

TEGEVUSARUANNE 2025

Tallinna Lastekodu osutas 2025.a järgnevaid teenuseid:

- asendushooldusteenus (asenduskodus ja perekodus)
- järelhooldusteenus
- turvakoduteenus väikelastele ja vanematele lastega
- hoiukoduteenus raske ja sügava puudega lastele
- tugiteenused hooldus-, eestkost- ja lapsendajaperedele
- rehabilitatsiooniteenus (sotsiaalne ja tööalane rehabilitatsioon)
- kriisi- ja erihoolduspere teenus
- perede tugikodu teenus

Asendushooldusteenusel pakume vanemliku hoolitsuseta lastele nende põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaseid elutingimusi, turvalist ja arengut soodustavat elukeskkonda ning ettevalmistust lapse võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna. Asendushooldusel viibis Tallinna Lastekodus 2025. aastal kokku 182 last, kellest 149 olid pärit Tallinnast (128 perekodus ja 21 asenduskodus) ja 32 teistest kohalikest omavalitsustest (28 perekodus ja neli asenduskodus) ning üks saatjata alaealine (perekodus).

ASENDUSHOOLDUS	2020	2021	2022	2023	2024	2025
lapsi asendushooldusteenusel aruandeaasta jooksul	169	167	186	176	171	182

Tallinna lastekodus oli 2025. aasta lõpu seisuga kokku 29 peret (sh 25 perekodu ning neli asenduskodu raske ja sügava puudega lastele), kus elas 140 last. Ühes peres elab üldjuhul kuni kuus last, kahes peres seitse last, keskmine laste arv peres on 4,8. Pered asuvad 12 erineval aadressil üle Tallinna.

ASENDUHOOLDUSE PEREDE ARV	2020	2021	2022	2023	2024	2025
peresid kokku aruandeaasta lõpul	27	29	31	30	29	29
- millest perekodusid	23	25	27	26	25	25
- millest asenduskodusid	4	4	4	4	4	4

Teenusele tuli aasta jooksul 37 last ning lahkus 43 last ja noort, kellest 14 liikusid edasi järelhooldusteenusele, kuus noort asusid elama iseseisvalt ja kolm noort erihoolekandeteenusele, 8 last naasid oma päritoluperre, neli last asusid elama eestkosteperre ja kaks last hooldusperre, neli last viidi üle teise asendushooldusteenuse osutaja juurde, kaks

last surid. Aasta lõpu seisuga oli teenusel 140 last ja noort, neist 122 perekodus ja 18 asenduskodus.

Järelhooldusteenust osutame asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuvatele täiealistele noortele nende iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamiseks. Järelhooldusteenusel viibis 2025. aastal kokku 21 noort, kellest 9 olid järelhooldusteenusel noortekodus, 11 järelhooldusteenusel perekodu/asenduskodu pere juures ning üks noor kolis aasta kestel järelhooldusteenuselt perekodus noortekodu korterisse. 19 noort on pärit Tallinnast ja kaks noort väljastpoolt Tallinna.

JÄRELHOOLDUS	2020	2021	2022	2023	2024	2025
noori järelhooldusteenusel aruandeaasta jooksul	22	20	18	24	12	21

Teenusele tuli aasta jooksul 15 noort ning lahkus 9 noort, kellest neli liikusid edasi erihoolekandeteenusele, üks noor üldhooldusteenusele ning neli asusid elama iseseisvalt.

Väikelaste turvakodu teenusel tagame turvalise keskkonna kuni 7-aastastele lastele, kes vajavad hooldamist, kaitset, nõustamist ning abi, olles kogenud füüsilist, vaimset või seksuaalset vägivalda, hülgamist või hooletusse jätmist. Turvakodus on kokku 6 kohta.

2025. aasta jooksul viibis väikelaste turvakodus 55 last. 23 last olid turvakodusse sattumise hetkel alla 3-aastased, 28 vanuses 3-6 ning neli last 7-aastased või vanemad. Väljastpoolt Tallinna kohalikest omavalitsustest oli teenusel 10 last.

VÄIKELASTE TURVAKODU	2020	2021	2022	2023	2024	2025
lapsi turvakoduteenusel aruandeaasta jooksul	39	27	47	25	50	55
- neist lapsed vanuses 0-2			36	18	21	23
- neist lapsed vanuses 3-6			11	7	22	28
- neist lapsed vanuses 7+			0	0	7	4

Väikelaste turvakodus olnud 55-st lapsest 32 pöördus turvakodust tagasi oma vanema(te) juurde, 8 last läksid asendushooldusele hooldusperre, kuus last asusid elama sugulaste juurde, kolm last asendushooldusteenusele perekodusse, üks laps viidi üle teise turvakodusse, üks laps lapsendati, aasta lõpu seisuga jäi turvakodu teenusele neli last.

Keskmine teenusel viibimise aeg oli 40 päeva, mis on võrreldes möödunud aastaga tõusnud (2024.a 25 päeva, 2023.a 51 päeva). Üle 3 kuu viibis teenusel 9 last, neist seitse üle 6 kuu. Väikelaste turvakodusse paigutamise põhjused: vanemate narkootikumide tarvitamine (14 juhul), lapse hooletusse jätmine (12), vanema haiglaravi (8), vanemate alkoholi tarvitamine (7), vanema kinnipidamiskohas viibimine (6), perevägivald (4), sobimatud elamistingimused kodus (4).

Vanema ja lapse turvakodus tagame turvalise keskkonna vanematele koos lastega, kes kogetud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalda või muu erakorralise asjaolu tõttu vajavad ajutist eluaset ja abi igapäevaelu korraldamiseks, turvakodusse võivad pöörduda ka naised ilma lasteta. Turvakodus on kokku 15 kohta, alates 01.05.2025 seoses perede tugikodu teenuse piloteerimisega 8 kohta.

2025. aastal viibis ema-lapse turvakodu teenusel 65 klienti, neist 27 täiskasvanut (26 naist, 1 mees) ja 38 last. Väljastpoolt Tallinna kohalikest omavalitsustest oli teenusel üks pere, välisriigist samuti üks pere. Teenusele pöördumise põhjuseks oli 40 juhul perevägivald (2024.a 41 juhul, 2023.a 38 juhul) ja 25 juhul elukoha puudumine (2024.a 36 juhul, 2023.a 34 juhul).

EMA JA LAPSE TURVAKODU	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Inimesi turvakoduteenusel aruandeaasta jooksul	72	71	75	72	89	65
- neist täiskasvanud	32	32	29	30	38	27
- neist lapsed	10	39	46	42	51	38

Keskmine teenusel viibimise aeg oli 66 päeva (2024.a 50 päeva, 2023.a 75 päeva), üle 3 kuu viibis teenusel 21 inimest, neist kuus üle 6 kuu (2024.a 13, 2023.a 23).

27-st teenusel viibinud täiskasvanust (koos nende lastega) 9 üürisid uue elamispinna (neist kaks vastava linnapoolse toetusega), kuus pöördusid tagasi koju, viis asusid elama linna sotsiaaleluruumi, kaks asus elama sugulase/sõbra juurde, kaks lahkus välisriiki. Aasta lõpu seisuga jäi teenusele kolm täiskasvanut ja viis last.

Raske ja sügava puudega laste hoiukodu teenuse eesmärk on toetada lapsevanema töötamist, õppimist ning pere toimetulekut igapäevaeluga. Selleks pakume raske ja sügava puudega lastele perioodilist ööpäevaringset hoidu hoiukodus, et vähendada lapsevanema, eestkostja või hoolduspere hoolduskoormust. Teenust osutatakse 1,5-18-aastastele lastele ja noortele. Teenust pakutakse neljas rühmas: Mustamäe hoiukodu kahes rühmas on kokku 12 kohta, Veerise ja Nõmme hoiukodus kummaski 5 kohta. 2025.a suvel suleti Lasnamäe hoiukodu ning avati uus rühm Mustamäe hoiukodus ja Veerise hoiukodu.

2025. aasta jooksul kasutas hoiukodu teenust kokku 57 last. Neist kuus last suunati teenusele väljastpoolt Tallinna kohalikest omavalitsustest.

LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE	2020	2021	2022	2023	2024	2025
lapsi hoiukoduteenusel aruandeaasta jooksul	37	38	36	52	57	57

Keskmiselt kasutati hoiukodu teenust 82 päeva aastas lapse kohta (2024. keskmiselt 84 päeva, 2023.a 51 päeva päeva), kõige rohkem 222 päeva aastas ja kõige vähem 1 päev. Lapsi vanuses 0-7 oli aasta jooksul teenusel 8, enamik teenust kasutanud lapsi on kooliealised (49),

neist enim vanusegrupis 8-14 aastat (39 last), 15-17-aastaseid oli teenusel 10, s.t teenusevajadus kasvab hüppeliselt lapse kooliikka jõudes.

Tallinna Lastekodu pakkus 2025. aastal ka **tugiteenuseid hooldus-, eestkoste ja lapsendajaperedele**. Pakutavate tugiteenuste eesmärk on toetada asendushooldust pakkuvaid perekondi lapse kasvatamise ajal.

Tugiteenustena osutatakse:

- Peretoe teenust – peretoetaja koostöös perega jälgib pere toimetulekut ja vajadusi ning aitab kaasa kasupereks olemisega või lapse kasvatamisega seotud küsimuste või probleemide lahendamisele. Lapse perre tulekul pakutakse peretuge kohanemiseks ning edasi vajaduspõhist peretuge.
- Mentorluse teenust – mentor pakub perele kogemuslikku nõustamist konkreetsete keeruliste olukordade puhul. Mentor vahendab teadmisi ja isiklikku kogemust, soovitab alternatiive, toetab ja nõustab peret oma kompetentsi piires.
- Psühholoogilist nõustamist, et aidata kaasa kasupereks olemisega või lapse kasvatamisega seotud küsimuste või probleemide lahendamisele.
- Tugigruppe, mille eesmärk on pakkuda peredele regulaarse kooskäimise võimalust ja aidata leida võimalusi lastega seotud suhte-, kasvatus-, kooli- vm küsimuste või probleemide lahendamiseks ning toimetuleku tõstmiseks kasutades ekspertide nõuandeid ja grupiressurssi.

Kokku kasutas peretoe, mentorluse ja/või psühholoogilise nõustamise teenuseid 39 peret ning tugigruppides osales aasta jooksul 83 inimest.

TUGITEENUSED HOOLDUS-, EESTKOSTE- JA LAPSENDAJAPEREDELE	2021	2022	2023	2024	2025
peresid peretoe teenusel asuandeaasta jooksul	10	9	30	22	26
peresid mentorluse teenusel aruande aasta jooksul	4	4	4	10	14
peresid psühholoogilisel nõustamisel aruande aasta jooksul	6	1	8	3	6
korraldatud tugigruppe aruandeaasta jooksul	32	6	5	4	10
tugigruppides osalenud hooldus-, eestkoste- ja lapsendajapere liikmeid ning nendega seotud võrgustikutöötajaid aruande aasta jooksul	162	70	70	27	83

Tallinna Lastekodu Teraapiakeskuses osutatakse lastele ja noortele **sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenust**. Teenusele suunab ning teenuse eest tasub vastavalt kas Sotsiaalkindlustusamet või Töötukassa. Lisaks on võimalik huvilistel ise osta

Teraapiakeskusest teenuseid vastavalt hinnakirjale. Sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenusel oli kokku 2025.a 97 inimest, koostati 38 rehabilitatsiooniplaani.

REHABILITATSIOONITEENUS	2022	2023	2024	2025
sotsiaalse rehabilitatsiooni teenusekasutajaid	46	78	84	97
tööalase rehabilitatsiooni teenusekasutajaid	1	1	0	0
koostatud rehabilitatsiooniplaane	18	28	28	38
sotsiaalse rehabilitatsiooni töötunde	1726	5262	6555	6343
erateenuse (isiku enda rahastusega) tunde	111	97	420	426

Alates 2023.a detsembrist osutab Tallinna Lastekodu ka **kriisihoiduspere ja erihoiduspere teenust**. Tallinna Lastekodu koostööpartnerid selles projektis on Elva Perekeskus, MTÜ Maria ja lapsed ning Pärnu Laste ja Noorte Tugikeskus. Tegemist on Sotsiaalkindlustusameti projektiga, mille sisuks on hankepartnerite kaudu korraldada kriisihoiduspere teenust ja erihoiduspere teenust ning pakkuda kriisihoidusperedele ja erihoidusperedele järjepidevat ja süsteemset tuge teenuse osutamisel. Projekt kestab kuni 31.12.2025. Tallinna Lastekodul oli 2025.a kaks kriisihoidusperet, erihoidusperesid seni ei ole. Kriisihoidusperedes viibis 2025. aasta jooksul 5 last.

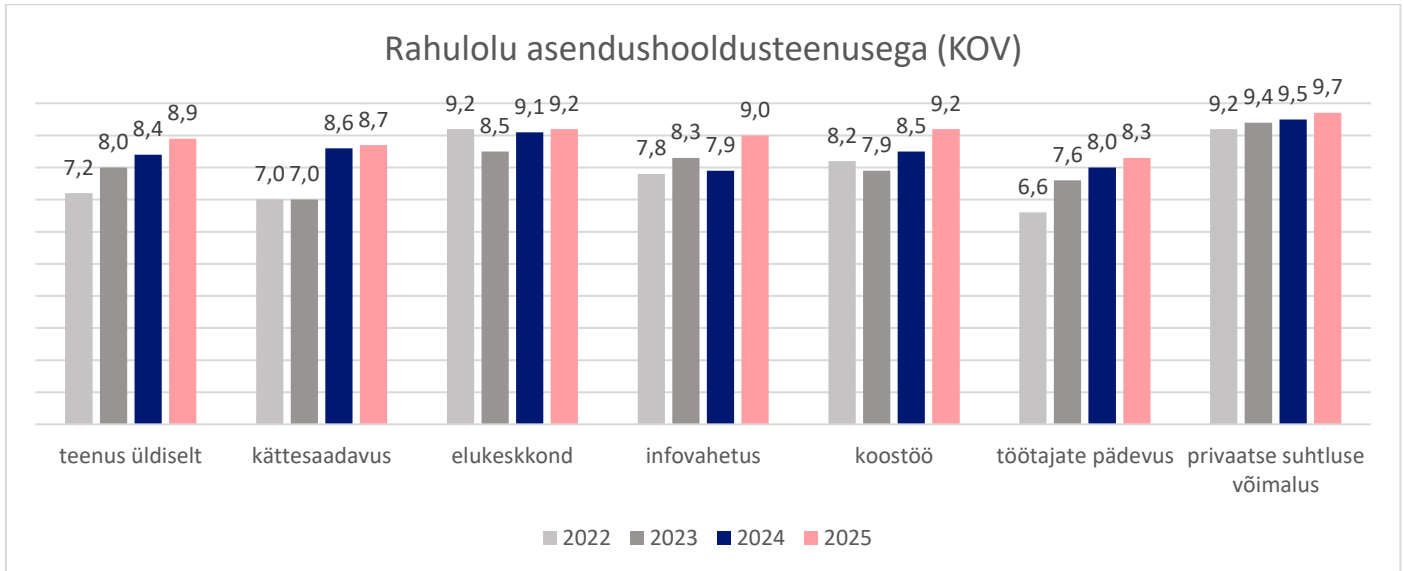
Alates 2025.a maikuust osutab Tallinna Lastekodu **perede tugikodu teenust**. Teenuse eesmärk on turvalises keskkonnas tugevdada vanema ja lapse vahelist suhtlust, vanemlust ja pere ressursse ning igapäevaeluga toimetulekut, et ennetada lapse eraldamist oma perekonnast. Samuti on teenuse eesmärk anda hinnang pere toimetulekule lapse arenguvajaduste eest hoolitsemisel. 2025-2026.a toimub teenuse piloteerimine.

2025.a jooksul kasutas teenust neli peret (sh 4 vanemat ja 5 last). Keskmiselt viibisid pered teenusel 101 päeva, kahe pere teenus jätkub uuel aastal.

HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE

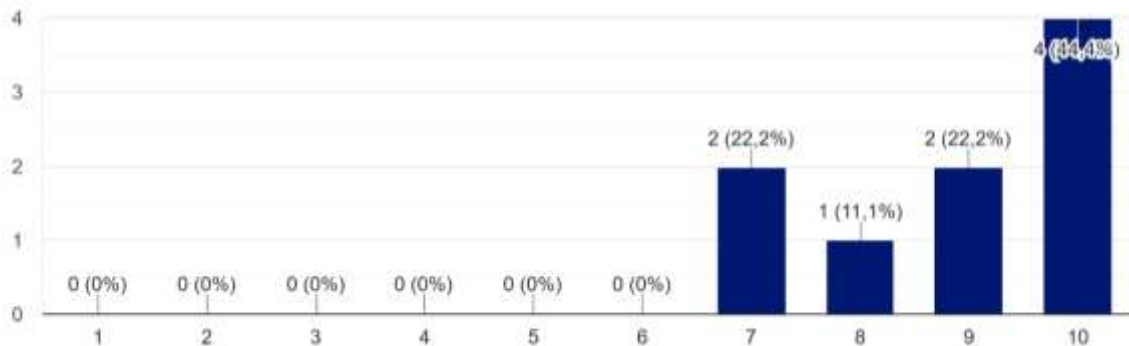
1. Asendushooldusteenuse tagasiside 2025 (KOVid)

9 vastajat (45%, 2024.a 31%, 2023.a 32%, 2022.a 24%)



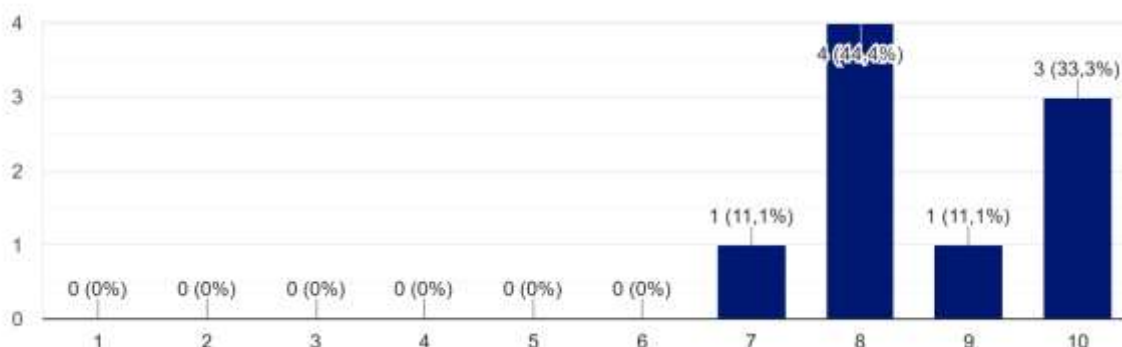
Kuidas olete rahul asendushooldusteenusega (kas täidab eesmärgi, miks lapse teenusele suunasite)?

