



**Tallinna
Lastekodu**

2020

TEGEVUSARUANNE

SISUKORD

1.	SISSEJUHATUS.....	2
2.	ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2020. AASTAL	2
2.1	Rohelise Kontori põhimõtete rakendamine Nõmme kontoris	2
2.2	Perede ja lähivõrgustiku aktiivsem kaasamine teenuse osutamisel	3
2.3	Huvigruppide tagasisideküsitlus teenuse kohta	3
2.4	Kohanemine COVID-19 pandeemiast tuleneva olukorraga ja ohutu töökorralduse tagamine.....	4
2.5	Puhkemajade projekt.....	4
2.6	Sõpruse pst 248 hoone rekonstrueerimise 1.etapp.....	4
2.7	Pähkli üksuse majade uuendamine	5
2.8	Vabatahtlike süsteemi uuendamine	6
2.9	Tallinna Lastekodu logokonkurss	7
3.	STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL.....	7
3.1	Osutatud teenused.....	8
	Asendushooldusteenus	8
	Järelhooldusteenus	9
	Väikelaste turvakodu teenus	9
	Ema-lapse turvakodu teenus	10
	Lapsehoiuteenus raske ja sügava puudega lastele	11
3.2	Personalitöö	12
	Töökorralduslike dokumentide koostamine ja kaasajastamine.....	12
	Koolitused ja enesetäiendamine.....	13
	Supervisioonid.....	13
	Tunnustamine	13
	Vabatahtlikud	14
3.3	Finantstulemused.....	14
3.4	Haldus- ja majandustegevus	16
	Töö- ja elukeskkonda puudutav järelevalve:	16
3.5	Sise- ja välishindamine.....	17
	Ettepanekud ja kaebused	18
4.	Tallinna Lastekodu planeeritud arendus- ja parendustegevused 2021. aastaks.....	18

1. SISSEJUHATUS

Tallinna Lastekodu alustas oma tegevust 01.01.2001 ning on Tallinna linna hallatav asutus.

Asutus osutab 2020.a järgnevaid teenuseid:

- asendushooldus (asenduskodu ja perekodu)
- järelhooldus
- noortekodu
- ema-lapse turvakodu
- laste turvakodu
- hoiukodu raske või sügava puudega lapsele
- lapsehoid (lapse kodus) raske või sügava puudega lapsele

Meie missioon:

Professionaalse ja pühendunud meeskonnaga loome koduse, turvalise ja arendava keskkonna, kus iga inimene on väärtus. Igal lapsel ja noorel on turvalised ning toetavad lähisuhted.

Tallinna Lastekodu visioon on olla ühiskonnas positiivselt tajutud suunanäitaja asendushoolduse valdkonnas ja kompetentsikeskus lapsevanematele.

Tallinna Lastekodu tugineb oma tegevuses neljale põhiväärtusele:

Hoolivus – väärtustame iga inimest, oleme üksteise ja iseenda suhtes austavad, sallivad ning õiglased.

Avatus – oleme avatud uutele ideedele ning püüame loovalt ja paindlikult jõuda parima tulemuseni.

Kompetentsus – väärtustame pühendumust, asjatundlikkust, uute oskuste ja teadmiste omandamist ning rakendamist.

Usaldusväarsus – meie tegevus on vastutustundlik, läbipaistev ja eetiline. Oleme järjepidevad ja tegutseme ühtse meeskonnana.

2. ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2020. AASTAL

2.1 Rohelise Kontori põhimõtete rakendamine Nõmme kontoris

Alates 16.12.2020 on Tallinna Lastekodu Nõmmel asuv kontor tunnistanud Roheliseks Kontoriks. Euroopa Rohelise Kontori tunnistustega pärjatakse ettevõtteid ja organisatsioone, kes paistavad silma keskkonnateadlike ja tervislike lahendustega oma töökeskkonnas. Eestis annab aasta parima Rohelise Kontori tunnustust välja alates 2013. aastast Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsioon (EKJA).

Tallinna Lastekodu sai lisaks Rohelise Kontori tunnistusele ka eriauhinna "Aasta Üllataja". Antud tiitel saadi innukate ideede ning pealehakkamise eest, kaasates ja motiveerides Rohelise Kontori tegevustesse kogu kollektiivi.

Hetkel on Rohelise Kontori põhimõtteid rakendatud ühes Tallinna Lastekodule kuuluvas kontoris, kuid edaspidi plaanitakse seda ka teistes ning kaasatakse ka peremajad ja teised üksused.

2.2 Perede ja lähivõrgustiku aktiivsem kaasamine teenuse osutamisel

2020.a läbis meie sotsiaaltöötaja ning perede ja võrgustikutöö koordinaator Tatiana Mikhitaryan „Pere Lahendusringi“ väljaõppe. „Pere Lahendusringi“ meetodit kasutatakse rohkem kui 20 riigis üle maailma ja alates 2019.aastast ka Eestis. Pere lahendusring pakub perele võimalust tulla kokku ja teha keerulise olukorra keskmes oleva lapse jaoks parim võimalik tegevusplaan. Asendushooldusel olevate laste puhul võimaldab see meetod lapsel jääda seotuks oma perevõrgustikuga. Samuti annab see lastele võimaluse osaleda aktiivselt oma elu ja tuleviku kavandamisel ning soodustab laste arvamuse ära kuulamist ja arvesse võtmist.

