatest õigusaktidest, sh kohustusliku liikluskindlustuse korral liikluskindlustuse seadusest;
- c) võlaõigusseadusest ning teistest õigusaktidest.

Kahju hüvitamise põhimõtted on sätestatud võlaõigusseaduse § 448-450, 475-477, 491.

5. Kaebuste esitamine ja kohtualluvus

Juhul kui Klient on rahulolematu Kindlustusmaakleri tegevusega, on tal õigus esitada selle kohta Kindlustusmaaklerile kirjalik teade koos põhjendusega aadressile Vabaduse pst 174b, Tallinn 10917 või maakler@premiumkm.ee. Esmajärjekorras proovitakse erimeelsused lahendada läbirääkimiste teel. Kui erimeelsusi ei ole võimalik läbirääkimistega lahendada on Kliendil võimalik pöörduda kaebusega:

Finantsinspeksioon: Sakala 4, 15030 info@fi.ee

Tarbijakaebuste komisjon: Rahukohtu 2, 10130 Tallinn info@tarbijakaitseamet.ee

Harju Maakohus: www.kohus.ee

Kindlustuslepingust tulenevate vaidluste kohtuväliseks lahenduseks on võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole:

Liikluskindlustuse vaidluste korral: Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn, Tel. 667 1800, E-post lepitus@lkf.ee

Muude kindlustus- ja kindlustusvahendusteenustega seotud vaidluste korral: Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn, Tel. 667 1800, E-post eksl@lkf.ee

Kindlustusvõtja võib kindlustuslepingust tulenevad nõuded kindlustusandja vastu esitada kindlustuslepingus kokkulepitud kohtule, kokkuleppe puudumisel ühele alljärgnevatest kohtutest:

- a) kindlustusandja asu- või tegevuskoha järgsele maakohtule;
- b) kindlustusvõtja asukoha järgsele maakohtule;
- c) teatud juhtudel kindlustusjuhtumi toimumise koha järgsele maakohtule;
- d) muudele tsiviilkohtumenetluse seadustikus ettenähtud kohtutele.

6. Teabe esitamise vorm

Ülaltoodud teave esitatakse kindlustusvõtjale kindlustusmaakleri poolt kirjalikult ning edastatakse hiljemalt koos kindlustuspoliisiga. Juhul kui kindlustusvõtjal tekib seoses esitatud teabega täiendavaid küsimusi, palub Premium Kindlustusmaakler OÜ esitada need kirjalikult Premium Kindlustusmaakler OÜ-le aadressil Vabaduse pst 174b, Tallinn 10917 või e-posti aadressil maakler@premiumkm.ee hiljemalt 5 (viie) kalendripäeva jooksul kindlustuspoliisi kättesaamisest.

7. Isikuandmete töötlemine

Premium Kindlustusmaakler OÜ-l on õigus töödelda sh koguda, salvestada, kasutada jne kindlustusvõtja, kliendi, kindlustatud isiku ja/või nende esindajate andmeid kindlustustoodete turustamise eesmärgil tagades isikuandmete töötlemise seaduslikkuse.

PREMIUM KINDLUSTUSMAAKLER OÜ MAAKLERILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. SISSEJUHATUS

Käesolevad maaklerilepingu üldtingimused reguleerivad Premium Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud Kindlustusmaakler) ja kliendi (edaspidi nimetatud Klient) vahelisi suhteid. Maaklerilepingu üldtingimused on kõigi Kindlustusmaakleri poolt pakutavate teenuste lahutamatuks osaks.

2. KINDLUSTUSMAAKLER on Premium Kindlustusmaakler OÜ registrikood 11590329 juriidiline aadress Vabaduse pst 174b, Tallinn 10917 tel +372 6040 485, e-post maakler@premiumkm.ee, koduleht www.premiumkm.ee.

Kindlustusmaakler on isik, kes tegeleb tasu eest maaklerilepingu alusel kliendi huvidest ja nõudmistest lähtuvalt tema kindlustushuvi väljaselgitamise ja selleks vajalike andmete kogumisega, kindlustuslepingu tutvustamise ja soovitamise ning nõustamisega eesmärgiga võimaldada Kliendil sõlmida kindlustusandjaga kindlustusleping ning Kliendi abistamisega tema kindlustuslepingu haldamisel ja täitmisel.

