

TEGEVUSARUANNE 2024

Tallinna Lastekodu osutas 2024.a järgnevaid teenuseid:

- asendushooldusteenus (asenduskodus ja perekodus)
- järelhooldusteenus
- turvakoduteenus väikelastele ja vanematele lastega
- hoiukoduteenus raske ja sügava puudega lastele
- tugiteenused hooldus-, eestkost- ja lapsendajaperedele
- rehabilitatsiooniteenus (sotsiaalne ja tööalane rehabilitatsioon)
- erihoolekandeteenus (ööpäevaringne erihoolekandeteenus äärmusliku abi- ja toetusvajadusega inimesele)
- kriisi- ja erihoolduspere teenus

Asendushooldusteenusel pakume vanemliku hoolitsuseta lastele nende põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaseid elutingimusi, turvalist ja arengut soodustavat elukeskkonda ning ettevalmistust lapse võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna. Asendushooldusel viibis Tallinna Lastekodus 2024. aastal kokku 171 last, kellest 139 olid pärit Tallinnast (119 perekodus ja 20 asenduskodus) ja 31 teistest kohalikest omavalitsustest (28 perekodus ja 3 asenduskodus) ja 1 saatjata alaealine Ukrainast (perekodus).

ASENDUSHOOLDUS	2020	2021	2022	2023	2024
lapsi asendushooldusteenusel aruandeaasta jooksul	169	167	186	176	171

Tallinna lastekodus oli 2024. aasta lõpu seisuga kokku 29 peret (sh 25 perekodu ning 4 asenduskodu raske ja sügava puudega lastele), kus elas 146 last. Ühes peres elab maksimaalselt 6 last, keskmiselt 5 last. Pered asuvad 12 erineval aadressil üle Tallinna.

ASENDUHOOLDUSE PEREDE ARV	2020	2021	2022	2023	2024
peresid kokku aruandeaasta lõpul	27	29	31	30	29
- millest perekodusid	23	25	27	26	25
- millest asenduskodusid	4	4	4	4	4

Teenusele tuli aasta jooksul 33 last ning lahkus 26 last ja noort, kellest 11 noort asusid elama iseseisvalt, 3 liikusid edasi järelhooldusteenusele ja 1 noor erihoolekandeteenusele, 3 last

naasid oma päritoluperre, 7 last asusid elama hooldusperre ning 1 eestkosteperre. Aasta lõpu seisuga oli teenusel 146 last ja noort, neist 125 perekodus ja 21 asenduskodus.

Järelhooldusteenust osutame asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuvatele täiealistele noortele nende iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamiseks. Järelhooldusteenusel viibis 2024. aastal kokku 12 noort, kellest 6 olid järelhooldusteenusel noortekodus, 5 järelhooldusteenusel perekodu/asenduskodu pere juures ning üks noor kolis aasta kestel järelhooldusteenuselt perekodus noortekodu korterisse. 10 noort on pärit Tallinnast ja 2 noort väljastpoolt Tallinna.

JÄRELHOOLDUS	2020	2021	2022	2023	2024
noori järelhooldusteenusel aruandeaasta jooksul	22	20	18	24	12

Teenusele tuli aasta jooksul 3 noort ning lahkus 6 noort, kellest üks liikus edasi erihooletandeteenusele ning ülejäänud asusid elama iseseisvalt.

Väikelaste turvakodu teenusel tagame turvalise keskkonna kuni 7-aastastele lastele (varem kuni 4-aastastele, 2024.a 1.aprillist laienes teenuse sihtrühm), kes vajavad hooldamist, kaitset, nõustamist ning abi, olles kogenud füüsilist, vaimset või seksuaalset vägivalda, hülgamist või hooletusse jätmist. Turvakodus on kokku 6 kohta.

2024. aasta jooksul viibis väikelaste turvakodus 50 last, neist kaks last olid aasta jooksul turvakodus kahel korral. 21 last olid turvakodusse sattumise hetkel alla 3-aastased. Väljastpoolt Tallinna kohalikest omavalitsustest oli teenusel 9 last.

VÄIKELASTE TURVAKODU	2020	2021	2022	2023	2024
lapsi turvakoduteenusel aruandeaasta jooksul	39	27	47	25	50

Väikelaste turvakodus olnud 50-st lapsest 19 pöördus turvakodust tagasi oma vanema(te) juurde, 9 last vanaema/vanavanemate või teiste sugulaste juurde, 7 last läksid asendushooldusele hooldusperre, 7 last asendushooldusteenusele asendus- või perekodusse, 3 last eestkosteperre ning 3 last koos emaga vanema ja lapse turvakodusse, aasta lõpu seisuga jäi turvakodu teenusele kaks last.

Keskmine teenusel viibimise aeg oli 25 päeva, mis on oluliselt väiksem kui möödunud aastal (51 päeva, 2022.a 40 päeva, 2021.a 73 päeva). Üle 3 kuu viibis teenusel kolm last. Väikelaste turvakodusse paigutamise põhjused: vanemate alkoholi tarvitamine (17 juhul), vanemate narkootikumide tarvitamine (8), vanema haiglaravi (8), perevägivald (8), lapse hooletusse

jätmine (5), vanema kinnipidamiskohas viibimine (1), vanema surm (1), vanemate vaimse tervise häired (1), laps järelvalveta tänaval (1).

Vanema ja lapse turvakodus tagame turvalise keskkonna vanematele koos lastega, kes kogetud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalda või muu erakorralise asjaolu tõttu vajavad ajutist eluaset ja abi igapäevaelu korraldamiseks, turvakodusse võivad pöörduda ka naised ilma lasteta. Turvakodus on kokku 15 kohta.

2024. aastal viibis ema-lapse turvakodu teenusel 89 klienti, neist 38 täiskasvanut (36 naist, 2 meest) ja 51 last. Neist 4 peret on teenusel viibinud ka varasematel aastatel. Teenusele pöördumise põhjuseks oli 41 juhul perevägivald (2023.a 38 juhul, 2022.a 25 juhul, 2021.a 52 juhul) ja 36 juhul elukoha puudumine (2023.a 34 juhul, 2022.a 50 juhul, 2021.a 19 juhul), 12 juhul muu põhjus (ajutiselt Eestis viibivad välisriigi kodanikud, vanema narkootikumide tarvitamise tõttu jälgimisele suunatud pered).

EMA JA LAPSE TURVAKODU	2020	2021	2022	2023	2024
Inimesi turvakoduteenusel aruandeaasta jooksul	72	71	75	72	89
neist täiskasvanud	32	32	29	30	38
neist lapsed	10	39	46	42	51

Keskmine teenusel viibimise aeg oli 50 päeva (2023.a 75 päeva, 2022.a 56 päeva), üle 3 kuu viibis teenusel 13 inimest (2023.a 23).

38-st teenusel viibinud täiskasvanust (koos nende lastega) 17 pöördus tagasi koju, 7 asusid elama KOVi eluruumi, 4 naases oma asukohariiki, 3 asus elama sugulase/sõbra juurde, 1 suunati edasi haiglasse. Aasta lõpu seisuga jäi teenusele 6 täiskasvanut ja 6 last.

Raske ja sügava puudega laste hoiukodu teenuse eesmärk on toetada lapsevanema töötamist, õppimist ning pere toimetulekut igapäevaeluga. Selleks pakume raske ja sügava puudega lastele perioodilist ööpäevaringset hoidu hoiukodus, et vähendada lapsevanema, eestkostja või hoolduspere hoolduskoormust. Teenust osutatakse 1,5-18-aastastele lastele ja noortele. Teenust pakutakse neljas rühmas: Lasnamäe hoiukodu kahes rühmas on kokku 14 kohta, Mustamäe hoiukodus 7 kohta ja Nõmme hoiukodus 5 kohta (Mustamäe ja Nõmme hoiukodud avati 2023. aastal).

2024. aasta jooksul kasutas hoiukodu teenust kokku 57 last, neist 20 sügava puudega, 37 raske puudega.

LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE	2020	2021	2022	2023	2024
lapsi hoiukoduteenusel aruandeaasta jooksul	37	38	36	52	57

Keskmiselt kasutati hoiukodu teenust 84 päeva aastas lapse kohta (2023.a keskmiselt 51 päeva), kõige rohkem 304 päeva aastas ja kõige vähem 2 päeva. Lapsi vanuses 0-7 oli aasta jooksul teenusel 6, enamik teenust kasutanud lapsi on kooliealised (51), neist enim vanusegrupis 8-11 aastat (28 last), s.t teenusevajadus kasvab hüppeliselt lapse kooli-ikka jõudes.

Tallinna Lastekodu pakkus 2024. aastal ka **tugiteenuseid hooldus-, eestkoste ja lapsendajaperedele**. Pakutavate tugiteenuste eesmärk on toetada asendushooldust pakkuvaid perekondi lapse kasvatamise ajal.

Tugiteenustena osutatakse:

- Peretoe teenust – peretoetaja koostöös perega jälgib pere toimetulekut ja vajadusi ning aitab kaasa kasupereks olemisega või lapse kasvatamisega seotud küsimuste või probleemide lahendamisele.
- Mentorluse teenust – mentor pakub perele kogemuslikku nõustamist konkreetsete keeruliste olukordade puhul. Mentor vahendab teadmisi ja isiklikku kogemust, soovib alternatiive, toetab ja nõustab peret oma kompetentsi piires.
- Psühholoogilist nõustamist, et aidata kaasa kasupereks olemisega või lapse kasvatamisega seotud küsimuste või probleemide lahendamisele.
- Tugigruppe, mille eesmärk on pakkuda peredele regulaarse kooskäimise võimalust ja aidata leida võimalusi lastega seotud suhte-, kasvatus-, kooli- vm küsimuste või probleemide lahendamiseks ning toimetuleku tõstmiseks kasutades ekspertide nõuandeid ja grupiressurssi.

TUGITEENUSED HOOLDUS-, EESTKOSTE- JA LAPSENDAJAPEREDELE	2021	2022	2023	2024
peresid peretoe teenusel asuandeaasta jooksul	10	9	30	22
peresid mentorluse teenusel aruande aasta jooksul	4	4	4	10
peresid psühholoogilisel nõustamisel aruande aasta jooksul	6	1	8	3
korraldatud tugigruppe aruandeaasta jooksul	32	6	5	4
tugigruppides osalenud hooldus-, eestkoste- ja lapsendajapere liikmeid ning nendega seotud võrgustikutöötajaid aruande aasta jooksul	162	70	70	27



Tallinna Lastekodu Teraapiakeskus osutatakse lastele ja noortele **sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenust**. Teenusele suunab ning teenuse eest tasub vastavalt kas Sotsiaalkindlustusamet või Töötukassa. Lisaks on võimalik huvilistel ise osta Teraapiakeskusest teenuseid vastavalt hinnakirjale. Sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenusel oli kokku 2024.a 84 inimest, koostati 28 rehabilitatsiooniplaani.

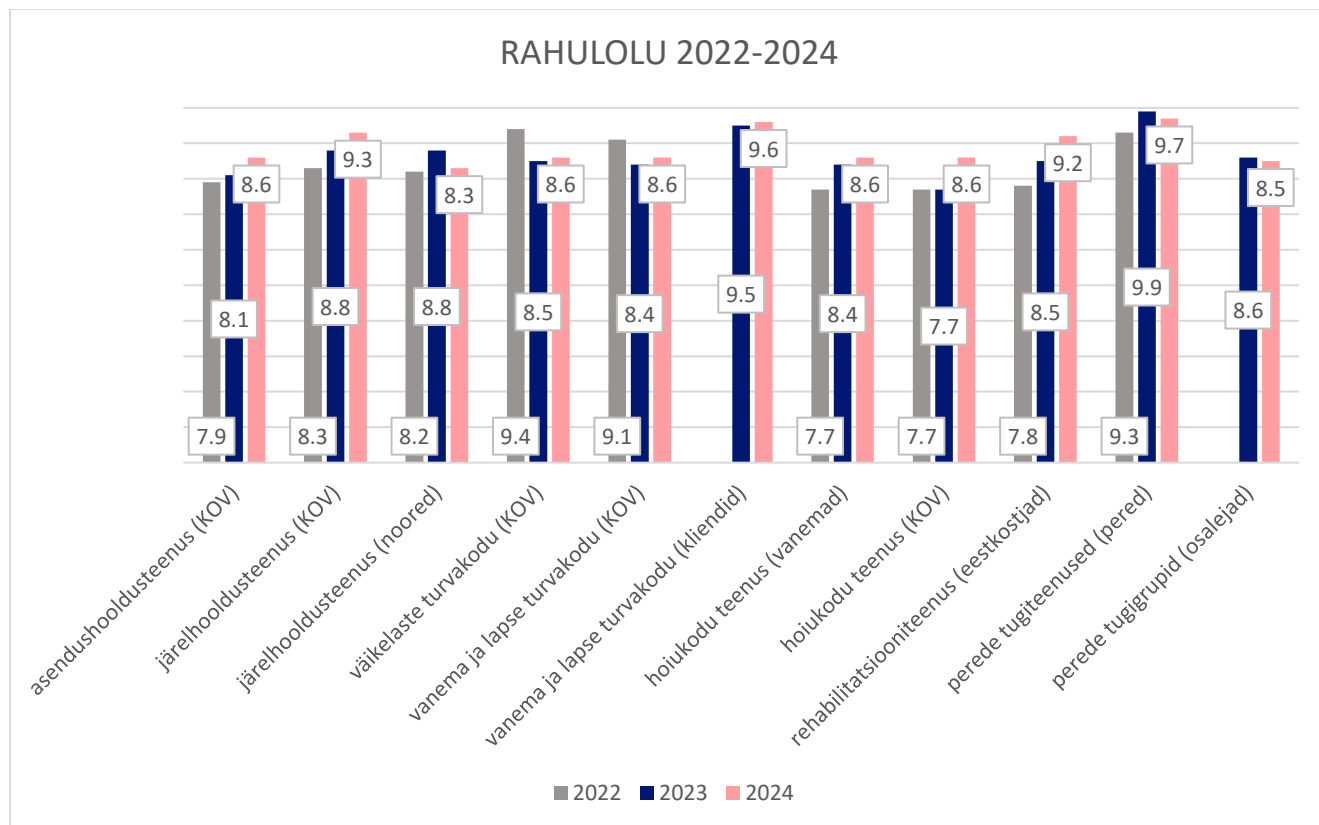
REHABILITATSIOONITEENUS	2022	2023	2024
sotsiaalse rehabilitatsiooni teenusekasutajaid	46	78	84
tööalase rehabilitatsiooni teenusekasutajaid	1	1	0
koostatud rehabilitatsiooniplaane	18	28	28
sotsiaalse rehabilitatsiooni töötunde	1726	5262	6555
erateenuse (isiku enda rahastusega) tunde	111	97	420

Alates 2023.a veebruarist kuni 2024.a lõpuni osutas Tallinna Lastekodu ka ööpäevaringset **erihoolekandeteenust** äärmusliku abi- ja toetusvajadusega inimesele. Teenuse eesmärk on inimese iseseisva toimetuleku säilitamine ja võimalusel ka arendamine ning turvalise elukeskkonna tagamine teenuseosutaja ruumides. Aasta jooksul oli teenusel 13 noort. 1.01.2025 liikus Tallinna Lastekodu erihoolekandeüksus Tallinna Erihoolekande- ja Rehabilitatsiooniteenuste Keskuse alla.

Alates 2023.a detsembrist osutab Tallinna Lastekodu ka **kriisihooluspere ja erihooluspere teenust**. Tallinna Lastekodu koostööpartnerid selles projektis on Elva Perekeskus, MTÜ Maria ja lapsed ning Pärnu Laste ja Noorte Tugikeskus. Tegemist on Sotsiaalkindlustusameti projektiga, mille sisuks on hankepartnerite kaudu korraldada kriisihooluspere teenust ja erihooluspere teenust ning pakkuda kriisihoolusperele ja erihoolusperele järjepidevat ja süsteemset tuge teenuse osutamisel. Projekt kestab kuni 31.12.2025. Tallinna Lastekodul oli 2024.a kaks kriisihoolusperet, ühega koostöö lõppes, teisega algas, erihooluspereid seni ei ole. Läbi viidi 12 esmavestlust, SKAsse suunati 4 peret. Sotsiaalmeedias toimus üks kampaania kriisihoolusperele, erihoolusperele leidmiseks toimus kaks kampaaniat lapsepõhiselt. Kriisihooluspere viibis 2024. aasta jooksul 1 laps.

