

Lisa

Kaebuste arvestamise vorm

1. osa (kaebus)

Kliendi nimi _____

Kaebuse esitaja nimi / seos kliendiga _____

Kaebuse esitaja kontaktandmed _____

Kaebuse esitamise kuupäev _____

Kaebuse kirjeldus

2. osa (vastuvõtmine)

Nimi

Amet

Allkiri

Kuupäev

3. osa (lahendamine)

Menetleja nimi _____

Menetlus (võetud selgitused) _____

Kasutusele võetud meetmed

Tulemus _____

Kaebaja informeerimise kuupäev: _____

Tagasiside: _____

Kaebus põhjendatud: jah / ei / osaliselt / ei oska öelda.

Kuupäev: _____ Allkiri _____