Metoodikat tutvustati üksuste juhtidele ning kaardistati asendushooldusel olevate laste suhtlus bioloogiliste vanematega.

„Pere Lahendusringi“ meetodit (PLR) prooviti rakendada ühe pere puhul, kuid kuna ühe vanemaga ei saanud kontakti ning teine elas püsivalt välisriigis, ei õnnestunud meetodit edukalt rakendada.

Sotsiaaltöötaja poolt toimus peretöötajate nõustamine seoses laste päritoluperedega suhtlemisega. 2021.a jätkame asendushoolduse perede nõustamisega ning PLR meetodi rakendamisega.

2.3 Huvigruppide tagasisideküsitlus teenuse kohta

2020.a kohta küsiti tagasisidet teenuse kasutajatelt: ema-lapse turvakodus viibinud täiskasvanud, järelhooldusel viibinud noored ning hoiukodu teenust kasutanud laste vanemad, ning kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötajatelt (ema-lapse turvakodu teenus, väikelaste turvakodu teenus) ja puuetega lastega tegelevatelt spetsialistidelt (hoiukodu teenus). Kokkuvõtte küsitlustest on teenuse saajate tagasiside peatükis. 2021.a on planeeritud huvigruppide kaardistamine ja tagasiside süsteemi loomine.

2.4 Kohanemine COVID-19 pandeemiast tuleneva olukorraga ja ohutu töökorralduse tagamine

Nii nagu kõigil Eesti peredel tuli harjuda eriolukorraga 2020.a kevadel, tegi seda ka Tallinna Lastekodu. Eriolukorras jätkati kõikide teenuste osutamist, v.a lühiajaline hoiukodu rühm, mis suleti kaheks kuuks. Asendushooldusel viibivate laste distantsõppele jäämisega said peretöötajatest ka pedagoogid. Üleöö oli vaja hankida juurde IT-vahendeid, et 6-lapselistes peredes oleks kõigil tagatud võimalus üheaegselt distantsõppes osaleda. Trennide jm huvitegevuste ärajäämisel pidi leidma muid vaba aja veetmise viise oma pere ringis. Üle asutuse toimusid majandusjuhi Merike Ulrichi eestvedamisel sportlikud väljakutsed, et motiveerida lapsi ja töötajaid sportima. Peredele soetati lisavahendeid aktiivseks vaba aja veetmiseks kodu lähedal.

Eriolukorra ajal olid ka külastused Tallinna Lastekodus peatatud. Seetõttu tuli leida alternatiivseid viise, kuidas lapsed saaksid oma päritoluperega ja sõpradega suhelda. Videokõnedest sai igapäevane reaalsus.

2.5 Puhkemajade projekt

Tallinna Lastekodu projekt „Puhkemajad“ idee sai alguse kevadisest eriolukorrast, kus polnud kindel, kas suvised laste- ja noortelaagrid toimuvad või mitte ning soov oli peale pikka perekodus viibimist pakkuda vaheldust puhkemajades viibimise näol. Projekti eesmärk oli pakkuda peredele vahelduseks teist elukeskkonda linnast väljas, samuti võimalusi uute peretraditsioonide loomiseks ning laste silmaringi laiendamiseks. Puhkemajade projektis osales kokku 12 peret, kes veetsid nädala mõnes Eesti turismitalus.

Perede tagasisidest ilmnes, et korralduse ning majutusasutuses viibitud ajaga jäädi rahule. Üldiselt peeti nädalast perioodi piisavaks ning mitmed pered läheksid järgmisel aastal jälle. Peamiselt tegelesid pered puhkuse ajal looduses liikumisega, paljud pered olid mere lähedal ning käisid ujumas. Veedeti ühiselt aega ning vähendati nutiseadmete kasutamist.

2.6 Sõpruse pst 248 hoone rekonstrueerimise 1.etapp

2020.a sügisel alustati Sõpruse pst 248 hoone A- ja C-korpuse rekonstrueerimistöödega. Töid korraldab Tallinna Linnavaaramet ja I etapi tööde valmimistähtaeg on 2021.a suvel kui valmivad uued pereruumid, mis on kohandatud raske ja sügava puudega laste vajadustele. Samuti valmivad 1. etapis teraapiaruumid, kus on plaanis luua teraapiakeskus keskendudes traumakogemusega laste toetamisele.

Rekonstrueerimise järgmises etapis valmivad ruumid B-korpuses - veel täiendavad teraapiakeskuse ruumid, uuenevad väikelaste turvakodu ruumid ning luuakse ruumid ööpäevaringsele erihoolekande teenusele ja hoiukodu raske ja sügava puudega lastele.