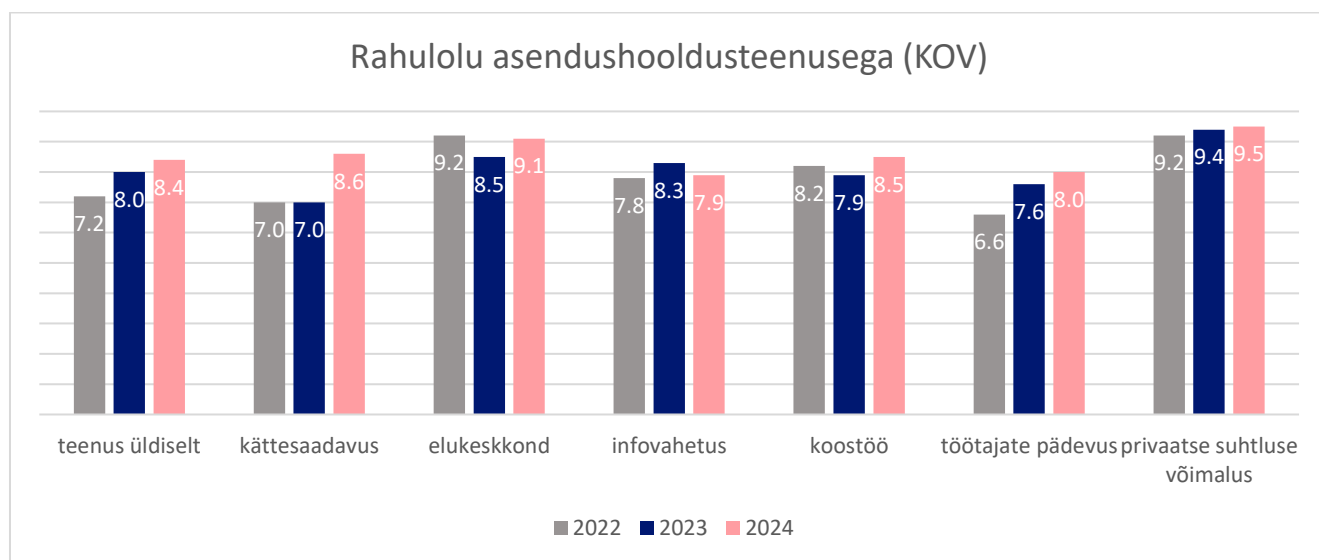
HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE KOKKUVÕTE 2024

Üldine rahulolu teenustega:



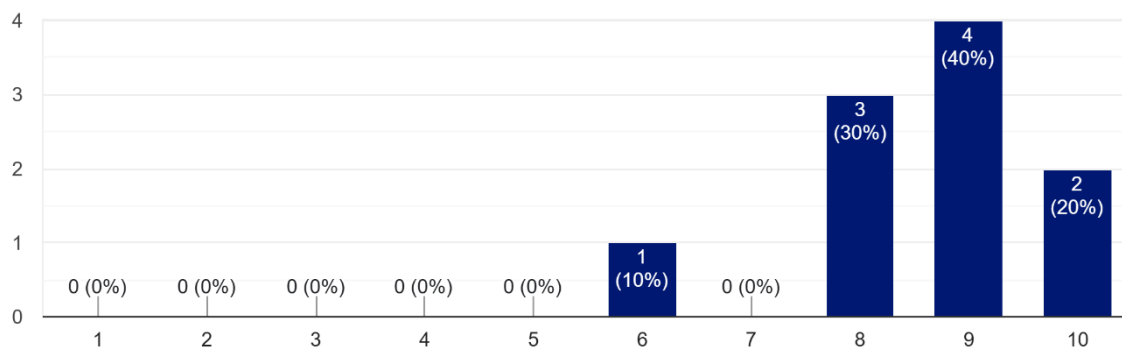
Asendushooldusteenuse tagasiside 2024 (KOVid)

10 vastajat (31%, 2023 32%, 2022 24%)



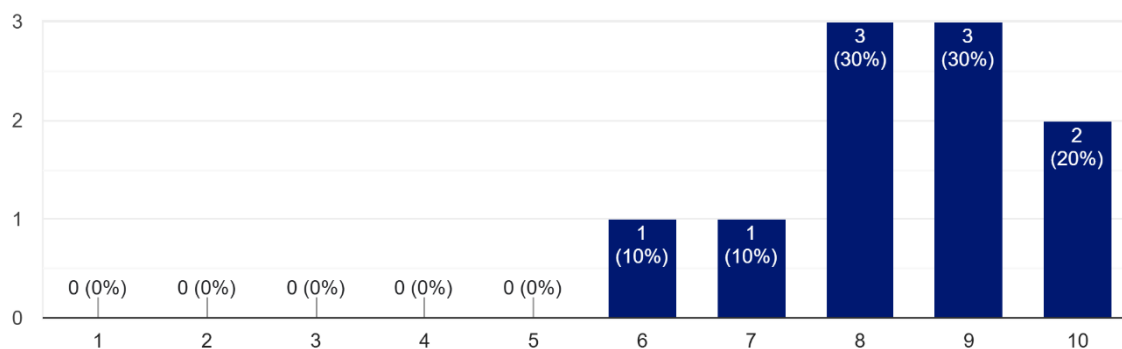
Kuidas olete rahul asendushooldusteenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

10 vastust



Kuidas olete rahul asendushooldusteenusega (kas täidab eesmärgi, miks lapse teenusele suunasite)?

10 vastust

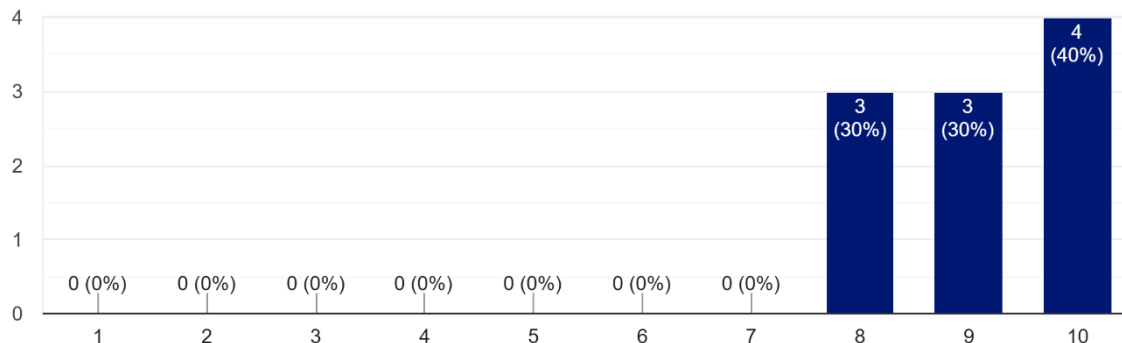


Kuidas teie hinnangul on asendushooldusteenus mõjutanud nende laste elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Olen täheldanud positiivseid muutusi laste emotsionaalses heaolus – nad on saanud stabiilse ja turvalise keskkonna, mis toetab nende arengut.
- Lapse elukvaliteet on paranenud. Lapsel läheb koolis hästi ja saab rehabilitatsiooniteenuseid. Lapsel on kujunenud usaldav ja lähedane suhe oma kasvatajaga. Lapse turvatunne on taastunud.
- Kogemused on väga erinevad.
- Laste elukvaliteet on paranenud, lastel on taastunud turvatunne.
- Laps on erivajadusega, teda valmistatakse ette igapäevaselt enda hügieeni ja igapäevaelu toimingute õpetamisega.
- On aidanud tagada lastele stabiilne igapäevaelu.
- Üldjuhul positiivne.
- Elukvaliteet on paremaks muutnud.

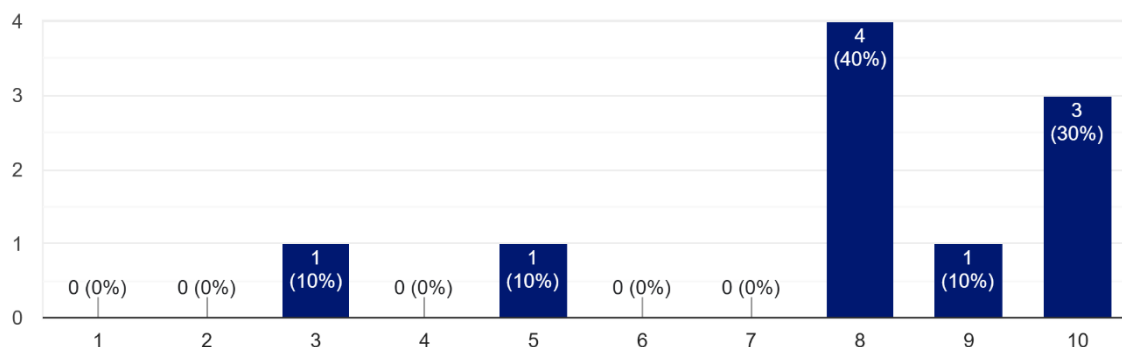
Kuidas olete rahul laste elukeskkonnaga (kodusus, turvalisus jm)

10 vastust



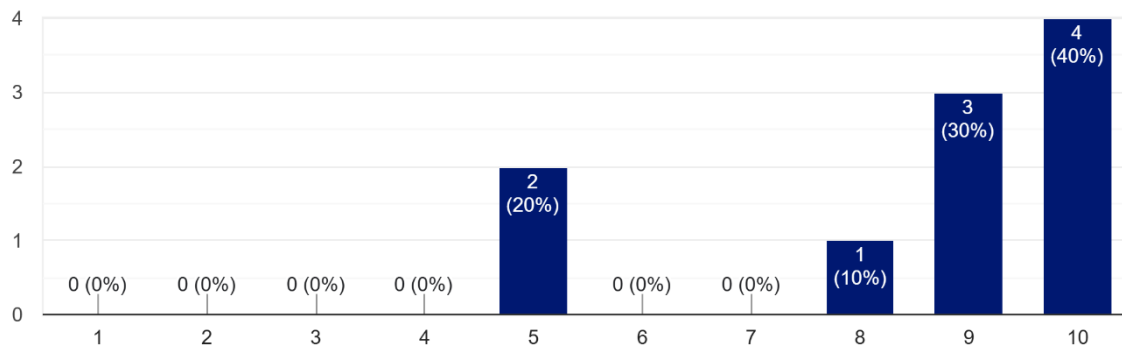
Kuidas olete rahul oma eestkostetava lapse kohta teenuseosutajalt saadava infoga (sh info täpsus, õigeaegsus jm)?

10 vastust



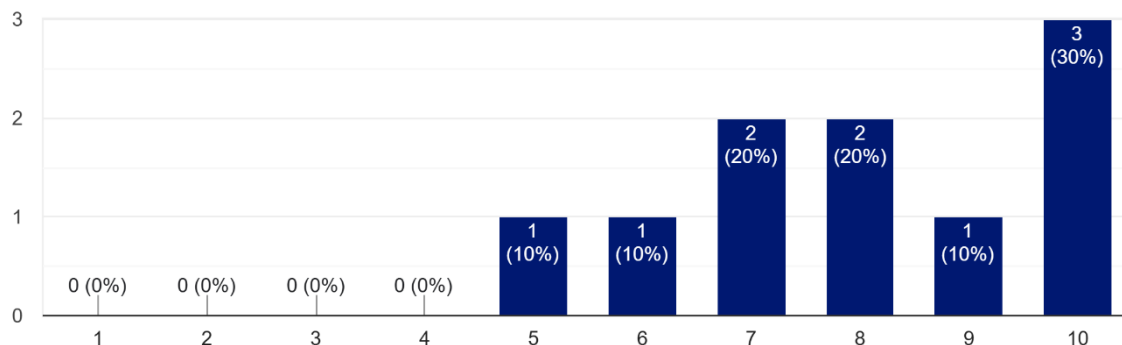
Kuidas olete rahul teenuseosutaja poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

10 vastust



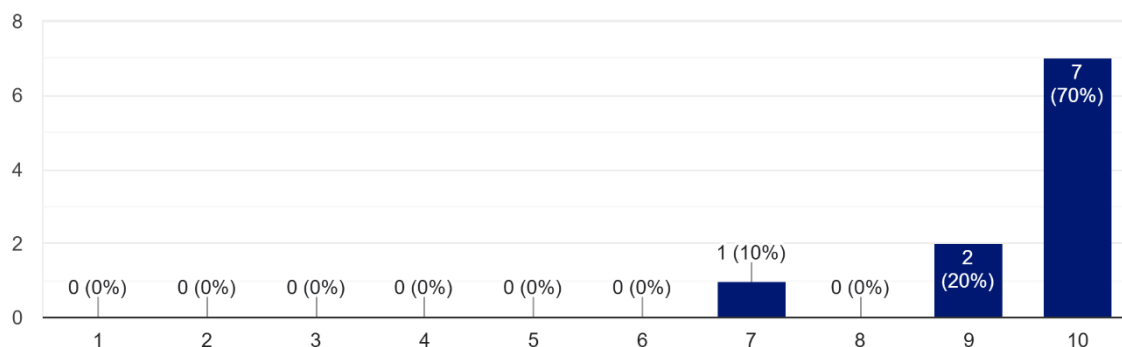
Kuidas olete rahul töötajate pädevusega (asjatundlikkus, laste arendamise ja toetamise oskused, koostööoskused jm)?

10 vastust



Kui rahul olete võimalustega suhelda oma eestkostetava lapsega privaatsetl?

10 vastust



Kui soovite eelnevaid vastuseid kommenteerida:

- Ei oska päris õiglaselt hinnata, kuna olen väga vähe kokku puutunud oma eestkostetavaga, kes elab Tallinna Lastekodus.
- Personal on enamjaolt asjatundlik ning kaasatöötav.

Millised on teie ettepanekud asendushooldusteenuse parendamiseks?

- Töötajaid tuleb koolitada või neile rohkem selgitada, mis tööd nad teevad ning millise inimgrupiga nad töötavad.
- Kvartaliaruanded.

LAPSE HEAOLU SPETSIALISTIDE FOOKUSGRUPP 26.03.2025:

Arutelu (eelkõige infovahetuse ja koostöö teemadel):

- Lapse heaolu spetsialistid ei näe vajadust regulaarsete aruannete järele – ligipääs e-päevikule annab võimaluse kasvõi igapäevaselt end lapse käekäiguga kursis hoida. Kui on vajadus mingi kirjaliku kokkuvõtte vms järele, saab seda eraldi küsida.
- Päeviku täitmise tase on ebaühtlane, mõnes päevikus pole peaaegu üldse infot lapse kohta. Hea kogemus tõhustatud asendushoolduse päevikuga, kus on pikk kirjeldus ja

ka analüüs – lapse heaolu spetsialistil huvitav lugeda ja saab päriselt aru, kuidas lapse päev läks. Iga lapse kohta peab olema päevikus piisav info – teema, millega lastekodul vaja edasi tegeleda.

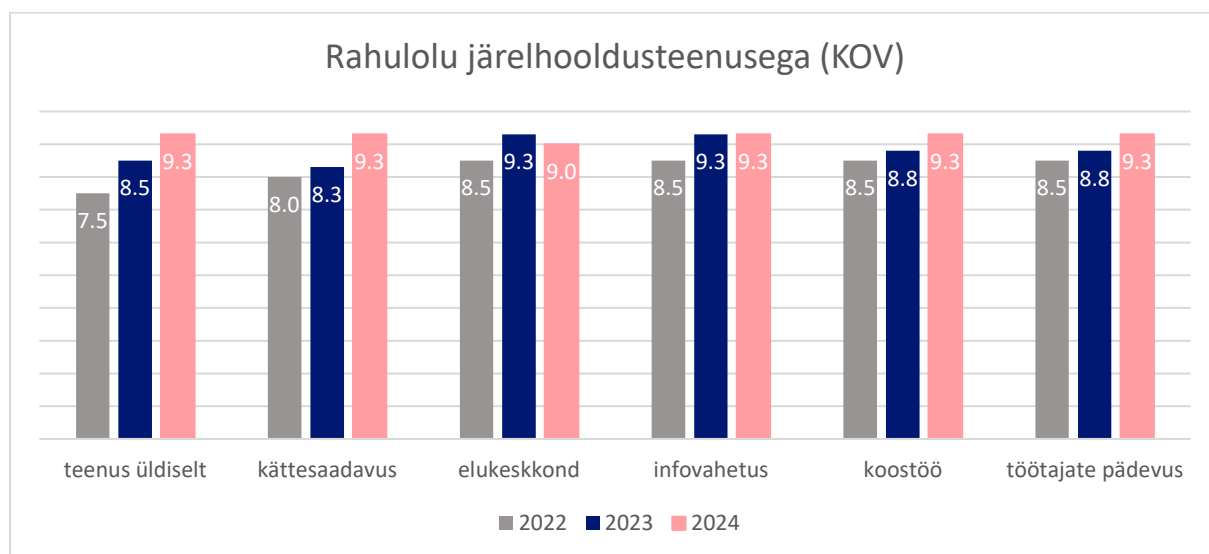
- Kogemused koostöö ja infovahetuse osas on väga erinevad pereti. Rohkem suheldakse, siis kui on mingid probleemid. Koostöö üksuse juhtidega on hea, kõik on avatud. Mõne pere puhul toimub suhtlus pigem peretöötajatega, mõnel pool pigem üksuse juhiga.
- Vahel tekib lapse heaolu spetsialistil tunne, et on perevanemale nõustajaks, nt perevanemad räägivad vahel ka teistest lastest, sellest kuidas neil on raske, vahel pöörduakse teemadega, mis ei ole eestkostja teemad, vaid peaks lahendama asutusesiseselt vms. Kui lapse heaolu spetsialistil on aega, kuulab ära. Aga oluline on, et töötajad saaksid piisavalt toetust asutusesiseselt. Lastekodu palve lapse heaoluspetsialistidele – kindlasti sellistest juhtumitest üksuse juhile või peretöötajale märku anda, kui märkate, et mõni töötaja vajab rohkem tuge.
- Mõned peretöötajad on aktiivsemad, helistavad ise, kui on muresid või küsimusi. Aga on olnud ka juhtumeid, kus lapse heaolu spetsialist kuuleb hoopis kolmandalt osapoolelt, et midagi on peres juhtunud ning perre helistades ütleb peretöötaja, et ei taha sellest enam rääkida, sest on väsinud. Kindlasti oluline ka sellisel juhul üksuse juhile teada anda, et saaksime edasi tegeleda.
- Arengukavade täitmine – vahel pannakse kohtumisel lapse heaolu spetsialistile tühi arengukava lauale ja palutakse täita (rohkem venekeelsete perede puhul). Lapse arengukava on eelkõige lastekodu töödokument ja peretöötaja töövahend, lapse heaolu spetsialistiga kohtudes peaks see olema ette valmistatud, koos vaadatakse üle ja vajadusel täiendatakse. Arengukavade töösse rakendamine on jätkuvalt lastekodu jaoks väljakutse ja teeme selle nimel tööd, et see saaks peretöötajatele igapäevaseks töövahendiks. Vene keelt kõnelevate laste jaoks on arengukava vorm ka venekeelne ja seda täidetakse vene keeles. Ka täitmise juhend on venekeelne olemas. Lapse heaolu spetsialistilt on kindlasti vaja täiendavat infot arengukava, eriti selle mineviku osa täitmiseks. Arengukava täitmise eest vastutab ikka lapse usaldustöötaja.
- Info kogumine lapse kohta. Laps vajab oma mineviku elust mingit pilti ja mälestusi, et edasi minna. Kõik detailid on olulised. Seepärast küsib lastekodu lapse teenusele tulles tema narratiivi, mida üldjuhul ka saame ja need on väga toredasti kirjutatud lapse jaoks. Lapse heaoluspetsialistid: kuna meile tuleb laps tavaliselt teise spetsialisti käest, siis me tegelikult ei tea tema tausta, otsime olemasolevatest dokumentidest infot kokku. Alati ei oska ka igale detailile võib-olla tähelepanu pöörata, kuna see ei tundu oluline. Aga alati võib küsida ja koos mõelda, kust ja kuidas saaks puuduolevat infot otsida. Kindlasti on hea, kui lastekodu küsib lapse loo kohta ka päritoluperest. Päritoluperel on sageli lihtsam suhelda ja infot jagada lastekoduga, kui lapse heaolu spetsialistiga, kes on olnud seotud lapse eraldamisega perest. Terviseportaalist saab infot nt sünniepikriisi jm kohta – kokkuleppel, kas lapse heaolu spetsialist vaatab ja edastab lastekodule või tema nõusolekul lastekodu vaatab ise sealt seda infot.
- Laste mälestusesemed – kui on võimalik, siis perest eraldamisel ikka püütakse midagi lapse jaoks ka kodust kaasa võtta või hiljem vanematelt küsida. Vahel ei õnnestu. Oluline ka, et lastekodus mälestusesemeid kogutakse ja hoitakse. Tekkis ka arutelu, milleks pimedale noorele koguda fotosid või kas intellektipuudega noorte puhul, kes

lähevad erihoolekandeteenusele, anda nende fotoalbumid jm kaasa noorele või eestkostja kätte. Ühine arusaam, et fotod jm mälestusesemed on ikka noore jaoks ja peavad minema temaga kaasa. Pimedale noorele võiks iga foto juurde panna ka mõne eseme, mida ta saab katsuda või nuusutada ja mis tal selle mälestusega seostub. Albumeid peaks noorega korduvalt vaatama, enne kui ta ära läheb, et neid mälestusi kinnistada – koos töötajaga, selgitades, meenutades jne, et tekiksid seosed.

