

TEGEVUSARUANNE

Tallinna Lastekodu osutas 2022.a järgnevaid teenuseid:

- asendushooldusteenus (asenduskodus ja perekodus)
- järelhooldusteenus
- turvakoduteenus väikelastele ja emadele lastega
- hoiukodu teenus raske ja sügava puudega lastele
- tugiteenused hooldus-, eestkoste- ja lapsendajaperedele
- rehabilitatsiooniteenus

Asendushooldusteenusel pakume vanemliku hoolitsuseta lastele nende põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaseid elutingimusi, turvalist ja arengut soodustavat elukeskkonda ning ettevalmistust lapse võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna. Asendushooldusel viibis Tallinna Lastekodus 2022. aastal kokku 186 last, kellest 134 olid pärit Tallinnast ja 41 teistest kohalikest omavalitsustest ja 11 saatjata alaealsed Ukrainast.

ASENDUSHOOLDUS	2019	2020	2021	2022
lapsi asendushooldusteenusel aruandeaasta jooksul	171	169	167	186

Tallinna lastekodus oli 2022. aasta lõpu seisuga kokku 31 peret (sh 27 perekodu ning 4 asenduskodu raske ja sügava puudega lastele). Ühes peres elab maksimaalselt 6 last, keskmiselt 4,9 last. Pered asuvad 11 erineval aadressil üle Tallinna.

ASENDUHOOLDUSE PEREDE ARV	2019	2020	2021	2022
peresid kokku aruandeaasta lõpul	26	27	29	31
- millest perekodusid	22	23	25	27
- millest asenduskodusid	4	4	4	4

Teenusele tuli aasta jooksul 37 last ning lahkus 35 last ja noort, kellest 16 noort asusid elama iseseisvalt, 5 liikusid edasi järelhooldusteenusele, 2 noort naasid oma päritoluriiki, 9 last asusid elama hooldusperre ning 1 teise perekodusse, 2 sügava puudega last surid. Aasta lõpu seisuga oli teenusel 151 last ja noort, neist 133 perekodus ja 18 asenduskodus.

Järelhooldusteenust osutame asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuvatele täiealistele noortele nende iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamiseks. Järelhooldusteenusel

viibis 2022. aastal kokku 18 noort, kellest 7 olid järelhooldusteenusel järelhoolduse üksuses, 11 järelhooldusteenusel perekodu/asenduskodu pere juures.

JÄRELHOOLDUS	2019	2020	2021	2022
noori järelhooldusteenusel aruandeaasta jooksul	17	22	20	18

Teenusele tuli aasta jooksul 5 noort ning lahkus 4 noort, kes asusid elama iseseisvalt.

Väikelaste turvakodu teenusel tagame turvalise keskkonna kuni 4-aastastele lastele, kes vajavad hooldamist, kaitset, nõustamist ning abi, olles kogenud füüsilist, vaimset või seksuaalset vägivalda, hülgamist või hooletusse jätmist. Turvakodus on kokku 7 kohta.

2022. aasta jooksul viibis väikelaste turvakodus 47 last, neist 3 last olid aasta jooksul turvakodus kahel korral. Väljastpoolt Tallinna kohalikest omavalitsustest oli teenusel 11 last.

VÄIKELASTE TURVAKODU	2019	2020	2021	2022
lapsi turvakoduteenusel aruandeaasta jooksul	42	39	27	47

Väikelaste turvakodus olnud 47-st lapsest 28 pöördus turvakodust tagasi oma vanema(te) juurde, 7 last läksid asendushooldusele hooldusperre, 4 last läksid koos emaga ema-lapse turvakodusse, 1 laps eestkostja juurde, 1 laps asendushooldusteenusele perekodusse ja 1 laps asendushooldusteenusele asenduskodusse, aasta lõpu seisuga jäi turvakodu teenusele 5 last.

Keskmine teenusel viibimise aeg oli 40 päeva, mis on oluliselt vähenenud (2021. a oli keskmine teenusel viibitud päevade arv 73). Samas üle 3 kuu viibis teenusel 11 last, üks neist lausa üle 6 kuu. Peamised väikelaste turvakodusse paigutamise põhjused: vanemate alkoholi tarvitamine (21 juhul), vanemate narkootikumide tarvitamine (8), perevägivald (8), lapsevanema haiglaravile sattumine (6), lapse hooletusse jätmine (3), vanemate kinni pidamine (1).

Ema-lapse turvakodus tagame turvalise keskkonna naistele, eelkõige emale koos lastega, kes kogetud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalla või muu erakorralise asjaolu tõttu vajavad ajutist eluaset ja abi igapäevaelu korraldamiseks. Turvakodus on kokku 15 kohta, seoses Tallinna Lastekodu Sõpruse pst hoone renoveerimisega, oli turvakodus kuni novembrini 2022 ajutiselt 8 kohta.

2022. aastal viibis ema-lapse turvakodu teenusel 75 klienti, neist 29 ema ja 46 last. 1 ema ja 2 last olid aasta jooksul teenusel 2 korda. Teenusele pöördumise põhjuseks oli 50 juhul elukoha puudumine (2021.a 19 juhul) ja 25 juhul perevägivald (2021.a 52 juhul).

EMA JA LAPSE TURVAKODU	2019	2020	2021	2022
Inimesi turvakoduteenusel aruandeaasta jooksul	81	72	71	75
neist täiskasvanud	33	32	32	29
neist lapsed	48	40	39	46

Keskmine teenusel viibimise aeg oli 56 päeva, üle 3 kuu viibis teenusel 19 inimest, neist 3 üle 6 kuu.

29-st teenusel viibinud täiskasvanust 8 pöördus tagasi koju, 8 asusid koos lastega elama KOVi eluruumi, 3 üürikorterisse, 1 asus elama lähisugulase juurde, 1 pöördus tagasi oma päritoluriiki, 1 suunati edasi Tartu Naiste Tugikeskusesse. Aasta lõpu seisuga jäi teenusele 7 ema ja 9 last.

Raske ja sügava puudega laste hoiukodu teenuse eesmärk on toetada lapsevanema töötamist, õppimist ning pere toimetulekut igapäevaeluga. Selleks pakume raske ja sügava puudega lastele perioodilist ööpäevaringset hoidu hoiukodus, et vähendada lapsevanema, eestkostja või hoolduspere hoolduskoormust. Teenust osutatakse 1,5-18-aastastele lastele ja noortele, üheaegselt saab teenusel viibida 14 last.

2022. aasta jooksul kasutas hoiukodu teenust kokku 36 last, neist 23 sügava puudega, 13 raske puudega.

LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE	2019	2020	2021	2022
lapsi hoiukoduteenusel aruandeaasta jooksul	42	37	38	36

Keskmiselt kasutati hoiukodu teenust 57 päeva aastas lapse kohta, kõige rohkem 219 päeva aastas ja kõige vähem 1 päev.

Tallinna Lastekodu pakkus 2022. aastal ka tugiteenuseid hooldus-, eestkoste ja lapsendajaperedele. Pakutavate tugiteenuste eesmärk on toetada asendushooldust pakkuvaid perekondi lapse kasvatamise ajal. Pakutavaid teenuseid rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondi projekti „Tugiteenused perepõhise asendushoolduse pakkujatele“ vahenditest.

Tugiteenustena osutatakse:

- Peretoe teenust – peretoetaja koostöös perega jälgib pere toimetulekut ja vajadusi ning aitab kaasa kasupereks olemisega või lapse kasvatamisega seotud küsimuste või probleemide lahendamisele.

- Mentorluse teenust – mentor pakub perele kogemuslikku nõustamist konkreetsete keeruliste olukordade puhul. Mentor vahendab teadmisi ja isiklikku kogemust, soovib alternatiive, toetab ja nõustab peret oma kompetentsi piires.
- Psühholoogilist nõustamist, et aidata kaasa kasupereks olemisega või lapse kasvatamisega seotud küsimuste või probleemide lahendamisele.
- Tugigruppe, mille eesmärk on pakkuda peredele regulaarse kooskäimise võimalust ja aidata leida võimalusi lastega seotud suhte-, kasvatus-, kooli- vm küsimuste või probleemide lahendamiseks ning toimetuleku tõstmiseks kasutades ekspertide nõuandeid ja grupiressurssi.

TUGITEENUSED HOOLDUS-, EESTKOSTE- JA LAPSENDAJAPEREDELE	2021	2022
peresid peretoe teenusel asuandeaasta jooksul	10	9
peresid mentorluse teenusel aruande aasta jooksul	4	4
peresid psühholoogilisel nõustamisel aruande aasta jooksul	6	1
korraldatud tugigruppe aruandeaasta jooksul	32	6
tugigruppides osalenud hooldus-, eestkoste- ja lapsendajapere liikmeid ning nendega seotud võrgustikutöötajaid aruande aasta jooksul	162	70

Tallinna Lastekodu Teraapiakeskus avati veebruaris 2022 ning seal osutatakse lastele ja noortele sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenust. Teenusele suunab ning teenuse eest tasub vastavalt kas Sotsiaalkindlustusamet või Töötukassa. Lisaks on võimalik huvilistel ise osta Teraapiakeskuselt teenuseid vastavalt hinnakirjale. Sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenusel oli kokku 2022.a 47 inimest, koostati 18 rehabilitatsiooniplaani.

REHABILITATSIOONITEENUS	2022
sotsiaalse rehabilitatsiooni teenusekasutajaid	46
tööalase rehabilitatsiooni teenusekasutajaid	1
koostatud rehabilitatsiooniplaane	18
sotsiaalse rehabilitatsiooni töötunde	1726
sellest enim osutatud loovteraapia individuaalteenuse tunde	664
erateenuse (isiku enda rahastusega) tunde	111

Tagasiside kokkuvõte

ASENDUSHOOLDUSTEENUS

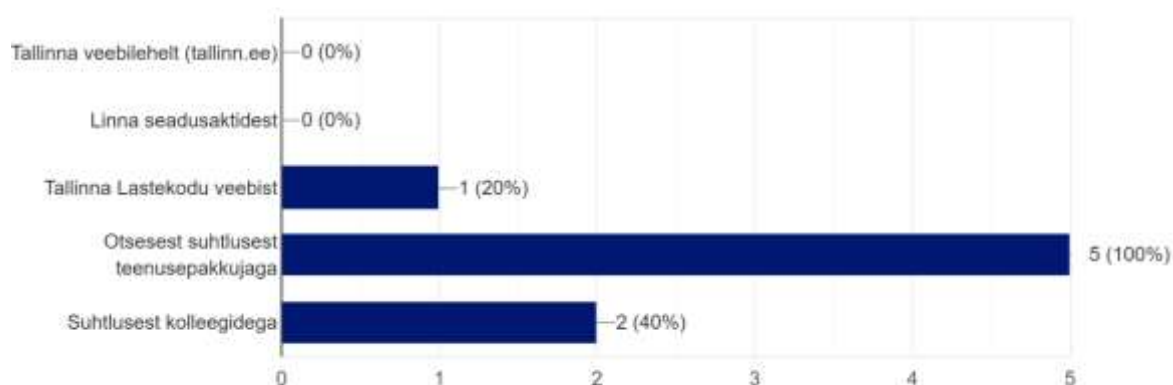
Kohalike omavalitsusüksuste lastekaitsetöötajate (laste eestkostjate) küsitlus

Küsimustik saadeti 19 KOVi 21 lastekaitsetöötajale, vastas 5 lastekaitsetöötajat.

Küsimused:

Kust saate infot asendushooldusteenuse kohta?

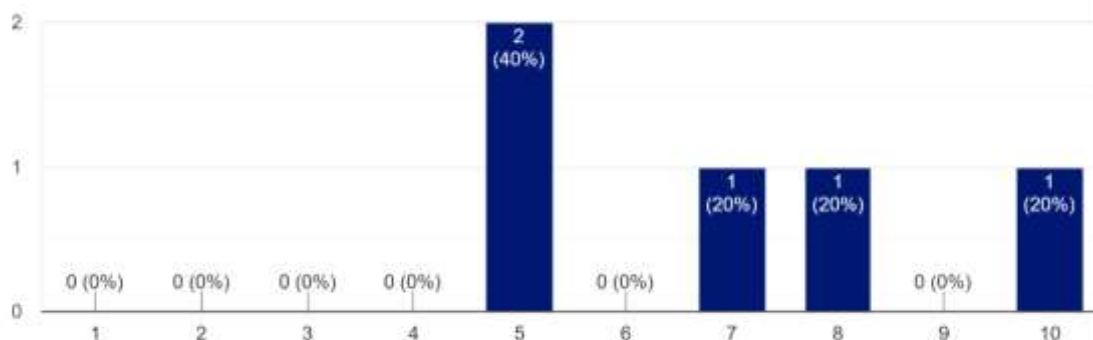
5 vastust



Kas info on piisav? Jah (kõik)

Kuidas olete rahul asendushooldusteenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

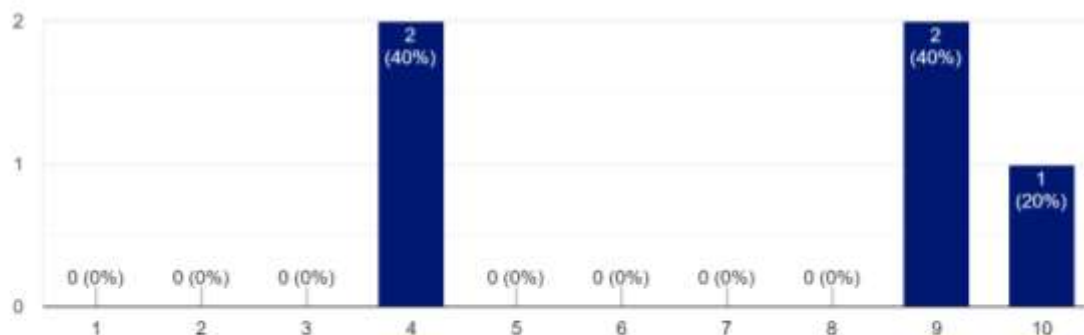
5 vastust



Keskmine hinne 7

Kuidas olete rahul asendushooldusteenusega (kas täidab eesmärgi, miks lapse teenusele suunasite)?