Sõpruse pst 248 hoone on endine lasteaia tüüphoone, mis võeti kasutusele 1968. aastal. Vana maja ruumid olid nüüdseks amortiseerunud ega vastanud tänapäevasele põhimõttele kodu sarnasest teenuskeskkonnast. Samuti oli vajalik täiendada ligipääsetavuse tingimusi, et keskkond oleks liikumispuudega inimeste jaoks paremini kohandatud. Ruumidesse paigaldati statsionaarsed elektroonilised tõstukid ning A-korpusesse paigaldati ka uus lift ning nüüd on majas kaks lifti – mõlemas korpuses oma.

Rekonstrueerimistöode kahes etapis muudetakse kogu hoone ruumiprogrammi ja tehakse uus siseviimistlus, asendatakse kõik tehnosüsteemid, soojustatakse vundament ja tehakse teisi vajalikke töid.

Lastekodu Mustamäe maja rekonstrueerimistööd projekteeris ACTO Consult OÜ, projektiekspertiisi tegi Inseneribüroo Telora OÜ. Hoonet ehitab Ehitus5Eco OÜ ning omanikujärelevalvet teeb Pikk Silm OÜ / Ösel Consulting OÜ. Hoone sisustab Kumersaag OÜ / AS Standard. Kogu projekti maksumus 2,92 miljonit eurot.

2.7 Pähkli üksuse majade uuendamine

Pähkli üksuse 11 maja läbisid 2020.a uuenduskuuri, mille raames värviti siseseinad, tapeediti, vahetati põrandatel laminaat, tehti uus terrass ning vahetati välja tubades olnud vana mööbel. Lisaks soojustati puistevillaga katusealune, anti köögmööblile uus väljanägemine ning vahetati välja köögis kasutusel olnud tehnika.

Lisaks eelnimetatule kohandati kaks maja ümber vastavalt laste erivajadusele, ehk ehitati kaldtee. Ühele neist majadest paigaldati lisaks laetõstuk ning ukseavad ehitati laiemaks. Kogu majades olev uus mööbel on toodetud Eestis ning kokku pandud talgute korras meie oma tublide nobenäppude poolt.

PÄHKLI MAJADE UUENDUSKUUR PILDID VALMIS TUBADEST:



2.8 Vabatahtlike süsteemi uuendamine

Tallinna Lastekodus on oluline roll vabatahtlikel, kes pühendavad oma aega ja tähelepanu asendushooldus- ja järelhooldusteenusel viibivate lastele ja noortele. 2020.a uuendati vabatahtlike värbamisprotsessi, muutes seda kiiremaks ning arusaadavamaks. Uuenenud värbamisprotsessis saab vabatahtlik juba kandideerides oma valmisoleku läbi mõelda ning tutvustada ennast läbi lühiseloostuse. Oluline on soov noorega suhelda, olla valmis traumakogemusega lapse eripäradeks ning valmidus pikaajaliseks koostöök. Tallinna Lastekodu pakub omalt poolt regulaarseid töönõustamisi, kus konfidentsiaalses keskkonnas saavad vabatahtlikud arutleda, küsida nõu, jagada õnnestumisi. Lisaks jagame temaatilisi raamatu-, filmi-, videosoovitusi.

Tallinna Lastekodus on vabatahtlikud tegutsenud juba 2004. aastast. Algselt oli vabatahtlike eesmärk pakkuda toetust noorte iseseisvasse ellu astumisel. Ajapikku on eesmärk muutunud ning vabatahtlikel on võimalik tegutseda erinevas vanuses noortega. Tallinna Lastekodus jagunevad vabatahtliku võimalused neljaks: tugiisik, perevabatahtlik, pikaajaline vabatahtlike grupp ning ühekordne projekt:

- Tugiisikud osalevad projektis "Eluks valmis", kus vabatahtlik on üks-ühele suhtes noorega. Projektis saavad vabatahtlikult osaleda asendus- ning järelhooldusteenuse lapsed ja noored alates 10. eluaastast.
- Perevabatahtlikud toimetavad Mustamäe maja peredes, kus vabatahtlikul on võimalus tegeleda puuetega lastega. Perevabatahtlik saab viia lastega läbi kunstilisi tegevusi, lugeda neile raamatut, veeta koos õues aega ning palju muudki.
- Pikaajaline vabatahtlike grupp võib koosneda sõpruskonnast, kolleegidest või ühise hobiga inimestest, kes soovivad pikemaajaliselt toetada Tallinna Lastekodu lapsi, noori ja nende tegevusi.
- Kui aega jätkub aga ainult üheks projektiks siis selle jaoks on Ühekordne projekt. Ühekordne projekt võib olla mõni üritus, tegutsemine noortega jne, eesmärgiga panustada laste heaolusse.