- Erihoolekandeteenuse osutajatega võiks lastekodu teha rohkem koostööd, et noorte üleminek oleks sujuvam, sh alternatiivkommunikatsioonivahendite kasutamine jms.
- Küsimus ja murekoht kõigil, kuidas hakkab toimima erivajadusega noortega töö Tallinna linnas toimuvate muudatuste valguses – kui noor saab täisealiseks ja tal (veel) ei ole eestkostet seatud, kas ta siis liigub TSTA lapse heaoluspetsialistilt tagasi linnaossa ning pärast eestkoste seadmist uuesti ametisse? Mure, et need noored võivad jääda asjakohase abita.
- Noortele võiks õpetada rohkem rahaga toimetamist, et täisealiseks saades ei kulutaks mõtlematult oma kontole kogunenud raha ära. Rahatarkuse seminare on toimunud SEB Heategevusfondi poolt ja saame planeerida ka tulevikus. Olulisem veelgi ilmselt laste ja noorte igapäevane kaasamine peretöötajate poolt. Järelhooldusele tulevad noored tavapäraselt esimestel kuudel on hädas, sest ei suuda oma kulutusi planeerida nii, et raha jätkuks kuu lõpuni. Siis hakkavad vaikselt õppima, aga kindlasti on oluline sellega juba tegeleda väga teadlikult ka enne. Oma kontodel olevatest summadest võiksid noored olla teadlikud, enne kui täisealiseks saavad ja see võiks olla ka üks osa elluastumisplaani arutelust - palju mul on raha, mille jaoks plaanin seda kulutada jne, et oleks eelnevalt vähemasti läbi mõeldud ja planeeritud see summa millegi jaoks.

Järelhooldusteenuse tagasiside 2024 (KOVid)

Vastajaid 3 (38%, 2023 44%, 2022 22%)



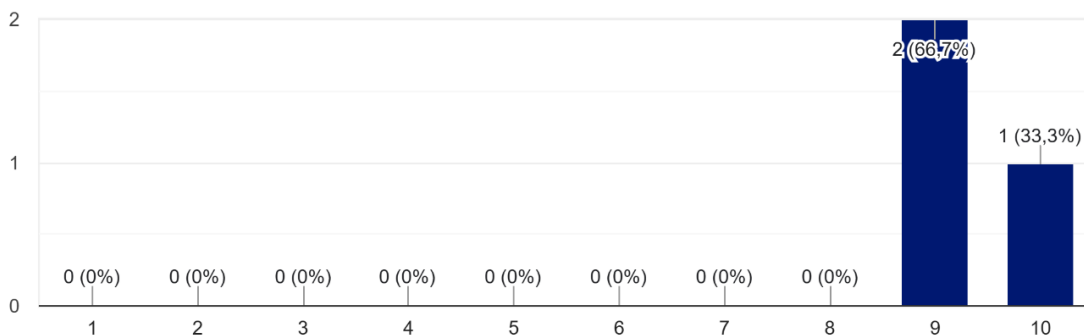
Millistel juhtudel olete noore suunanud järelhooldusteenusele Tallinna Lastekodusse?

- Noor Ukrainast, õpib siin.

- Kui noor on olnud asendushooldusteenusel Tallinna Lastekodus.

Kuidas olete rahul järelhooldusteenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

3 vastust

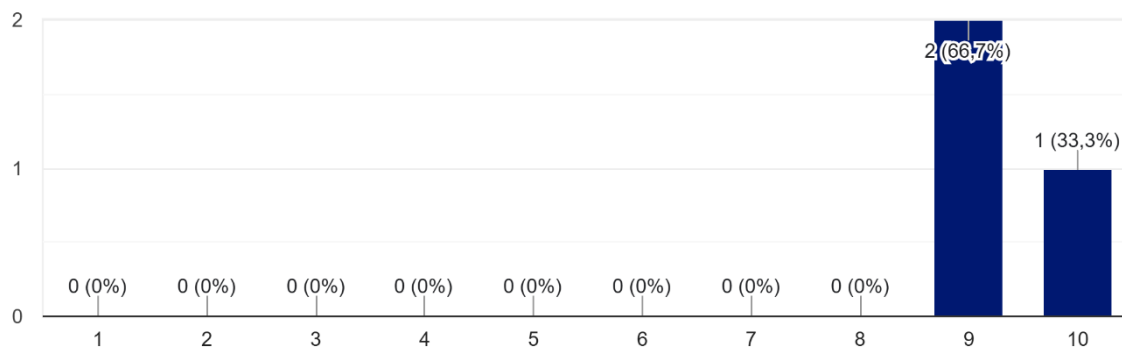


Kuidas teie hinnangul on järelhooldusteenus mõjutanud nende noorte elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Mõjutab positiivselt.
- Tagatud on igakülgne abi ning paigas on kvaliteet ja hind.
- Mõjutanud positiivselt ja tekitanud noores tunde, et tema selja taga on tagala.

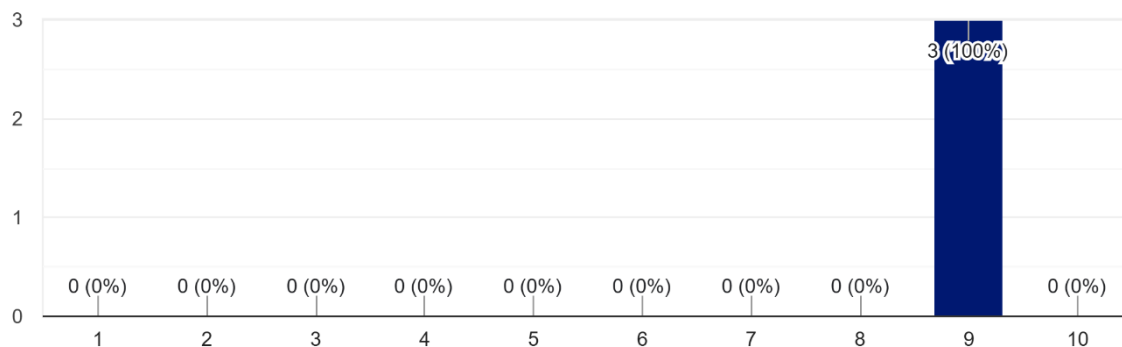
Kuidas olete rahul järelhooldusteenusega (kas täitis eesmärgi, miks noore teenusele suunasite)?

3 vastust



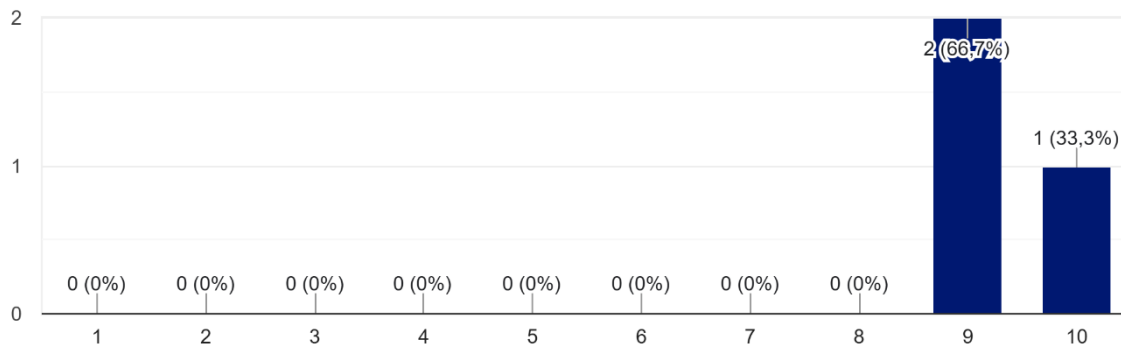
Kuidas olete rahul noorte elukeskkonnaga (kodusus, turvalisus jm)

3 vastust



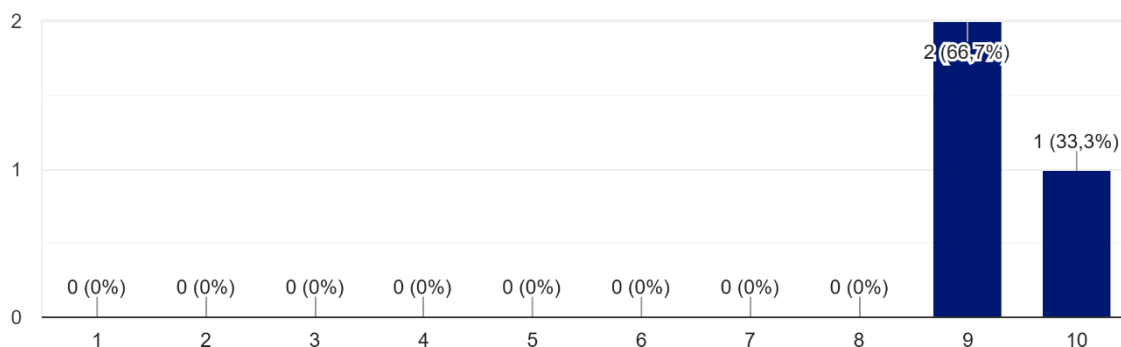
Kuidas olete rahul oma järelhooldusel oleva noore kohta teenuseosutajalt saadava infoga (sh info täpsus, õigeaegsus jm)?

3 vastust



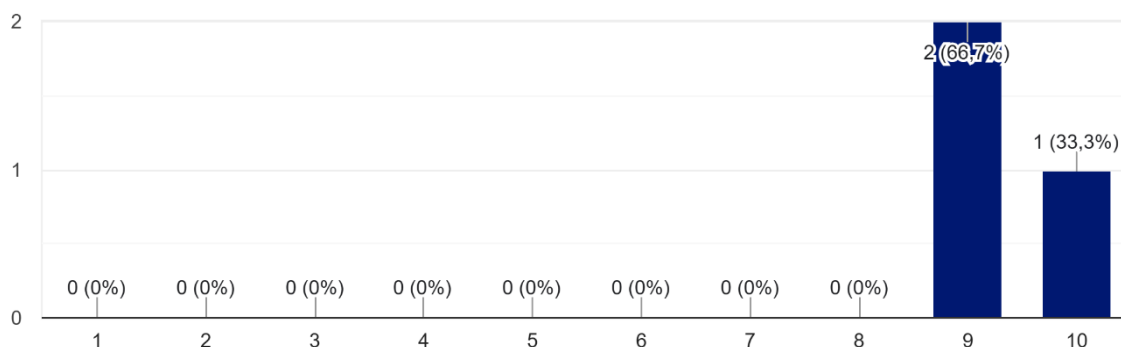
Kuidas olete rahul teenuseosutaja poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

3 vastust



Kuidas olete rahul töötajate pädevusega (asjatundlikkus, noorte toetamine, koostööoskused jm)?

3 vastust



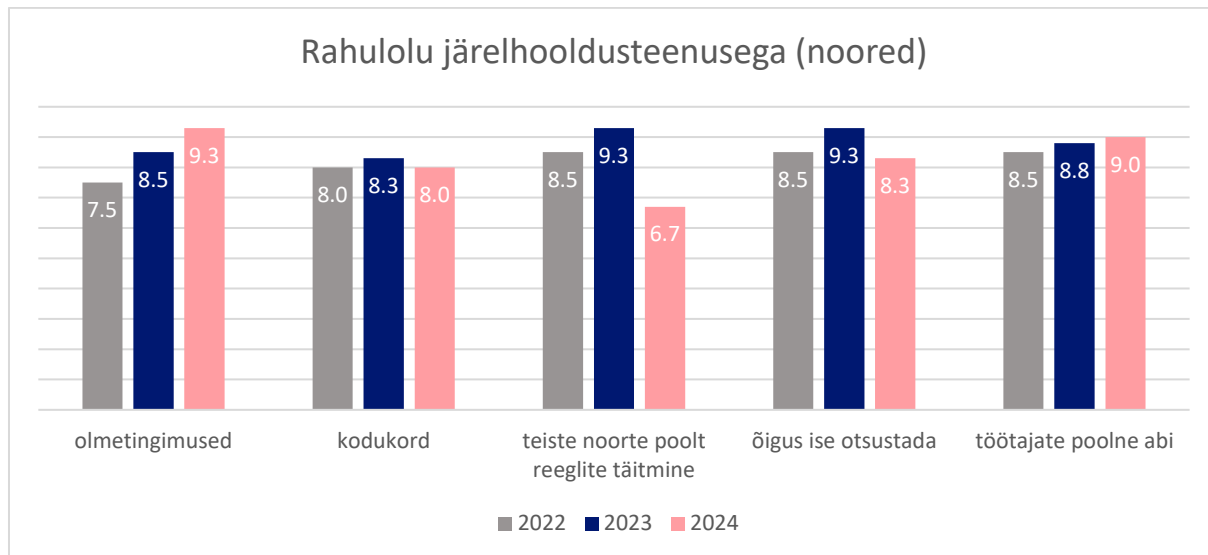
Kui soovite eelnevaid vastuseid kommenteerida:

- Suurepärase koostöö!

Järelhooldusteenuse tagasiside 2024 (noored)

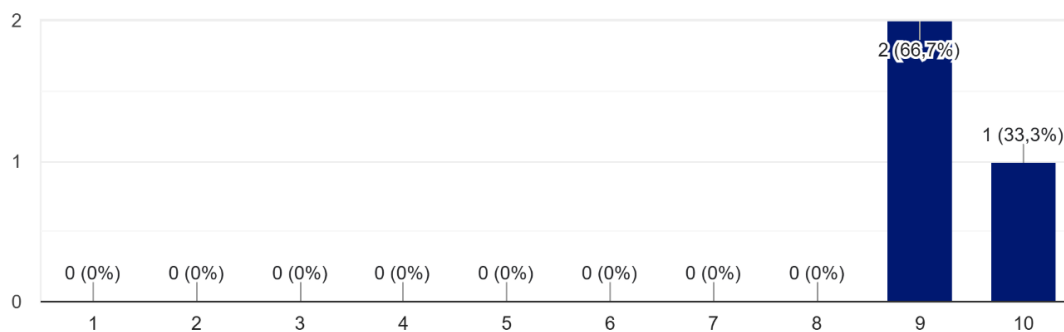
3 vastajat (30%, 2023 46%, 2022 46%)

Üks vastanu oli järelhooldusteenusel Noortekodu korteris, kaks perekodus.



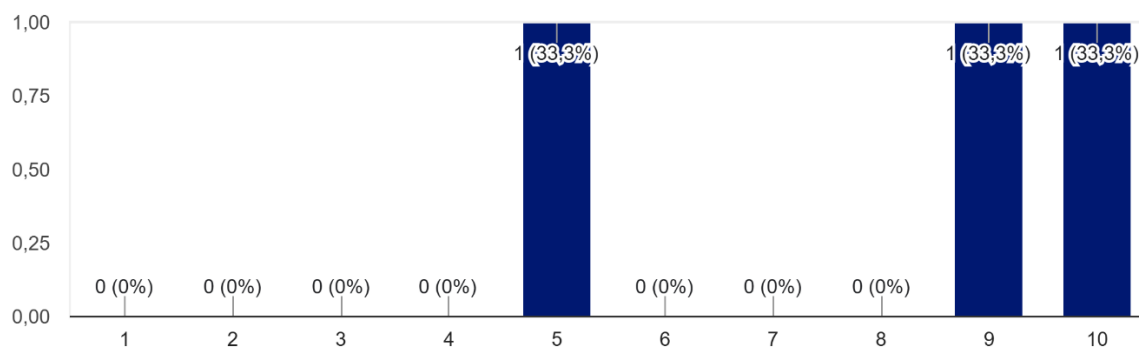
Kuidas oled rahul olmetingimustega noortekodus/perekodus?

3 vastust



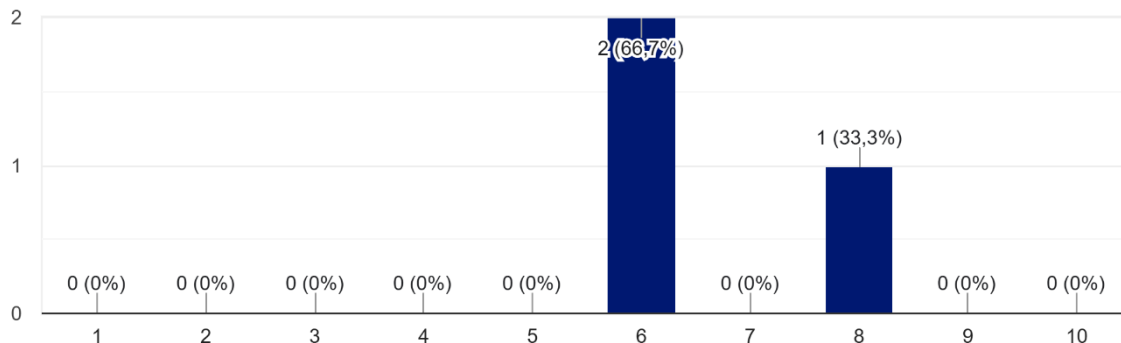
Kuidas oled rahul noortekodu/perekodu kodukorraga?

3 vastust



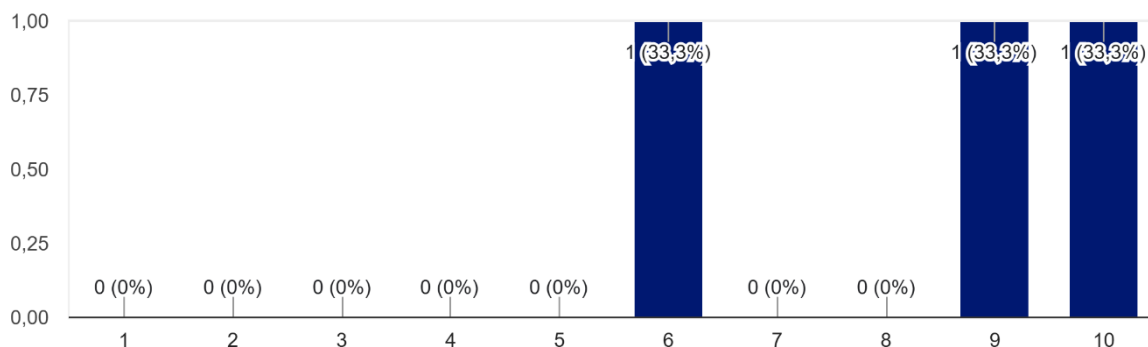
Kuidas oled rahul ühiselu reeglitest kinnipidamisega teiste noorte poolt?

3 vastust



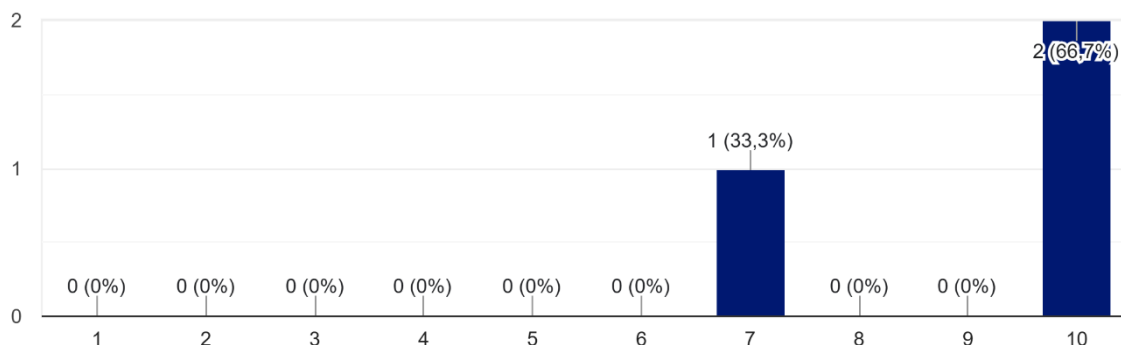
Kuidas oled rahul sellega, kuidas arvestatakse Sinu õigusega teha ise enda elu puudutavaid otsuseid?