5 vastust



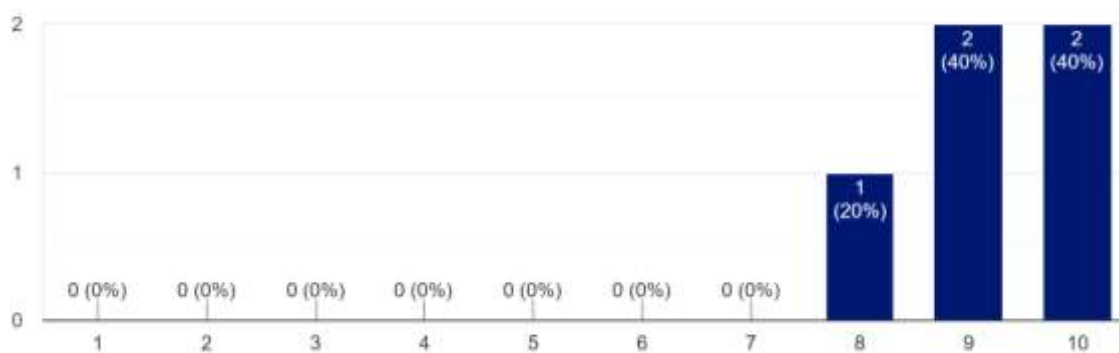
Keskmine hinne 7,2

Kuidas teie hinnangul on asendushooldusteenus mõjutanud nende laste elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- On mõjutanud.
- Perest eraldatud laste toimetulek, heaolu ning võimalused on paranenud.
- Iga juhtum, iga laps on erinev
- Oleneb üksusest ja üksuse juhust. Kohati tekib tunne, et kasvatajad, kes on tööle võetud, ei oma erialast valmisolekut töötada lastega. Samuti tundub kohati, et oodatakse ainult "häid lapsi" teenusele. Asendushooldusteenus ei ole ainult majutusteenus, teenuse sisu peab olema väga lapsest põhinev ning laps ei tohiks tunda, et ta on ainult teenusel või oodatakse kuni ta 18-aastaseks saab. Rõhutan, see oleneb üksusest.
- Hea

Kuidas olete rahul laste elukeskkonnaga (kodusus, turvalisus jm)

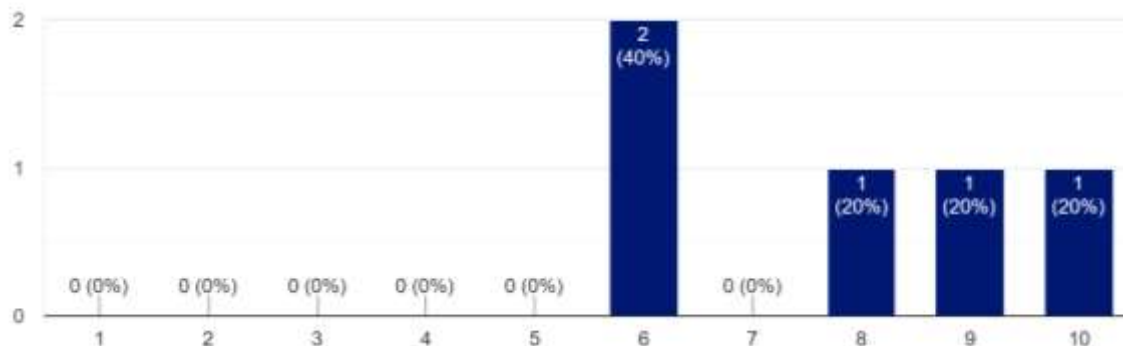
5 vastust



Keskmine hinne 9,2

Kuidas olete rahul oma eestkostetava lapse kohta teenuseosutajalt saadava infoga (sh info täpsus, õigeaegsus jm)?

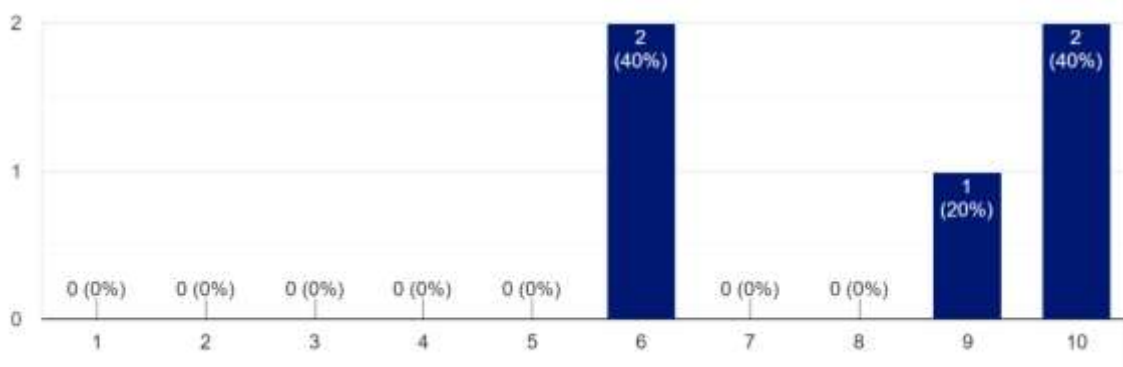
5 vastust



Keskmine hinne 7,8

Kuidas olete rahul teenuseosutaja poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

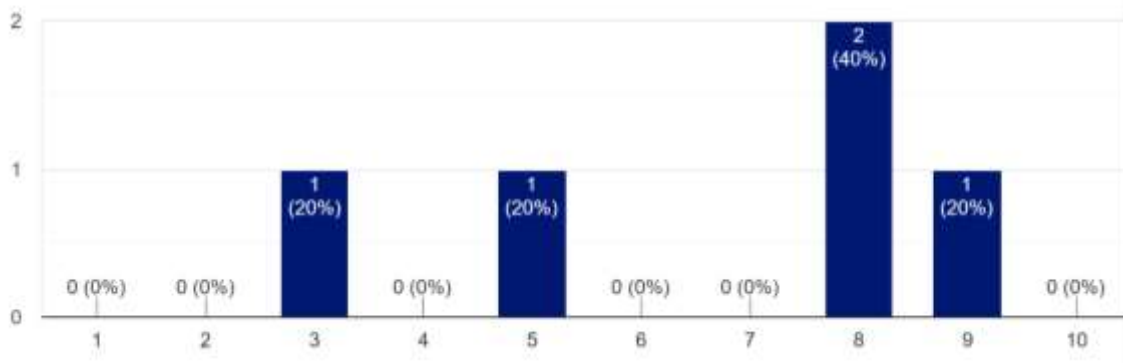
5 vastust



Keskmine hinne 8,2

Kuidas olete rahul töötajate pädevusega (asjatundlikkus, laste arendamise ja toetamise oskused, koostööoskused jm)?

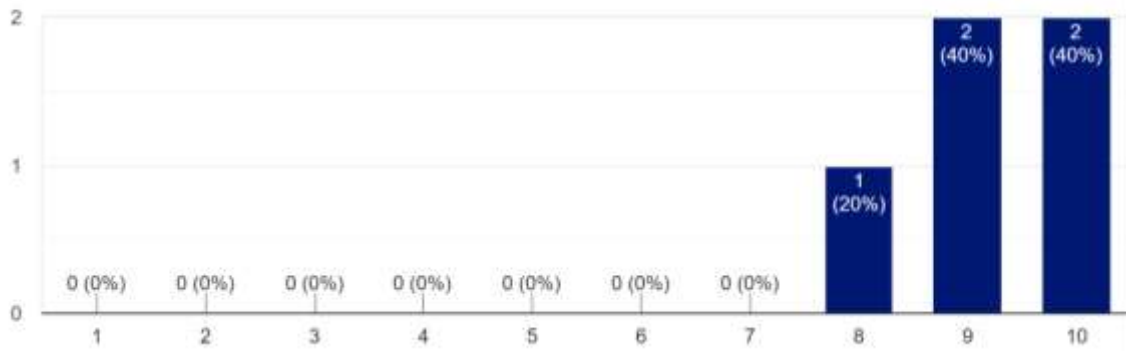
5 vastust



Keskmine hinne 6,6

Kui rahul olete võimalustega suhelda oma eestkostetava lapsega privaatselt?

5 vastust



Keskmine hinne 9,2

Millised on teie ettepanekud asendushooldusteenuse parendamiseks?

- Töötajad võiks olla parema pedagoogilise ettevalmistusega.
- Olen rahul koostööga Tallinna Lastekodus.
- Lastega tegelevad perevanemad peaksid väga täpselt teadma, mis on nende roll, kuidas aidata traumakogemusega last/noort. Traumateadlik lähenemine!
- Töötajad, kes on teadlikud elementaarsetest lapse arenguetappidest. Tähtsam peaks olema emotsionaalne valmisolek lastega tööks kui see kui hästi ta süüa teeb. Mõistan, et siin tuleb takistuseks palk, kuid palk ei ole nii väike, et sinna ei peaks leidma inimesi, kes huvitub päriselt laste heaolust.
- Ettevalmistus eluks. Arved ja nende tasumine. Korterite üürimine ja lepingud. Asjaajamine ametiasutustes (arsti aja broneerimine, pangakaarti kasutamine, dokumentide taotlemine jne)

Kas soovite midagi veel lisada Tallinna Lastekodu asendushooldusteenuse kohta:

- Soovin tunnustada Harry Gustavsoni ja Sigrid Petofferit. Mõlemad on väga hoolivad ja seavad alati kõige tähtsamaks lapse ja tema heaolu. Seda ka laiemas vaates. Nad on väga olulised koostööpartnerid ja pädevad spetsialistid.

JÄRELHOOLDUSTEENUS

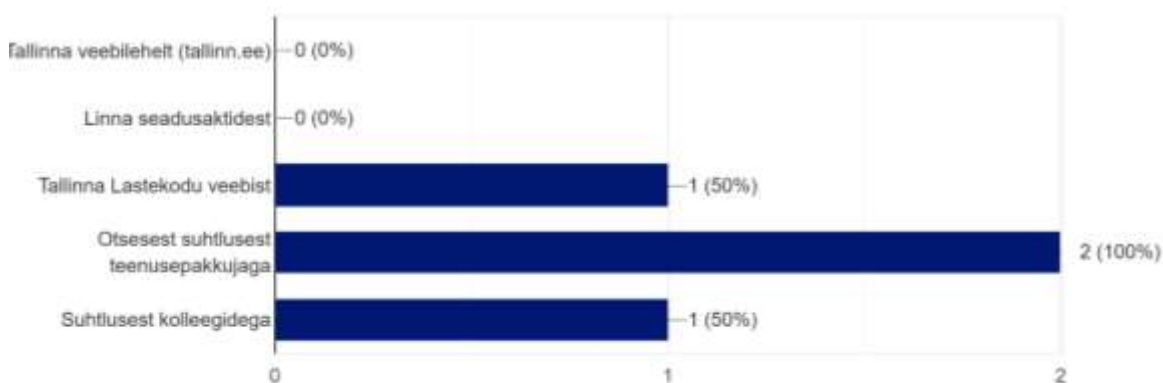
Kohalike omavalitsusüksuste lastekaitsetöötajate (teenusele suunajad) küsitlus

Küsimustik saadeti 7 KOVi 9 lastekaitsetöötajale, vastas 2 lastekaitsetöötajat.

Küsimused:

Kust saate infot järelhooldusteenuse kohta?

2 vastust



Kas info järelhooldusteenuse kohta on teie hinnangul piisav? Kas oleks vaja lisainfot? Kui siis mille kohta?