2.9 Tallinna Lastekodu logokonkurss

Novembris-detsembris 2020 toimus konkurss Tallinna Lastekodule logo leidmiseks. Kõik lapsed ja töötajad said välja pakkuda oma ideid ning samuti said kõik osaleda oma lemmiku valimisel. Kõikidest laekunud logodest valisime välja Lilian Boni loodud logo:



3. STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

Lähtuvalt Tallinna Lastekodu missioonist, visioonist ja väärtustest on püstitatud järgmised **pikaajalised kvaliteedialased eesmärgid**:

1. töötajate juhendamine, arendamine, kaasamine;
2. klienditöö tulemuslikkuse ja -protsesside regulaarne hindamine ja parendamine;
3. meeskonnatöö ja koostöö tõhustamine, koostööpartnerite ja ühiskonna teavitamine meie teenustest ja tegevustest;
4. kliendi vajadustele vastava ning tema võimetekohast arengut toetava keskkonna loomine, laiemalt keskkonna väärtustamine ja keskkonnasõbraliku eluviisi kujundamine;
5. tervikliku kvaliteedijuhtimissüsteemi tagamine läbi põhi- ja tugiprotsesside pideva arendamise.

3.1 Osutatud teenused

2020. aastal osutati lastele, noortele ja lastega peredele järgnevaid sotsiaalteenuseid: asendushooldusteenus, järelhooldusteenus (sh noortekodu teenus), laste turvakodu teenus (kuni 4-aastastele lastele), ema-lapse turvakodu teenus ning lapsehoiuteenus raske või sügava puudega lapsele (hoiukodu teenus ja lapsehoid lapse kodus).

ASENDUSHOOLDUSTEENUS

Asendushooldusteenuse eesmärk on tagada vanemliku hoolitsuseta lapse heaolu ja õigused, pakkuda lapsele tema põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaseid elutingimusi, turvalist ja arengut soodustavat elukeskkonda ning valmistada laps ette võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna. Tallinna Lastekodu osutab asendushooldusteenust:

- perekodus - teenuse osutamine kuni kolme perevanemaga peres. Perevanema teenuse osutamise aeg on üldjuhul 10 ööpäeva ühes kalendrikuus ja katkematu teenuse osutamise aeg 5 järjestikust ööpäeva.
- asenduskodus - teenuse osutamine kuni kaheksa kasvatajaga peres. Kasvatajad töötavad kuni 24-tunnise graafiku alusel.

Tallinna Lastekodu oli asendushooldusel 2020. aastal 169 last, kellest 128 olid pärit Tallinnast ja 41 teistest kohalikest omavalitsustest. 169-st lapsest 83 on puudega. 2020.a jooksul tuli teenusele 29 uut last. Teenuselt lahkus 21 last ja noort: üks laps läks tagasi bioloogilisse peresse, 4 last hooldusperesse, 10 noort järelhooldusteenusele, 3 noort täiskasvanute erihoolekandeteenusele ning 3 noort alustas iseseisvat elu oma elamispiinal.

ASENDUSHOOLDUS	2018	2019	2020
Laste arv aruandeaasta lõpul	147	140	148
neist perekodus	100	118	128
neist asenduskodus	47	22	20
Lapsi asendushooldusteenusel aruandeaasta jooksul kokku	171	171	169

Tallinna Lastekodus oli 2020. aasta lõpu seisuga kokku 27 peret (sh 23 perekodu ning 4 asenduskodu). Ühes peres elab maksimaalselt 6 last, keskmiselt 5,5.

ASENDUSHOOLDUSE PEREDE ARV	2018	2019	2020
Perede arv kokku	27	26	27
neist perekodu peresid	19	22	23
neist asenduskodu peresid	8	4	4

JÄRELHOOLDUSTEENUS

Järelhooldusteenuse eesmärk on asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuva täiealise noore, kes pärast põhi-, kesk-, kutse- või kõrghariduse omandamist jätkab järgmisel õppeaastal õppimist iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamine. Teenust osutatakse kuni noore 25-aastaseks saamiseni või õpingute katkemiseni. Samuti võib teenust vajadusel osutada mitteõppivatele noortele (Tallinna Lastekodus senine noortekodu teenus). Teenuse raames pakutakse noorele eluaset, individuaalset nõustamist sotsiaal-, haridus- ja tööhõiveküsimustes, tuge või suunamist igapäevaelu kohustustega toimetulemisel ning toimetulekuoskuste arendamisel, sotsiaalvõrgustiku taastamisel või loomisel ning suhete kujundamisel ja säilitamisel.

Järelhooldusteenusel viibis 2020 aastal kokku 22 noort, kellest 5 olid Noortekodu teenusel, 11 järelhooldusteenusel järelhoolduse üksuses, 6 järelhooldusteenusel perekodu/asenduskodu pere juures.

JÄRELHOOLDUS	2018	2019	2020
Järelhooldusteenusel noori (õppivad noored)	9	11	11
Noortekodu teenusel noori (mitteõppivad noored)	9	6	5

2020.a jooksul tuli järelhooldusteenusele (sh noortekodu) kokku 9 uut noort, neist üks hooldusperest teised kõik asendushooldusteenuselt perekodus või asenduskodus Tallinna Lastekodust. Peamiseks teenusele tulemise põhjuseks on asjaolu, et noor vajab tuge iseseisval toimetulekul (sh eluase ja isiklike kulude hüvitamine) ja õpingute jätkamisel.