9 vastust



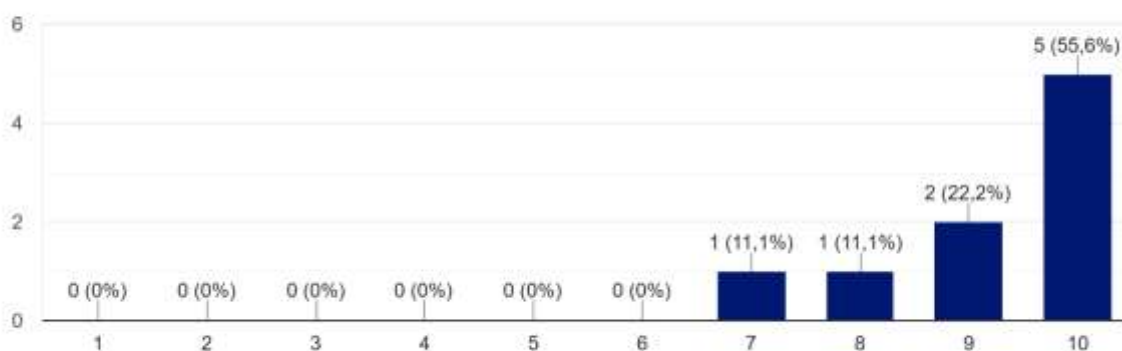
Kuidas olete rahul asendushooldusteenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

9 vastust



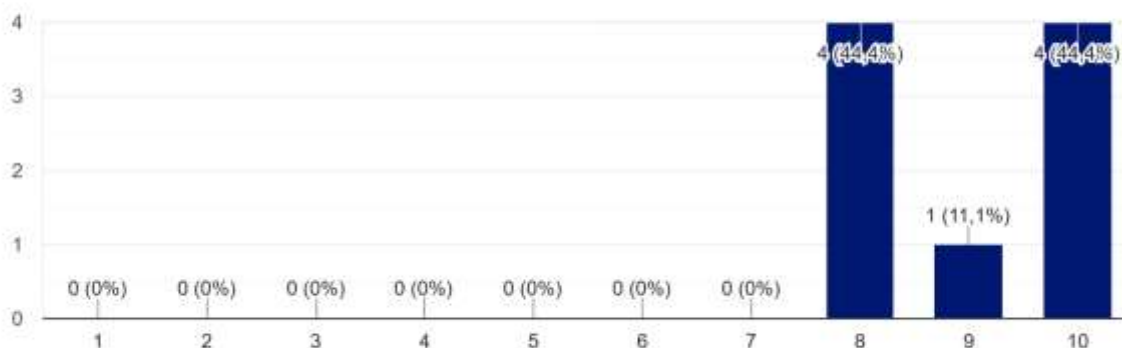
Kuidas olete rahul laste elukeskkonnaga (kodusus, turvalisus jm)

9 vastust



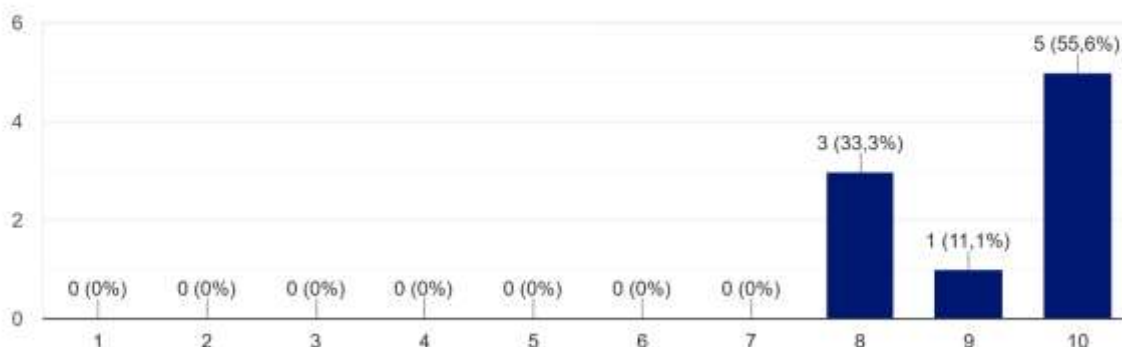
Kuidas olete rahul oma eestkostetava lapse kohta teenuseosutajalt saadava infoga (sh info täpsus, õigeaegsus jm)?

9 vastust



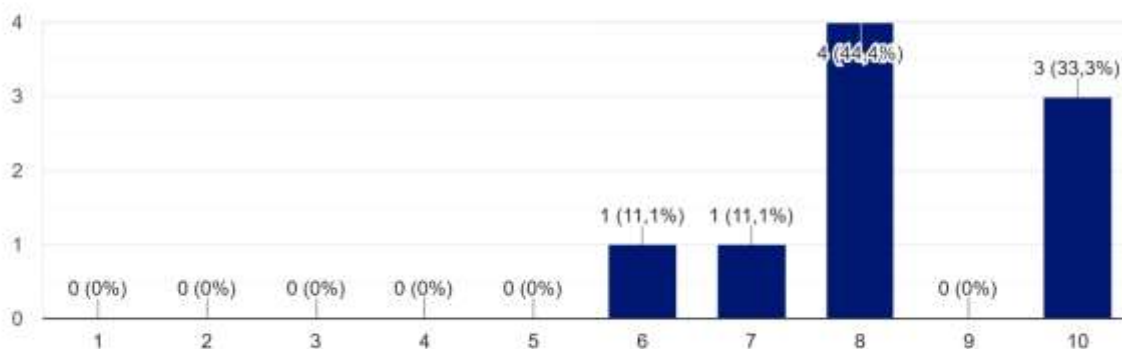
Kuidas olete rahul teenuseosutaja poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

9 vastust



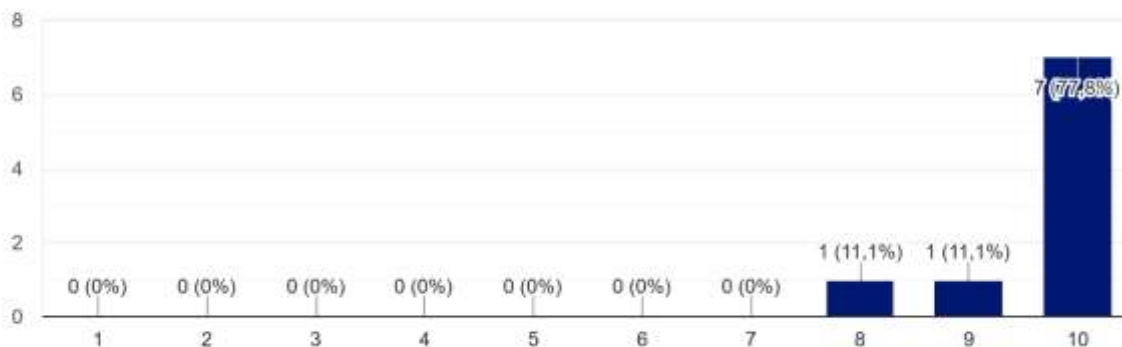
Kuidas olete rahul töötajate pädevusega (asjatundlikkus, laste arendamise ja toetamise oskused, koostööoskused jm)?

9 vastust



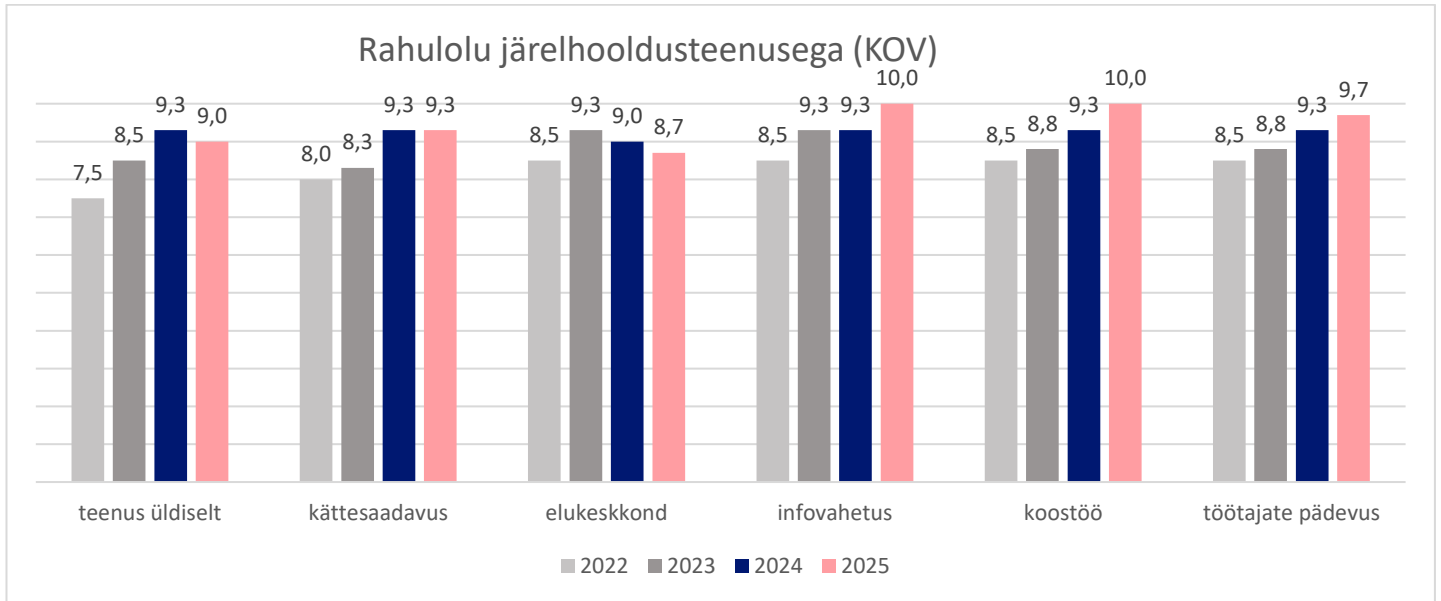
Kui rahul olete võimalustega suhelda oma eestkostetava lapsega privaatsetl?

9 vastust



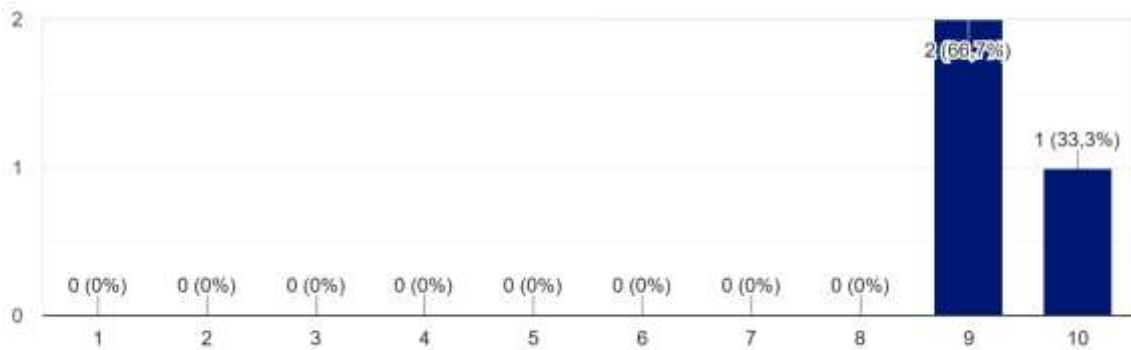
2. Järelhooldusteenuse tagasiside 2025 (KOVid)

Vastajaid 3 (30%, 2024.a 38%, 2023.a 44%, 2022.a 22%)



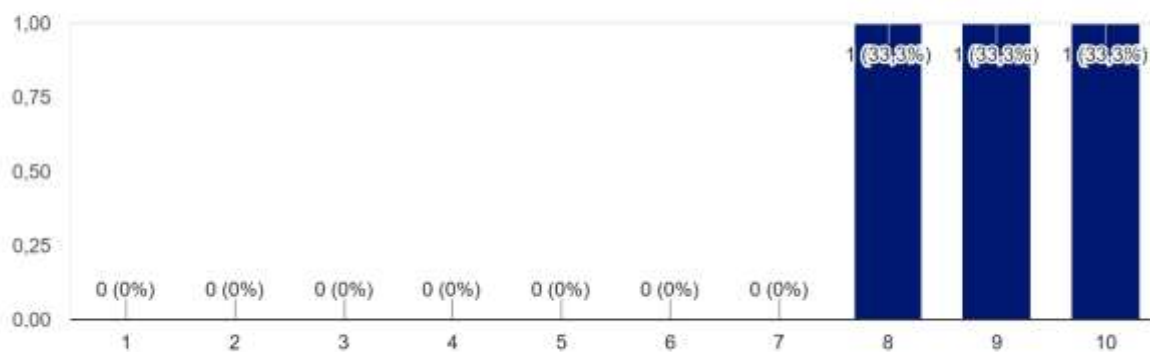
Kuidas olete rahul järelhooldusteenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

3 vastust



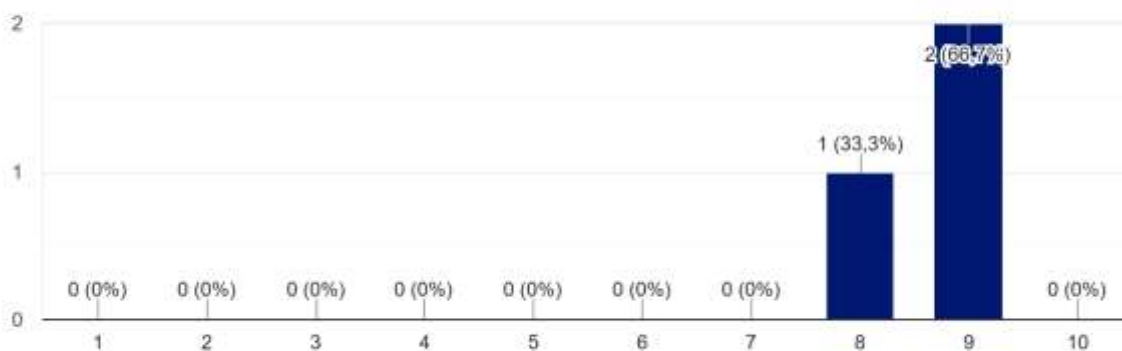
Kuidas olete rahul järelhooldusteenusega (kas täitis eesmärgi, miks noore teenusele suunasite)?

3 vastust



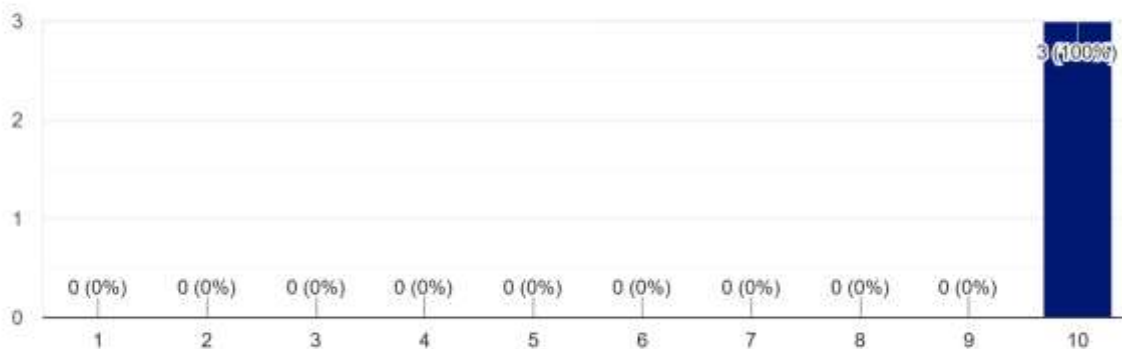
Kuidas olete rahul noorte elukeskkonnaga (kodusus, turvalisus jm)

3 vastust



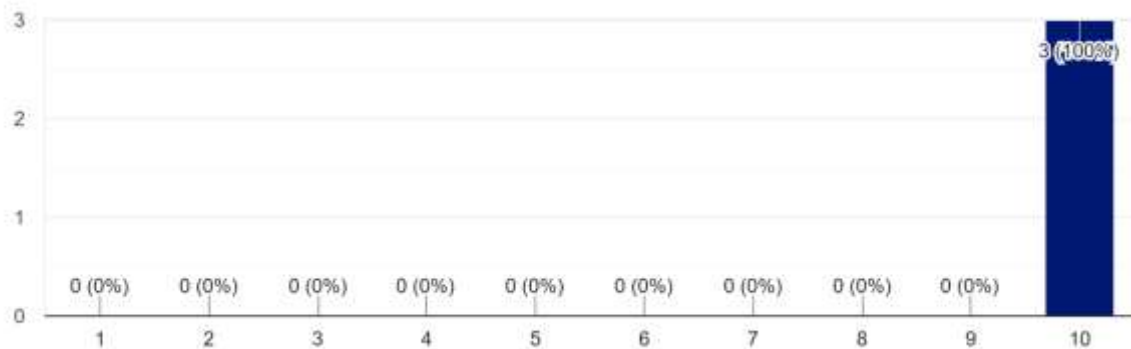
Kuidas olete rahul oma järelhooldusel oleva noore kohta teenuseosutajalt saadava infoga (sh info täpsus, õigeaegsus jm)?