3 vastust



Kuidas hindad töötajate poolset abi probleemide lahendamisel?

3 vastust



Soovi korral põhjenda oma eelnevaid hinnanguid:

- Ma olen kõigega rahul.

Mis on olnud järelhooldusteenuse peamine eesmärk Sinu jaoks? Millised olid Sinu ootused?

- Saaksin kooli lõpetada ja saan harjutada iseseisvalt elada.
- Honestly none.

Milline saadud abi või nõuanne on olnud Sinu jaoks kõige olulisem?

- Et saan kooli lõpetatud.
- Для меня лично очень важно, что с вашей стороны я чувствую поддержку и чувствую что я не одна:)
- All of it because I am pretty clueless about a lot of things.

Millist abi ja toetust Sa veel vajaksid/oleksid järelhooldusteenuse ajal vajanud?

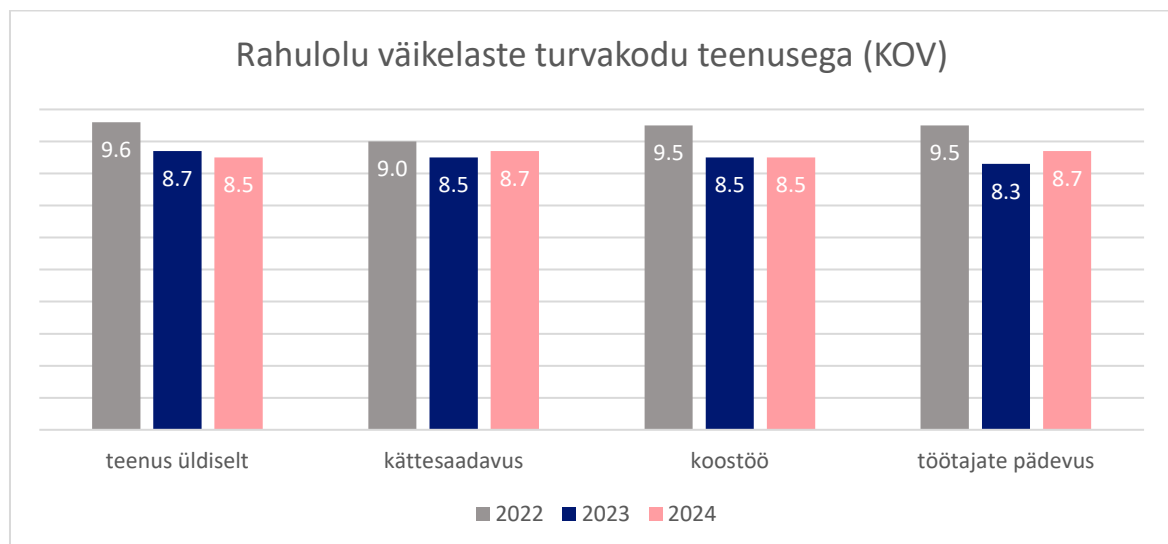
- Ei vajagi rohkem toetust.
- Было бы хорошо, если бы можно было бы с вашей стороны оплачивать ноутбуки взрослым-детям для учёбы.
- None, the help is sufficient.

Mida teeksid Sina teisiti? Sinu ettepanekud, soovitused järelhooldusteenuse muutmiseks nii, et iseseisva elu alustamine oleks noortele lihtsam:

- Polegi ettepanekuid, kõik on super.
- I have no advice to give for everything was excellent.

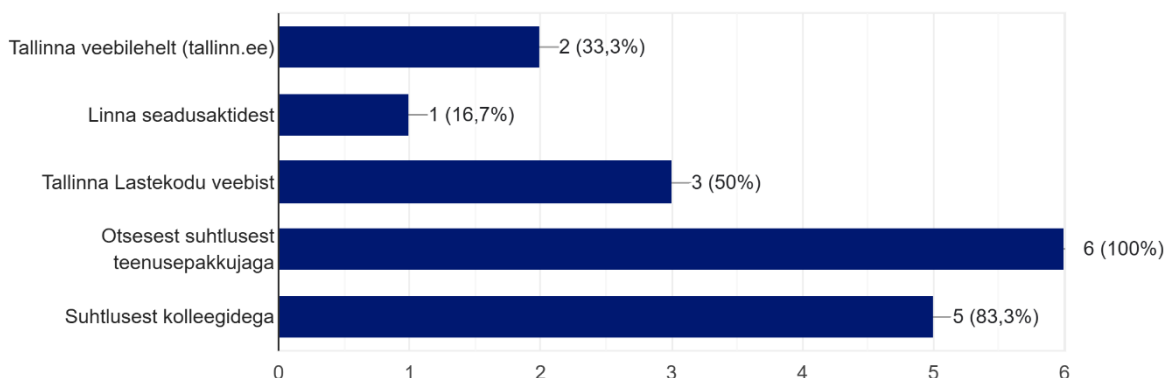
Väikelaste turvakodu teenuse (ja kriisihoolduspere teenuse) tagasiside 2024 (KOVid)

6 vastajat (20%, 2023 30%, 2022 30%). Sama küsitlus kriisihoolduspere teenusel, vastanuid ei olnud.



Kust saate infot väikelaste turvakodu/kriisihoolduspere teenuse kohta?

6 vastust



Kas info väikelaste turvakodu teenuse kohta on teie hinnangul piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

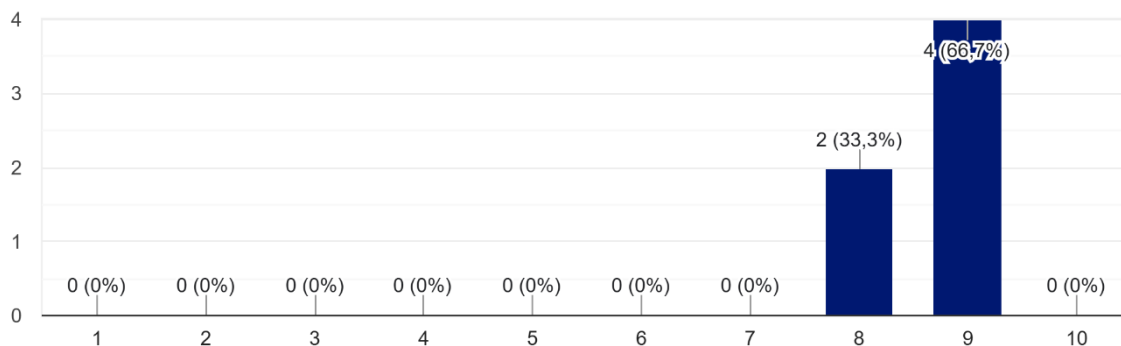
- Info on piisav (5x)

Millistel juhtudel olete lapse suunanud väikelaste turvakodu teenusele?

- Hooletusse jäetud laps (2x).
- Hädaohus olevad lapsed või abivajavad lapsed.
- Kodused elamistingimused.
- Kui last on olnud vajadus eraldada perest.
- Perest ajutine eraldamine vanema alkoholi kuritarvitamise tõttu.

Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu/kriisihoolduspere teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

6 vastust

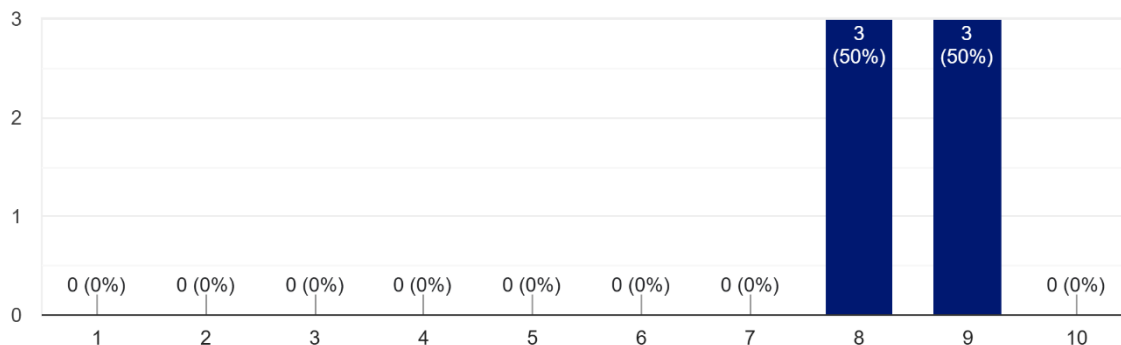


Kuidas teie hinnangul on väikelaste turvakodu teenus mõjutanud nende laste elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Laps on hoitud, saab piisavalt tähelepanu ja hoolt, et ennast turvaliselt tunda.
- Laste heaolu on paranenud (2x).
- Mõjunud rahustavalt peresuhetele.
- Muutnud paremaks ja turvalisemaks.
- Raske hinnata, viibimine turvakodus oli lühiajaline.

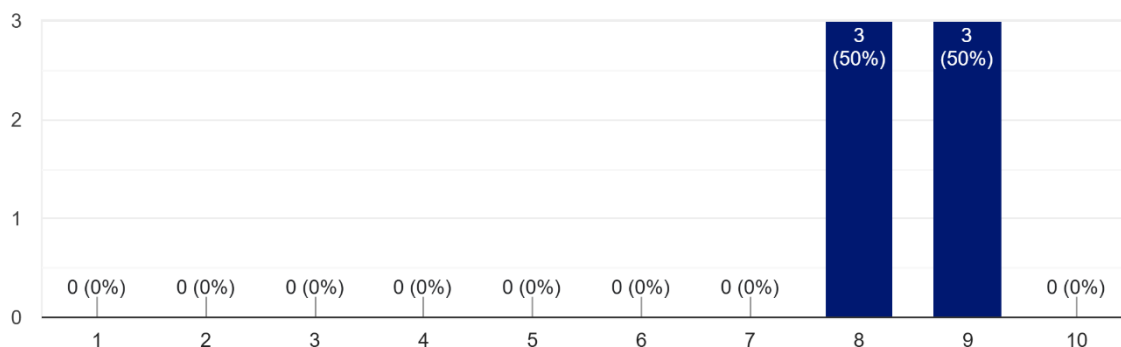
Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu/kriisihoolduspere teenusega (kas täitis eesmärgi, miks lapse teenusele suunasite)?

6 vastust



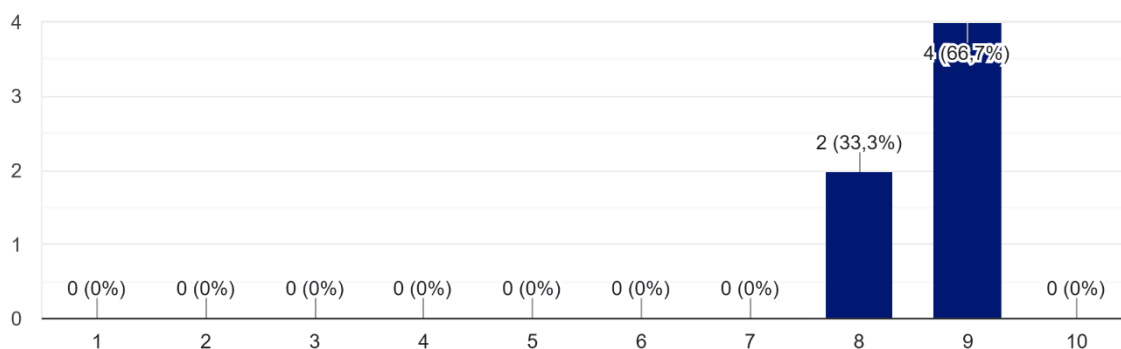
Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu/kriisihoolduspere poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

6 vastust



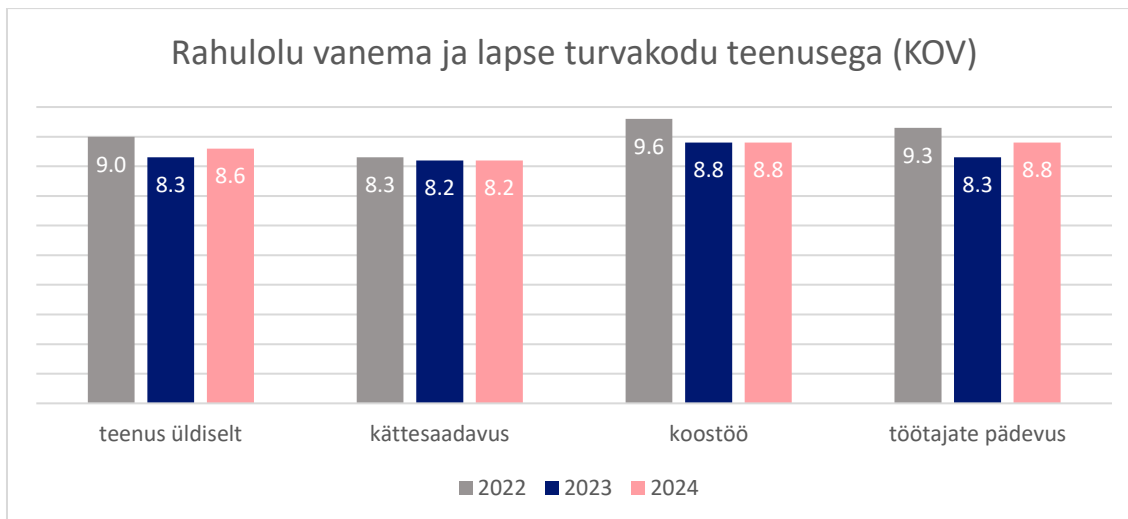
Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu/kriisihoolduspere töötajate pädevusega (asjatundlikkus, laste arendamine ja hooldamine, koostööoskused jm)?

6 vastust



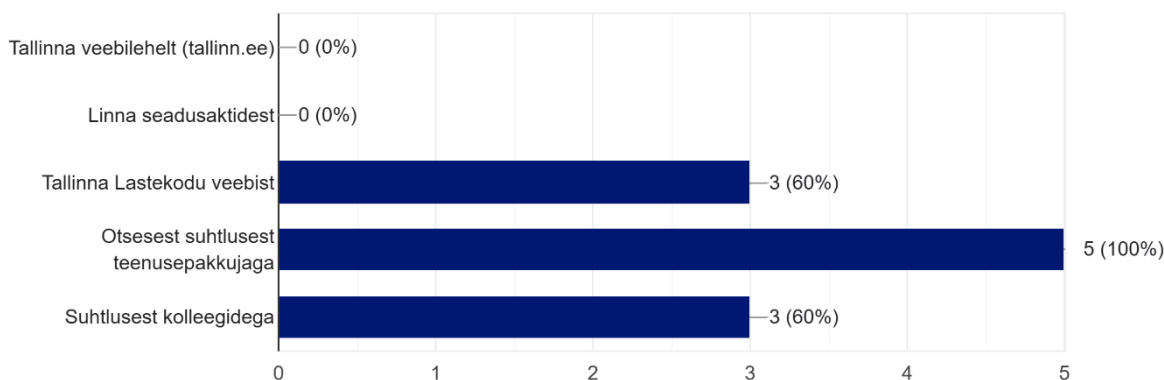
Vanema ja lapse turvakodu teenuse tagasiside 2024 (KOVid)

5 vastajat (28%, 2023 40%, 2022 44%)



Kust saate infot vanema ja lapse turvakodu teenuse kohta?

5 vastust



Kas info vanema ja lapse turvakodu teenuse kohta on teie hinnangul piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

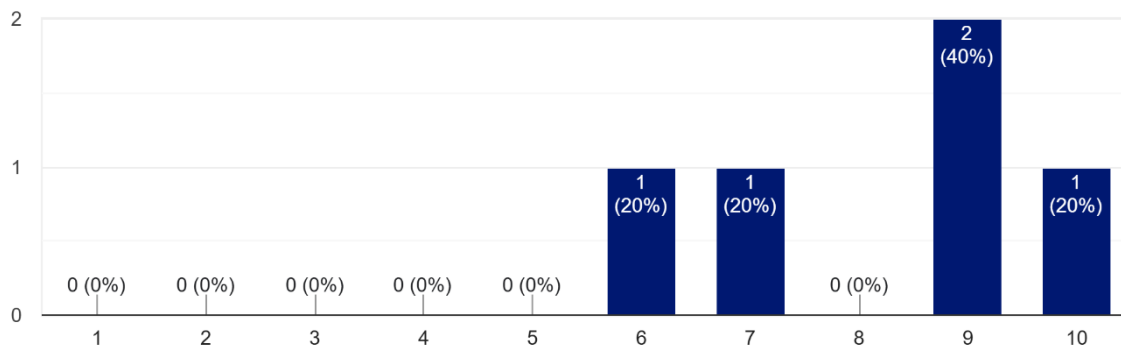
- Info on piisav (3x).
- Hea oleks saada ülevaade, mis tingimustel vanem ja laps/ed saavad viibida teenusel ja kui kaua.
- Info on piisav olnud ja aastatepikkune koostöö on hästi toiminud.

Millistel juhtudel olete peresid suunanud vanema ja lapse turvakodu teenusele?

- Perevägivald, kodu kaotus.
- Vanemal ja lapsel on kodus olla ohtlik.
- Vanema ajutine võimetus lapse eest hoolitseda, koduvägivald, selle kahtlus, kiire vajadus elukoha kadumisel/elamiskõlbmatuks muutumisel.
- Ootamatult eluasemest ilma jäämine, vägivaldsest suhtest lahkumine, vähesed vanemlikud ja toimetuleku oskused.

Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)?

5 vastust

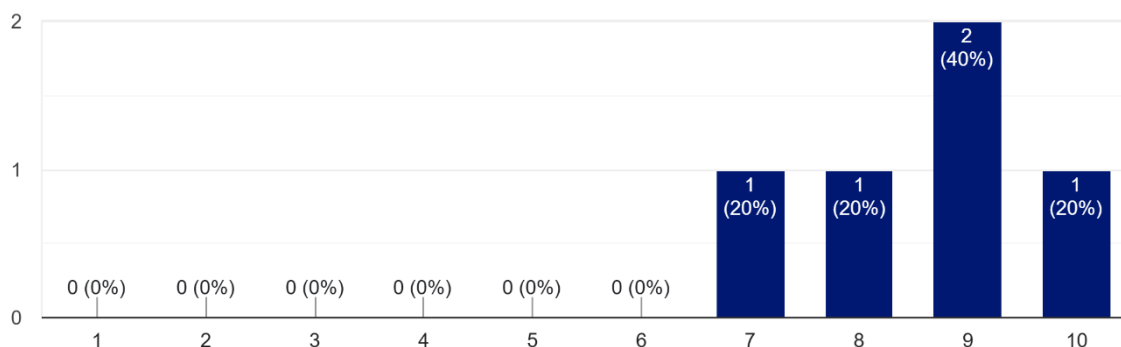


Kuidas teie hinnangul on vanema ja lapse turvakodu teenus mõjutanud nende pere elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- On positiivne mõju, annab turvatunnet ja võimaluse uusi lahendusi pere jaoks leida.
- Toimetulek on paranenud.
- Sõltuvalt perest ja lapse/laste eripärast, pere varasemast toimetulekust. Lisanud stabiilsust.
- On mõjutanud kõigi pere elukvaliteeti positiivses suunas. Koostöös turvakoduga on saanud pakkuda perele just seda tuge ja nõustamist, mis antud olukorras kõige olulisem.