Noored lahkusid teenuselt seoses õpingute lõpetamisega, asusid elama iseseivalt (enda elamispind/munitsipaaleluase/üürikorter), üks erivajadusega noor suundus edasi erihoolekandeteenusele.

VÄIKELASTE TURVAKODU TEENUS

Laste turvakodu teenuse eesmärk on tagada ajutine eluase, turvaline keskkond, esmane abi, hooldus ja arendamine lapsele, kes vajab abi tema hooldamises esinevate puuduste tõttu, mis ohustavad tema elu, tervist või arengut. Väikelaste turvakodu osutab abi ja kaitset kuni 4-aastastele lastele, vajadusel ka vanematele lastele kui nad viibivad teenusel koos nooremate õdede või vendadega. Väikelaste turvakodus on tagatud üheaegne võimalus lapse east ja vajadustest tulenevaks hooldamiseks ning arengu toetamiseks.

2020. aasta jooksul viibis väikelaste turvakodus 39 last, neist kolm viibisid teenusel aasta jooksul kahel korral.

VÄIKELASTE TURVAKODU	2018	2019	2020
Lapsi väikelaste turvakodu teenusel aasta jooksul kokku	25	42	39
Keskmine teenusel viibimise aeg (kuudes)	2,5	2,3	2,5

Teenusele saabumise peamisteks põhjusteks on vanemate alkoholi (16 juhtumit) või narkootikumide kuritarvitamine (8 juhtumit).

Teenuselt lahkus aasta jooksul 34 last, neist 17 pöördus tagasi koju vanema(te) juurde, 11 asus elama hooldusperre ning 3 eestkosteperesse, kaks last asusid elama oma vanaema juurde ning üks laps lapsendati.

EMA-LAPSE TURVAKODU TEENUS

Ema-lapse turvakodu teenuse eesmärk on tagada turvaline keskkond naistele, eelkõige emale koos lastega, kes kogunud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalda või muu erakorralise asjaolu tõttu vajavad ajutist eluaset ja abi igapäevaelu korraldamiseks.

2020. aastal kokku viibis ema ja lapse turvakodu teenusel 72 klienti, neist 32 naist ja 40 last. Kõik teenusel viibijad ei olnud emad väikelastega, vaid teenusel viibis ka üks rase naine ja kaks täiskasvanud naist, kes olid teenusel koos oma emaga.

EMA JA LAPSE TURVAKODU	2018	2019	2020
Kliente ema-lapse turvakodus aasta jooksul kokku	55	81	72
nendest emad	21	33	32
nendest lapsed	34	48	40
Keskmine teenusel viibimise aeg (kuudes)	2,7	2,2	1,6

Peamiseks teenusele saabumise põhjuseks olid eluaseme puudumine (37 klienti) ja perevägivald (33).

Teenuselt lahkus aasta jooksul 59 naist ja last: neist pöördus koju tagasi 30 klienti, kohaliku omavalitsuse pakutavasse eluruumi asus elama 26 klienti, üks laps suunati KOVi lastekaitsetöötaja poolt edasi väikelaste turvakodusse. Üks ema koos lapsega saadeti Eestist välja tagasi oma päritoluriiki.

Turvakodus viibimise ajal pakuti klientidele sotsiaal nõustamist ja tuge ning juhendamist igapäevaelu kohustustega toimetulemisel. Vajadusel suunati kliente psühholoogi, tasuta juriidilisele nõustamisele ja võlanõustaja juurde. Psühhiaatrilist abi ja ravi vajas 4 klienti.

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt rahastatud projekti „Varjupaikades, sotsiaalmajutusüksustes ja ema –lapse turvakodus elavate isikute juhendamine ja nõustamine vabaturult eluruumi üürimiseks“ kaudu üüris korteri 3 ema.

LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE

Tallinna Lastekodu osutas 2020.a lapsehoiuteenust raske ja sügava puudega lastele hoiukodus ööpäevaringse hoiuna (hoiukodu teenus) ja laste kodudes. Teenuse eesmärk on toetada last kasvatava isiku toimetulekut või töötamist või vähendada lapse erivajadusest tulenevat hoolduskoormust pakkudes puudega lapsele perioodiliselt turvalist hoidu hoiukodus või lapse elukohas. Teenusel viibides tagatakse lapsele east ja vajadustest tulenev hoolitsus, järelevalve ja arendamine vastavalt lapsevanemaga kokku lepitud.

Lapsehoiuteenust pakkus Tallinna Lastekodu 2020.a nii linna poolt rahastatava teenusena kui ka ESF-i projekti raames. 2020. aasta alguses Sotsiaalkindlustusameti poolt läbiviidud hanke „Raske ja sügava puudega lastele tugiteenuste osutamine Sotsiaalkindlustusameti kaudu 2020“ Tallinnas võitis Tallinna Perekeskuse (tugiisikuteenuse pakkuja) ja Tallinna Lastekodu (lapsehoiuteenuse pakkuja) ühispakkumus, teenuse rahastamise leping Sotsiaalkindlustusametiga sõlmiti kuni 2020. aasta lõpuni. Euroopa Sotsiaalfondi 2014-2020 meetme „Tööturul osalemist toetavad hoolekandeteenused“ raames elluviidava projekti „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine ning töö- ja pereelu ühildamise soodustamine“ tegevuse „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine“ eesmärk on arendada ja pakkuja raske ja sügava puudega lastele suunatud tugiteenuseid. Teenuste sihtgrupp on raske ja sügava puudega 0-17 (k.a) aastased lapsed.