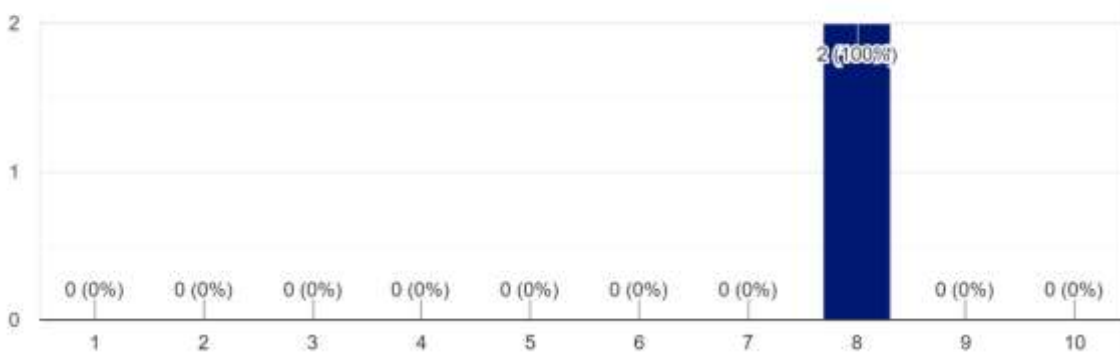
- Info on ebapiisav, ei saa hästi teenuse sisust aru, info on ebapiisav.
- Piisav.

Millistel juhtudel olete noore suunanud järelhooldusteenusele Tallinna Lastekodusse?

- Peale asendushooldusteenuse lõppemist.
- Kui laps on olnud teenusel Tallinna Lastekodus.

Kuidas olete rahul järelhooldusteenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

2 vastust



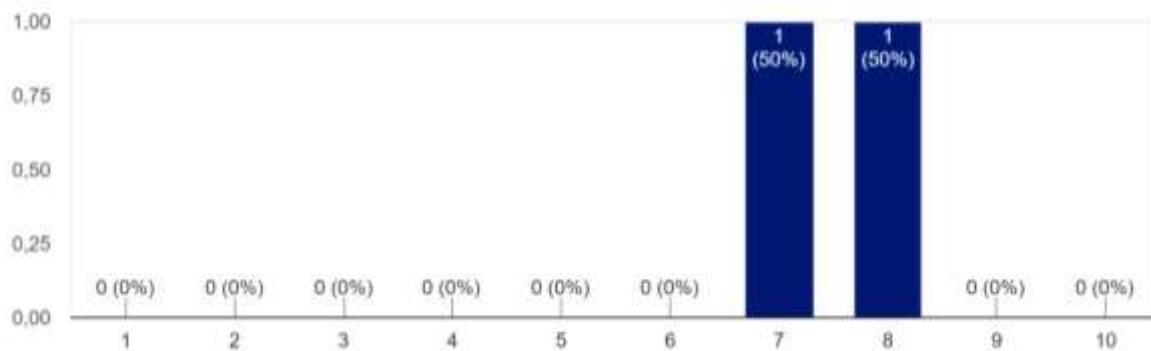
Keskmine hinne 8

Kuidas teie hinnangul on järelhooldusteenus mõjutanud nende noorte elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Oleneb sotsiaaltöötajast, kes noorega tegeleb.
- Hästi.

Kuidas olete rahul järelhooldusteenusega (kas täitis eesmärgi, miks noore teenusele suunasite)?

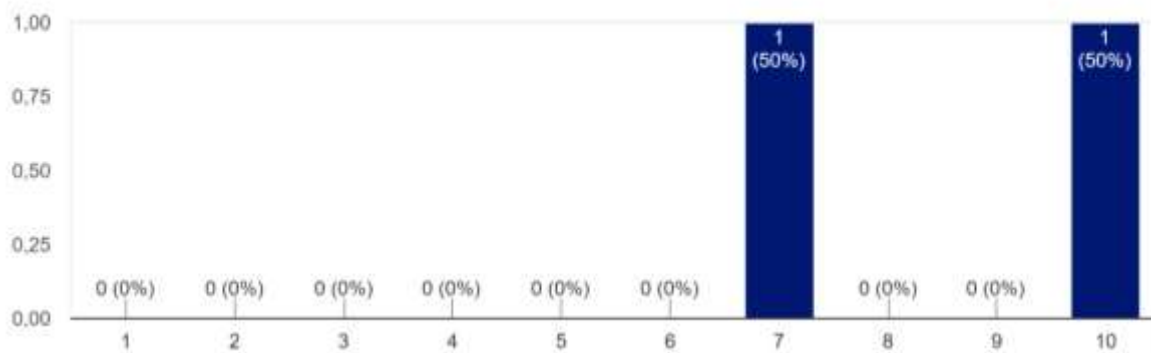
2 vastust



Keskmine hinne 7,5

Kuidas olete rahul noorte elukeskkonnaga (kodusus, turvalisus jm)

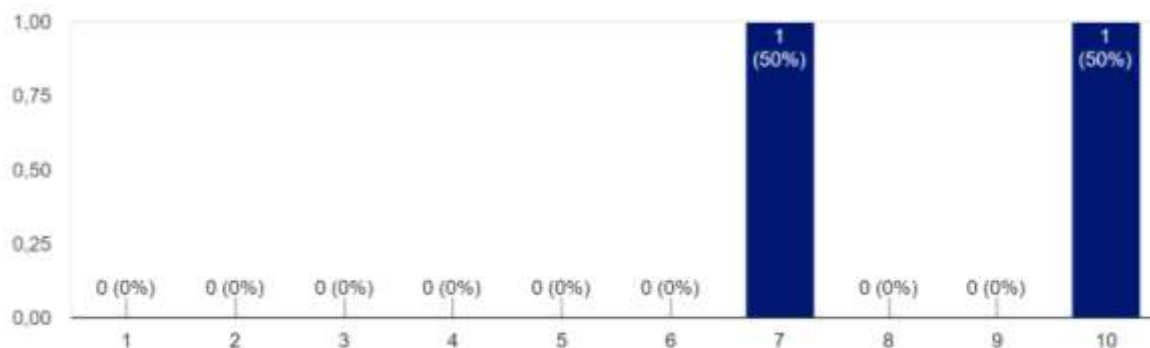
2 vastust



Keskmine hinne 8,5

Kuidas olete rahul oma järelhooldusel oleva noore kohta teenuseosutajalt saadava infoga (sh info täpsus, õigeaegsus jm)?

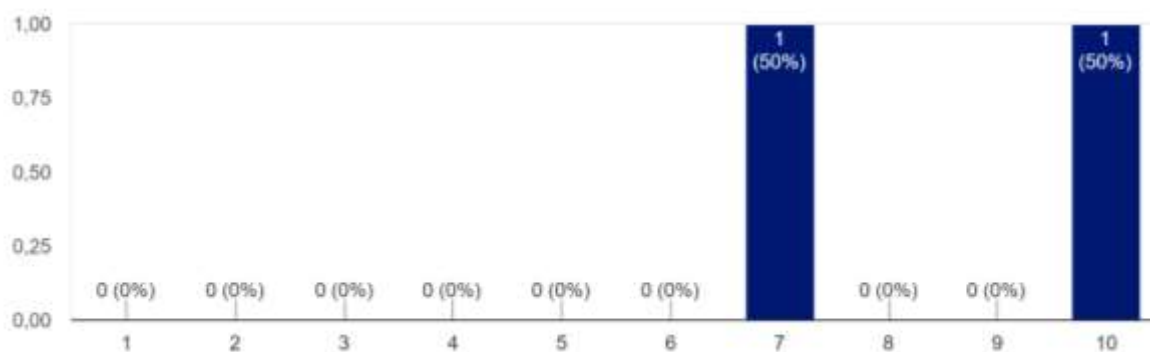
2 vastust



Keskmine hinne 8,5

Kuidas olete rahul teenuseosutaja poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

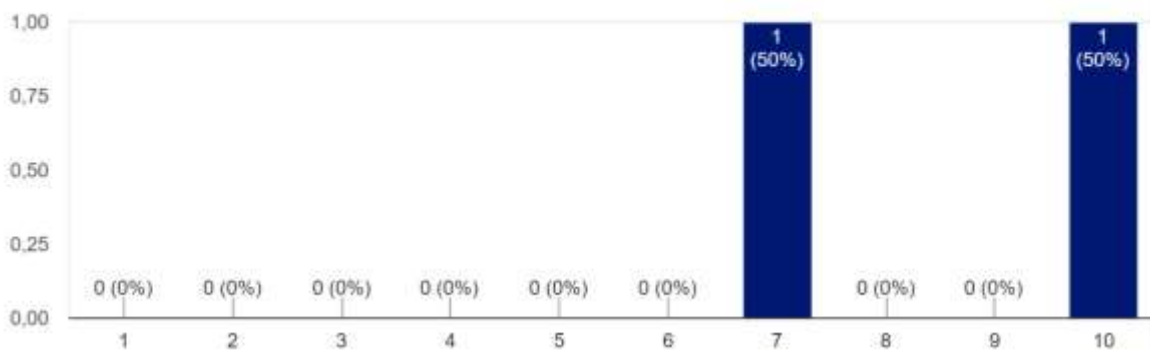
2 vastust



Keskmine hinne 8,5

Kuidas olete rahul töötajate pädevusega (asjatundlikkus, noorte toetamine, koostööoskused jm)?

2 vastust



Keskmine hinne 8,5

Millised on teie ettepanekud järelhooldusteenuse parendamiseks?

- Teenus ei täida sellist eesmärki, nagu algul välja reklaamiti. Hästi ei saa teenuse sisust aru.
- Rohkem noorte toetust ootaks teenuselt.

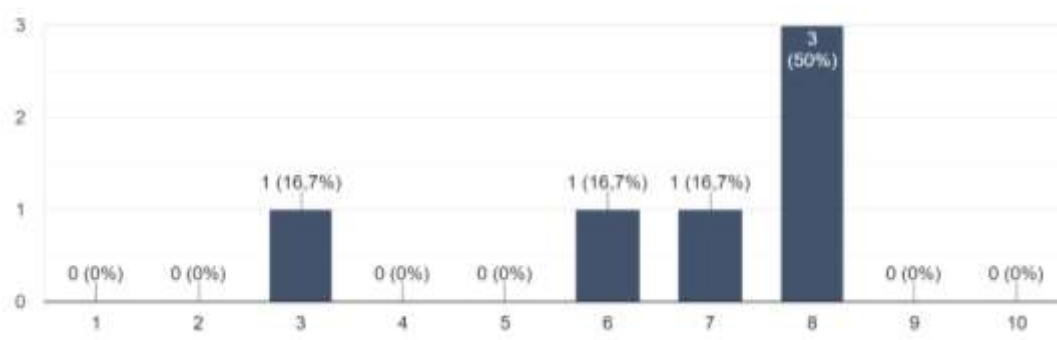
Noorte küsitlus

Küsimustik saadeti 13 noorele, kes 2022.a teenust kasutasid, vastas 6 noort.

Küsimused:

Kuidas oled rahul olmetingimustega noortekodus/perekodus?

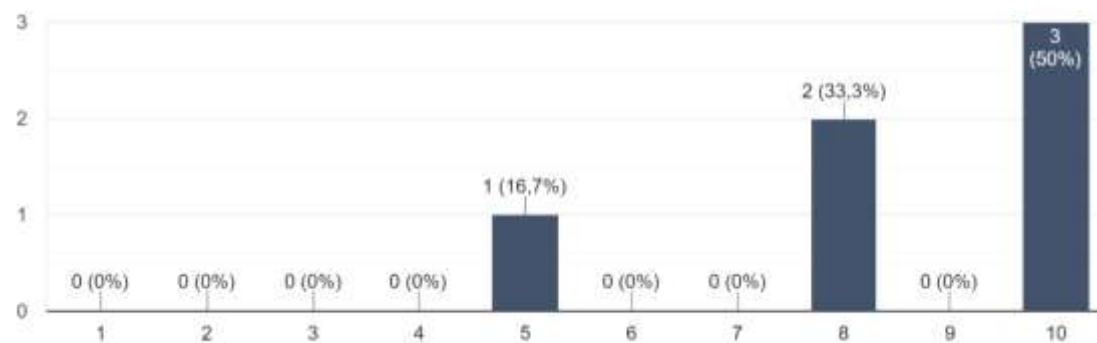
6 vastust



Keskmine hinne 6,7

Kuidas oled rahul noortekodu/perekodu kodukorraga?

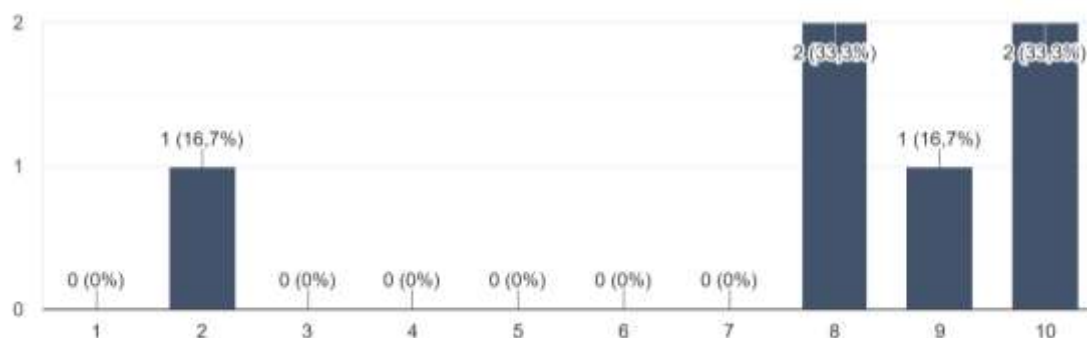
6 vastust



Keskmine hinne 8,5

Kuidas oled rahul ühiselu reeglitest kinnipidamisega teiste noorte poolt?