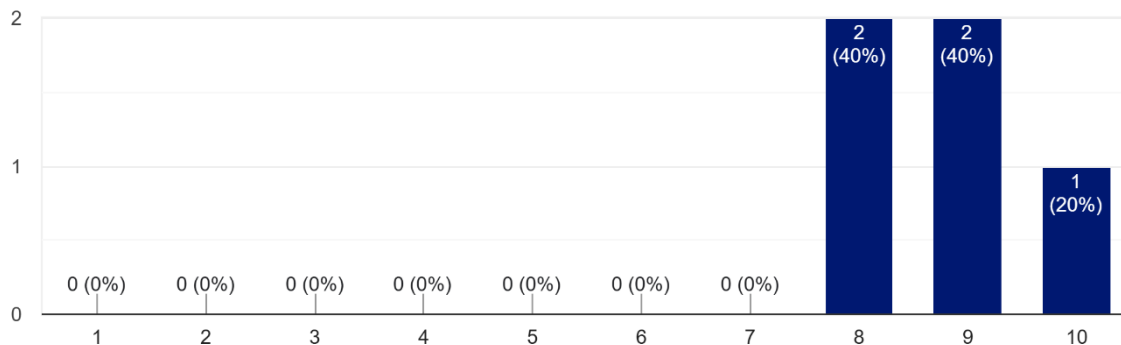
Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu teenusega (kas täitis eesmärgi, miks pere teenusele suunasite)?

5 vastust



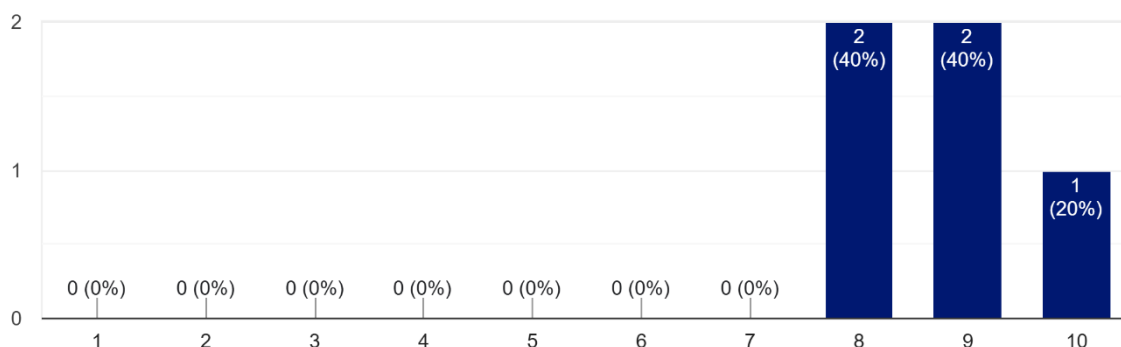
Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

5 vastust



Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, klienditöö oskused, koostööoskused jm)?

5 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

- Pigem on hea koostöö.
- Personal on väga kogenud. Kohti on ühes või teises TK alati leidunud. Samas võiks teenus pere vaatest olla paindlikum. Osa vanemaid vajab enam tuge, juhendamist ka kohapeal keerulise lapse/laste (näiteks väga aktiivne, varem kasvatamatu laps) eest hoolitsemisel õhtusel ja hommikul ajal kui teised.
- Kuna olen Tallinna linna pikaaegne töötaja, siis ka kontakt ja koostöö turvakodudega on aastate jooksul välja kujunenud ning saan öelda ainult kiidusõnu. Väga vajalik teenus ja professionaalne meeskond.

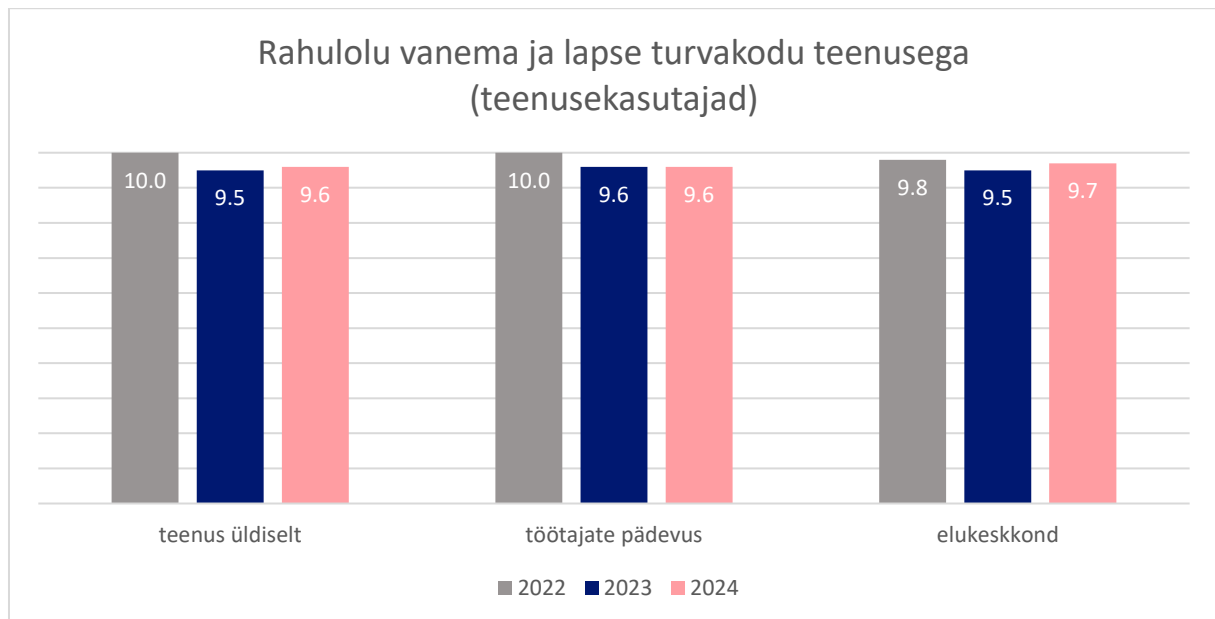
Millised on teie ettepanekud vanema ja lapse turvakodu teenuse parendamiseks?

- Uksed võiksid olla lukus turvalisuse huvides.
- Teenuse suurem paindlikkus; vanemate suhtlemisoskuste aktiivne toetamine teatud juhtudel. Valvepersonali suurem aktiivsus pere toetamisel hommikul ja õhtusel ajal. V-o peaks selleks olema eraldi teenus?

- Ettepanekuid ei ole, kuid rõõm on nimemuutuse üle, mis tähendab, et teenusele on oodatud ka isad lastega.

Vanema ja lapse turvakodu teenuse tagasiside 2024 (teenusekasutajad)

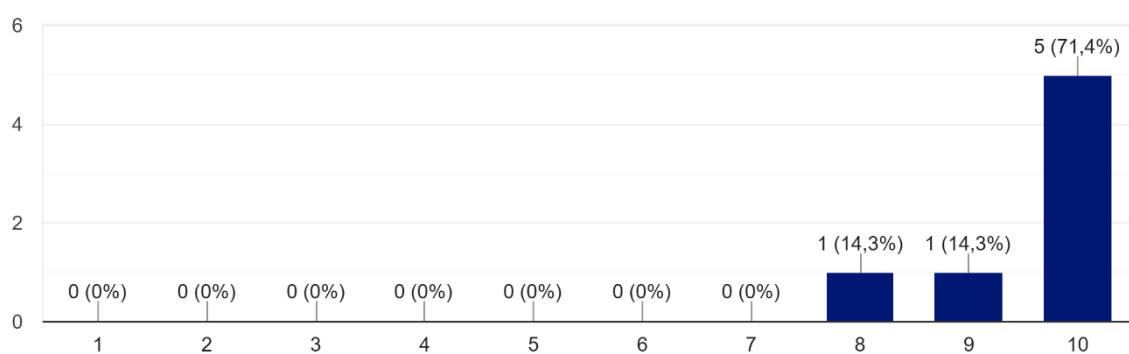
7 vastajat (28%, 2023 37%, 2022 62%)



*2022 teisendatud 4-palliliselt skaalalt

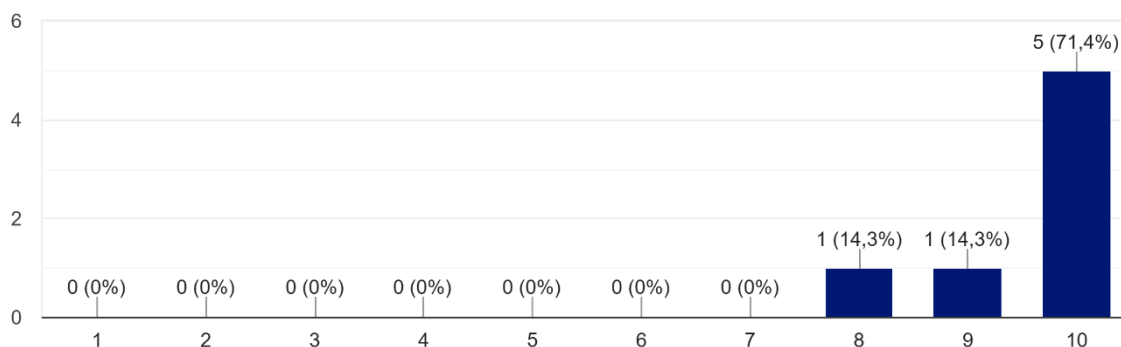
Kuidas vastas turvakodus pakutav abi teie vajadustele:

7 vastust



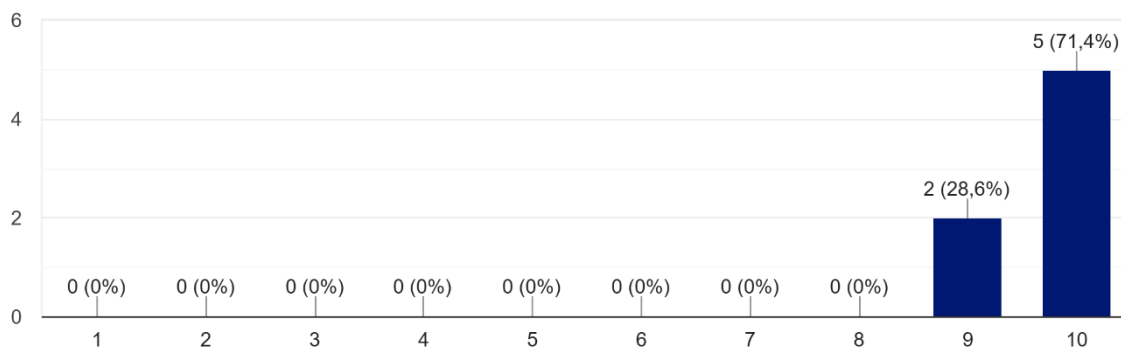
Kuidas olete rahul töötajate nõustamis- ja suhtlemisoskustega:

7 vastust



Kuidas olete rahul eluruumide tingimustega:

7 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

- Kõik on väga hästi ja olin väga rahul kõigega.
- Kõik elementaarsed mugavused olid olemas.

Mis teile teenuse juures meeldis?

- Oli mõistev suhtumine nii minusse kui ka minu 2 aastasesse pojasse, oli ka eriarvamusi, mis said ka koheselt lahendatud.
- Meeldiv ja toetav naiskond. Erinevad üritused ja meelelahutus. Igale murele leiti alati lahendus.
- Soe vastuvõtt, hoolitsus, mõistmine ja tugi.
- Общение, новые знакомства, новогодняя елка для детей.
- Постоянная помощь.

Milline abi või nõuanne oli teie jaoks kõige olulisem/vajalikum?

- Oli nii kohtu, lastekaitse ning ümarlaud / tuge mõistmist ja toetust edasi liikumisel ning lahenduste leidmisel.
- Sain palju abi kuidas üürida korterit vabaturult.
- Võõras inimene saab lähedasemaks kui oma lähedased.
- Все советы были важны.
- Помощь советами о ребёнке.

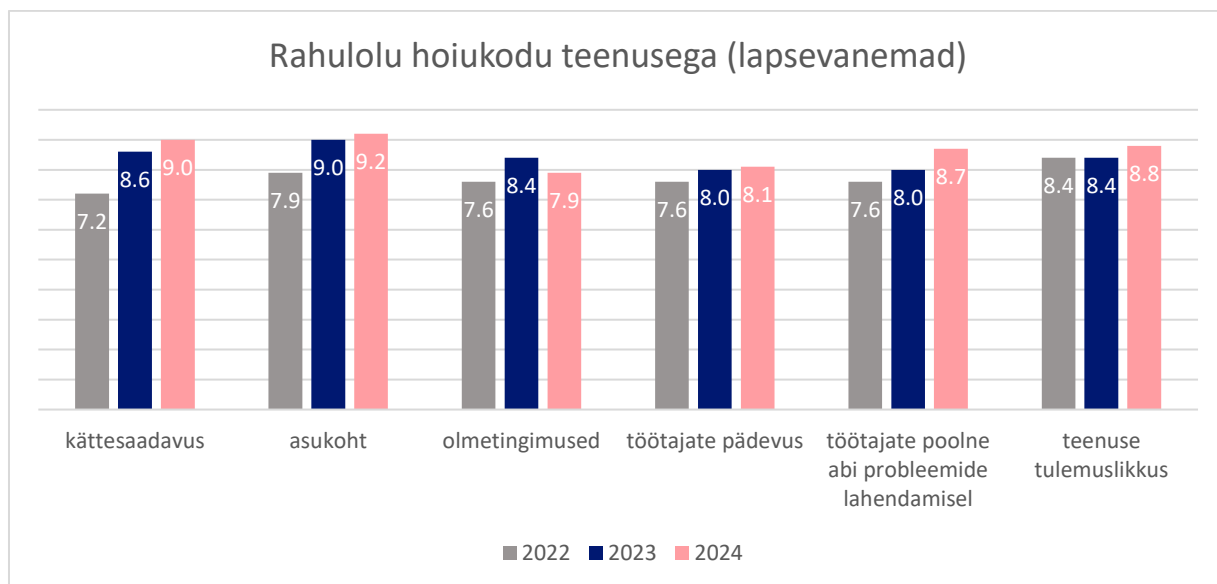
Teie ettepanekud/tähelepanekud turvakodu teenuse paremaks muutmiseks:

- Не смотреть в комнату без присутствия, это нарушает личные границы.

- Больше следить за жизнью проживающих там матерей, что бы не было случаев распития алкоголя.

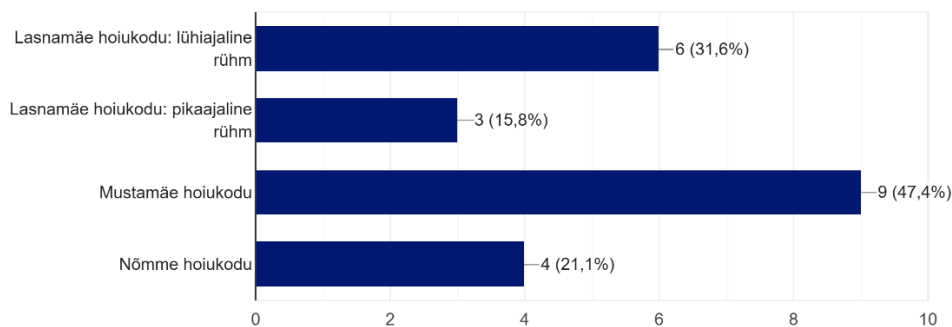
Lapsehoiuteenuse tagasiside 2024 (lapsevanemad)

19 vastajat (35%, 2023 45%, 2022 50%)

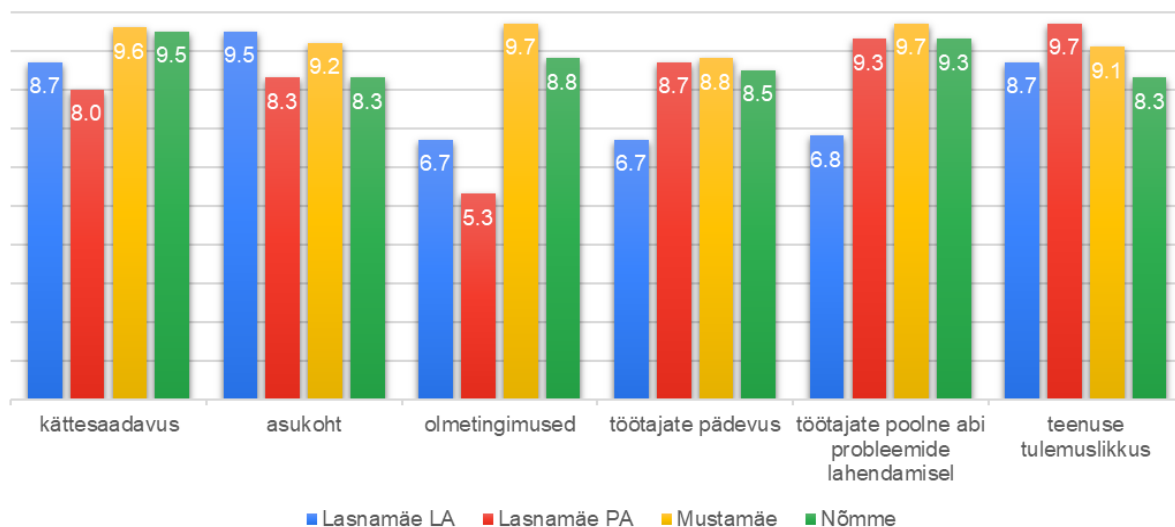


Palun märkige, millises hoiukodus teenust 2024.a kasutasite:

19 vastust

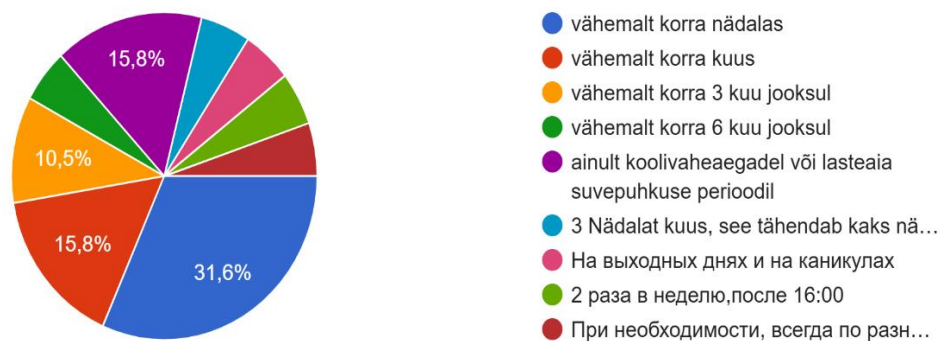


Rahulolu hoiukodu teenusega (lapsevanemad)