2020. aasta jooksul kasutas lapsehoiuteenust kokku 72 last, kellest 37 käisid teenusel hoiukodus ning 37 last käis lapsehoidja hoidmas lapse enda kodus. Aasta jooksul kasutasid 2 last teenust nii hoiukodus kui oma kodus.

LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE	2018	2019	2020
Lapsi hoiukodu teenusel aasta jooksul kokku	43	42	37
neist sügava puudega	27	24	22
neist raske puudega	16	18	15
Lapsi lapsehoiuteenusel lapse kodus aasta jooksul kokku	36	40	37
neist sügava puudega	15	16	17
neist raske puudega	21	23	20

2019.a tuli lapsehoiuteenusele 7 last, kes varasemalt ei ole hoiukodu teenust kasutanud.

3.2 Personalitöö

Tallinna Lastekodu koosseisus oli 31.12.2020 seisuga 189,5 ametikohta. Aasta lõpus seisuga töötas Tallinna Lastekodus 164 inimest, neist 134 töötavad vahetult laste/noorte vt klientidega, 30 inimest töötavad administratsioonis või tugipersonalina. Töötajaid oli aasta lõpu seisuga 164 ning töökohtade hõivatus (koormus) 160,75 ehk 85% koosseisust. Lisaks töötas käsunduslepingu alusel ja enamasti osalise koormusega Tallinna Lastekodus 2020.a 37 koosseisuvälist lapsehoidjat.

Töölt lahkus aasta jooksul 46 töötajat, uusi töötajaid tuli aasta jooksul juurde 58. Tööjõuvoolavus 2020.a oli 28%.

Töölt lahkumise põhjused on erinevad, osa töösuhteid lõpetati töökorralduse muutumise või lepingu tähtaja möödumise tõttu, osa töötaja tööle mittesobimise tõttu. Enamik töötajaid lahkus töölt isiklikel põhjustel, nt pensionile jäämine, kodukohale lähemal sobiva töö leidmine, paremini tasustatud töö leidmine, perekondlikud põhjused või tervisemured, mis ei võimalda enam sellise graafiku ja koormusega töötada (enamik töökohti eeldab töötamist 24-tunnistes vahetustes, sh nädalavahetustel, perevanemad aga töötavad järjest vähemalt 5 ööpäeva ja ühes kuus vähemalt 10 ööpäeva).

TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA KAASAJASTAMINE

2020.a uuendati või töötati välja järgmised töökorralduslikud dokumendid:

- Tallinna Lastekodu vabatahtlike juhised
- Tallinna Lastekodu töökorralduse reeglid
- Praktika läbiviimise kord Tallinna Lastekodus
- Taskuraha ja toetuste maksmise kord Tallinna Lastekodus (sh taskuraha ja toetuste määrade kehtestamine)
- Tallinna Lastekodu „Aasta töötaja“ valimise põhimõtted
- Tallinna Lastekodu kriisiplaan COVID-19 viiruse leviku tõkestamiseks
- Tallinna Lastekodu viiruse leviku tõkestamise ja karantiinis tegutsemise plaan
- Tallinna Lastekodu külastuste korraldamise juhised
- Tööandja sõiduki kasutamise kord
- Projekti „Puhkemajad“ põhimõtted
- Tallinna Lastekodu taksoteenuse kasutamise kord
- Tallinna Lastekodu kütuse kulu kompenseerimise kord
- Loata lahkunud kliendist teatamise kord
- Töökeskkonna riskianalüüsid

- Tööohutusjuhendid

KOOLITUSED JA ENESETÄIENDAMINE

Aasta jooksul osales erinevatel koolitustel 79 töötajat (neist 15 kahel või enamal koolitusel) ning lisaks toimusid supervisioonid ja kovisioonid.

Olulisemad koolitused: perevanema ja kasvataja täienduskoolitus (22 peretöötajat), esmaabi koolitus (21 töötajat), Verge metoodika baaskoolitus (13 töötajat), perevanema ja kasvataja lisakoolitused (12 peretöötajat), toiduhügieeni koolitus (6 töötajat), psühholoogilise esmaabi koolitus (5 töötajat), kovisiooni koolitus (5 töötajat).

Kogu töötajaskonnast osales aasta jooksul erinevatel koolitustel 48%.

SUPERVISIOONID

2020.a toimusid grupisupervisioonid kõigis asendushoolduse peredes (kokku 82 supervisiooni 27 peres ja asendusperevanematele). Lisaks toimusid supervisioonid vanemsotsiaaltöötajatele ja hoiukodu lapsehoidjatele. Vajadusel said töötajad lisaks ka individuaalset supervisiooni.