3 vastust



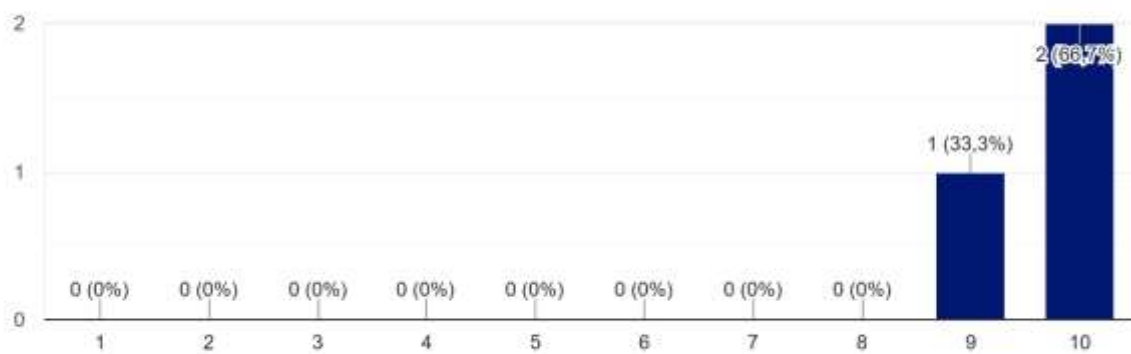
Kuidas olete rahul teenuseosutaja poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

3 vastust



Kuidas olete rahul töötajate pädevusega (asjatundlikkus, noorte toetamine, koostööoskused jm)?

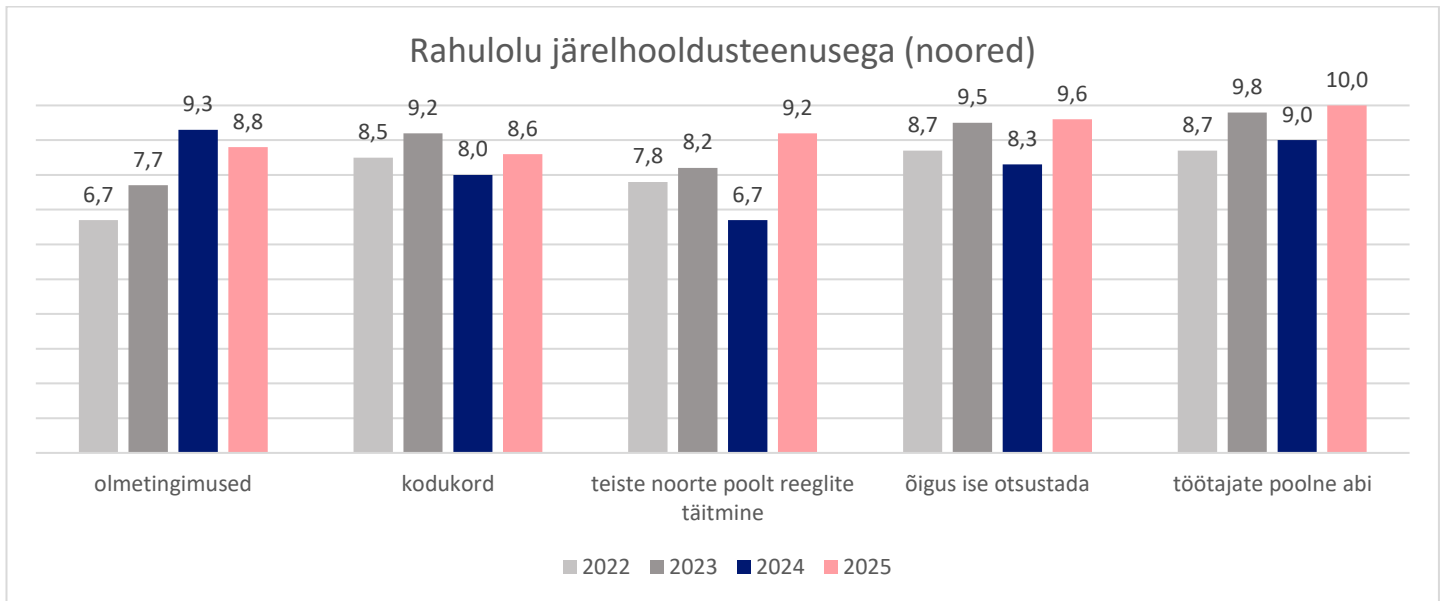
3 vastust



3. Järelhoolduse noorte tagasiside küsitlus 2025

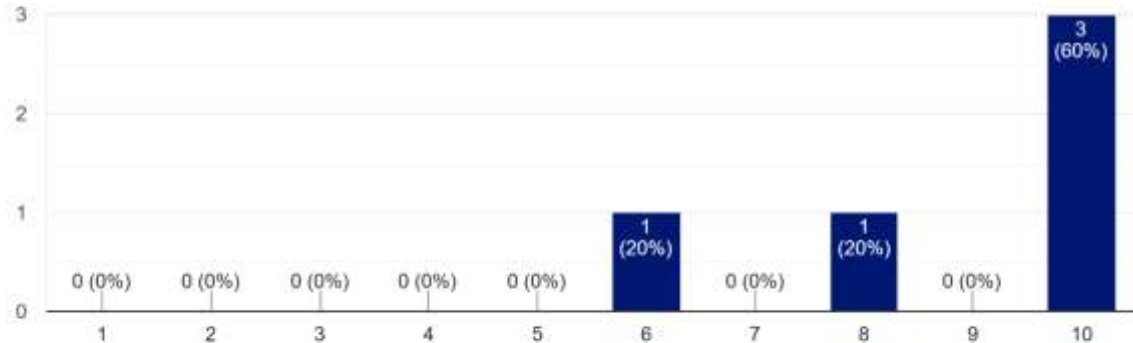
5 vastajat (33%, 2024.a 30%, 2023.a 46%, 2022.a 46%)

Üks vastanu oli järelhooldusteenusel perekodus, teised Noortekodu korterites.



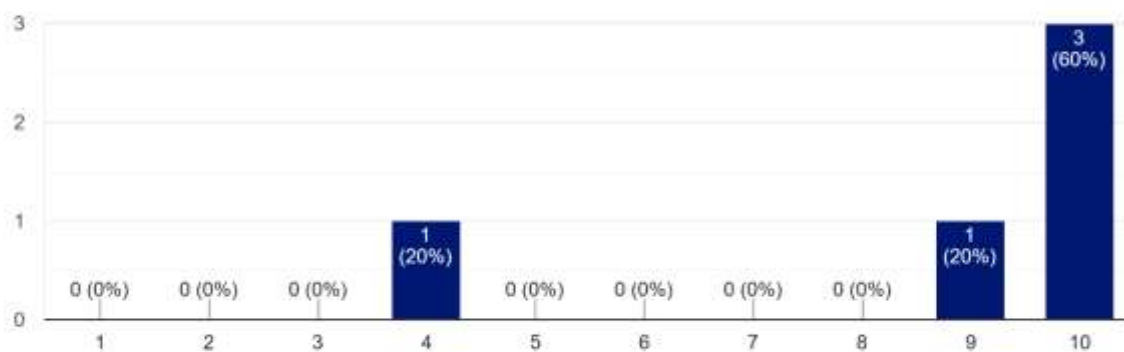
Kuidas oled rahul olmetingimustega noortekodus/perekodus?

5 vastust



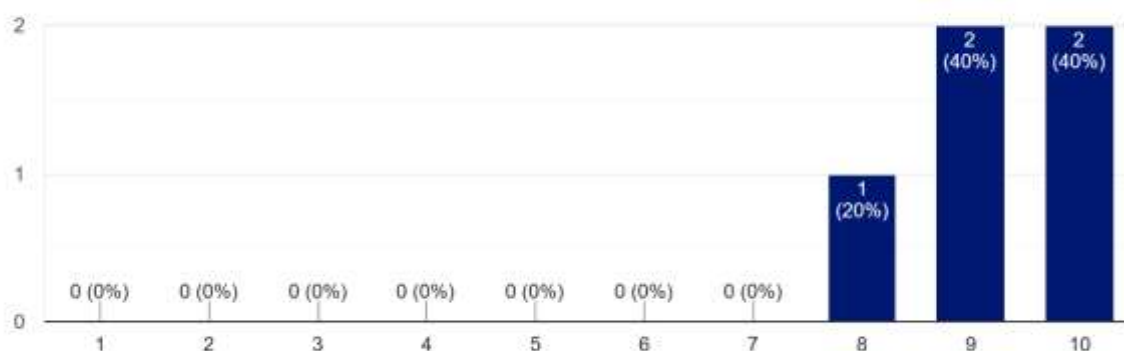
Kuidas oled rahul noortekodu/perekodu kodukorraga?

5 vastust



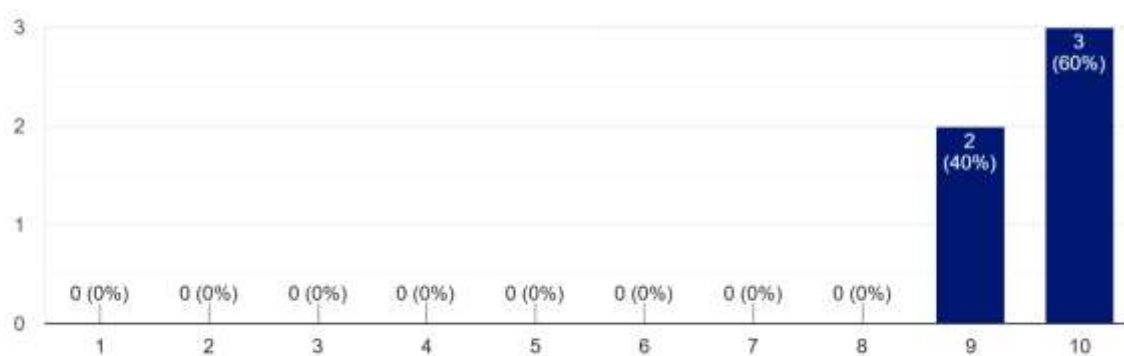
Kuidas oled rahul ühiselu reeglitest kinnipidamisega teiste noorte poolt?

5 vastust



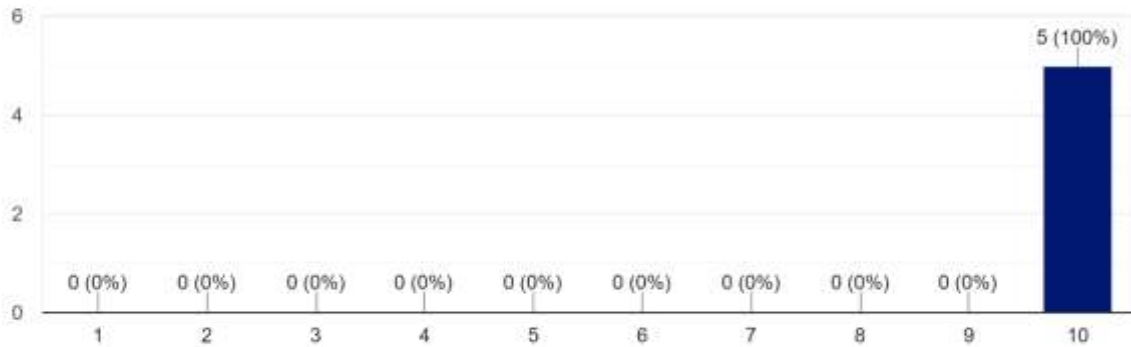
Kuidas oled rahul sellega, kuidas arvestatakse Sinu õigusega teha ise enda elu puudutavaid otsuseid?

5 vastust



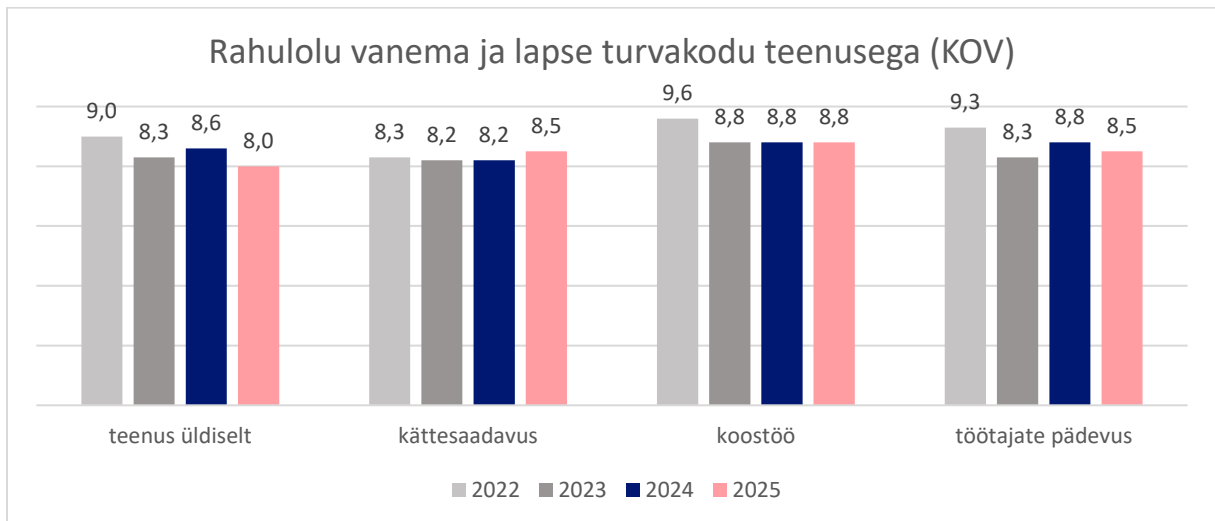
Kuidas hindad töötajate poolset abi probleemide lahendamisel?

5 vastust



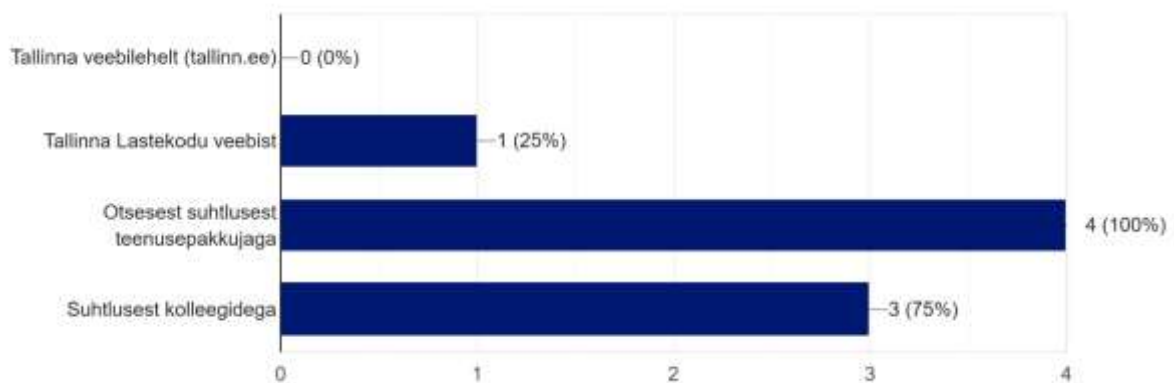
4. Vanema ja lapse turvakodu teenuse tagasiside 2025 (KOVid)

4 vastajat (27%, 2024.a 28%, 2023.a 40%, 2022.a 44%)



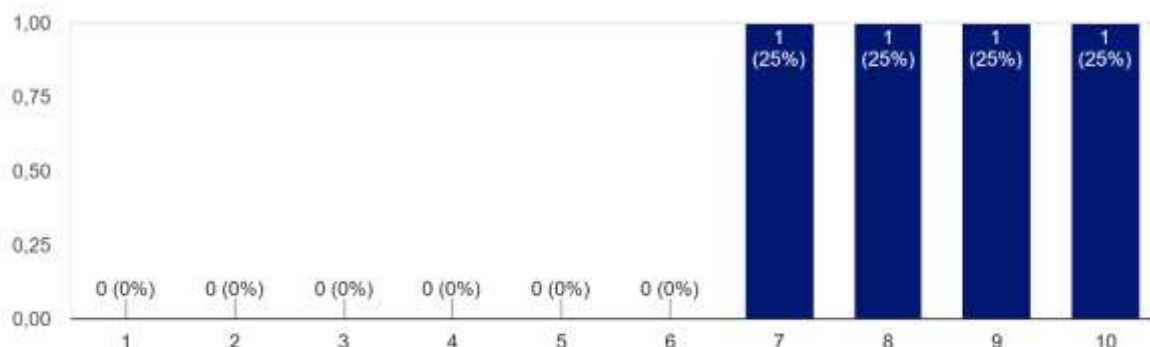
Kust saate infot vanema ja lapse turvakodu teenuse kohta?