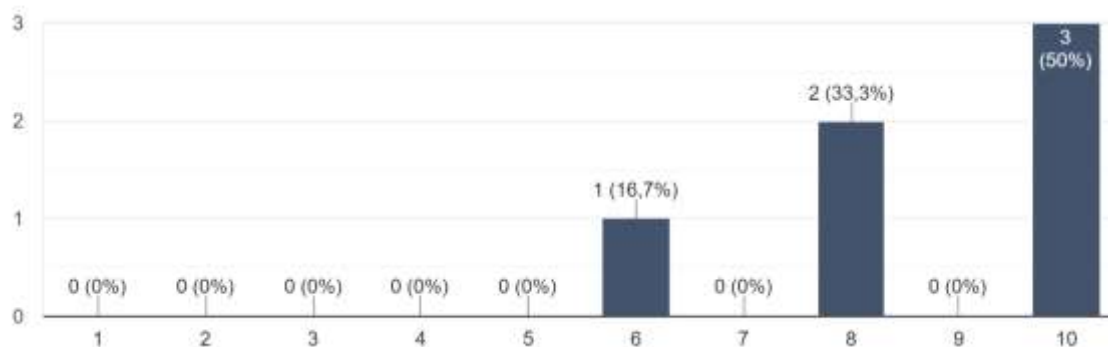
6 vastust



Keskmine hinne 7,8

Kuidas oled rahul sellega, kuidas arvestatakse Sinu õigusega teha ise enda elu puudutavaid otsuseid?

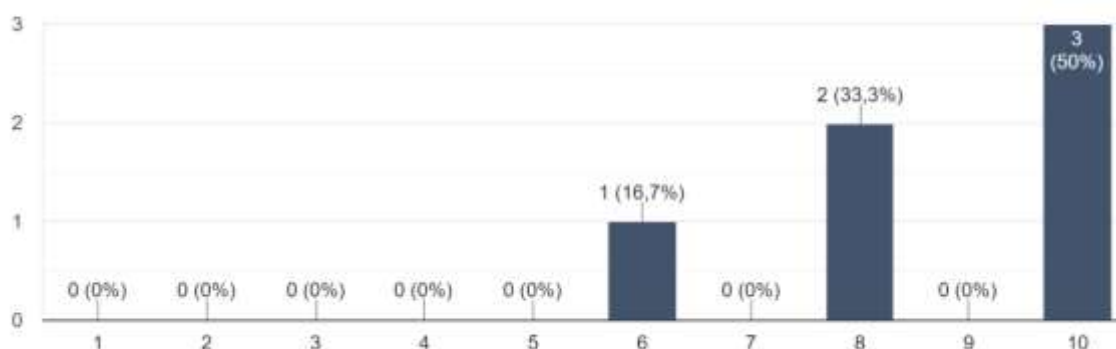
6 vastust



Keskmine hinne 8,7

Kuidas hindad sotsiaaltöötajate/perevanema poolset abi probleemide lahendamisel?

6 vastust



Keskmine hinne 8,7

TURVAKODUTEENUS

EMA-LAPSE TURVAKODU

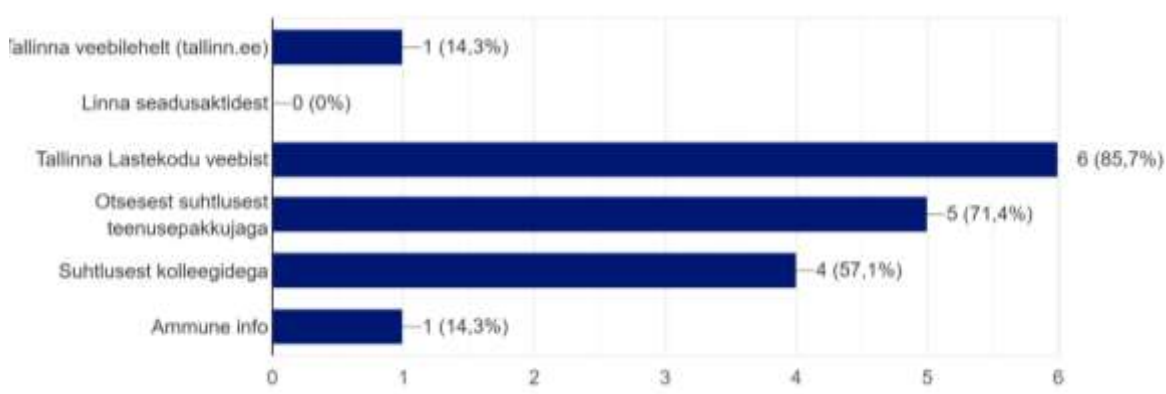
Kohalike omavalitsusüksuste lastekaitsetöötajate (teenusele suunajad) küsitlus

Küsimustik saadeti 16 lastekaitsetöötajale, vastas 7 lastekaitsetöötajat.

Küsimused:

Kust saate infot ema-lapse turvakodu teenuse kohta?

7 vastust



Kas info ema-lapse turvakodu teenuse kohta on teie hinnangul piisav? Kas oleks vaja lisainfot? Kui siis mille kohta?

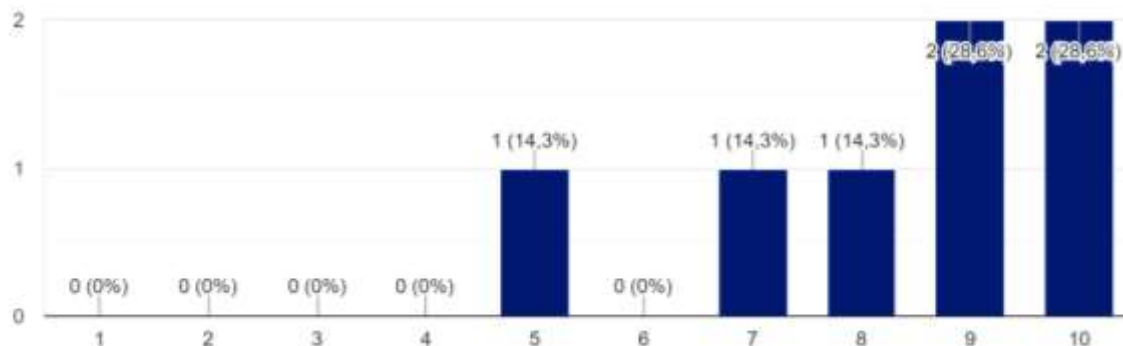
- Info on piisav, vajadusel saan infot täpsustada helistades.
- Info on piisav (4x)
- Minu hinnangul on Tallinna kodulehel kõik esmasvajalik info olemas, samuti Lastekodu veebilehel. Olen ise palju infot saanud juurde kolleegidelt.
- Teenuse sisu on arusaadav.

Millistel juhtudel olete peresid suunanud ema-lapse turvakodu teenusele?

- Emal ja lapsel puudub elukoht, ema ja laps lahkuvad vägivaldse isa juurest
- Emal puudub elukoht. (2x)
- Füüsilise/vaimse vägivalda tõttu, üksikema toimetulematus jm
- Vägivaldse abikaasa puhul
- Kui emal ja lapsel ei ole elukohta ning on vaja ajutiselt kuskil peatuda. Samuti on emad ise pöördunud turvakodusse lähisuhtevägivalda juhtumite korral. Mõnel korral on ka politsei naised koos lastega turvakodusse toimetanud, üldiselt on põhjuseks ikkagi lähisuhtevägivald.
- Ema koos lastega, kellel ootamatult peavarjuta jäämine mingil põhjusel

Kuidas olete rahul ema-lapse turvakodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

7 vastust



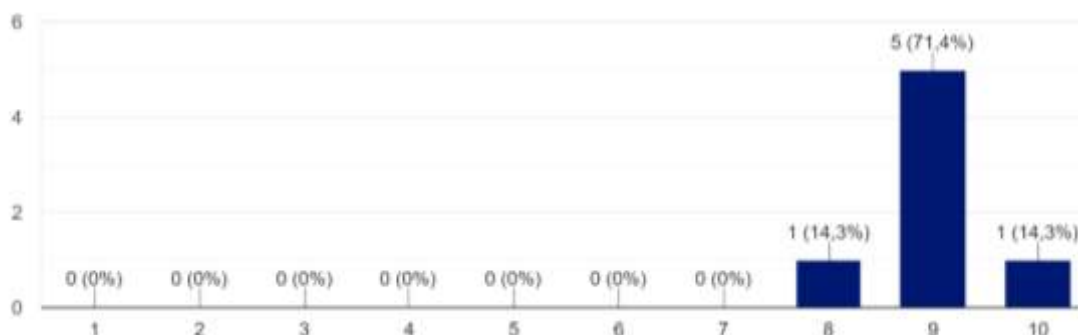
Keskmine hinne 8,3

Kuidas teie hinnangul on ema-lapse turvakodu teenus mõjutanud nende perede elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Teenus on mõjutanud positiivselt, positiivne on et lisaks majutusele õpetatakse emadele ka olulisi igapäeva toimetulekuoskusi ning pööratakse tähelepanu vanemlikele oskustele.
- Sel perioodil, kui ema seal oli, siis mõjus hästi.
- Teenus on toetanud pere iseseisvat toimetulekut.
- Paremus poole
- Turvakodu teenusel olles on elukvaliteet hea
- Kliendid on andnud tagasisidet, et on tundnud ennast hoituna ning turvaliselt. Teenus on olnud kindlasti palju abiks, et raskest kriisiolukorrast välja tulla ning edasi liikuda.
- Sõltub suuresti emast, kes soovib võtta vastu elumuutvat otsust ja teeb koostööd selle nimel.

Kuidas olete rahul ema-lapse turvakodu teenusega (kas täitis eesmärgi, miks pere teenusele suunasite)?

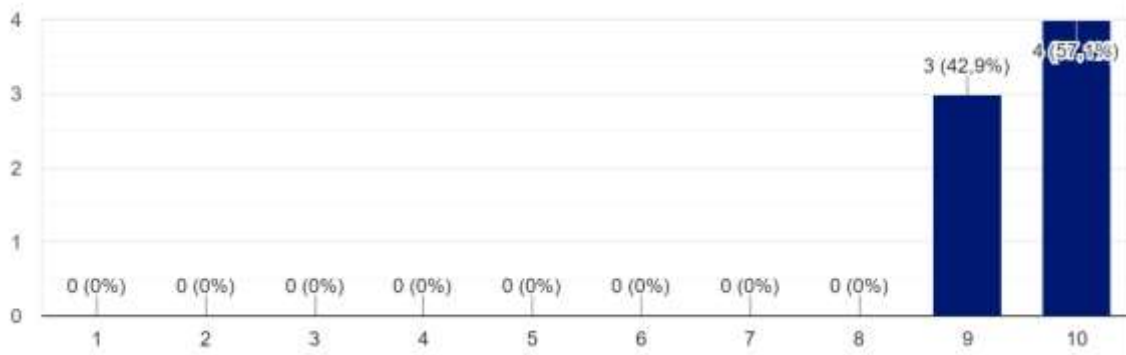
7 vastust



Keskmine hinne 9

Kuidas olete rahul ema-lapse turvakodu poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

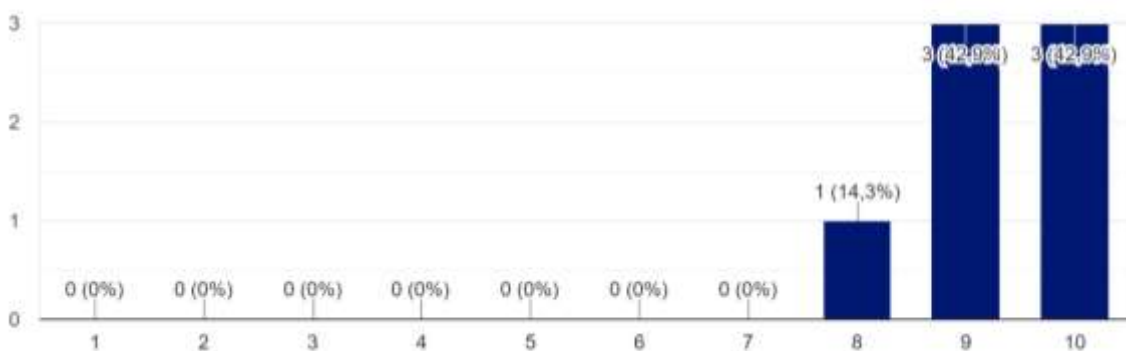
7 vastust



Keskmine hinne 9,6

Kuidas olete rahul ema-lapse turvakodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, klienditöö oskused, koostööoskused jm)?