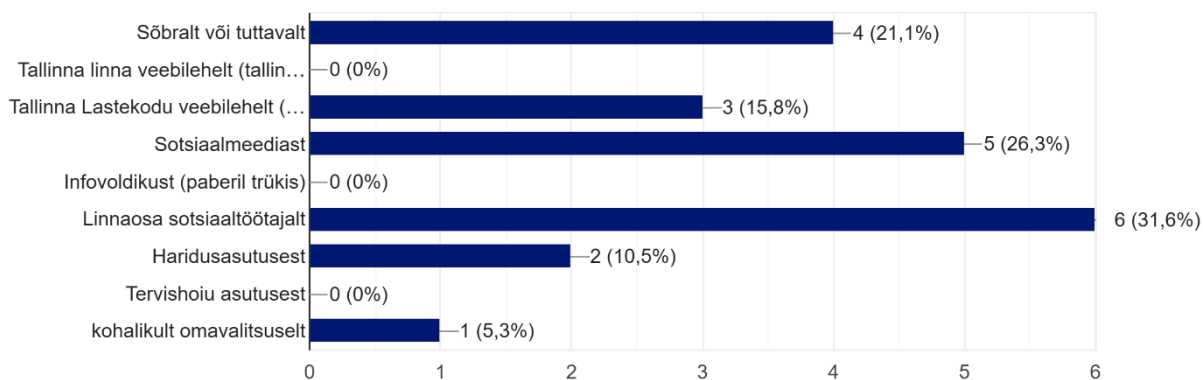
Kui tihti teenust kasutasite? Valige sobivaim vastusevariant:

19 vastust



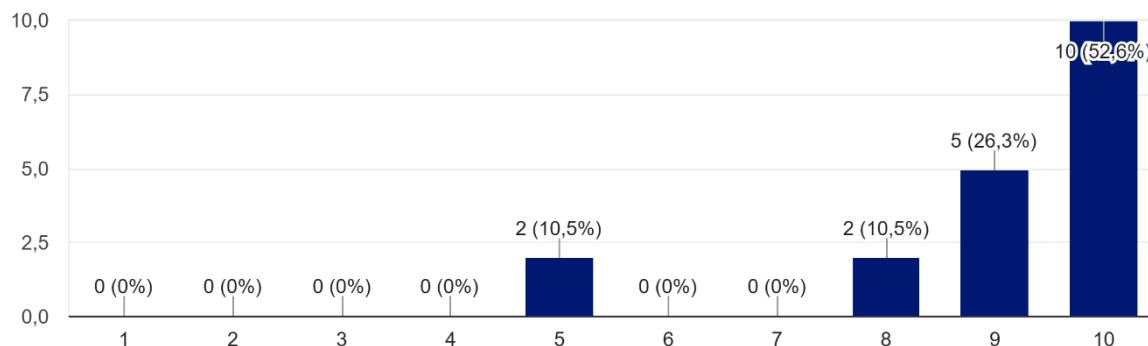
Kust saite enne esmakordset teenuse kasutamist hoiukodu teenuse kohta infot?

19 vastust



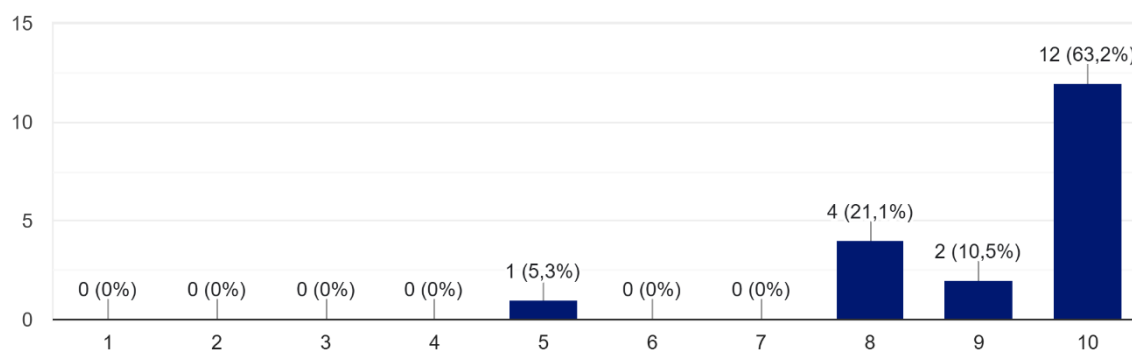
Kuidas olete rahul teenuse kättesaadavusega (teile sobivatel aegadel)?

19 vastust



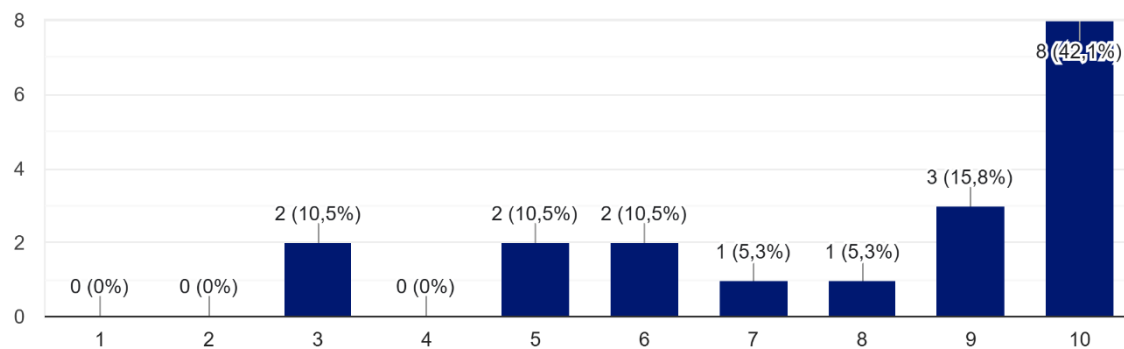
Kuidas olete rahul hoiukodu asukohaga?

19 vastust



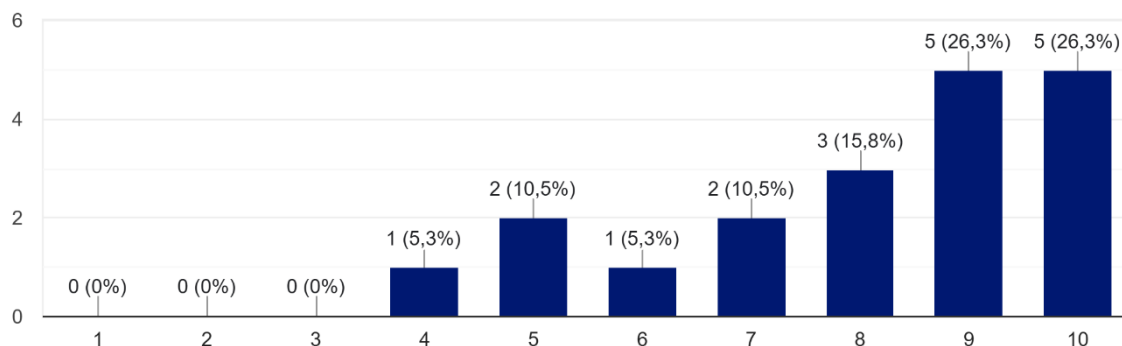
Kuidas olete rahul hoiukodu ruumide ja olmetingimustega?

19 vastust



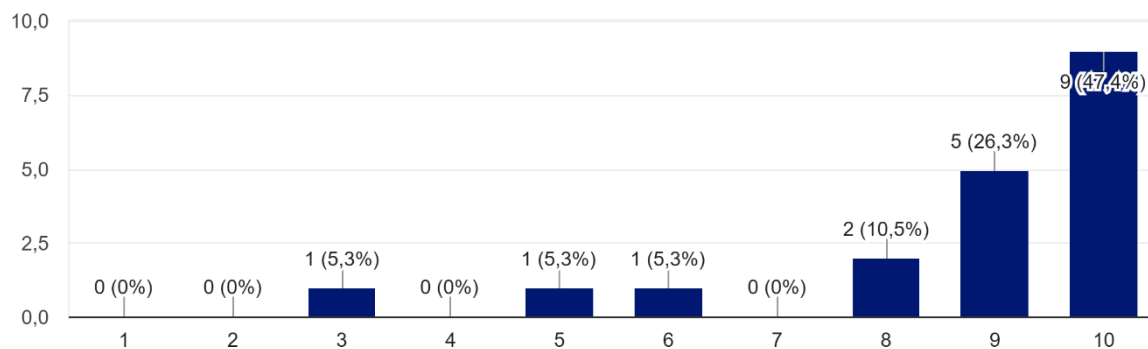
Kuidas olete rahul töötajate teadmiste ja oskustega?

19 vastust



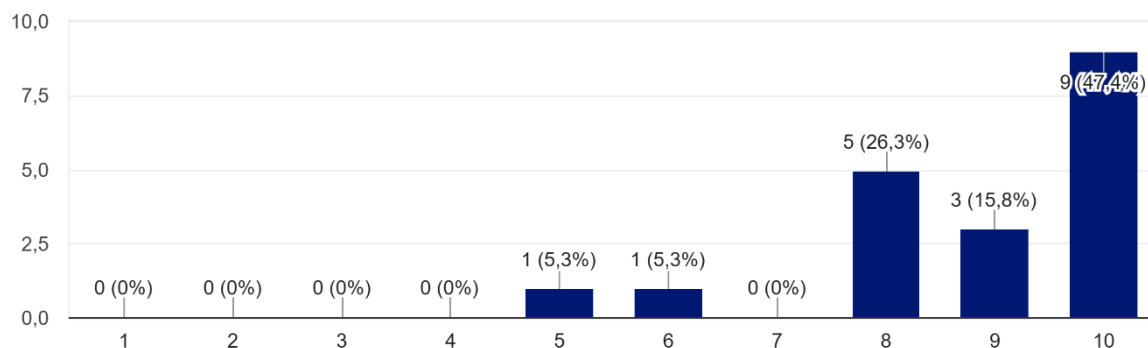
Kuidas hindate töötajate poolset abi probleemide lahendamisel?

19 vastust



Kuidas olete rahul teenuse tulemuslikkusega (mõju Teie lapse või Teie üldisele elukvaliteedile)?

19 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

- Meie oleme pikka aega kasutanud teie teenused. Lapsele meeldib teie juurde käia.

- Ruumid võiksid olla kindlasti suuremad st rohkem ruumi liikuda ka tubades eristmetega, milles enamus lapsi. Samuti peaks kindlasti olema toas suurem nurk, kus paksem võimlemismatt (judomatt) kus laps saaks pikutada, mängida seal mänguasjadega, olla kõhuli ja kus võimalusel hoidjad saaks teha lastega lihtsamaid võimlemisharjutusi st passiivseid käte/jalgade liigutamised jne. See annaks lapsele võimaluse olla ka pikali asendis teiste laste ja hoidjate juures st seal, kus nõ elu käib :) Võimalusel tahaks, et elasteaias oleks näha ette nädala menüü, et teaks vajadusel anda lapsele ise mõned toidukorrad kaasa kui teame, et laps mõnda toitu ei söö. Ja alati võiks olla rohkem töötajaid, et lastega jõuaks igapäevaselt õues käia. (pikaajaline hoiukodu)
- Hoiukodu töötajad aitavad jälgida lapse gastrostoomi haava tervise kulgu ning mõtleavad kaasa, kuidas saaks paremini. Aastate jooksul olen veetnud palju aega lapsega haiglas ja näen, et osad hoiukodu töötajad on osavamad, kui meditsiini öed haiglas. Mul on peaaegu täielik südamerahu, kui viin lapse hoiukodu teenusele.
- Очень хорошие специалисты и хороший подход к ребенку.
- Hoiukodu teenuse kättesaadavus on Mustamäe hoiu avamise järgselt oluliselt paranenud. Hoiukodu ruumid on ruumikad, puhtad ja soojad, hoiukodu töötajad on ülivõrdes sõbralikud ja abivalmid.
- Olen rahul ja töötajad on toredad.
- Töötajad on sõbralikud. Siiski ei tea nad konkreetsest lapsest kuigi palju, st näiteks ei ole kordagi küsitud midagi sündroomi kohta, millised on tema toe vajadused, millega tuleb arvestada jne. Võimalus oleks küsida nii linnaosast, kus on põhjalik juhtumiplaan kui ka lapse koolist õpetajatelt, kes temaga igapäevaselt tegelevad.

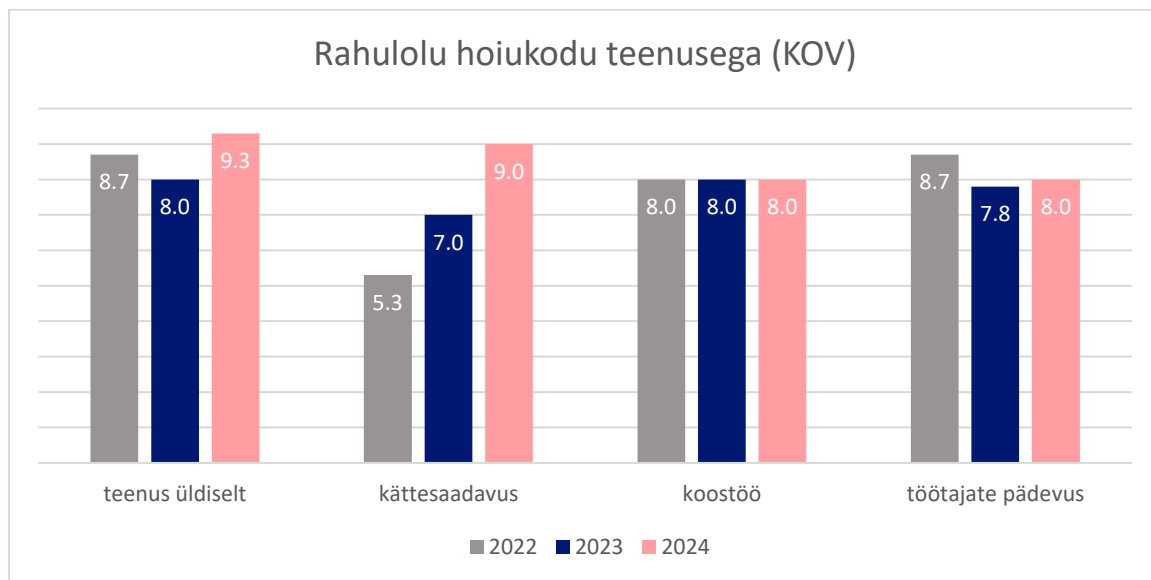
Mida teeksite Teie teisiti? Teie ettepanekud ja soovitusel hoiukodu teenuse muutmiseks nii, et teenus vastaks enam laste ja perede vajadustele:

- Персонал не работал бы слишком долго за один раз. Персонал получал бы специальное обучение, может быть в школах для таких детей, чтобы лучше взаимодействовать с детьми.
- Broneerimissüsteem on tülikas. Kindlasti ei soovi täita tabelit. Meeldis rohkem suhelda kohapealsete töötajatega kui saata infot broneerimistöötajale.
- Muudaks ehk laste toad hubasemaks- näiteks pildid seintele.
- Я понимаю, что дети, которые получают услугу очень разные и хочется, чтобы все дети были в безопасности, а это значит, что если услугу получают дети с агрессией, то можно было бы составлять графики таким образом, чтобы эти дети не были все вместе в один день в одном месте. Так же хотелось бы чтобы в группе было больше безопасных игрушек, я имею ввиду мягкие маты, подушки кресла, если можно было бы придумать безопасную качель, многие бы дети пользовались бы такими вещами. По поводу безопасности детей, еще считаю важным указать, что дверь в группу изнутри не закрывается и дети могут выйти из группы.
- Больше обратной связи.
- Sooviks rohkem kasutada.
- Kaasajastada ruume, teha teenus kättesaadavamaks tippperioodidel, nt suvel, võimaldada kiiret teenuse saamist erandjuhtudel, kui lapsevanemal tekib hoiuvajadus, mida polnud võimalik graafiku koostamisel ette näha, rohkem jalutada, võimaldada rohkem tegevusi.
- Enne teenusele tulekut oleks vaja teha kohtumine lapsevanemaga (võib ka virtuaalselt). Rääkida läbi lapse vajadused ja anda ka enda poolt rohkem tagasisidet,

mis teenusel olles toimub. Vajame infot ka, kes konkreetselt lapsega on... sest need on eri aegadel erinevad inimesed.

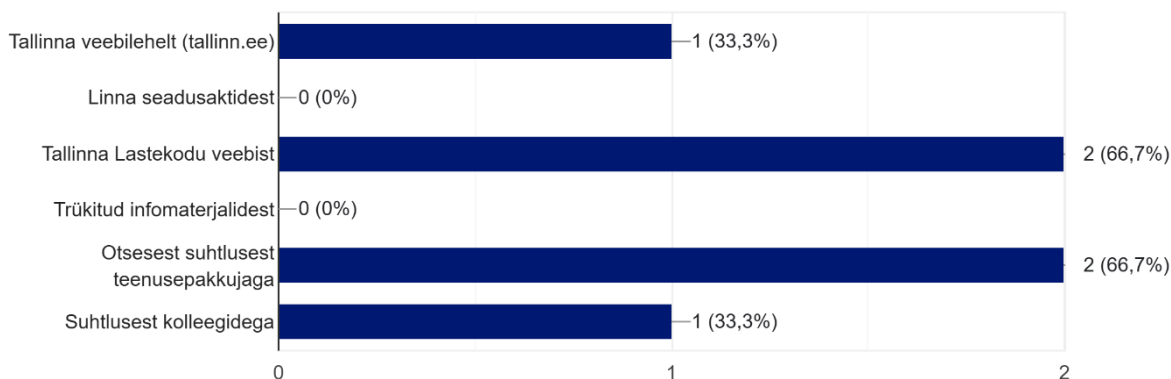
Lapsehoiuteenuse tagasiside 2024 (KOVid)

3 vastajat (27%, 2023 33%, 2022 30%)



Kust saate hoiukodu teenuse kohta infot?

3 vastust



Kas tänane info hoiukodu teenuse kohta on teie hinnangul perede nõustamiseks piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

- Piisav (3x)

Millistel juhtudel olete peredele hoiukodu teenust soovitanud?