4 vastust



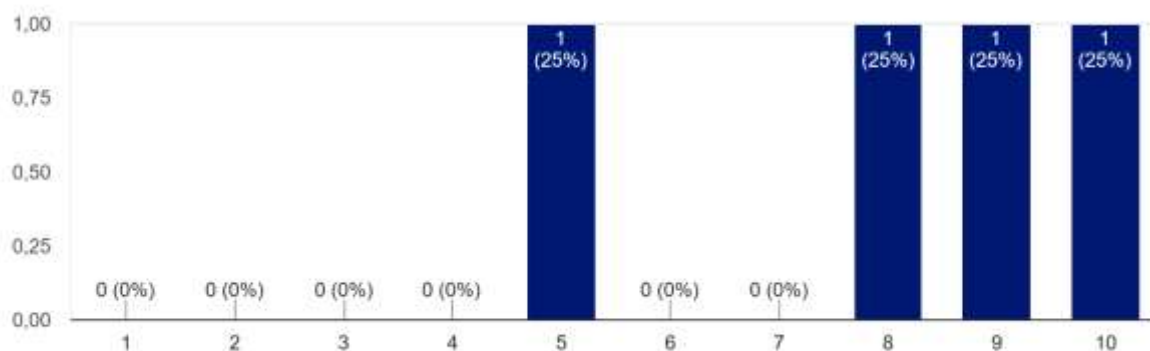
Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)?

4 vastust



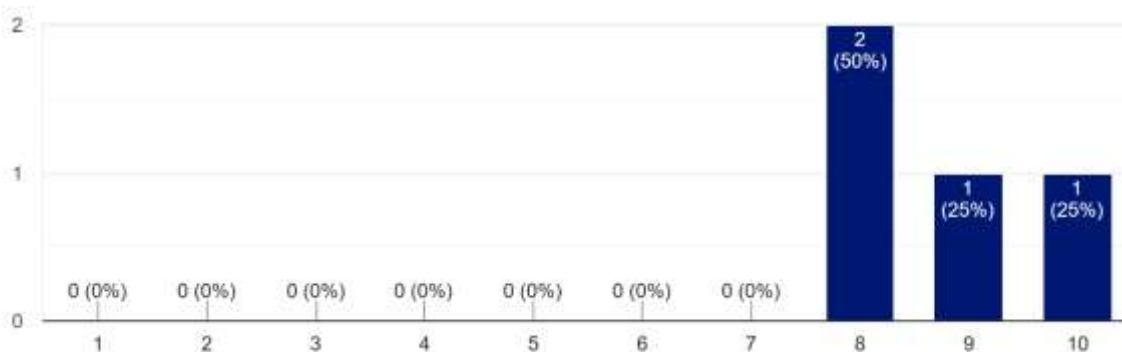
Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu teenusega (kas täitis eesmärgi, miks pere teenusele suunasite)?

4 vastust



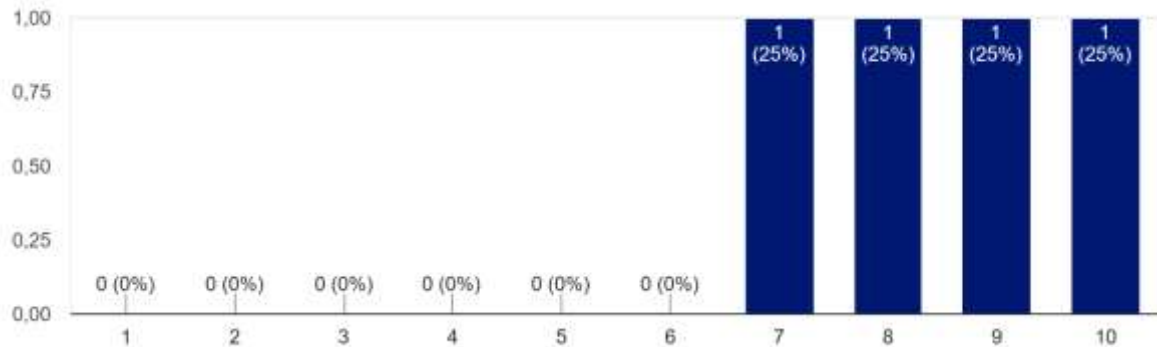
Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

4 vastust



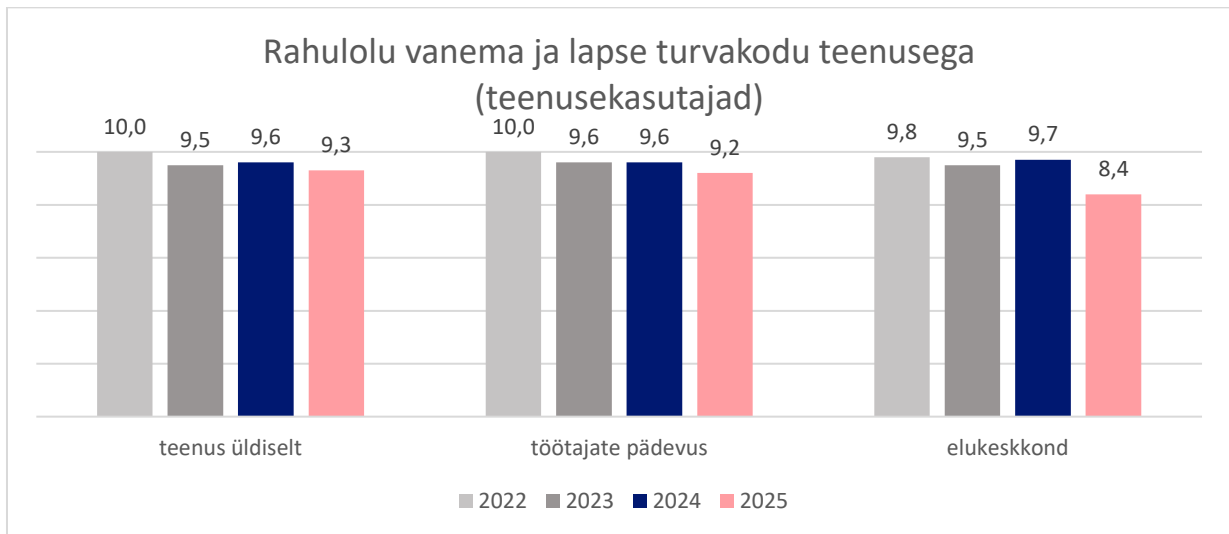
Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, klienditöö oskused, koostööoskused jm)?

4 vastust



5. Vanema ja lapse turvakodu tagasiside küsitlus 2025 (teenusekasutajad)

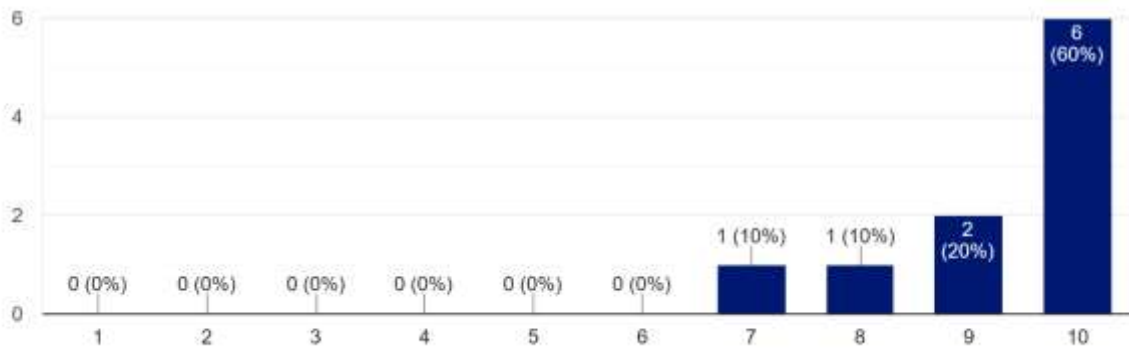
10 vastajat (48%, 2024.a 28%, 2023.a 37%, 2022.a 62%)



*2022 teisendatud 4-palliliselt skaalalt

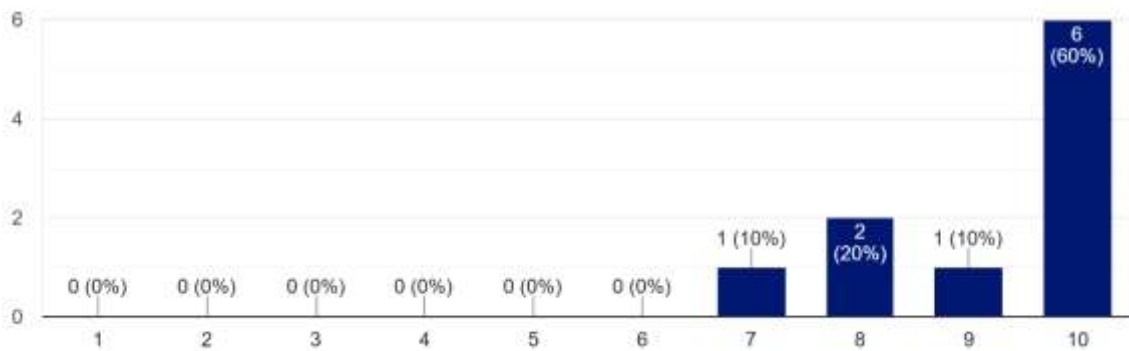
Kuidas vastas turvakodus pakutav abi teie vajadustele:

10 vastust



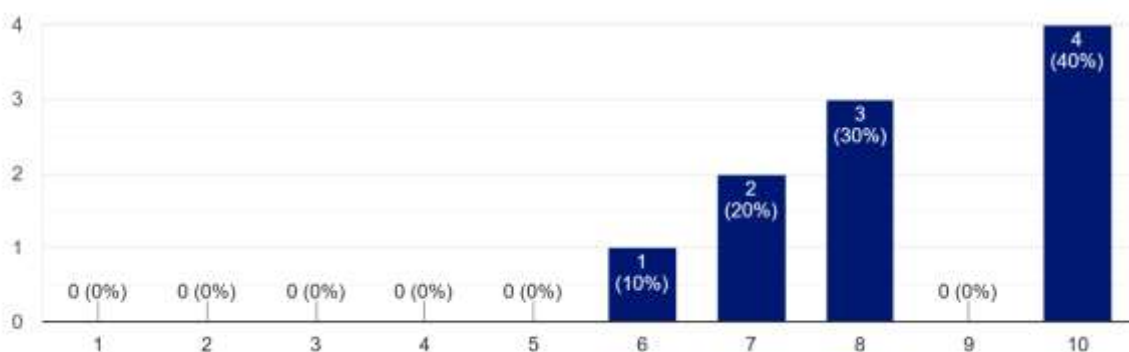
Kuidas olete rahul töötajate nõustamis- ja suhtlemisoskustega:

10 vastust



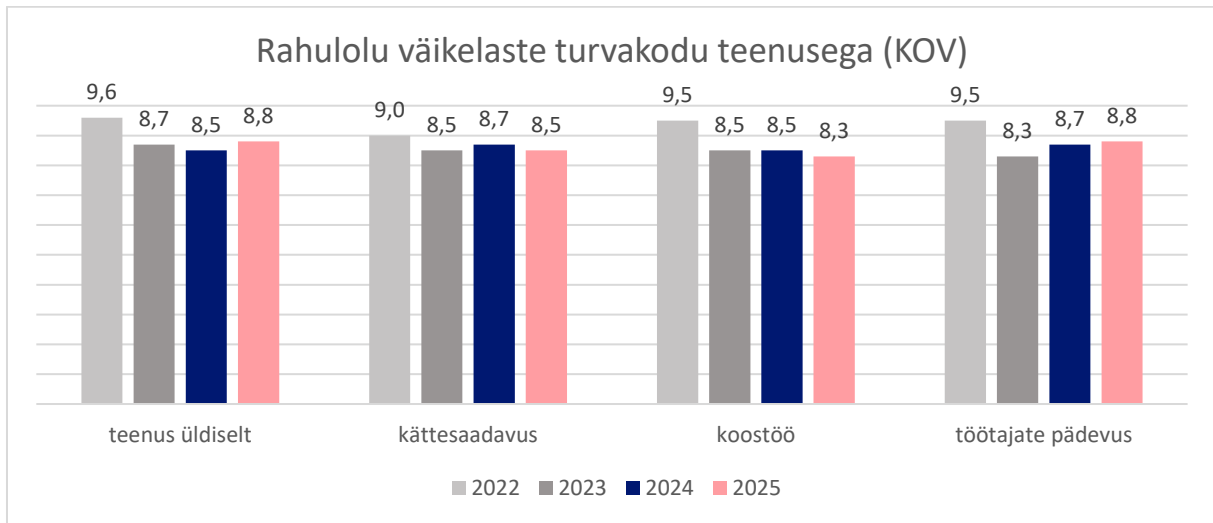
Kuidas olete rahul eluruumide tingimustega:

10 vastust



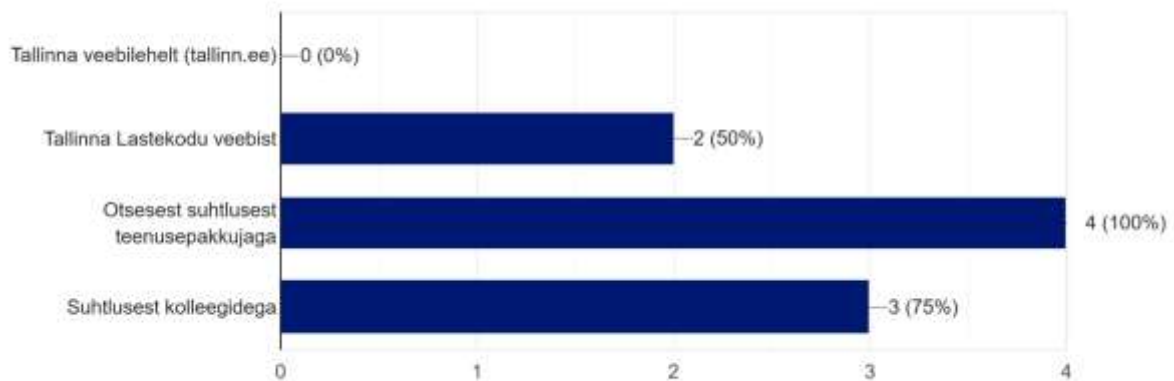
6. Väikelaste turvakodu teenuse tagasiside 2025 (KOVid)

4 vastajat (13%, 2024.a 20%, 2023.a 30%, 2022.a 30%).



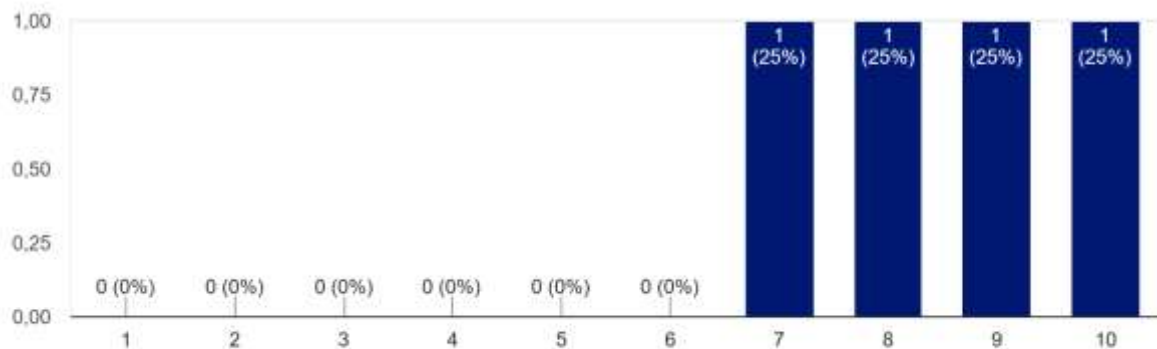
Kust saate infot väikelaste turvakodu teenuse kohta?

4 vastust



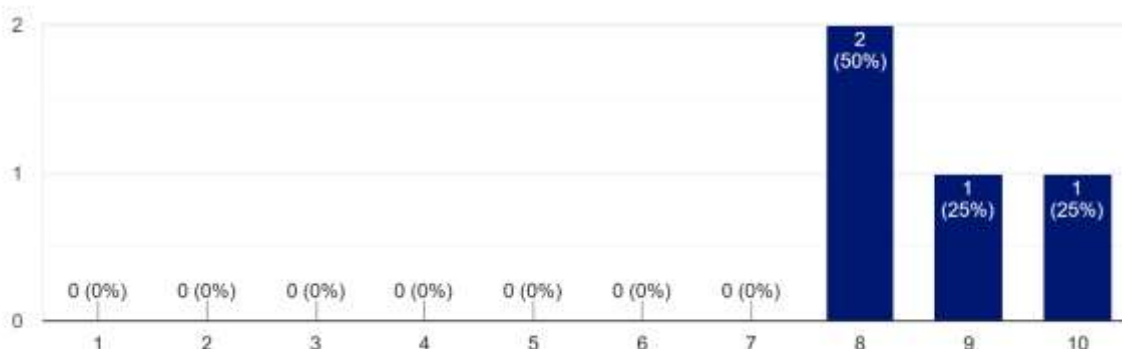
Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

4 vastust



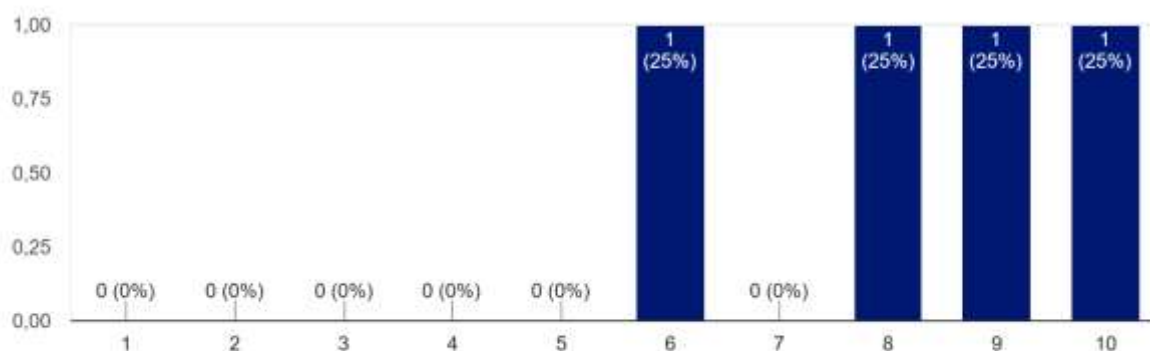
Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu teenusega (kas täitis eesmärgi, miks lapse teenusele suunasite)?