7 vastust



Keskmine hinne 9,3

Millised on teie ettepanekud ema-lapse turvakodu teenuse parendamiseks?

- Turvakodus võiks olla rohkem kohti majutamiseks.
- Noortele emadele õpetada toiduvalmistamist.
- Rohkem tagasisidet teenuse pakkuja poolt
- vajaks kapitaalremonti
- Ideaalis võiksid turvakodusse sattunud emad ja lapsed saada esmast psühholoogilist nõustamist, kui peaks vajadus olema.
- Kindlasti on teenuse parendamiseks vaja luua täiendavaid olmeruume ja tube, et võimalikud abivajajad ja hädasolijad saaksid teenust.

Kas soovite midagi veel lisada ema-lapse turvakodu kohta:

- Minul on olnud ema-lapse turvakoduga seonduvalt ainult positiivsed kogemused. Samuti on positiivset tagasisidet andnud seal viibinud kliendid.
- Hiljuti oli juhtum, kus ema-lapse turvakodu teenust vajas hoopis isa koos lapsega. Tulenevalt asutuse ja teenuse nimest pelgavad isad teenust, kuigi on erandlikke abivajajaid. Ehk on mõttekoht?

Teenusekasutajate küsitlus

Küsimustik anti täitmiseks 26 turvakodus viibinud naisele, vastanuid oli 16.

Küsimused (rahulolu 4-pallilisel skaalal):

Kuidas hindate pakutava abi kvaliteeti? Keskmine hinne 4

Kui rahul olete töötajate nõustamis- ja suhtlemisoskustega? Keskmine hinne 4

Kui rahul olete eluruumide tingimustega? Keskmine hinne 3,9

TURVAKODUTEENUS

VÄIKELASTE TURVAKODU

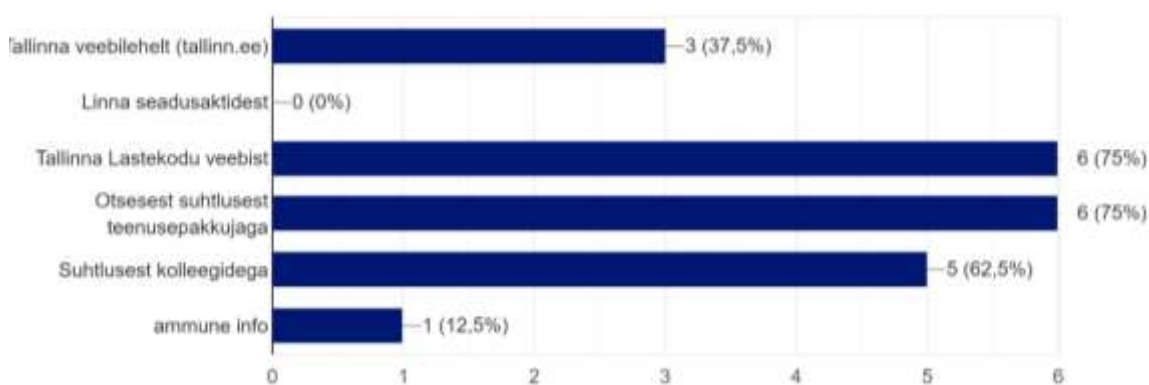
Kohalike omavalitsusüksuste lastekaitsetöötajate (teenusele suunajad) küsitlus

Küsimustik saadeti 27 lastekaitsetöötajale, vastas 8 lastekaitsetöötajat.

Küsimused:

Kust saate infot väikelaste turvakodu teenuse kohta?

8 vastust



Kas info väikelaste turvakodu teenuse kohta on teie hinnangul piisav? Kas oleks vaja lisainfot? Kui siis mille kohta?

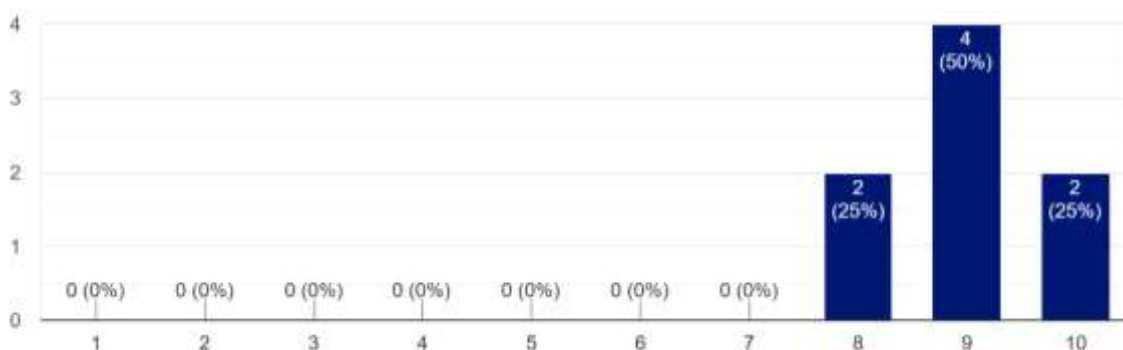
- Info on piisav (4x)
- Natuke rohkem võiks olla infot tegevuste kohta veebis.
- Arvan, et Tallinna veebilehel ja Lastekodu veebilehel on esmane vajalik info olemas.
- Info piisav ja koostöö väga hea
- Info otse sotsiaaltöötajalt saades piisav

Millistel juhtudel olete lapse suunanud väikelaste turvakodu teenusele?

- Lapse perest eraldamine (4x)
- Kohtu otsus vanema hooldusõiguse piiramisest.
- vanema tervislikel põhjustel

Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

8 vastust



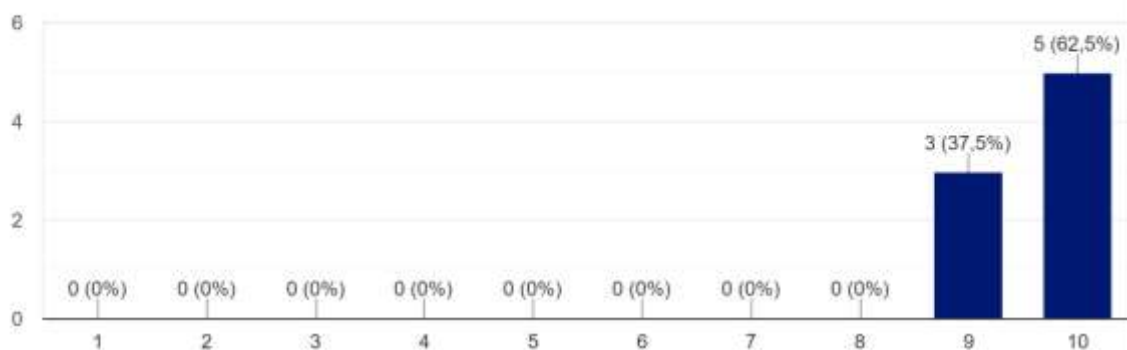
Keskmine hinne 9

Kuidas teie hinnangul on väikelaste turvakodu teenus mõjutanud nende laste elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Väga hästi
- Teenus on taganud lapsele turvalise keskkonna.
- Teenusele suunamine mõjutas lapse elukvaliteeti.
- Paremus poole
- Ei oska hinnata
- Loodetavasti on nende laste elukvaliteet paranenud, kuna nad on saanud turvakoduteenusel vajalikku hoolt ning selle aja jooksul on olnud võimalik leida lahendusi pikemas perspektiivis, et lapsel oleks võimalik turvaline tulevik.
- Igal juhul on lastel turvalisem olla koos heade täiskasvanud töötajatega turvakodust kui korduvalt hooletusse jätvate vanematega.
- lapsed olid lühikest aega teenusel, tundsid end turvaliselt ja hoituna

Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu teenusega (kas täitis eesmärgi, miks lapse teenusele suunasite)?

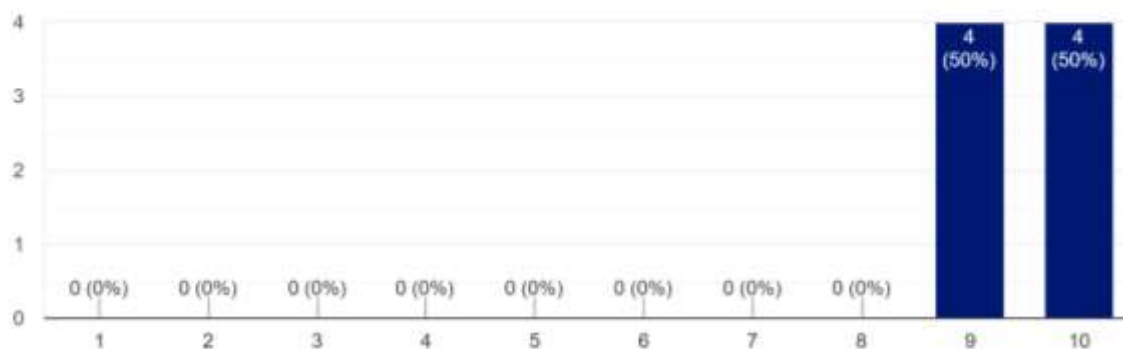
8 vastust



Keskmine hinne 9,6

Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

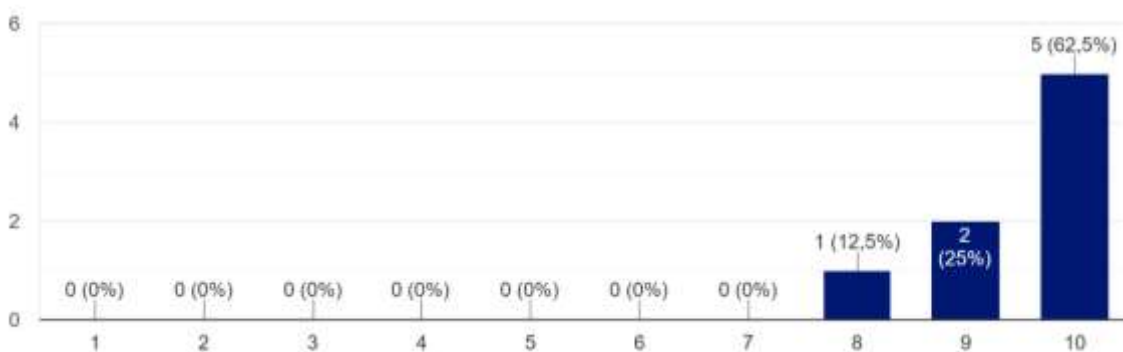
8 vastust



Keskmine hinne 9,5

Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, laste arendamine ja hooldamine, koostööoskused jm)?

8 vastust



Keskmine hinne 9,5

Millised on teie ettepanekud väikelaste turvakodu teenuse parendamiseks?

- Teenuse osutamine sobivates ruumides.
- Rohkem tagasisidet
- On teada, et esineb vabade kohtade puudus ja seda eriti suvel.
- Väikelastel oleks rohkem ruumi liikumiseks ja mängimiseks. Ruumid mis oleks kohandatud väikelastele (kraanikausid, wc-potid jne)

Kas soovite midagi veel lisada väikelaste turvakodu kohta:

- Lapse teenusele suunamine oli kiire. Kuna lapse alaline elukoht oli väljaspool Tallinna linna, aga eraldamise hetkel viibis laps Tallinnas, siis aitas teenuseosutaja korraldada lapse transpordi turvakodusse.
- Koostöö väikelaste turvakoduga on olnud alati väga meeldiv ja sujuv.
- Toredat koostöö jätku!

LAPSEHOIUTEENUS

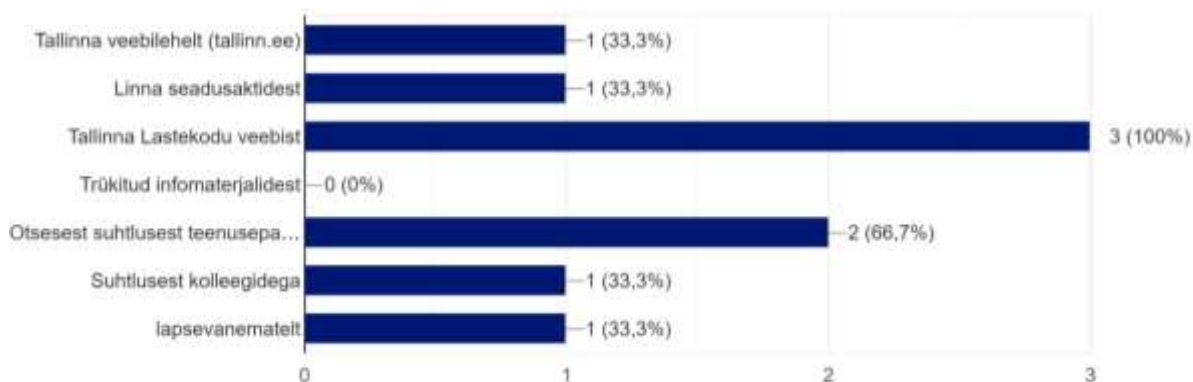
Kohalike omavalitsusüksuste lastekaitsetöötajate (teenusele suunajad) küsitlus

Küsimustik saadeti 10 KOVi 12 töötajale, vastanud 3.