Pere supervisioonid viis läbi Moreno Keskus MTÜ ESF-i projekti rahastusel. Tallinna Lastekodu tellimisel toimusid supervisioonid hoiukodus, vanemsotsiaaltöötajatel, asendusperevanematel ning osaliselt individuaalsupervisioonid (lepingulisteks partneriteks Moreno Keskus MTÜ ja OÜ TIP Konsultatsioonid). Individuaalsupervisioonidest võtsid osa nii peretöötajad kui administratsiooni töötajad. Lisaks supervisioonidele toimusid ema-lapse turvakodus, väikelaste turvakodus ja hoiukodus ka kovisioonid (läbiviijateks vanemsotsiaaltöötajad Helgi Lepa, Evelin Raudvere ja Kerli Kisper).

TUNNUSTAMINE

Igal aastal valitakse Tallinna Lastekodus aasta töötaja. Lisaks ühele „Aasta töötaja“ tiitli pälvinule kuulutatakse välja ka 4 nominenti. See on tunnustus eelkõige kolleegidelt üksteisele, kus iga töötaja saab talle silmapaistnud töökaaslase kandidaadiks esitada. Nii koguneski kokku üle 50 kandidaadi, kes on 2020. aastal endast rohkem andnud ning keda on märgatud.

Tallinna Lastekodu "Aasta töötaja 2020" tiitliga pärjati meie majandusjuht Merike Ulrich.

Tallinna Lastekodu "Aasta töötaja 2020" nominentideks nimetati:

- Julia Andrijevskaia, kasvataja abi Mustamäe majast
- Larissa Vahruševa, perevanem Pihlaka majast
- Žanna Arju, perevanem Jussikalda majast
- Helgi Lepa, ema-lapse turvakodu vanemsotsiaaltöötaja.

Teiste organisatsioonide poolt pälvisid 2020.a meie töötajatest tunnustust veel:

- Sotsiaalkindlustusameti tänukiri silmapaistvale raske ja sügava puudega lapse lapsehoidjale - Julia Konovalova
- Eesti Asenduskodu Töötajate Liidu "Kuldne Kartul" elutöö kategoorias - Elle Trei, perevanem Pähkli majast
- 2020 Eesti Asenduskodu Töötajate Liidu "Kuldse Kartuli" nominent aasta töötaja kategoorias - Julia Andrijevskaia, Mustamäe maja kasvataja abi.

VABATAHTLIKUD

Vabatahtlikke oli 2020. aastal Tallinna Lastekodu tegevustesse kaasatud kokku 10, kes kõik olid tugiisikuteks meie lastele ja noortele. Tugiisik on vabatahtlik, kes toetab lapse/noore iseseisvat toimetulekut läbi juhendamise, julgustamise ja motiveerimise. Tugiisik on lapse/noorega üks-ühele suhtes, veetes aega kahekesi väljaspool asenduskodu. Tugiisiku eesmärgiks on lapsele/noorele pakkuda toetavat suhet ning teda ette valmistada iseseisvaks eluks läbi erinevate tegevuste.

Lisaks osales meie tegevustes kolm vabatahtlike gruppi, kes aitasid läbi viia erinevaid üritusi lastele. Pikaajalises vabatahtlike grupis on inimesed, kes ühise grupina soovivad läbi oma tegevuste kaasa aidata asendushooldusteenusel olevate laste ja noorte vaba aja sisustamisel. Grupp võib olla tekkinud sõpruskonnast, töökaaslastest või hoopis ühisest hobist.

Ema-lapse turvakodus oli Euroopa Solidaarsuskorpuse programmi raames ja MTÜ EstYES`i koordineerimisel aasta jooksul kaks pikaajalist vabatahtlikku – mõlemad Venemaalt. Pikaajaline vabatahtlik teenistuja töötab turvakodus igapäevaselt 10 kuud. Vabatahtlikud tutvustasid oma maa kultuuri, korraldasid oma kodumaad tutvustavaid päevi. Koos lastega tegelesid regulaarselt joonistamise, voolimise, meisterdamisega, kaasates tegevusse ka emasid. Nad aitasid organiseerida tähtpäevi, sünnipäevi, abistasid lapsi õppetöös, õpetasid inglise keelt, käisid lastega õues jalutamas ja mängimas.