4 vastust



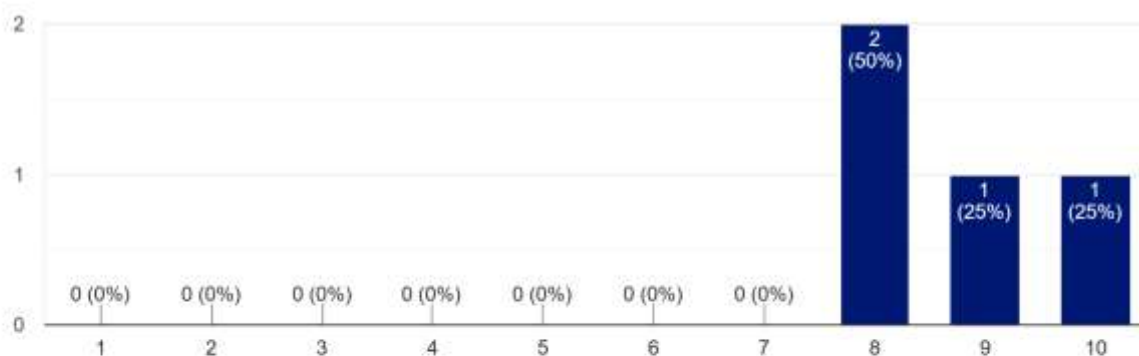
Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

4 vastust



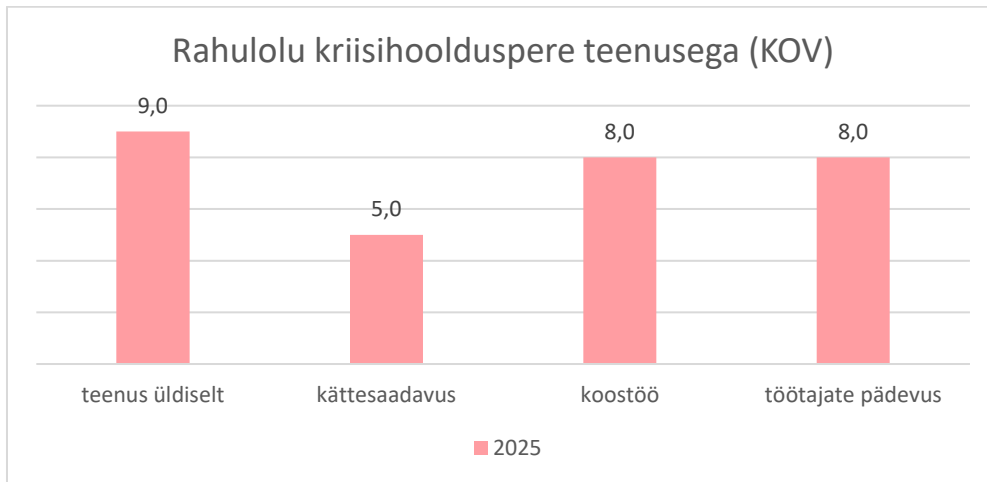
Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, laste arendamine ja hooldamine, koostööoskused jm)?

4 vastust



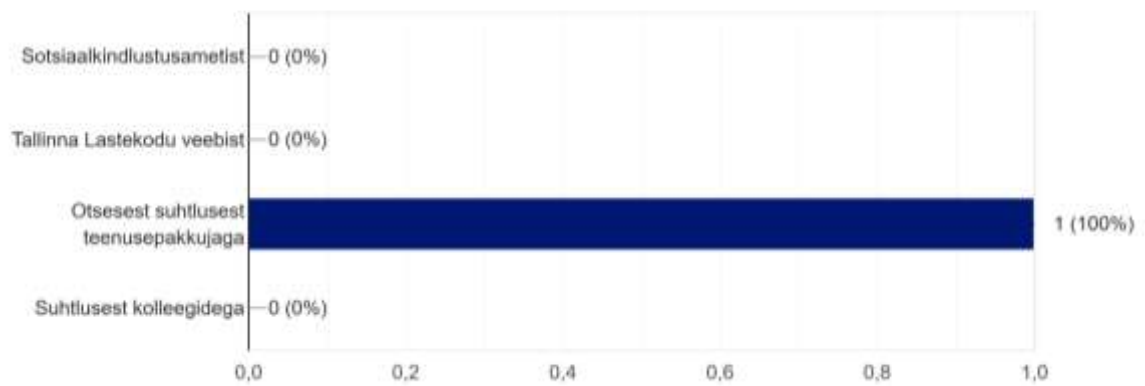
7. Kriisihoolduspere teenuse tagasiside 2025 (KOVid)

1 vastaja (14%, 2024.a 0%).



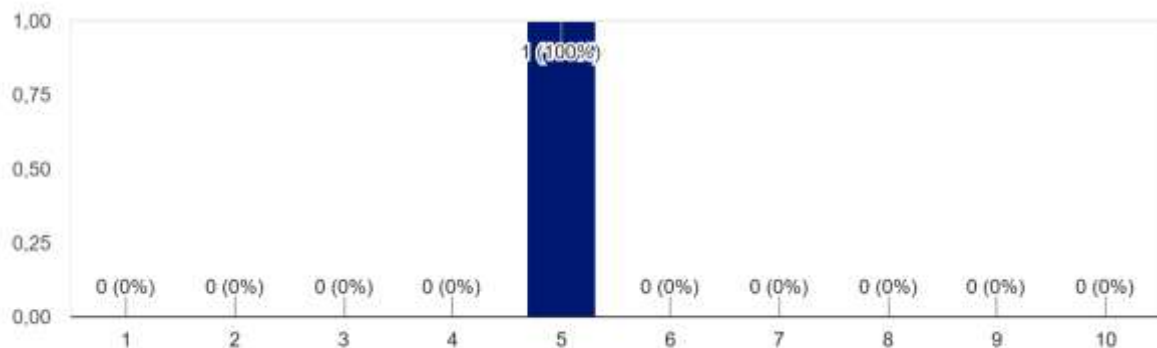
Kust saate infot kriisihoolduspere teenuse kohta?

1 vastus



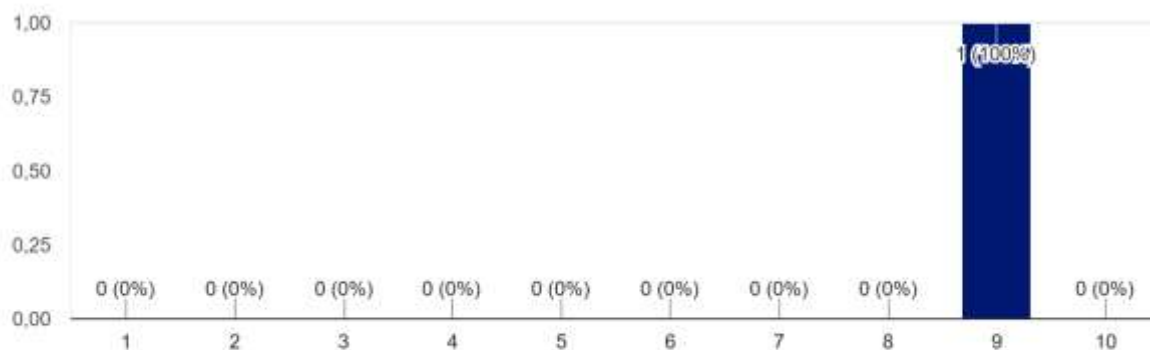
Kuidas olete rahul kriisihoolduspere teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

1 vastus



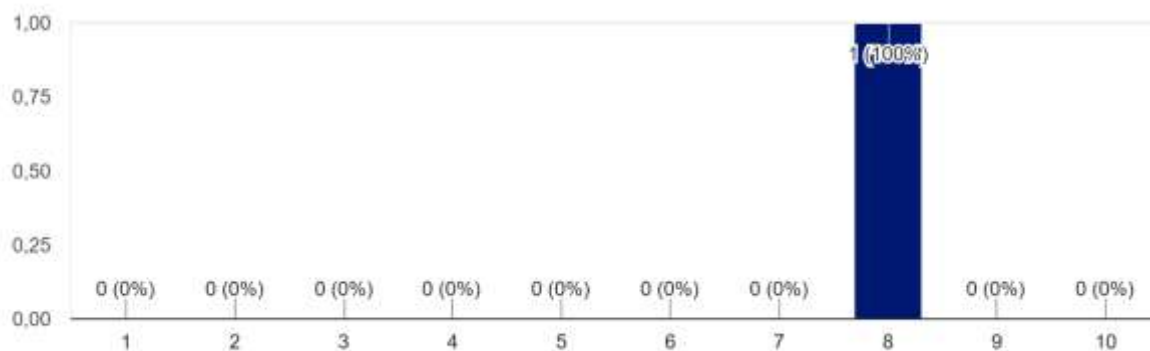
Kuidas olete rahul kriisihoolduspere teenusega (kas täitis eesmärgi, miks lapse teenusele suunasite)?

1 vastus



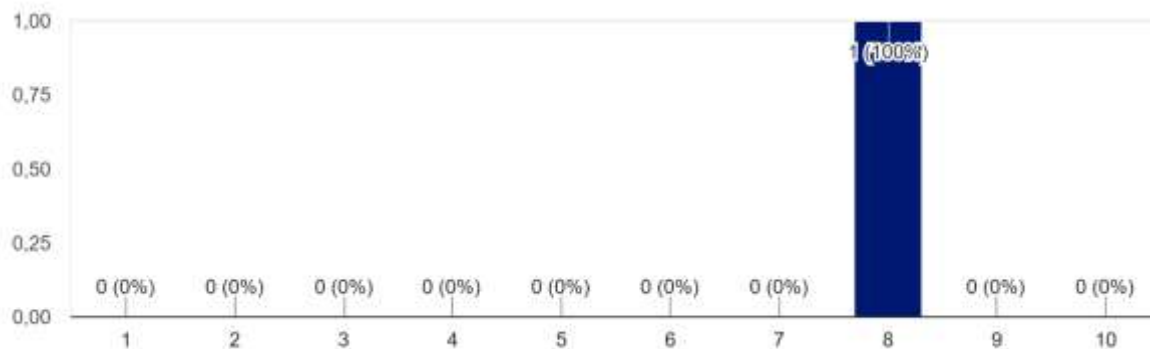
Kuidas olete rahul teenuseosutaja poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

1 vastus



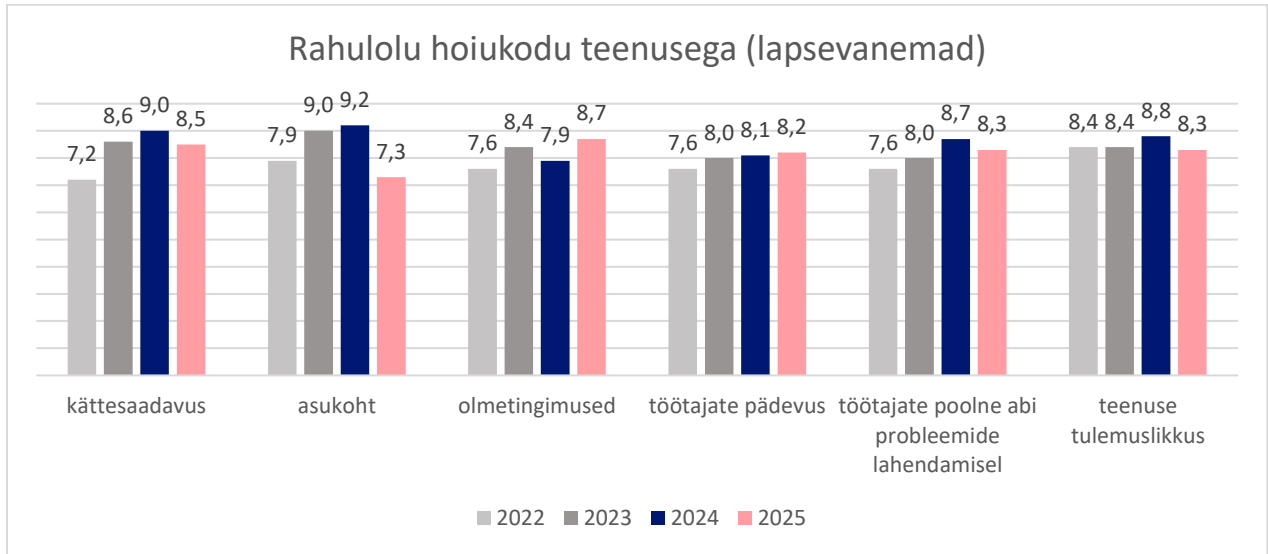
Kuidas olete rahul teenuseosutaja töötajate pädevusega (asjatundlikkus, laste arendamine ja hooldamine, koostööoskused jm)?

1 vastus



8. Lapsehoiuteenuse klientide tagasiside küsitlus 2025

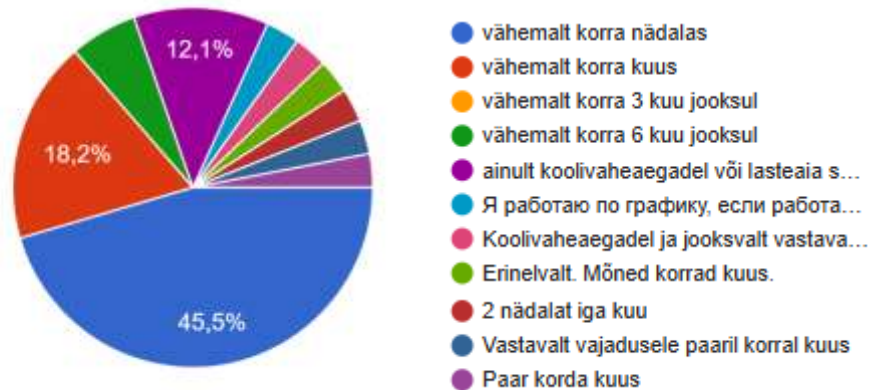
33 vastajat (60%, 2024.a 35%, 2023.a 45%, 2022.a 50%)



2025.a küsitluses ei olnud küsitud, millises hoiukodus vastaja laps teenusel on olnud, kuna aasta jooksul toimus mitu kolimist. Seetõttu ei saa välja tuua hinnanguid teenuse asukohtade lõikes.

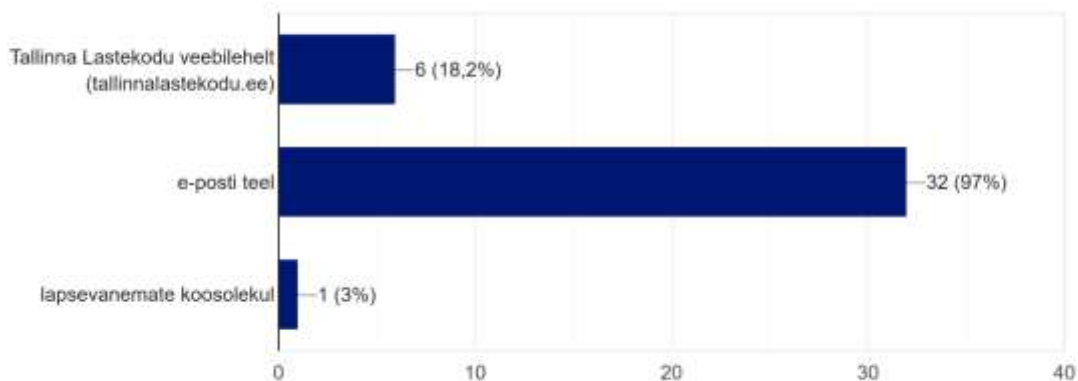
Kui tihti teenust kasutasite? Valige sobivaim vastusevariant:

33 vastust



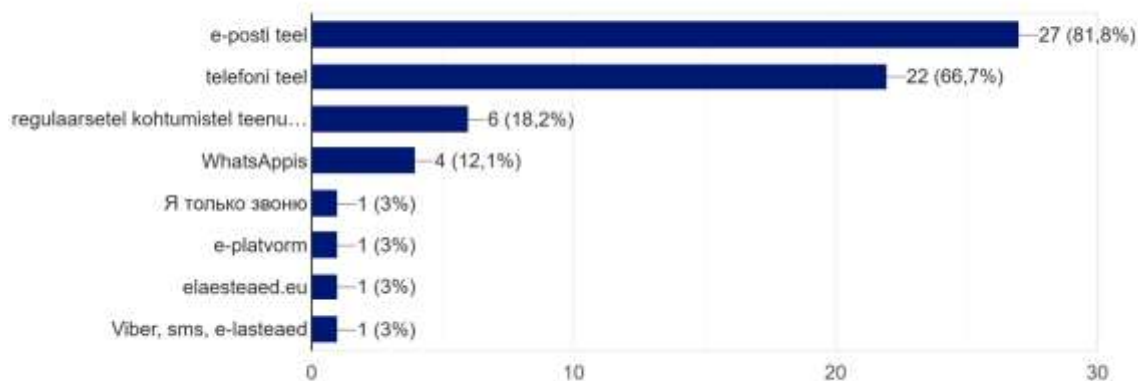
Kuidas eelistaksite saada hoiukodu teenuse kohta üldist infot?