Küsimused:

Kust saate hoiukodu teenuse kohta infot?

3 vastust



Kas tänane info hoiukodu teenuse kohta on teie hinnangul perede nõustamiseks piisav? Kas oleks vaja lisainfot? Kui siis mille kohta?

- Jah
- Võiks olla informatiivne ning kompaktne infovoldik (digitaalne), mida vanemale edastada teenuse kohta (kus, kes, kui kaua, kellega suhelda teie poolt jne)
- on olnud siiani piisav

Millistel juhtudel olete peredele hoiukodu teenust soovitanud?

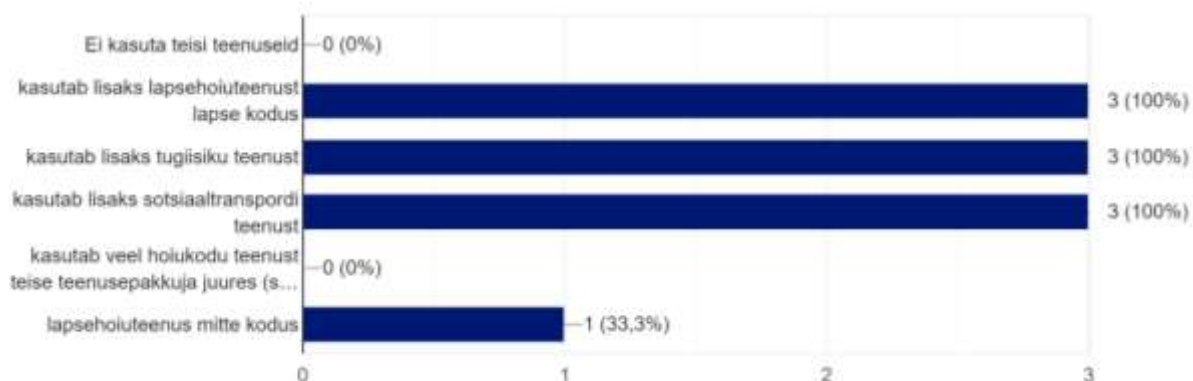
- Kui peres kasvab raske või sügava puudega laps, et toetada puudega lapse vanema töötamist või pere toimetulekut igapäevaeluga.
- Kui vanematel väga suur hoolduskoormus, vajavad puhkemomenti, kui vaja pikemalt ära käia vanemal ning lapsele järelvalvet ööpäevaringselt vaja pakkuda jne
- sügava puudega laste peredele

Kuidas teie hinnangul on hoiukodu teenus mõjutanud nende perede elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Lapsevanemad saaksid tööle käia täiskoormusega. Lapsevanematel on jäänud aega iseendale, et vältida läbipõlemiselt. Lapsevanem saab rohkem aega veeta teiste lastega, kes samuti vajavad tähelepanu. Võimalus lapsevanematel välja puhata
- Üldiselt ikka paremuse suunas, nüüd kui loodetavasti saab ka Mustamäe hoo sisse, siis veel paremini, sest lähemal teenus
- vanemad on olnud teenusega rahul, hoolduskoormus teenuse kasutamise ajal on vähenenud

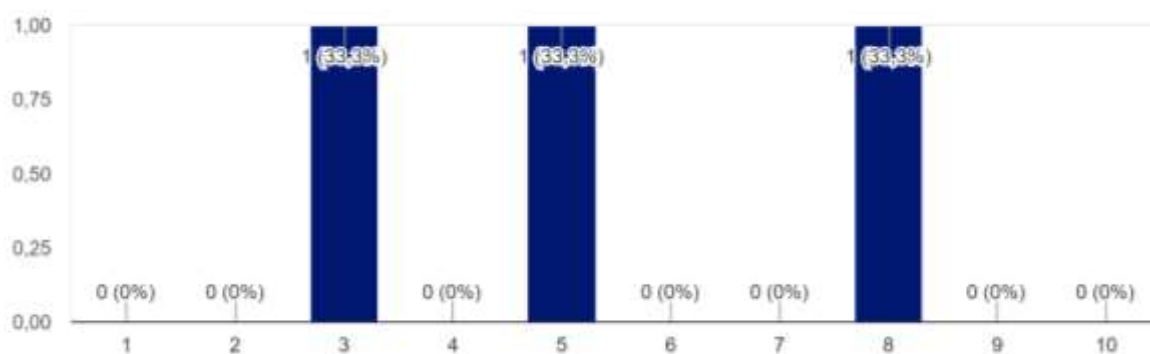
Kas pered, keda olete suunanud hoiukodu teenusele, kasutavad samaaegselt ka teisi puuetega lastele mõeldud sotsiaalteenuseid:

3 vastust



Kuidas olete rahul hoiukodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

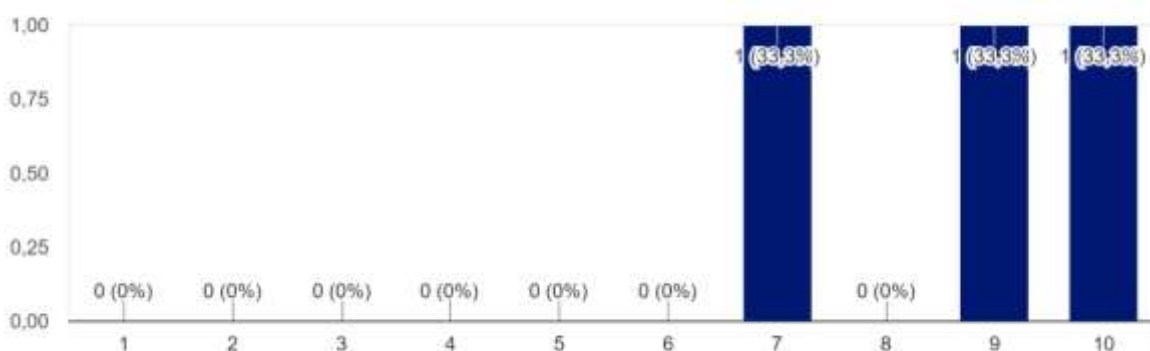
3 vastust



Keskmine hinne 5,3

Kuidas olete rahul hoiukodu teenusega (kas täidab eesmärgi, miks pere teenusele suunasite)?

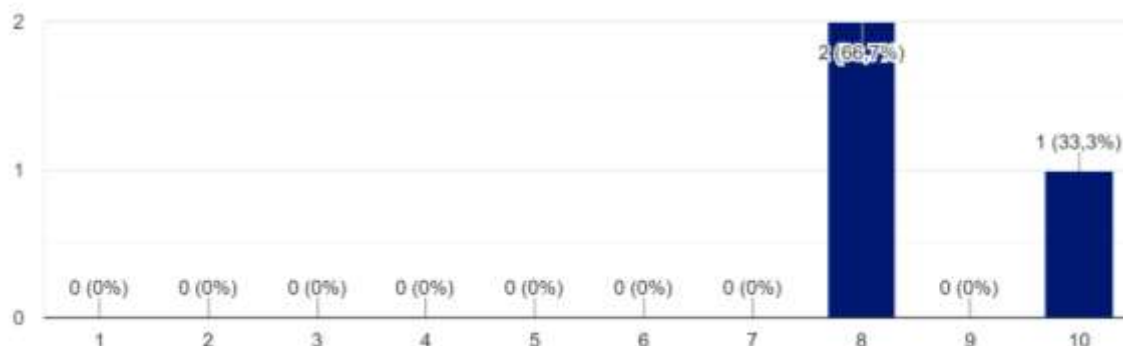
3 vastust



Keskmine hinne 8,7

Kuidas olete rahul hoiukodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, klienditöö oskused, koostööoskused jm)?

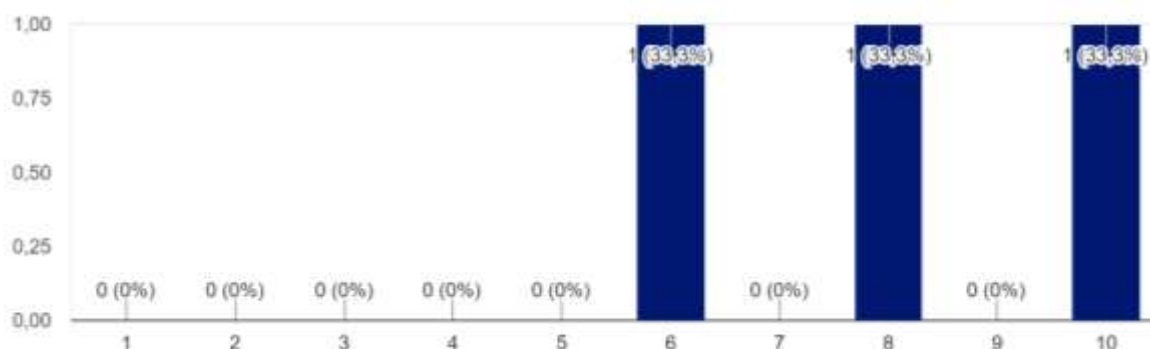
3 vastust



Keskmine hinne 8,7

Kuidas olete rahul hoiukodu poolse koostööga?

3 vastust



Keskmine hinne 8

Millised on teie ettepanekud hoiukodu teenuse parendamiseks?

- hoiukodu teenust ei oska nii hästi hinnata, kuna ei olnud kokkupuudet otse hoiukodu töötajatega. Koostöö kohta, oli kirjutatud kiri, kuid vastust ei saanud => Hoiukodu teenuse kättesaadavuste kohta, oli pannud 5, kuna ei olnud kokkupuudet, kuid teiste spetsialistide sõnade järgi, ei olnud kohta.
- Kättesaadavuse koha pealt kriitikat vanematelt, et nädalavahetusele kohta saada peab väga pikalt ette teadma ning varasemalt ainult Lasnamäe kohaga väga kaugel ning keerukas meie klientidele viia; hoiukodu võiks sisulist tagasiside anda suunajale
- väljaspool Tallinnat laste teenuse mahu suurendamine.

Teenusekasutajate küsitlus

Küsimustik saadetud 34 lapsevanemale, vastanuid oli 17.

Küsimused:

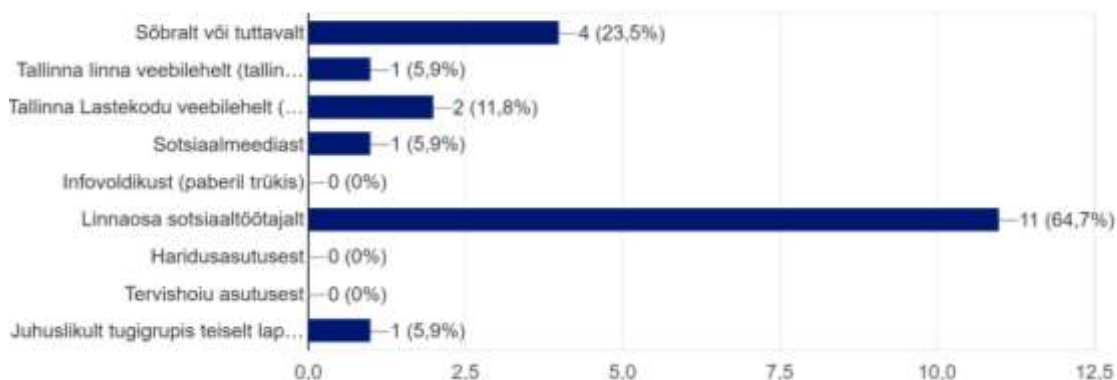
Kui tihti teenust kasutasite? Valige sobivaim vastusevariant:

17 vastust



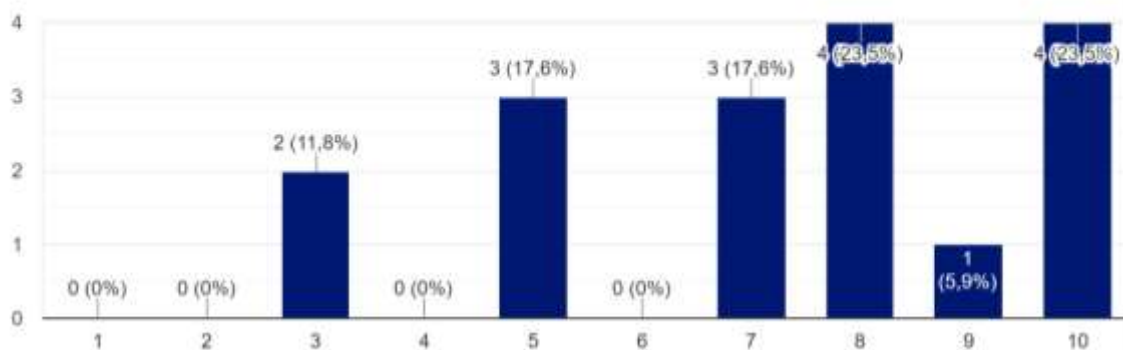
Kust saite enne esmakordset teenuse kasutamist hoiukodu teenuse kohta infot?

17 vastust



Kuidas olete rahul teenuse kättesaadavusega (teile sobivatel aegadel)?