2.1 Kindlustusmaakler on kantud Finantsinspektsiooni poolt kindlustusvahendajate nimekirja millega saab tutvuda veebilehel www.fi.ee.

2.2 Kindlustusmaakleri kohustusliku vastutuskindlustuse lepingu on väljastanud Lloyd's partner MITHRAS UNDERWRITING EUROPE SRL

52-54 Leadenhall Street, London EC3A 2BJ – United Kingdom

3. KLIENT on füüsiline või juriidiline isik kes soovib Kindlustusmaakleri poolt vahendatavat teenust.

4. TEENUS on Kindlustusmaakleri poolt Kliendile pakutav kindlustusvahendusteenus.

4.1 Kliendile kindlustusvahendusteenust pakkudes selgitab Maakler iga kord enne kindlustuslepingu sõlmimist ja vajaduse korral ka enne sõlmitud kindlustuslepingu muutmist välja Kliendi kindlustushuvi ja kindlustuslepingule esitatavad nõudmised.

4.2 Kindlustusmaakler soovitab Kliendile esitatud pakkumuste põhjal kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.

4.3 Juhul kui Klient ei täpsusta kindlustushuvi ja/või olulisi nõudeid kindlustuslepingu osas siis esitab Maakler pakkumise koos soovitusena mis tema hinnangul vastab enim Kliendi kindlustusvajadusele.

4.4 Kindlustuspakkumisi koostades eeldab Maakler, et Kliendi poolt esitatud andmed on tõesed ja korrektsed.

4.5 Kindlustusmaakler esitab Kliendile vähemalt kolm kindlustuspakkumist v.a juhul kui tulenevalt kliendi juhisest, kindlustusriski eripärast, kindlustusandjate pakkumuste vähesusest või muust sellesarnasest põhjusest ei ole see mõistlikke pingutusi tehes ja Kindlustusmaaklerilt oodatavat hoolsust rakendades võimalik.

4.6 Kindlustusmaakler edastab koos pakkumistega info pakkumiste juurde kuuluvate kindlustustingimuste, lepinguga seotud piirangute, välistuste ja eritingimustega.

4.7 Kindlustusmaakler vahendab lepinguid sõltumatu analüüsi alusel lähtudes ametialasest eetikast ja silmas pidades Kliendi parimat huvi.

4.8 Kindlustusmaakler nõustab Klienti kahjujuhtumi korral.

5. MAAKLERILEPING on Kindlustusmaakleri ja Kliendi vahel sõlmitud suuline või kirjalik leping mis vastab VÕS §658 lg 1 sätestatule.

5.1 Maaklerileping loetakse sõlmituks Kliendi tahteavalduse läbi kas Kindlustusmaakleri pakkumise kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnitamise või arve tasumise teel.

5.2 Maaklerilepingu dokumentideks on poolte avaldused, teated, kirjad, nõustumised arved ja Kindlustusaakleri poolt koostatud kindlustuspakkumiste ülevaated.

5.3 Klient volitab Kindlustusmaaklerit maaklerilepingut sõlmides:

küsima kindlustusandjatelt kindlustuspakkumisi;
koostama riskiülevaateid;
vastu võtma, koguma ja edastama kindlustuslepinguga seotud informatsiooni ja dokumente;
lõpetama ja muutma kindlustuslepinguid Kliendi poolt nimetatud tähtajal ja tingimustel;
vahendama kindlustusmaksete tasumist;
nõustama kahjujuhtumite korral;
muus kindlustusalases nõustamises ja asjaajamises

5.4 Maaklerileping on sõlmitud tähtajatuna.

6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE.

6.1 Klient kinnitab, et nõustub Kindlustusmaaklerile edastatud andmete sh isiku-andmete kandmisega Kindlustusmaakleri poolt kasutatavasse andmebaasi ning nende töötlemisega Teenuse esitamise eesmärgil: kindlustuslepingu ja maaklerilepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks, täitmiseks, täitmise tagamiseks ja oma õiguste kaitseks lepingu rikkumise korral, samuti kliendile täiendavate pakkumiste tegemiseks ning kindlustusmaaklerilusega seotud teenuste osutamiseks

6.2 Klient annab käesolevaga oma nõusoleku kindlustusmaakleri poolt kindlustuspakkumiste edastamiseks kliendi poolt esitatud posti ja e-posti aadressile.