33 vastust



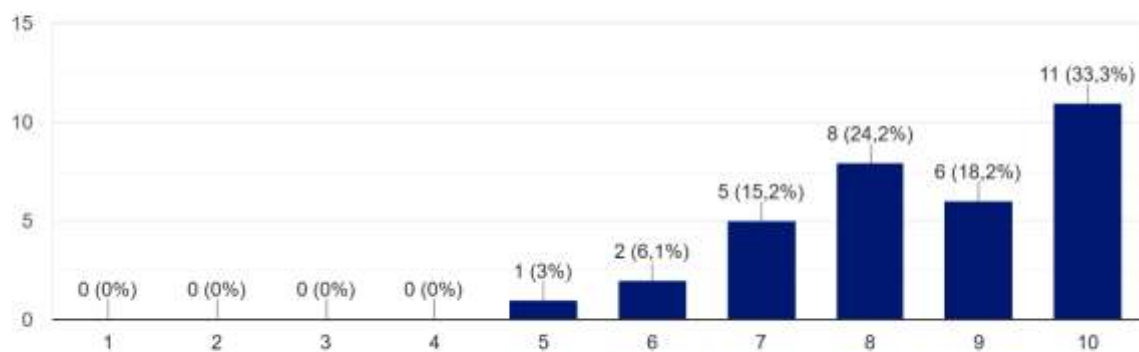
Kuidas eelistaksite vahetada hoiukoduga oma last puudutavat infot?

33 vastust



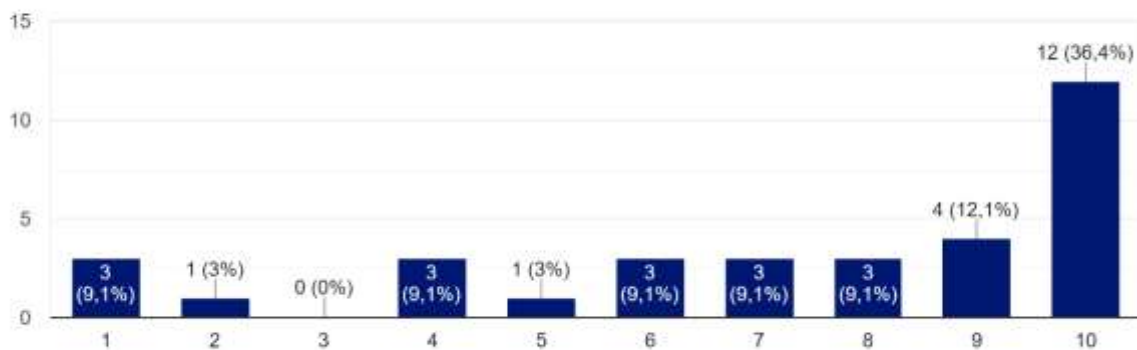
Kuidas olete rahul teenuse kättesaadavusega (teile sobivatel aegadel)?

33 vastust



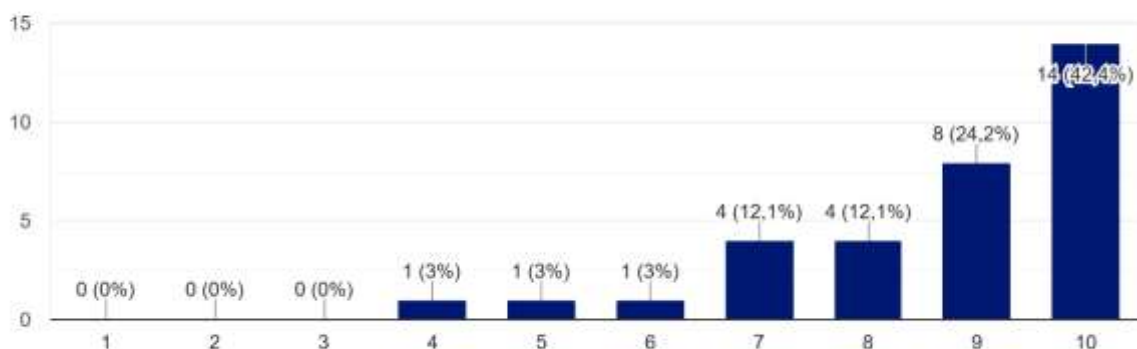
Kuidas olete rahul hoiukodu asukohaga?

33 vastust



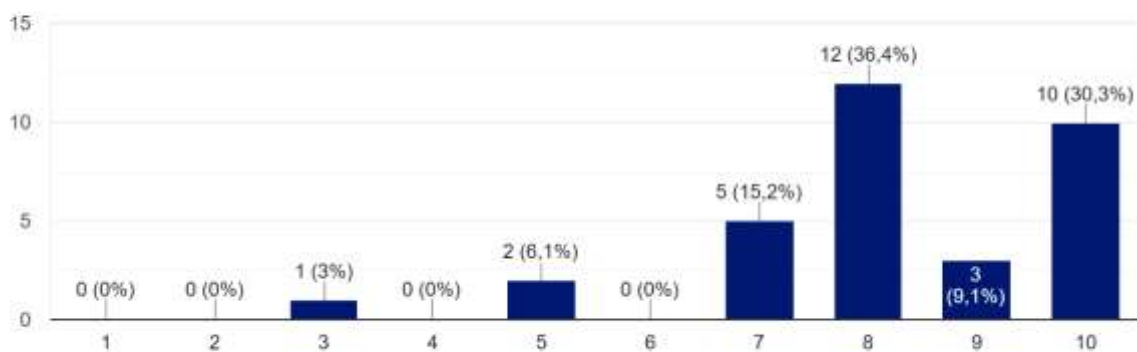
Kuidas olete rahul hoiukodu ruumide ja olmetingimustega?

33 vastust



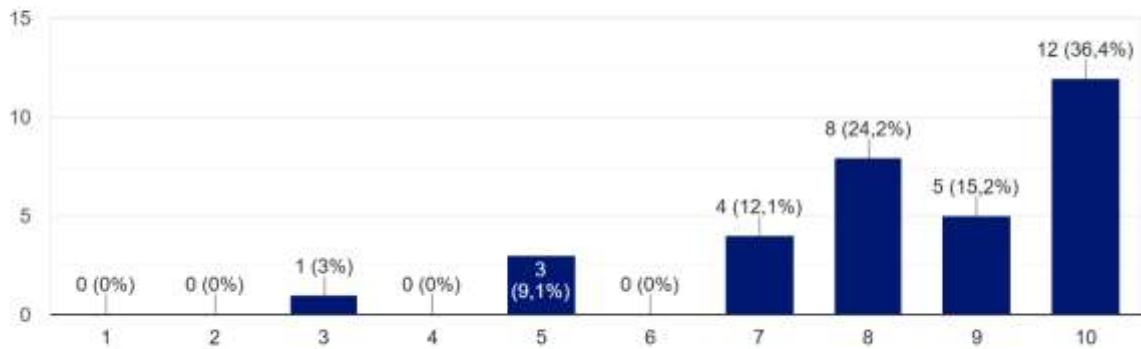
Kuidas olete rahul töötajate teadmiste ja oskustega?

33 vastust



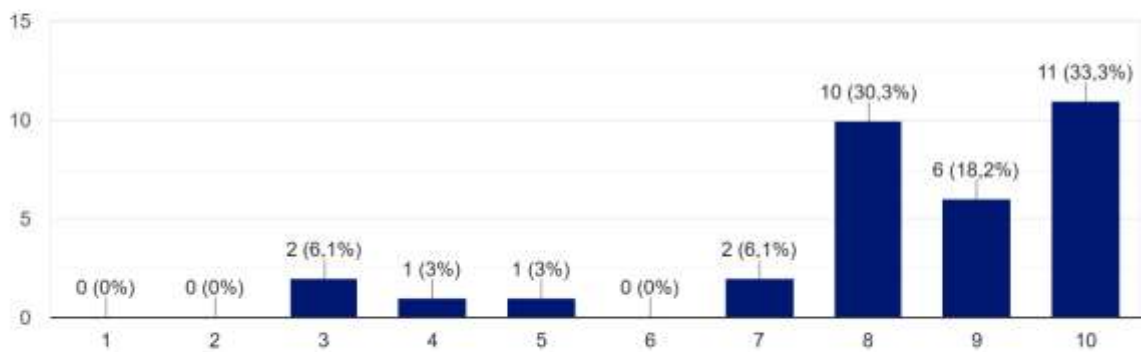
Kuidas hindate töötajate poolset abi probleemide lahendamisel?

33 vastust



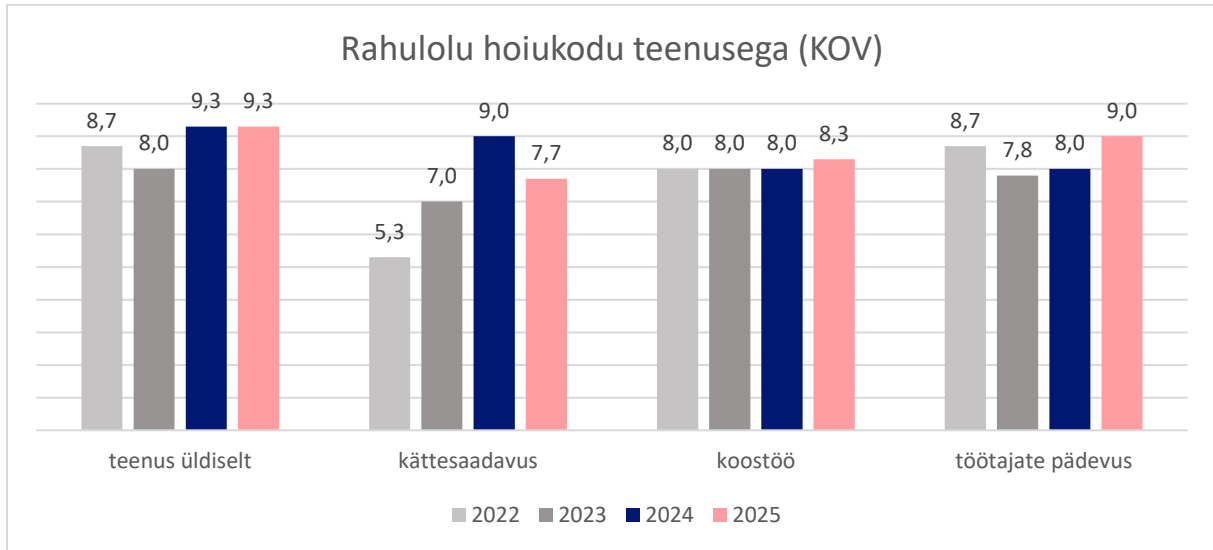
Kuidas olete rahul teenuse tulemuslikkusega (mõju Teie lapse või Teie üldisele elukvaliteedile)?

33 vastust



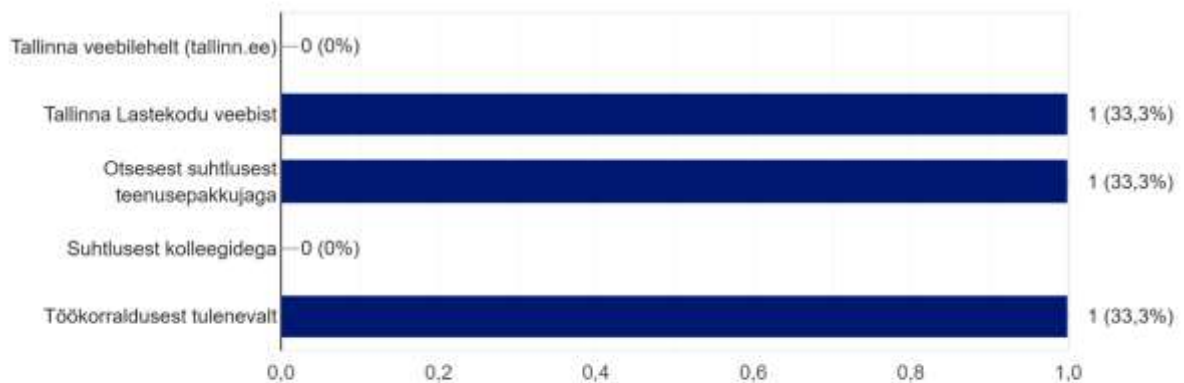
9. Hoiukodu teenuse tagasiside 2025 (KOVid)

3 vastajat (23%, 2024.a 27%, 2023.a 33%, 2022.a 30%)



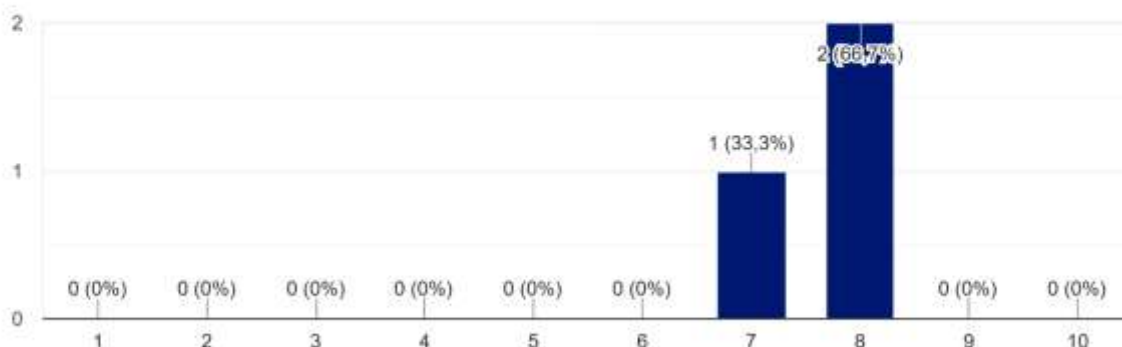
Kust saate hoiukodu teenuse kohta infot?

3 vastust



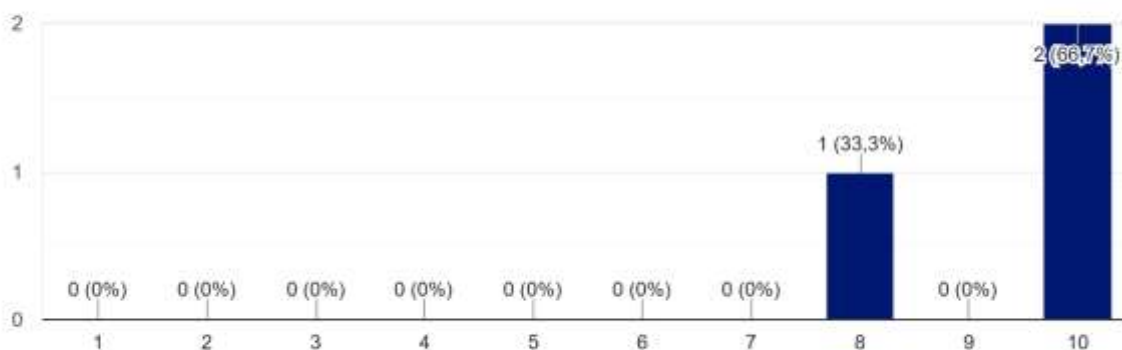
Kuidas olete rahul hoiukodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

3 vastust



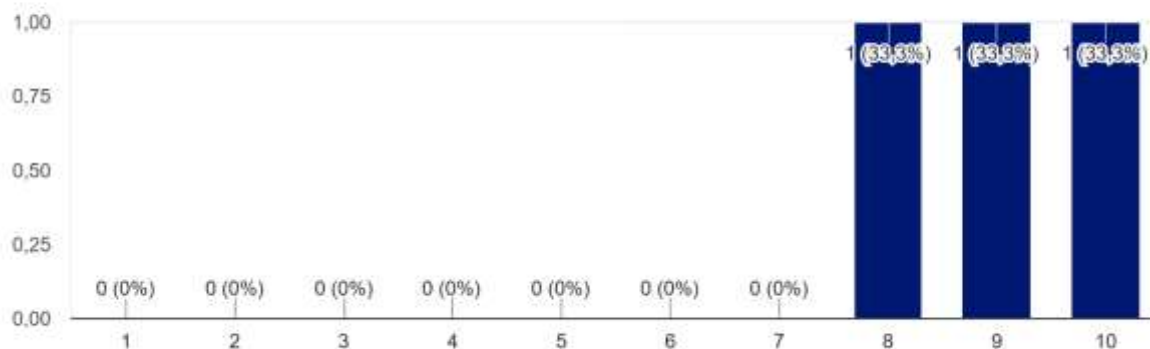
Kuidas olete rahul hoiukodu teenusega (kas täidab eesmärgi, miks pere teenusele suunasite)?