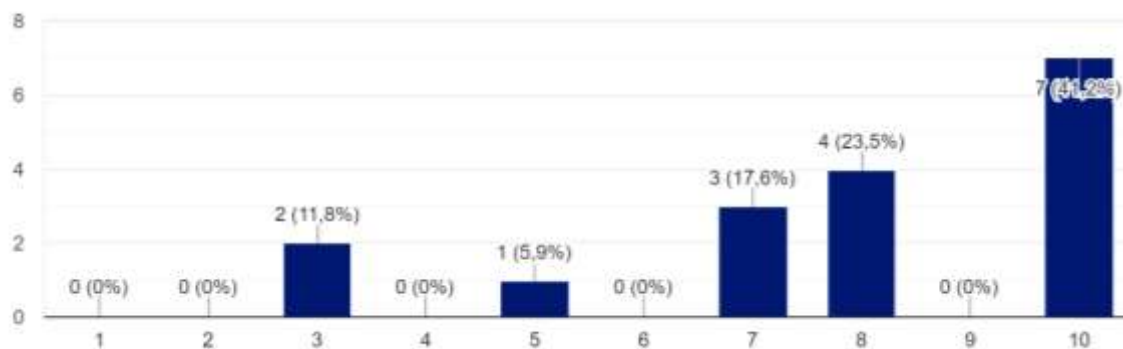
17 vastust



Keskmine hinne 7,2

Kuidas olete rahul hoiukodu asukohaga?

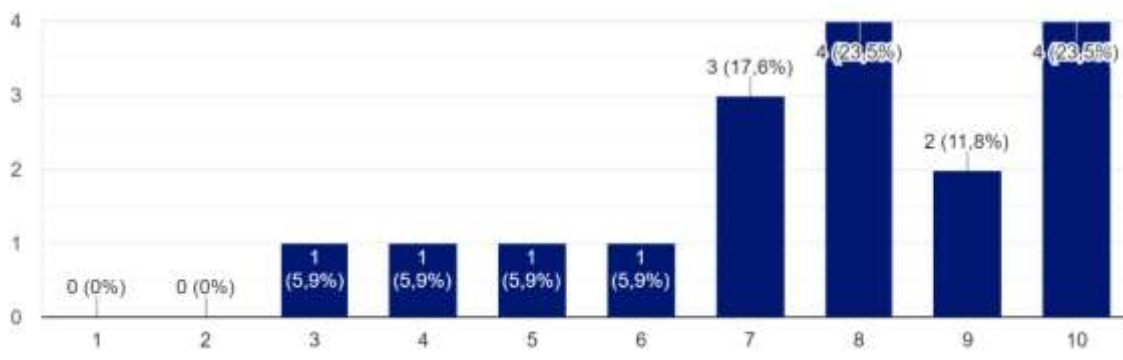
17 vastust



Keskmine hinne 7,9

Kuidas olete rahul hoiukodu ruumide ja olmetingimustega?

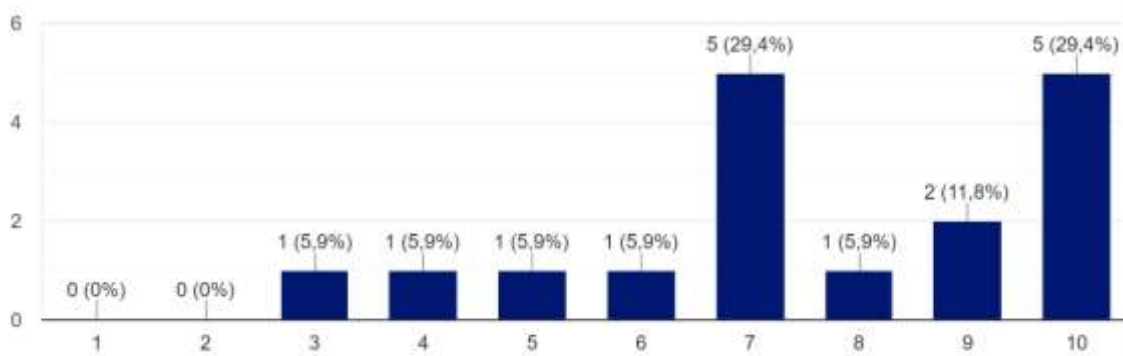
17 vastust



Keskmine hinne 7,6

Kuidas olete rahul töötajate teadmiste ja oskustega?

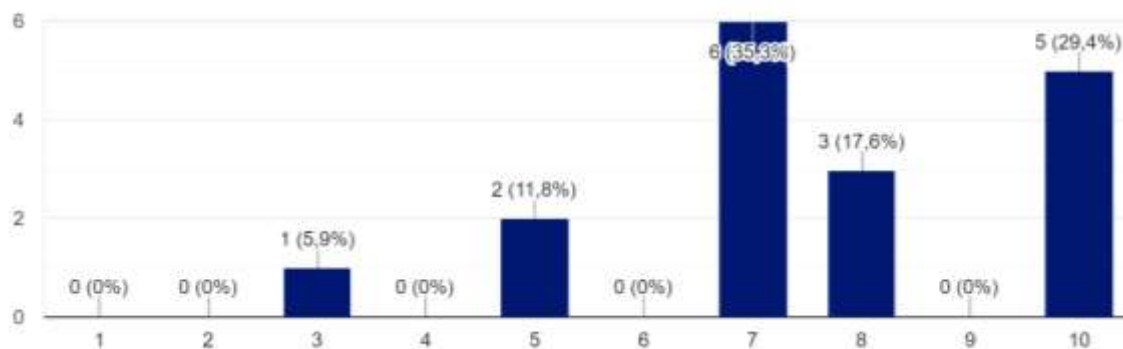
17 vastust



Keskmine hinne 7,6

Kuidas hindate töötajate poolset abi probleemide lahendamisel?

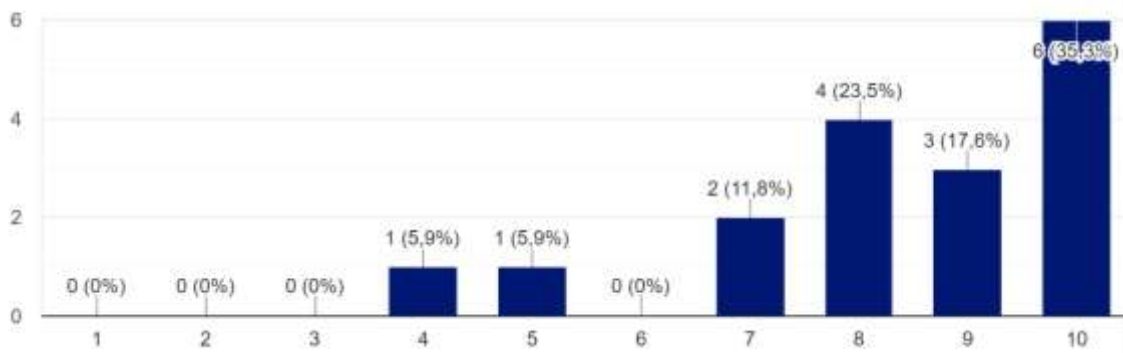
17 vastust



Keskmine hinne 7,6

Kuidas olete rahul teenuse tulemuslikkusega (mõju Teie lapse või Teie üldisele elukvaliteedile)?

17 vastust



Keskmine hinne 8,4

REHABILITATSIOONITEENUS

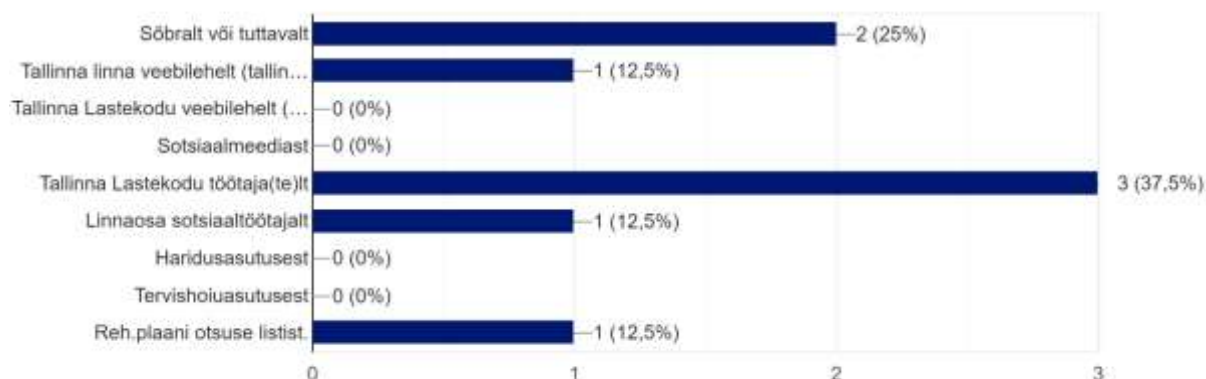
Teenusekasutajate küsitlus

Küsimustik saadeti 14 lapsevanemale/eestkostjale (lastekaitsetöötajale), vastanuid oli 8.

Küsimused:

Kust saite enne esmakordset teenuse kasutamist Teraapiakeskuse kohta infot?

8 vastust

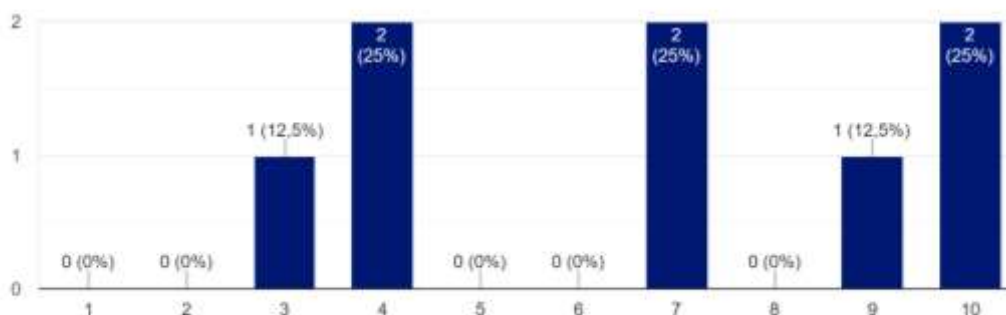


Kas info Teraapiakeskuse teenutse kohta on teie hinnangul piisav? Kas oleks vaja lisainfot? Kui siis mille kohta?

- Teenuse leiab üles inimene, kes seda vajab. Sõna "lastekodu" on eksitav inimestele ja vajaks ehk laialdasemat reklaami/selgitust.
- Viimasel ajal on mõned töötajad lahkunud ja pole infot uute töötajate kohta - seda infot võiks jagada.
- On piisav, saab küsida ning antakse vastuseid.
- Info piisav (3x)
- Ei ole piisav
- Infot oleks kindlasti juurde vaja (e-maili teel; kodulehel jne).

Kuidas olete rahul teenuste kättesaadavusega (vabade aegade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)?

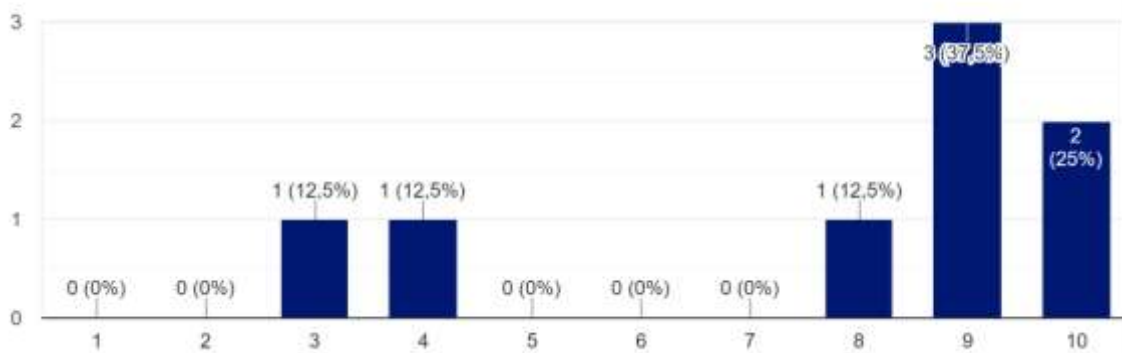
8 vastust



Keskmine hinne 6,8

Kuidas olete rahul Teraapiakeskuses pakutavate teenustega?