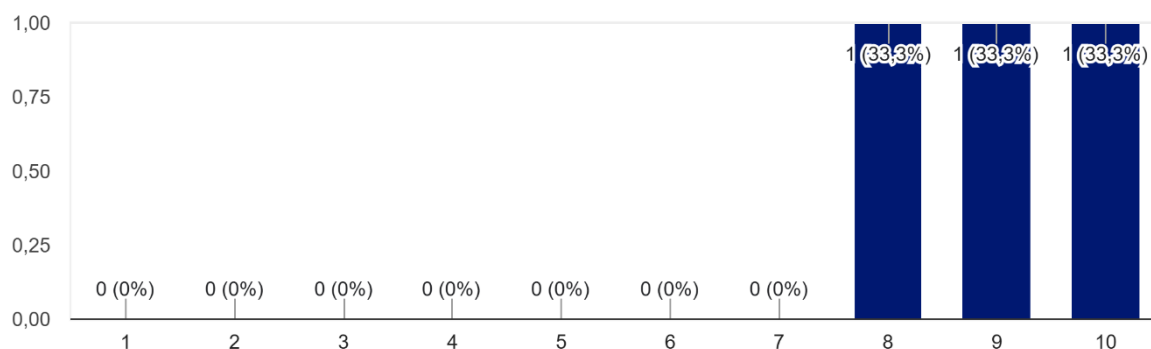
- Hoolduskoormuse vähendamiseks, laps lõpetas põhikooli, puudub edasiõppimise võimalus ja muud teenused.
- Kui laps vajab lapsehoiuteenust, sealhulgas ööpäevast.
- Suure hoolduskoormusega vanematele kelle lapse abivajadust pole võimalik muud moodi tagada.

Kuidas teie hinnangul on hoiukodu teenus mõjutanud nende perede elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Tänu hoiukodu teenusele on lapsevanemtel võimalik tööturul püsida, lisaks võimalik teistele pereliikmetele rohkem tähelepanu pöörata.
- Vanemad on teenusega rahul olnud.
- Väga suur abi sellest teenusest.

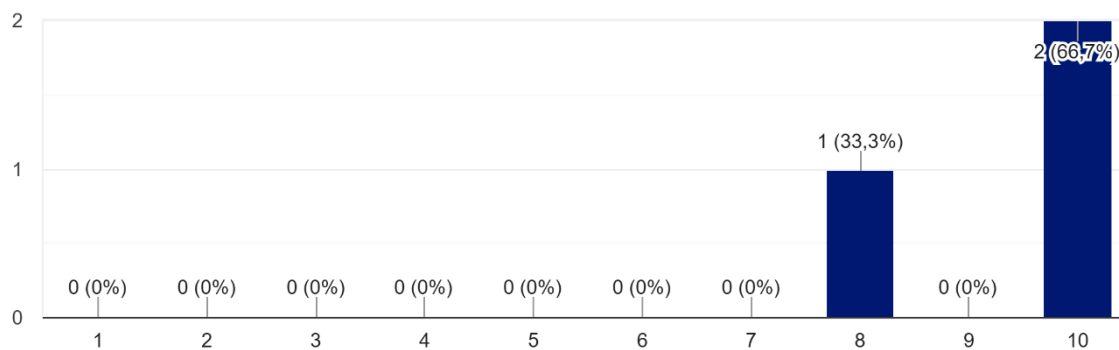
Kuidas olete rahul hoiukodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

3 vastust



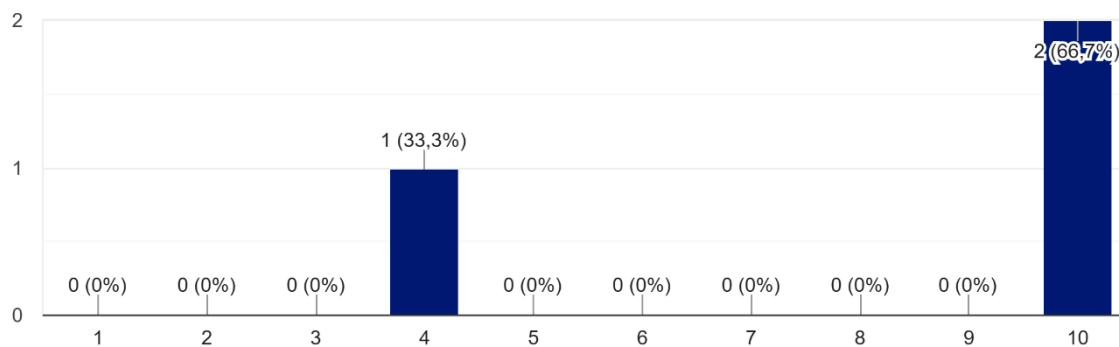
Kuidas olete rahul hoiukodu teenusega (kas täidab eesmärgi, miks pere teenusele suunasite)?

3 vastust



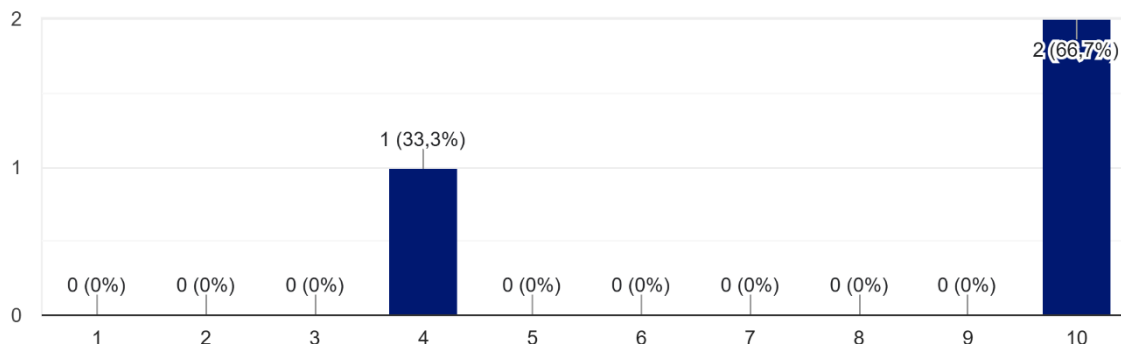
Kuidas olete rahul hoiukodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, klienditöö oskused, koostööoskused jm)?

3 vastust



Kuidas olete rahul hoiukodu poolse koostööga?

3 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

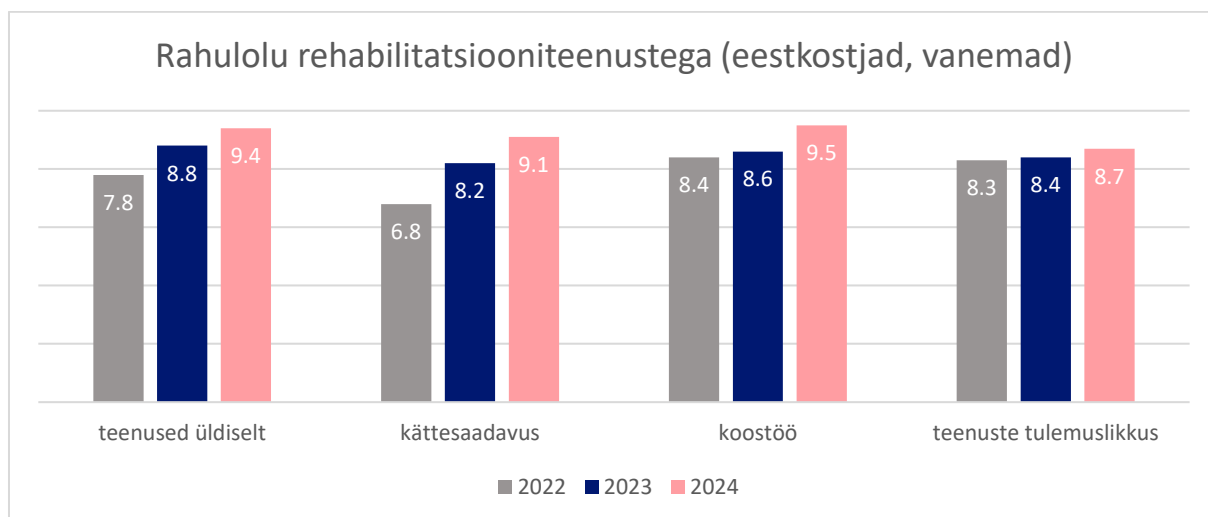
- Vajalik teenus.

Millised on teie ettepanekud hoiukodu teenuse parendamiseks?

- Lastele kes vajaksid üks ühele hoidu võiks olla ka eraldi teenus.

Rehabilitatsiooniteenuse tagasiside 2024 (eestkostjad, vanemad)

12 vastajat (25%, 2023 15%, 2022 57%)



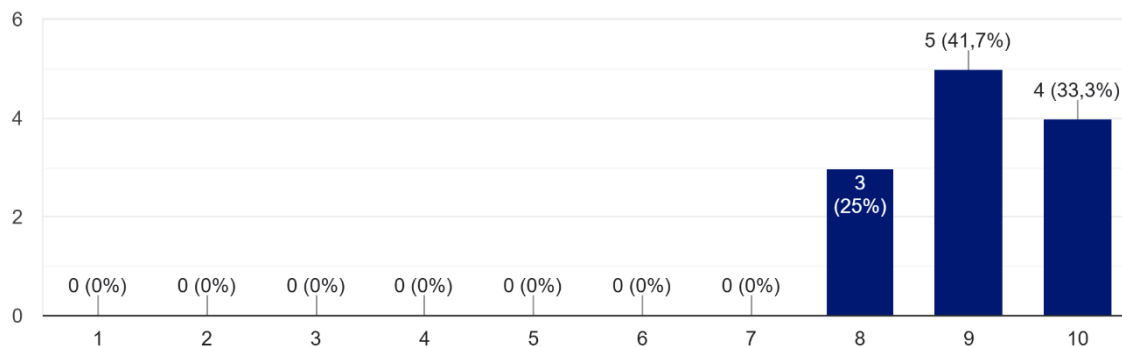
Kas info Teraapiakeskuse teenuste kohta on teie hinnangul piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

- Info on piisav (6x)
- Info tuleb alati õigel ajal.
- Info on iseenesest piisav aga see tuleb, kuidagi hiljem, kui võiks.
- Täiesti piisab, kui tekib küsimusi, saame alati helistada ja nõu pidada.
- Ma saan kõigest aru.
- Teraapiakeskuse teenuste kohta on väga selge ja kättesaadav.

- Oleme kogu infoga kursis, kuna oleme teiega alati ühenduses.

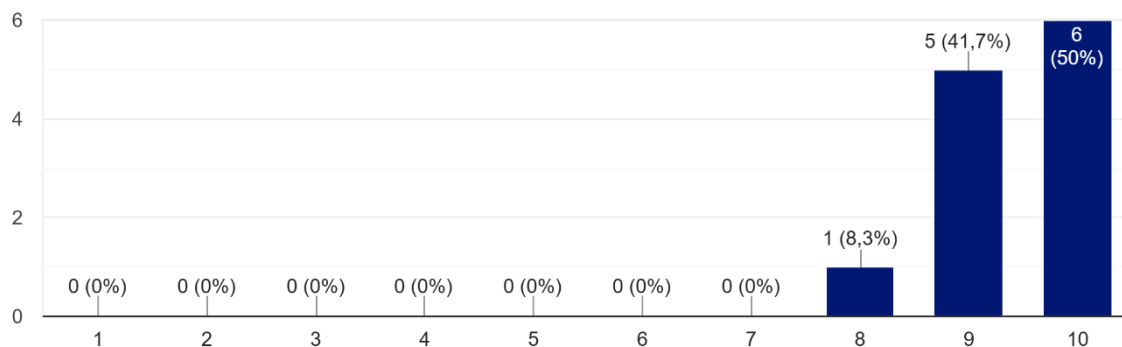
Kuidas olete rahul teenuste kättesaadavusega (vabade aegade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)?

12 vastust



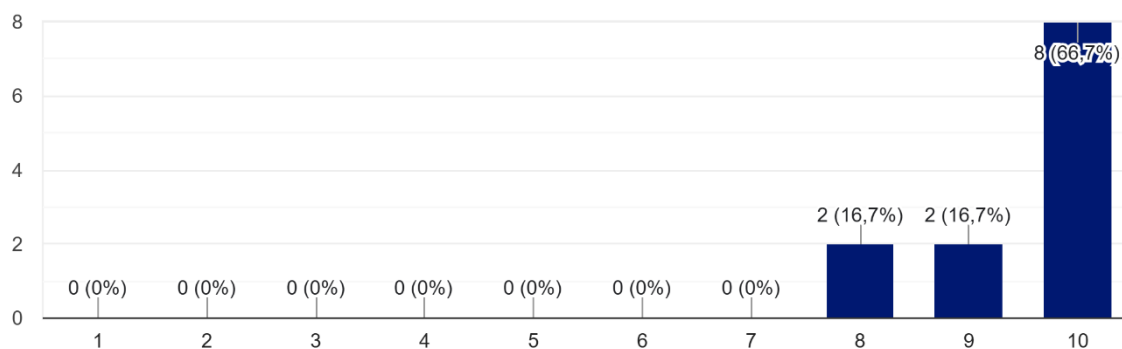
Kuidas olete rahul pakutavate teenustega?

12 vastust



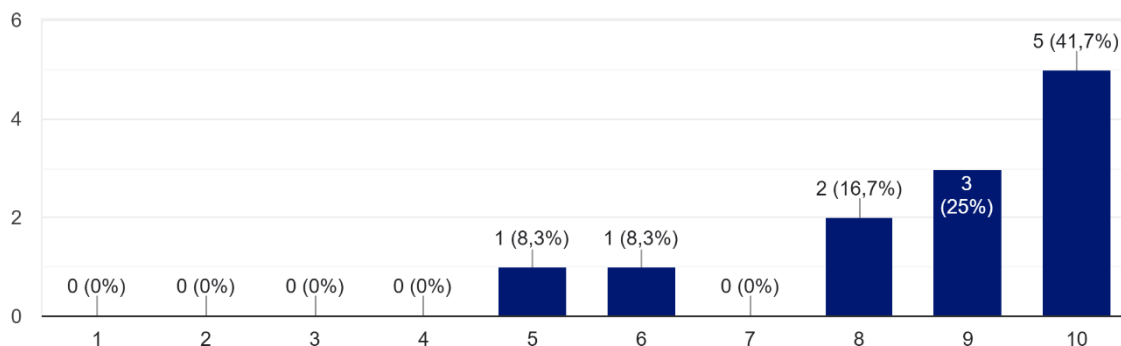
Kuidas olete rahul Teraapiakeskuse poolse koostööga?

12 vastust



Kuidas olete rahul teenuste tulemuslikkusega (mõju Teie lapse elukvaliteedile)?

12 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

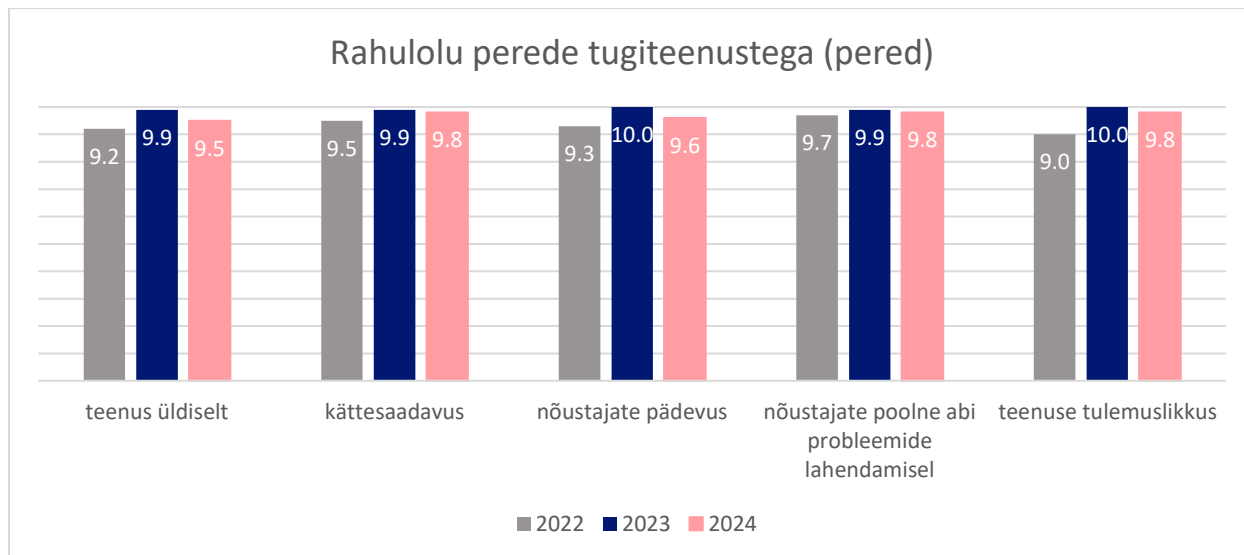
- Kõik toimib ja aitab lapse arengut ning käitumist.
- Alati on veel ruumi, arengule.
- Kõik on hästi, ainult meie oleme veidi eemal, Priisles.
- Töötavad kõrgelt kvalifitseeritud spetsialistid!
- Oleme väga rahul pakutavate teenustega ja koostööga. Näeme positiivseid tulemusi laste arengus, mis mõjutab nende elukvaliteeti. Ainus, et teie keskus asub meie jaoks kaugel. Kuid vaatamata sellele käivad lapsed teraapias hea meelega.

Teie ettepanekud ja soovitused Teraapiakeskuse toimimise ja teenuste parendamiseks, et teenus vastaks enam laste ja perede vajadustele:

- Massaaži teenus võiks ka olla.
- Kõik toimib.
- Et oleks grupp teismelise sotsialiseerimiseks, et ta saaks oma eakaaslastega suhelda.
- Soovin Teraapiakeskusele pikka tööd.
- Praegu oleme teie töö ja teenustega väga rahul. Hindame teie professionaalsust, paindlikust ja individuaalset lähenemist. Kui meie tekib ettepanekuid või soovitusi, anname kindlasti teada.