3 vastust



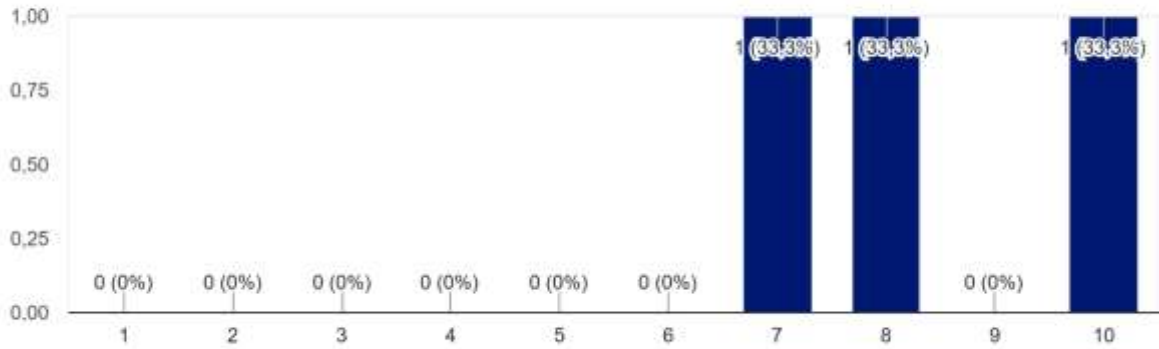
Kuidas olete rahul hoiukodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, klienditöö oskused, koostööoskused jm)?

3 vastust



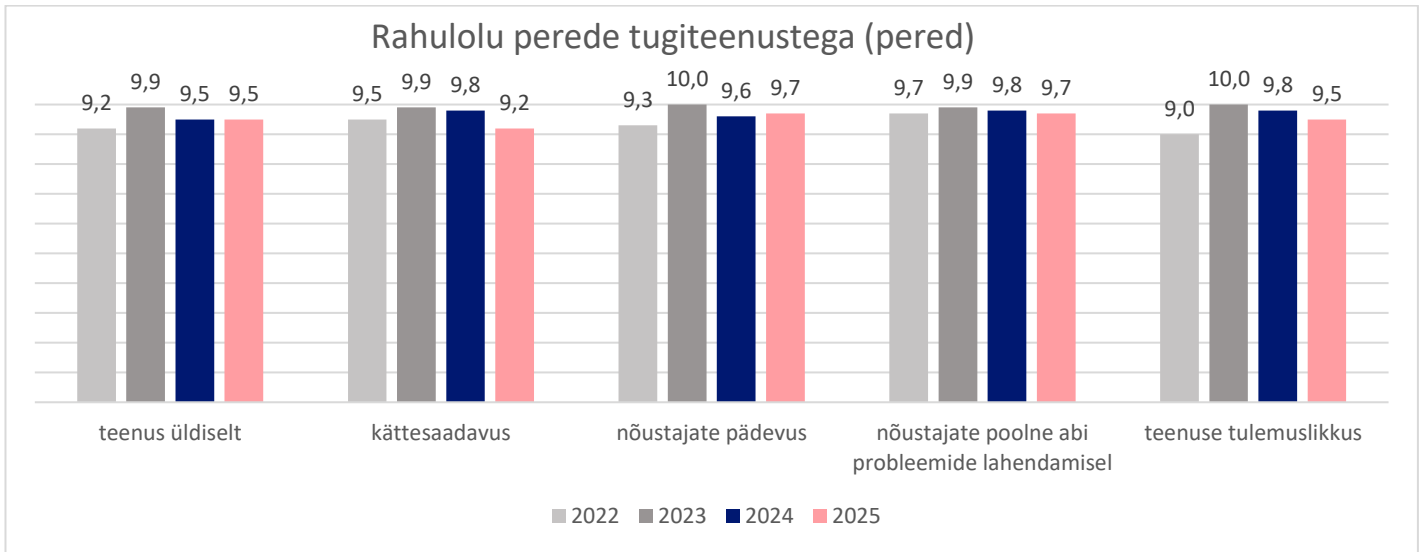
Kuidas olete rahul hoivakodu poolse koostööga?

3 vastust



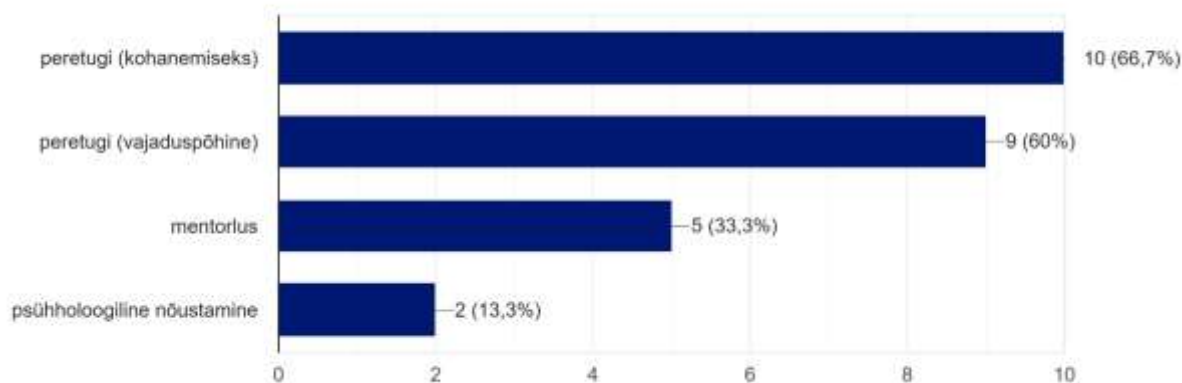
10. Kasuperede tugiteenuste kasutajate tagasiside küsitlus 2025

15 vastajat (37%, 2024.a 33%, 2023.a 39%, 2022.a 67%)



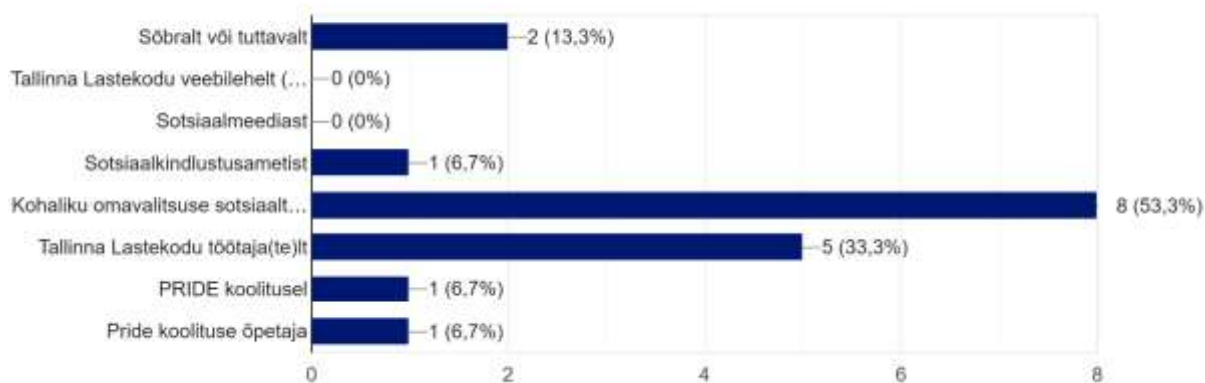
Palun märkige, millist teenust 2025.a Tallinna Lastekodus kasutasite:

15 vastust



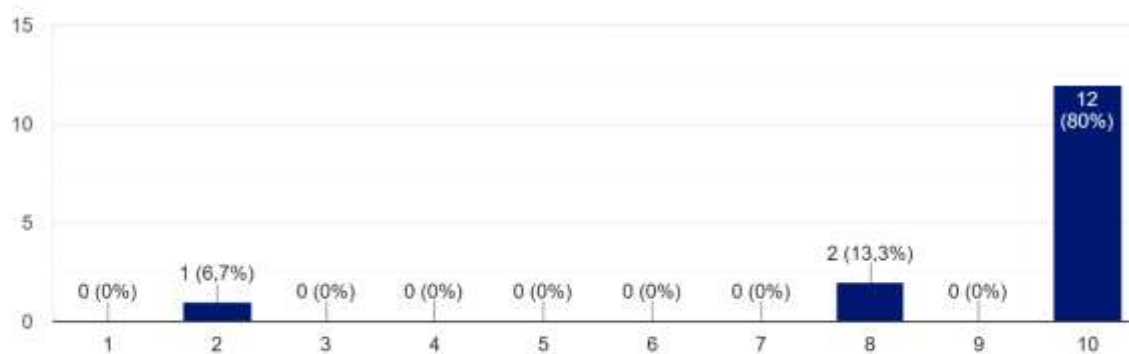
Kust saite enne esmakordset teenuse kasutamist peretoe teenuse kohta infot?

15 vastust



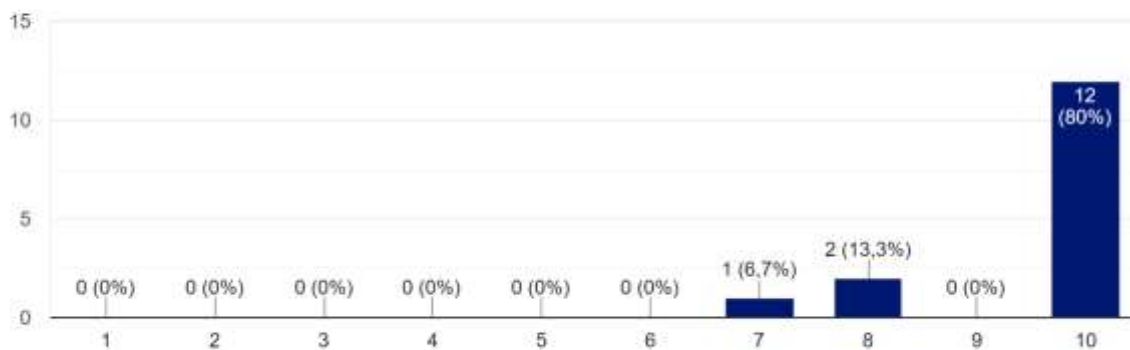
Kuidas olete rahul teenuse kättesaadavusega (kohtumised/kontakt teile sobivatel aegadel ja kohas, teenusele suunamise protsess)?

15 vastust



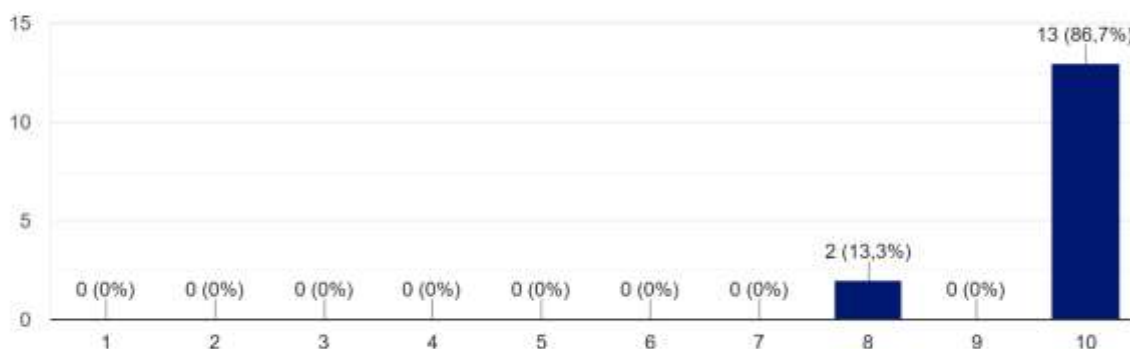
Kuidas olete rahul tugiteenusega (kas täidab eesmärki, miks teenusele pöördusite)?

15 vastust



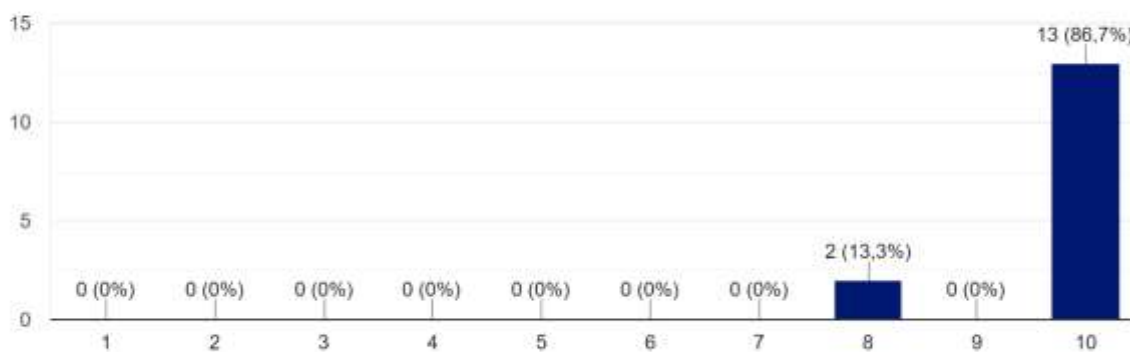
Kuidas olete rahul nõustaja(te) teadmiste ja oskustega?

15 vastust



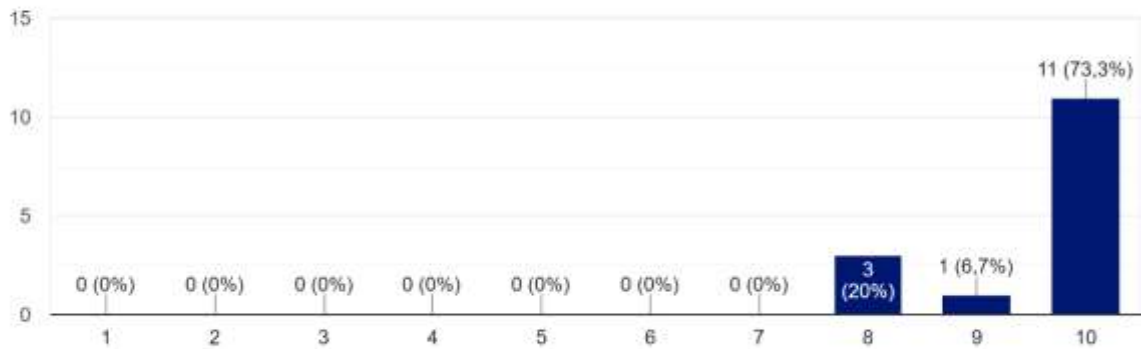
Kuidas hindate nõustaja(te) poolset abi probleemide lahendamisel?

15 vastust



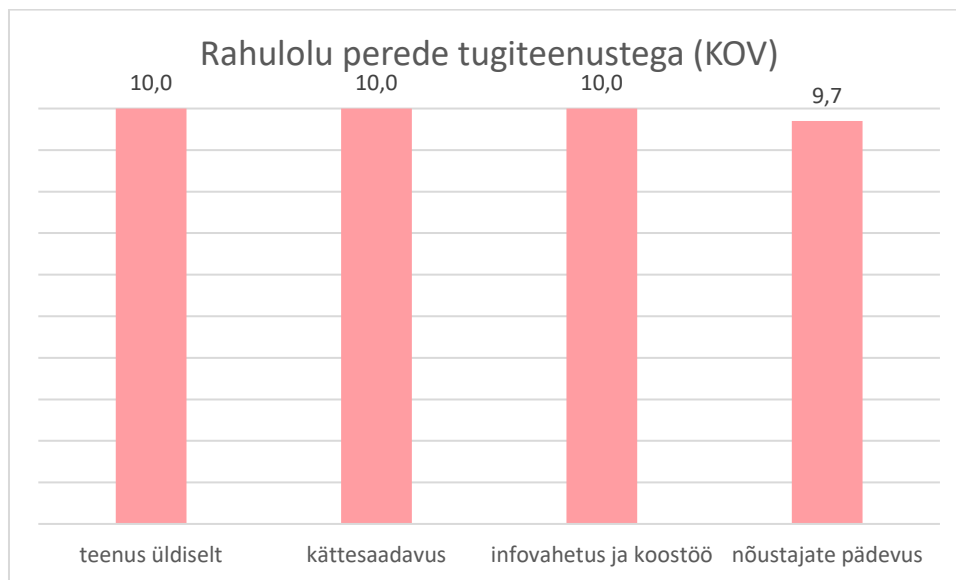
Kuidas olete rahul teenuse tulemuslikkusega (mõju Teie lapse või Teie üldisele elukvaliteedile)?

15 vastust



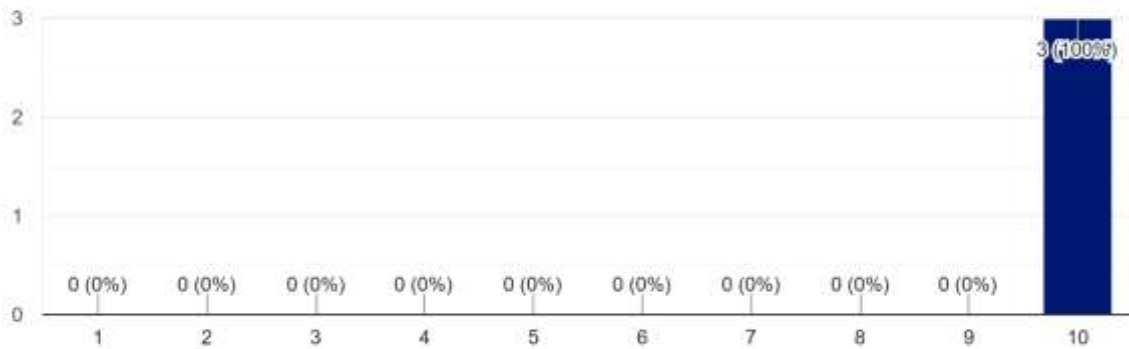
11. Kasuperede tugiteenustele suunanud KOVide tagasiside küsitlus 2025

3 vastajat (18%, 2024.a 0%, 2023.a 0%)



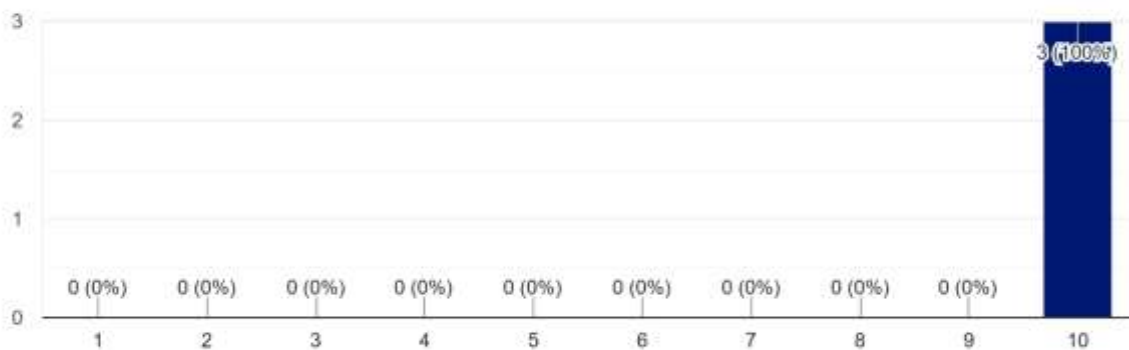
Kuidas olete rahul tugiteenusega (kas täidab eesmärgi, miks pere teenusele suunasite)?