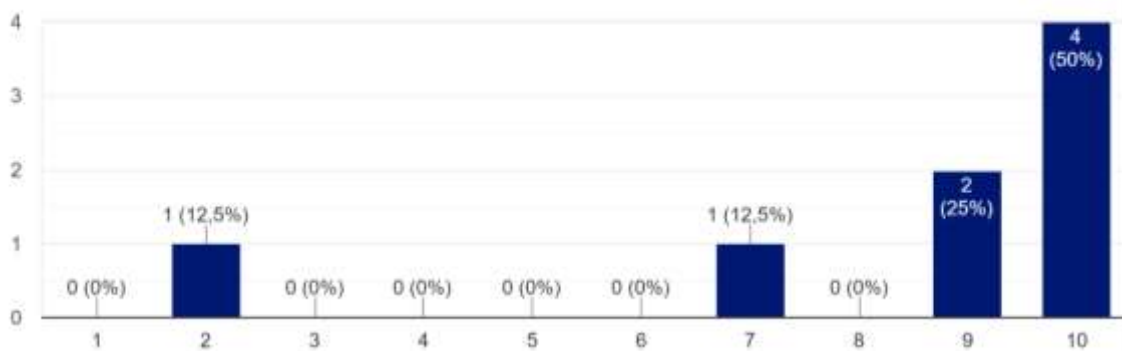
8 vastust



Keskmine hinne 7,8

Kuidas olete rahul koostööga Teraapiakeskuse spetsialistidega?

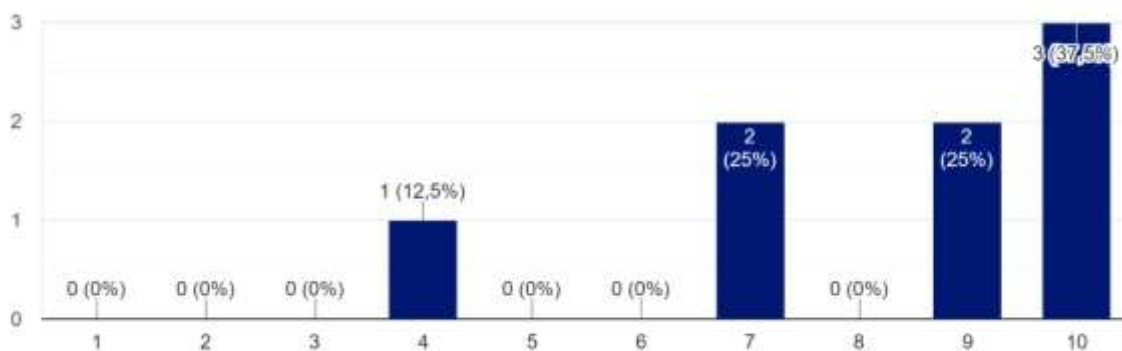
8 vastust



Keskmine hinne 8,4

Kuidas olete rahul teenuse tulemuslikkusega (mõju Teie lapse elukvaliteedile)?

8 vastust



Keskmine hinne 8,3

PEREDE TUGITEENUSED

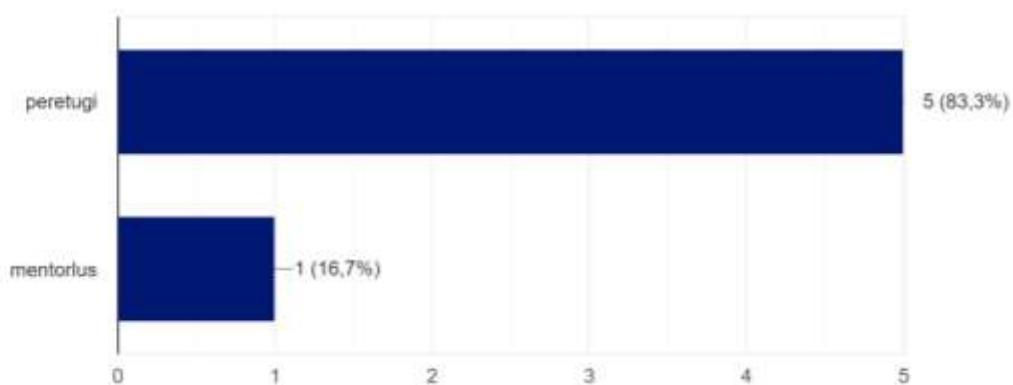
Teenusekasutajate küsitlus

Küsimustik saadeti 9 perele, vastanuid oli 6.

Küsimused:

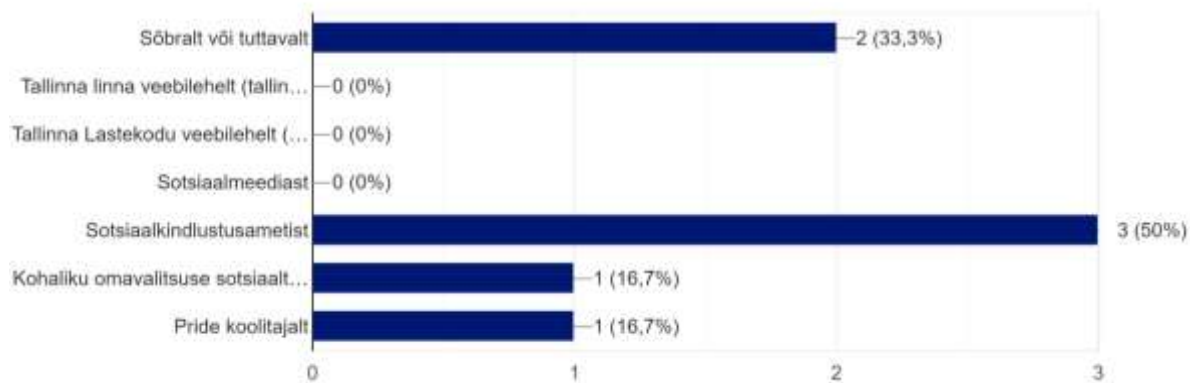
Palun märkige, millist teenust 2022.a Tallinna Lastekodus kasutasite:

6 vastust



Kust saite enne esmakordset teenuse kasutamist peretoe teenuse kohta infot?

6 vastust

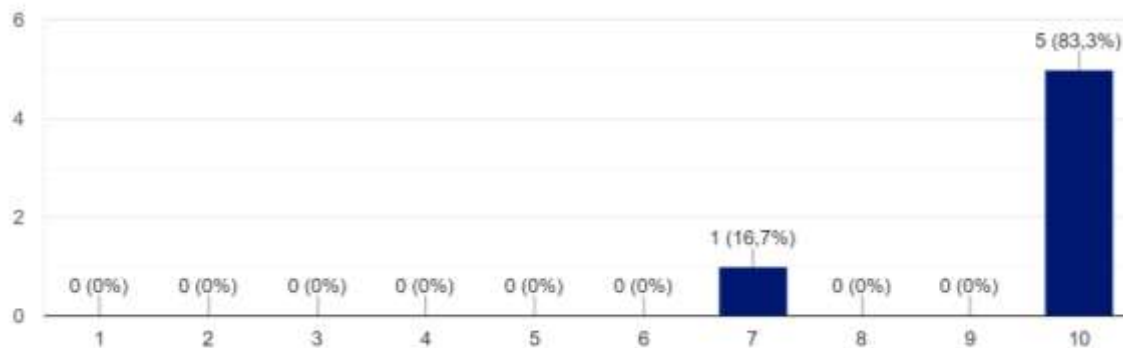


Kas info perede tugiteenuste kohta on teie hinnangul piisav? Kas oleks vaja lisainfot? Kui siis mille kohta?

- Piisav (3x)
- Mina kuulsin selle kohta tuttavalt, enne polnud see info mulle silma jäänud.
- Üldiselt on piisav ja tulevad ka infokirjad.

Kuidas olete rahul teenuse kättesaadavusega (kohtumised/kontakt teile sobivatel aegadel ja kohas, teenusele suunamise protsess)?

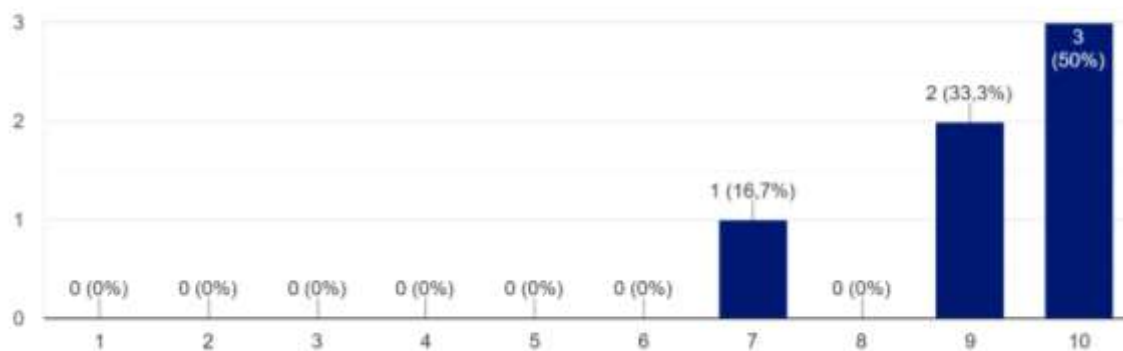
6 vastust



Keskmine hinne 9,5

Kuidas olete rahul tugiteenusega (kas täidab eesmärgi, miks teenusele pöördusite)?

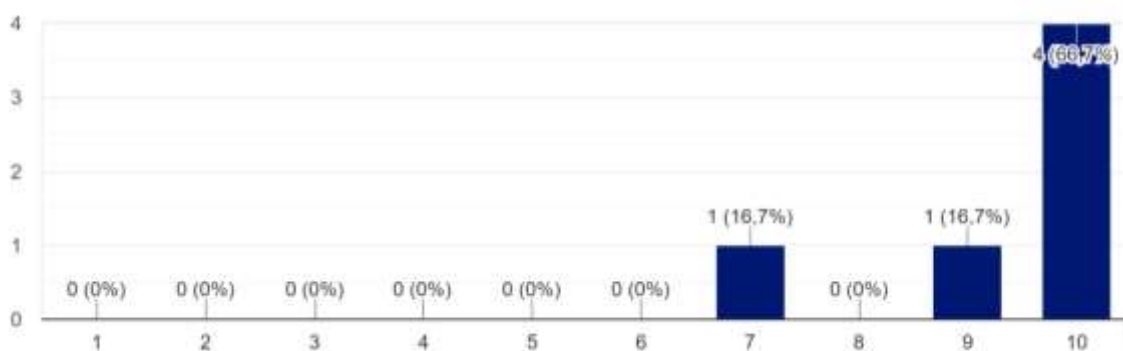
6 vastust



Keskmine hinne 9,2

Kuidas olete rahul nõustaja(te) teadmiste ja oskustega?

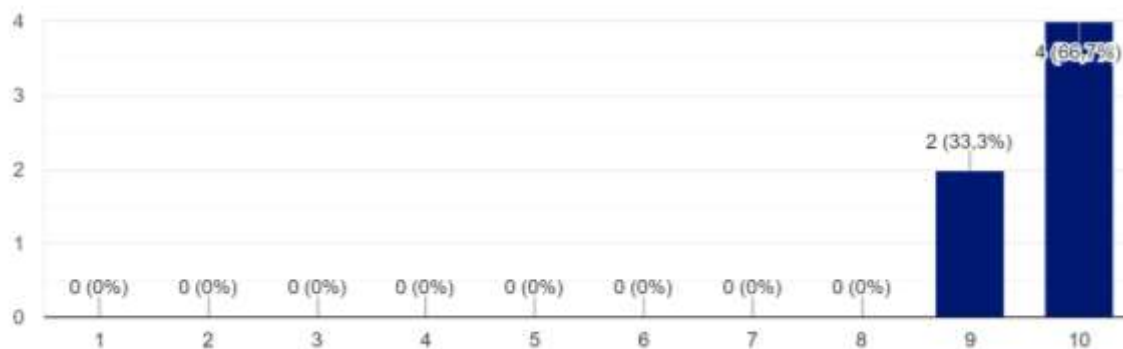
6 vastust



Keskmine hinne 9,3

Kuidas hindate nõustaja(te) poolset abi probleemide lahendamisel?

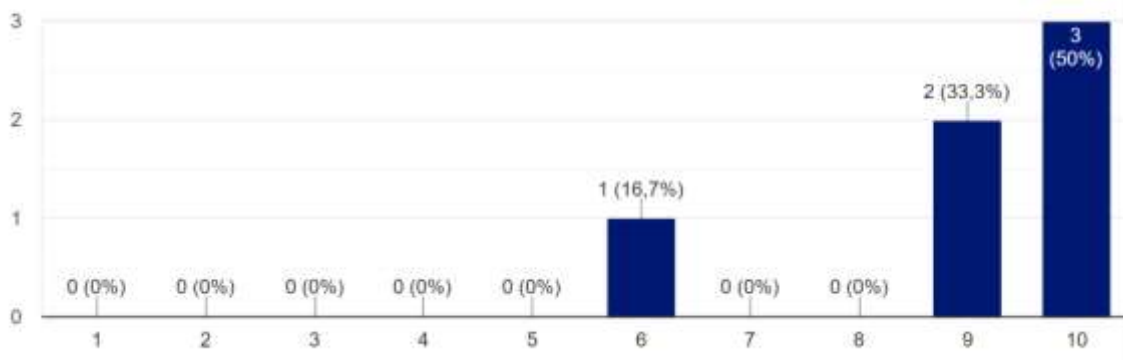
6 vastust



Keskmine hinne 9,7

Kuidas olete rahul teenuse tulemuslikkusega (mõju Teie lapse või Teie üldisele elukvaliteedile)?

6 vastust



Keskmine hinne 9