6.3 Kliendil on õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist ning juurdepääsu oma andmetele.

6.4 Kliendil on õigus oma õiguste kaitseks pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtusse ja nõuda isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise korral rikkumise lõpetamist ja kahju hüvitamist vastavalt õigusaktidele.

7. KINDLUSTUSMAKSED JA KINDLUSTUSMAAKLERI TASUSTAMINE

7.1 Kindlustusmaakleril on õigus koguda ja vahendada kindlustusmakseid kindlustusandjale Kliendi nimel.

7.2 Kliendi poolt vahendajale tasutud kindlustusmaksed loetakse kindlustusandjale tasutuks olenemata sellest, kas vahendaja on need kindlustusandjale edastanud või mitte.

7.3 Klient on informeeritud, et kindlustusmakse tasumata jätmisega või maksmisega hilinemisel võib kindlustusleping mitte jõustuda või katkeda.

7.4 Kliendil on kohustus tasuda kindlustusmaksed, mille Kindlustusmaakler on tasunud Kliendi eest. Arvete tähtjaks mittetasumise korral on Kindlustusmaakleril õigus edastada Kliendi andmed inkassofirmale võla sissenõudeks.

7.5 Kindlustusaakleri poolt vahendatud kindlustuslepingute eest arvestatav tasu võib sisalduda kindlustusmakses ning sellisel juhul tasub maakleritasu kindlustusvõtja eest kindlustusandja.

7.6 Maakleritasu arvestatakse protsentuaalse osana kindlustuslepingu aastamaksest järgmiselt sõltumata kindlustusandjast järgmiselt:

liikluskindlustus 10%

vabatahtlik sõidukikindlustus (kasko) 15%

kodukindlustus 22%

õnnetusjuhtumikindlustus 20%

juriidilise isiku varakindlustus 15%

Vastutuskindlustuse korral 15%

Tervishoiuteenuse osutaja kohustuslik vastutuskindlustus 10%

Masinakindlustus 15%
Reisikindlustus 20%

Minimaalne maakleritasu on 3€.
Maakleritasu suurus iga lepingu kohta eraldiseisvalt on ära näidatud kindlustuspakkumistel.

8. TEATED

Klient kohustub kõik Maaklerilepinguga seotud teated edastama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

8.1 Klient kohustub teavitama Kindlustusmaaklerit esimesel võimalusel oluliste muudatuste kohta riskiasjaoludes (kindlustusobjekti kasutusviisi muutus, renoveerimistöde teostamine jmt teave mis võib mõjutada riskihindamise põhimõtteid).

8.2 Kindlustusmaakler edastab teated Kliendile e-posti teel või kodulehel www.premiumkm.ee.

9. KAEBUSTE LAHENDAMINE.

Juhul kui Klient on rahulolematu Kindlustusmaakleri tegevusega, on tal õigus esitada selle kohta Kindlustusmaaklerile kirjalik teade koos põhjendusega. Esmajärjekorras proovitakse erimeelsused lahendada läbirääkimiste teel. Kui erimeelsusi ei ole võimalik läbirääkimistega lahendada on Kliendil võimalik pöörduda kaebusega

Finantsinspektsiooni poole: Sakala 4, 15030 info@fi.ee

Tarbijakaebuste komisjoni poole: Rahukohtu 2, 10130 Tallinn info@tarbijakaitseamet.ee

Kohtu poole www.kohus.ee

10. MAAKLERILEPINGU MUUTMINE JA LÕPETAMINE

10.1 Kindlustusaakleril on õigus muuta ühepoolset maaklerilepingu üldtingimusi teavitades sellest Klienti või avalikustades teate oma kodulehel.

10.2 Kliendil on õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul alates lepingu sõlmimise päevast andes oma soovist kirjalikult teada.

10.3 Erakorralise lepingu rikkumise korral (teadlik valeandmete esitamine kindlustuspettuse eesmärgil) on Kindlustusmaakleril õigus maaklerileping ühepoolset lõpetada teavitades sellest kirjalikult 7 päeva ette.