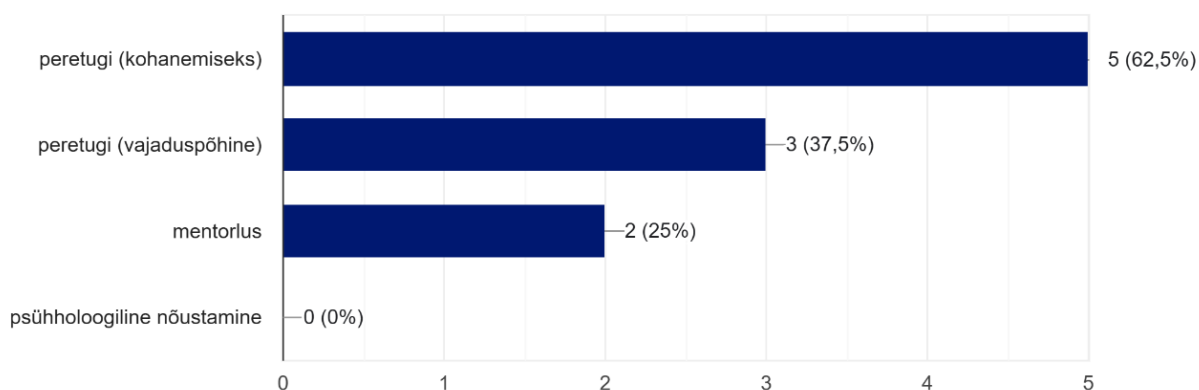
Perede tugiteenuste tagasiside 2024 (pered)

8 vastajat (33%, 2023 39%, 2022 67%)



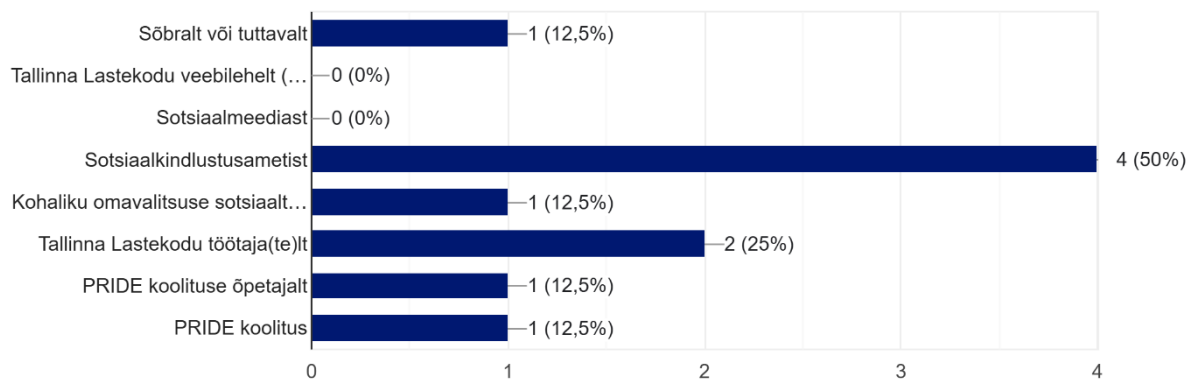
Palun märkige, millist teenust 2024.a Tallinna Lastekodus kasutasite:

8 vastust



Kust saite enne esmakordset teenuse kasutamist peretoe teenuse kohta infot?

8 vastust

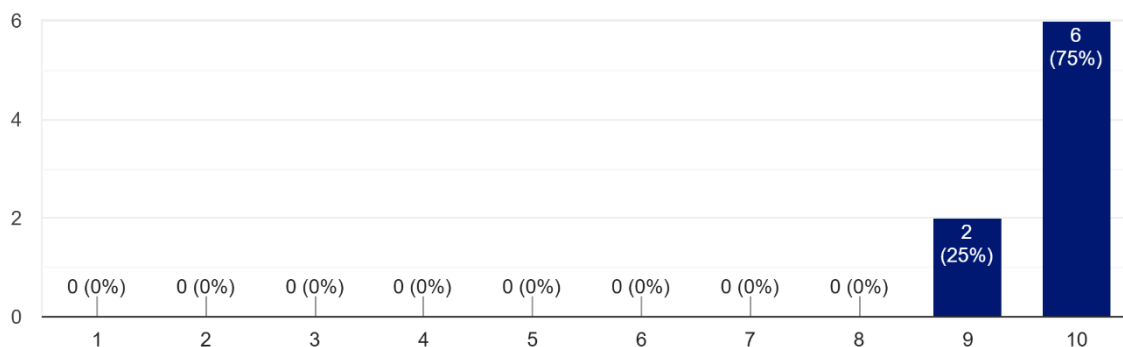


Kas info perede tugiteenuste kohta on teie hinnangul piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

- Piisav (4x)
- Teame ainult, et on olemas peretugi. Mingeid rohkemaid teenuseid hoolduspere vanematele me ei tea.
- Info jõudis minuni tänu PRIDE koolitusele, seal räägiti sellest piisavalt, meie peretoeks oli ka meie koolitaja.
- Erinevate teenuste/koolituste kohta.

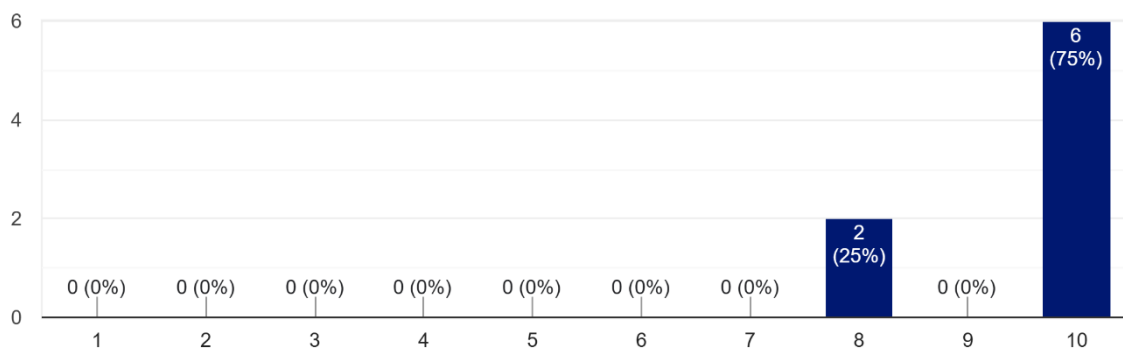
Kuidas olete rahul teenuse kättesaadavusega (kohtumised/kontakt teile sobivatel aegadel ja kohas, teenusele suunamise protsess)?

8 vastust



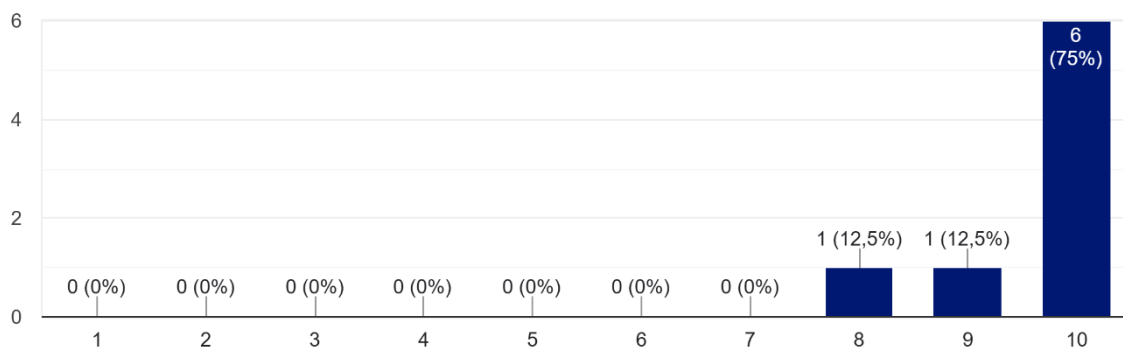
Kuidas olete rahul tugiteenusega (kas täidab eesmärgi, miks teenusele pöördusite)?

8 vastust



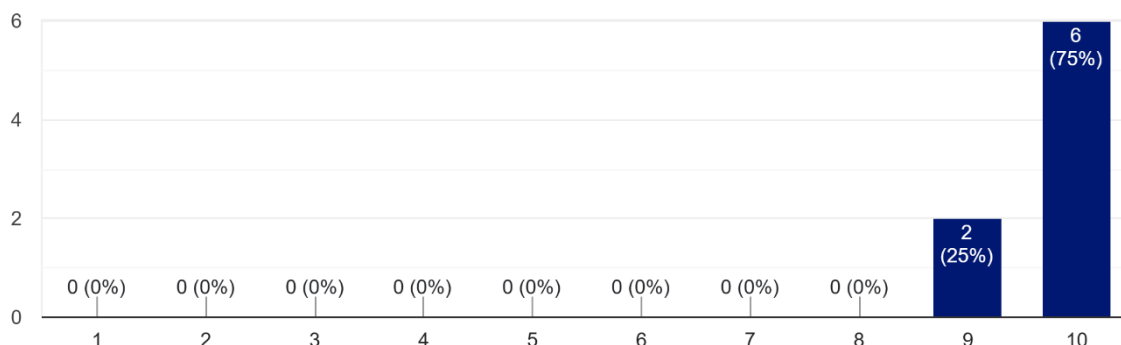
Kuidas olete rahul nõustaja(te) teadmiste ja oskustega?

8 vastust



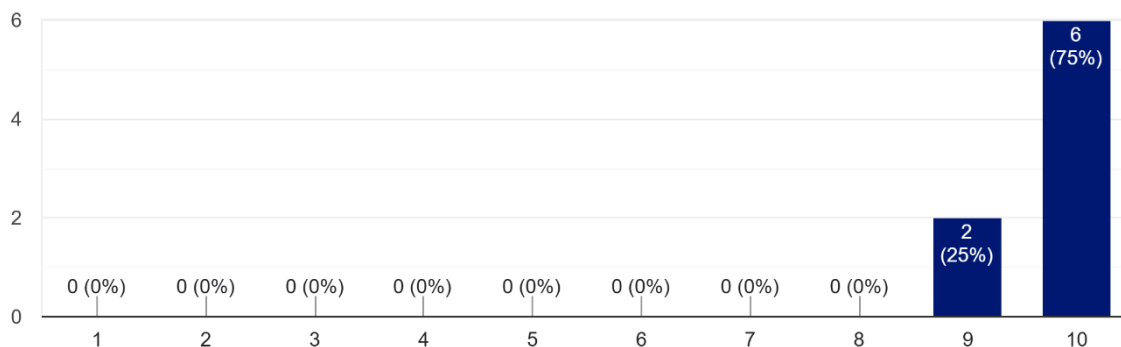
Kuidas hindate nõustaja(te) poolset abi probleemide lahendamisel?

8 vastust



Kuidas olete rahul teenuse tulemuslikkusega (mõju Teie lapse või Teie üldisele elukvaliteedile)?

8 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

- Kuna meie pere toetajal on omalgi eestkoste- ja hoolduspere lapsi, siis on tal kogemusi, oskab ennetada ja suunata. Ja on ka vaimseks toeks.
- Meie esimene peretugi ei andnud meile konkreetseid näiteid nii nagu meie praegune peretugi seda teeb.
- Peretugi oli professionaalne, ei sekkunud liigselt eraellu, samas oli olemas esimetel kuudel, mis olid kõige keerulisemad olukorrad lapsega. Hiljem suhtlesime vajaduspõhiselt, kuid harvem.
- Me ei taotlenud peretuge, vaid laps tuli meie hooldusperre ja meist sai tema lapsendaja pere. Väga suur abi oli, et sai vahepeal rääkida kellegagi muredest ja rõõmudest. Aitas aru saada ka mõnest täiesti normaalsest reaktsioonist, mis esmakordsetele vanematele tundusid üllatavad.

Mida teeksite Teie teisiti? Teie ettepanekud ja soovitused tugiteenuste muutmiseks nii, et teenused vastaks enam laste ja pere vajadustele:

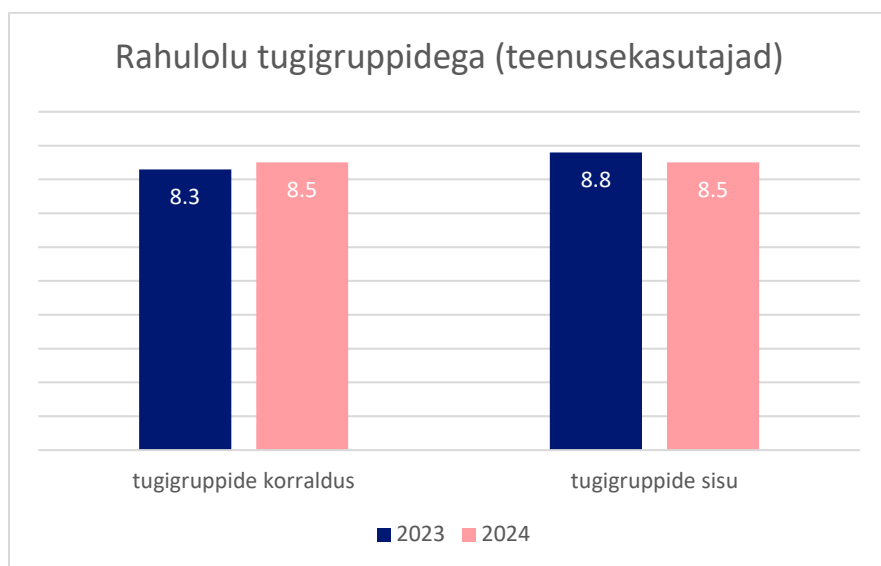
- Koos laps(t)e perre tulemisega võiks kinkida ka raamatu "Teraeutilise laosevanema aabits", päriselt ka. Sest esimesed aastad kokku kasvamist võivad olla mõlemale poolele päris šokeerivad. Ja kindlasti peab olema tugiisik/pere toetaja, keda saab 100% usaldada ja kes on ise ka sellest huvitatud.
- Ei muudaks peretoes midagi. Oleme oma peretoeaga väga rahul.
- Arvan, et pere peab ise täpselt ütlema, mida ta vajab. Meie nii tegime ja teenus toimis.
- Ma arvan, et teenus on äärmiselt oluline. Meie tugi lohutas mind siis, kui SKAga olid taaskord probleemid või kohaliku omavalitsuse poolt anti kummalist infot. Peretugi oli

reaalselt abiks nii lapse, kui ka paberimajanduse jms poolega, kuigi oleks võinud soovitada mul lihtsalt seadusi lugeda.

- Olen saanud igakülgset nõu ja abi.
- Pere, kes võtab rehabilitatsiooni teenuseid vajavat last, võiks saada Tallinna Lastekodust rohkem infot selle kohta, millised sammud on pere poolt vajalikud teenuse jätkamiseks või vormistamiseks.

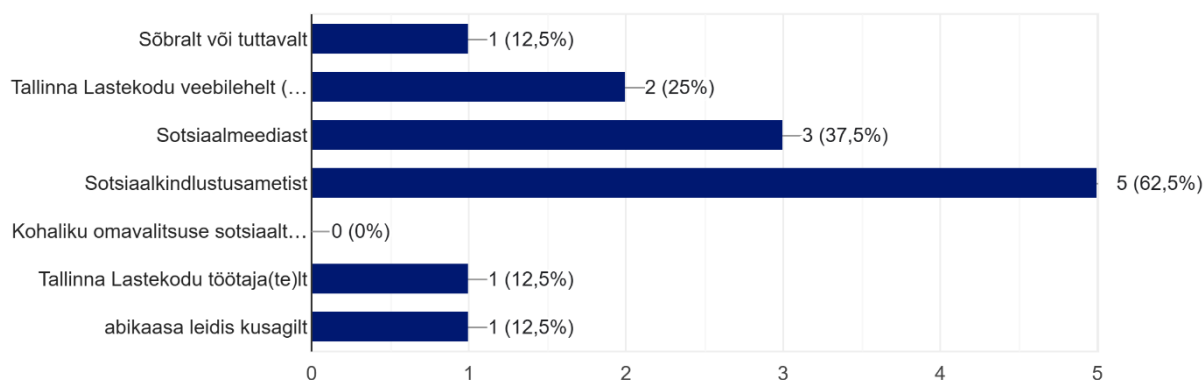
Pere tugiteenuste tugigruppide tagasiside 2024 (osalejad)

8 vastajat (32%, 2023 22%)



Kust saite tugigrupi kohta infot?

8 vastust



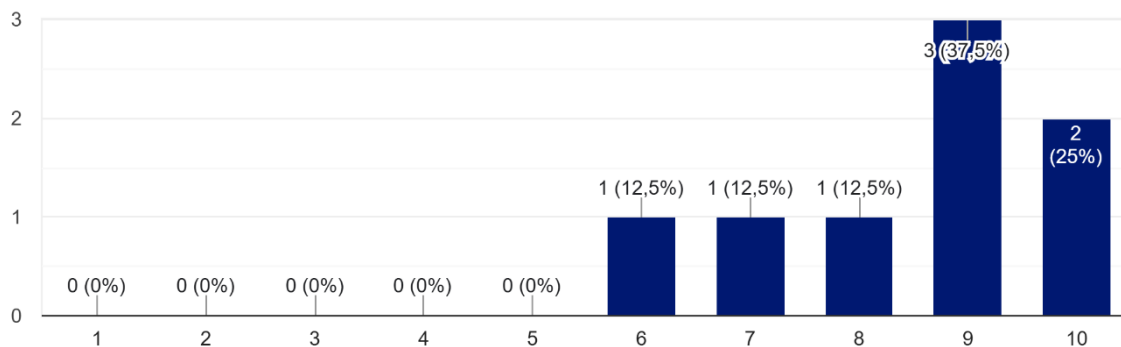
Kas info tugigruppide kohta on teie hinnangul piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

- Info on piisav (6x)
- Kohtumise info kadus ära (oli esimene registreerimine, kuid ei olnud meeldetuletust vahetult enne kohtumist) ja paar korda ei jõudnud minuni info kohtumise toimumise ärajäämise kohta.

- Oleks vaja täiendavat infot, et tugigrupile mõeldud aeg juba varakult ette planeerida. Lapsehoidjate leidmine on keeruline ning mida varem on võimalik seda aega ette teada, seda suurem on tõenäosus, et hoolduspere vanem saab grupis osaleda.

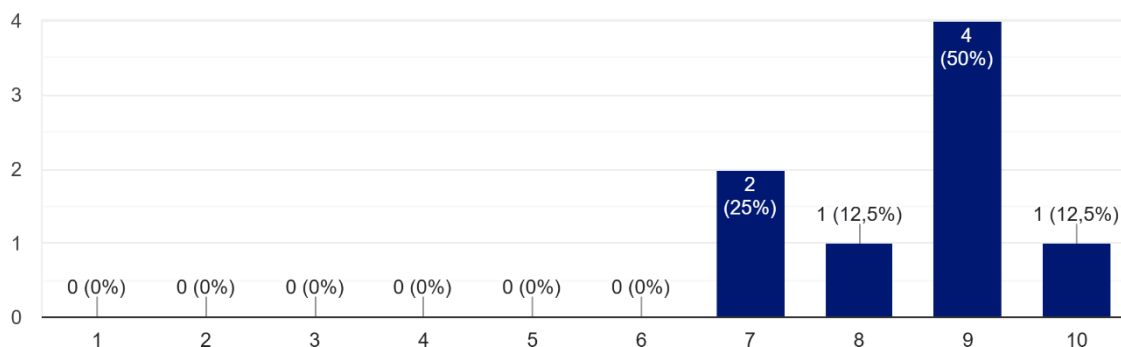
Kuidas olete rahul tugigruppide korraldusega (toimumise aeg, asukoht, veebikohtumise tehniline kvaliteet jm)?

8 vastust



Kuidas olete tugigruppide sisuga (teemade valik ja käsitlemine jm)?

8 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

- Teismeliste teemasid võiks rohkem olla.

Teie ettepanekud ja soovitused edaspidi tugigruppide korraldamiseks (teemad, sobilikud ajad vm):

- Teismeliste käitumine ja tugi vanemate enesehoid eeskoste/hoolduspere.
- Ajad ja kohad on siiani sobinud.
- Veebikohtumiste võimalusi võiks rohkem olla.
- Tahaks rohkem veebipõhiselt.
- Tugigruppe võiks korraldada ka nädalavahetustel, kuna see suurendab võimalusi osaleda ja ka väljast poolt Tallinna kohale tulla.