3 vastust



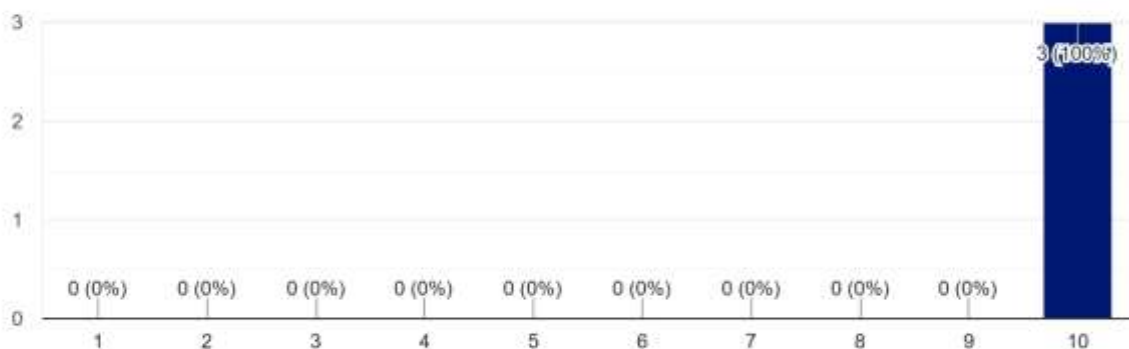
Kuidas olete rahul teenuse kättesaadavusega (sh teenusele suunamise protsess)?

3 vastust



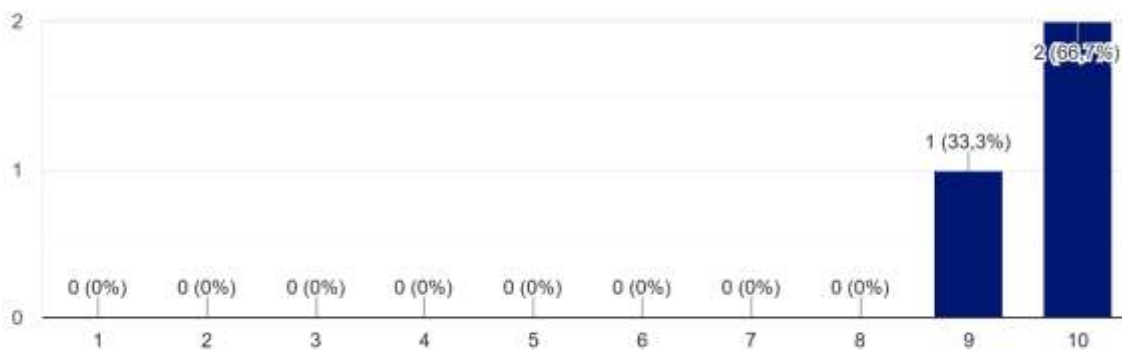
Kuidas olete teenuseosutaja poolse infovahetuse ja koostööga?

3 vastust



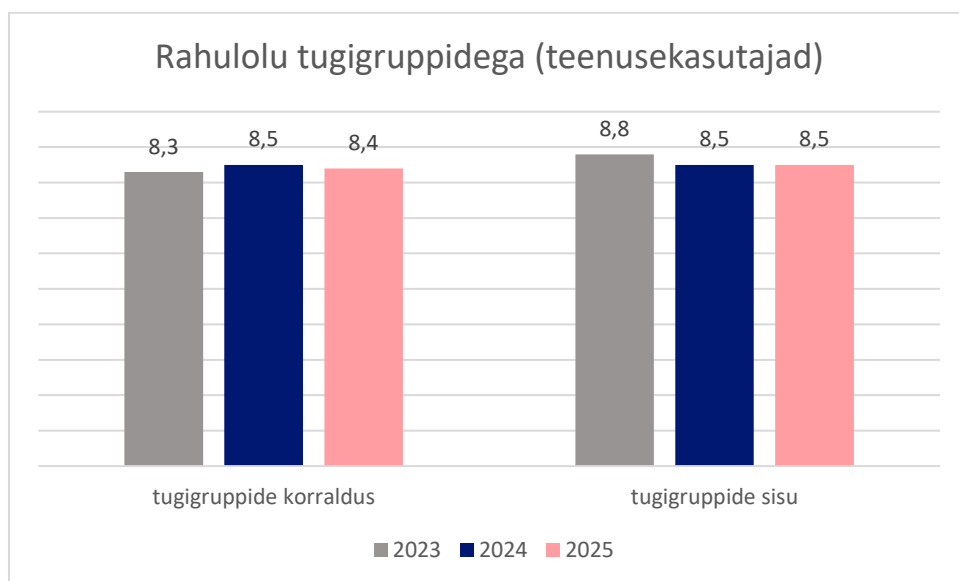
Kuidas olete rahul nõustaja(te) pädevusega (nõustamis- ja koostööoskused)?

3 vastust



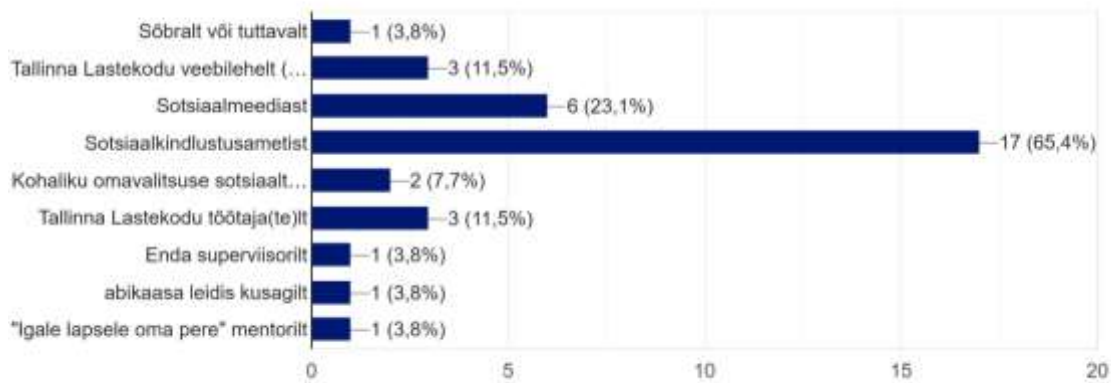
12. Kasuperede tugiteenuste tugigruppides osalenute tagasiside küsitlus 2025

26 vastajat (31%, 2024.a 32%, 2023.a 22%)



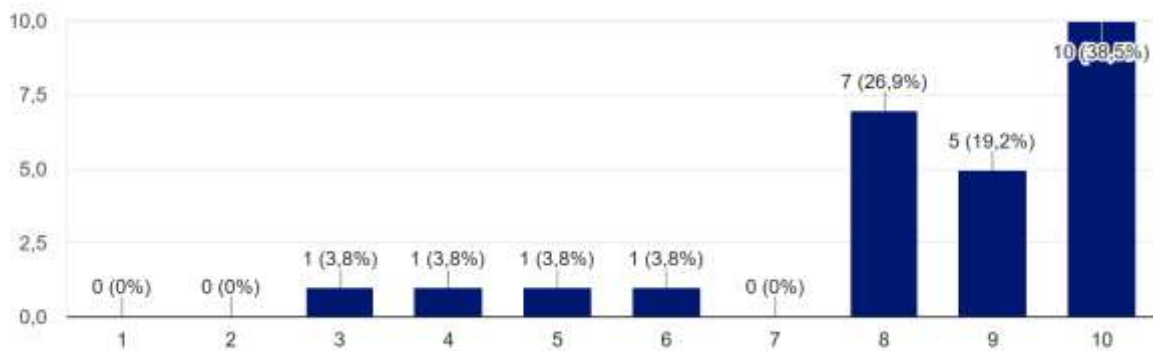
Kust saite tugigrupi kohta infot?

26 vastust



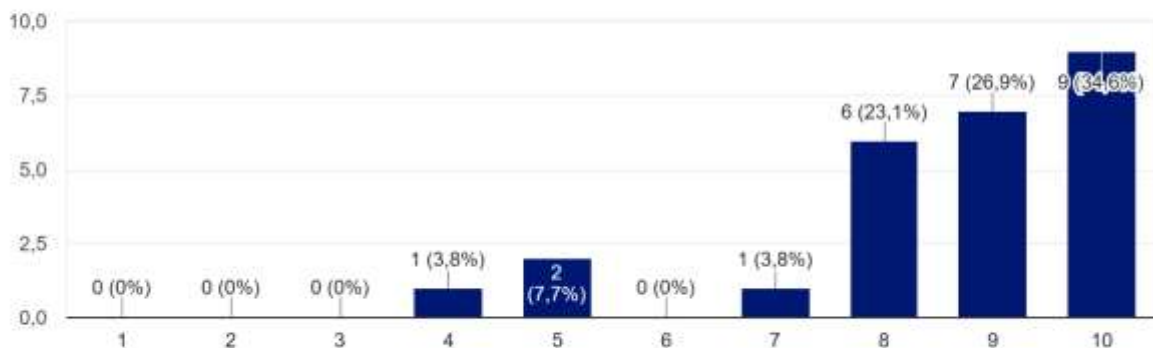
Kuidas olete rahul tugigruppide korraldusega (toimumise aeg, asukoht, veebikohtumise tehniline kvaliteet jm)?

26 vastust



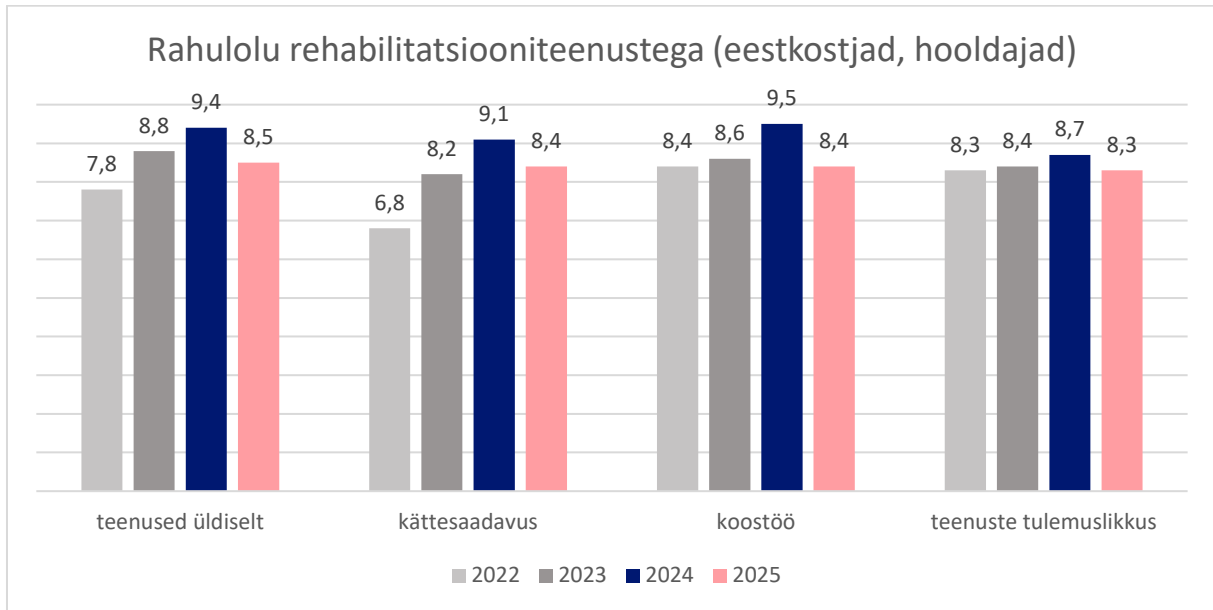
Kuidas olete tugigruppide sisuga (teemade valik ja käsitlemine jm)?

26 vastust



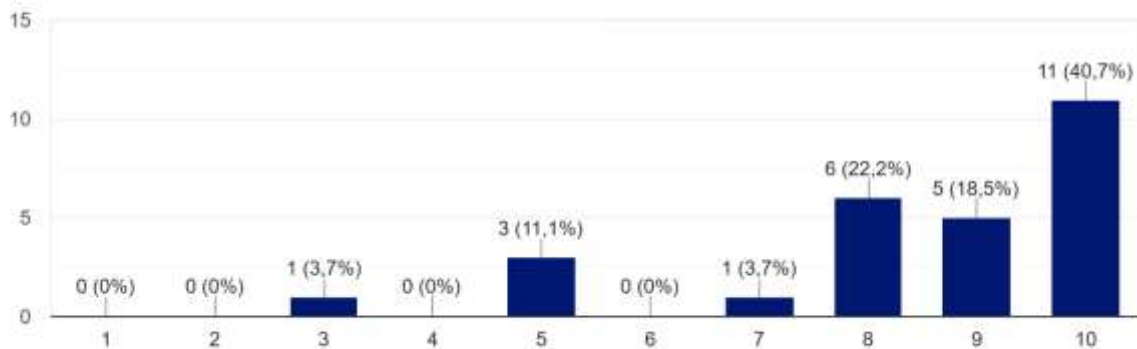
13. Rehabilitatsiooniteenuse kasutajate tagasiside küsitlus 2025.a kohta

27 vastajat (38%, 2024.a 25%, 2023.a 15%, 2022.a 57%)



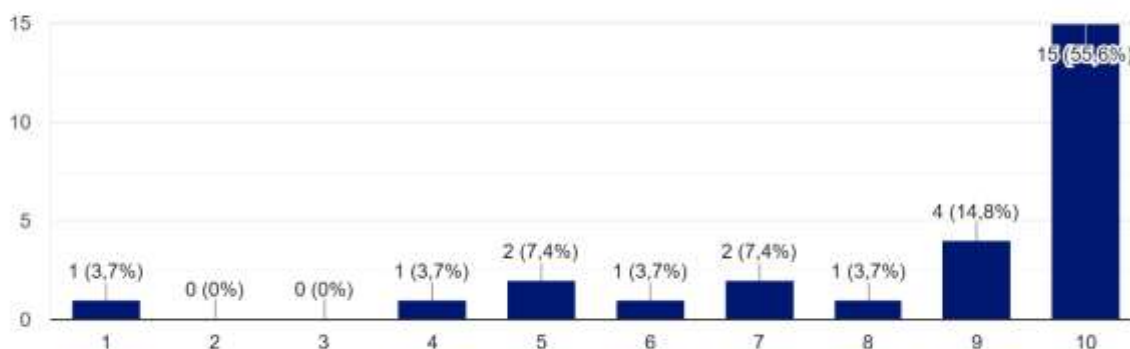
Kuidas olete rahul teenuste kättesaadavusega (vabade aegade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)?

27 vastust



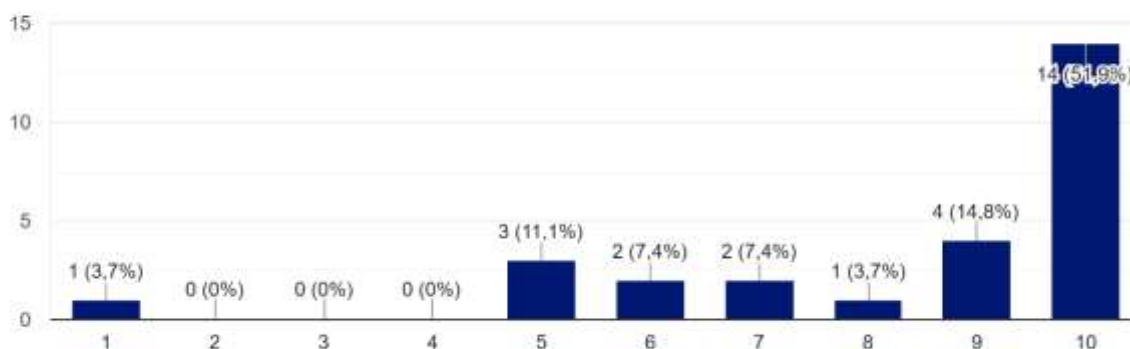
Kuidas olete rahul pakutavate teenustega?

27 vastust



Kuidas olete rahul Teraapiakeskuse poolse koostööga?

27 vastust



Kuidas olete rahul teenuste tulemuslikkusega (mõju Teie lapse elukvaliteedile)?

27 vastust