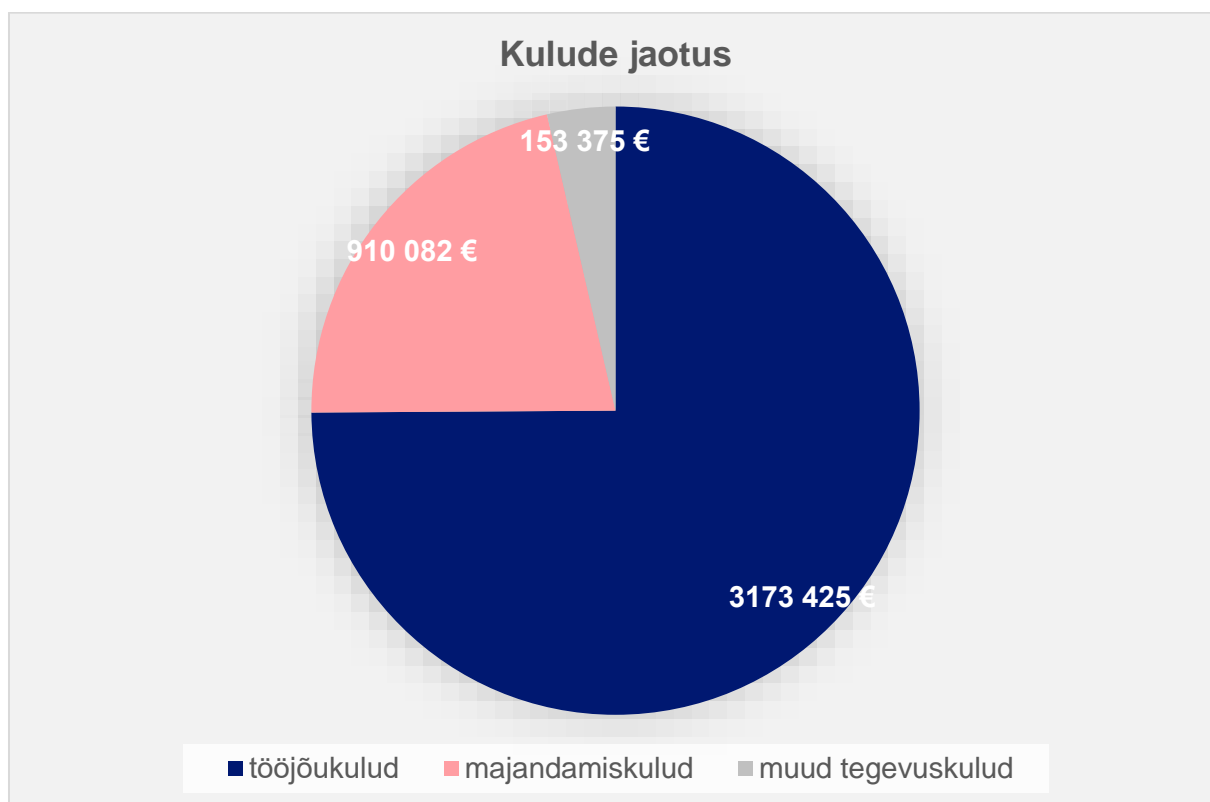
3.3 Finantstulemused

Tallinna Lastekodu majandustegevuse ülevaade on nähtav järgnevast tabelist:

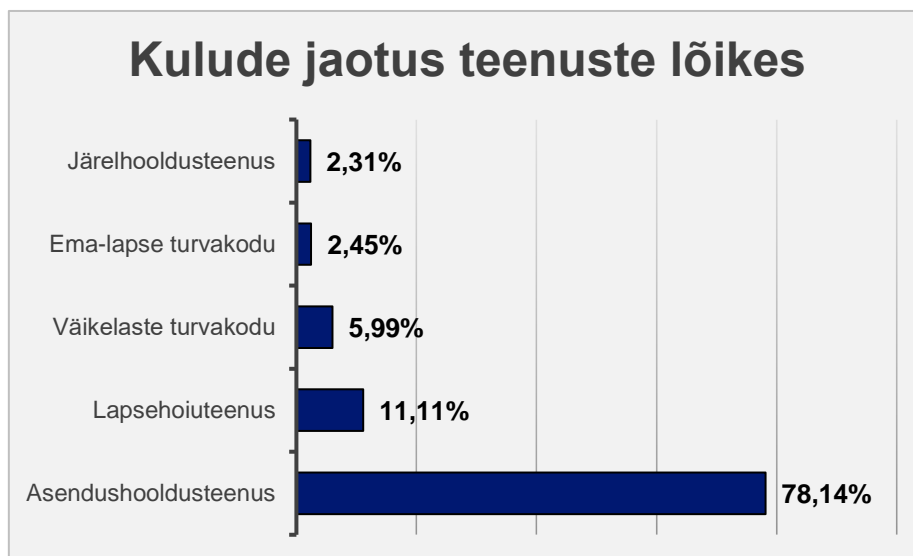
Asutuse tulu		
	2019	2020
Asutuse tulueelarve (eurodes)	3 858 594,10 €	4 236 882,56 €
sh riigi ja kohaliku omavalitsuse eraldised (%)	84,50%	97,85%
sh muud allikad (%)	15,50%	2,15%
Asutuse kulu		
Asutuse kulueelarve (eurodes)	3 858 594,10 €	4 236 882,56 €
sh tööjõukulud (%)	76,50%	74,90%
sh majandamiskulud (%)	20,29%	21,48%
sh muud tegevuskulud (%)	3,21%	3,62%
Teenuse kulude rahastus kohaliku omavalitsuse poolt		
Asendushooldusteenust (perekodus, asenduskodus) rahastati kohaliku omavalitsuse vahenditest (%)	97,40%	97,49%
Raske või sügava puudega lapse hoiuteenust rahastati kohaliku omavalitsuse vahenditest (%)	97,80%	98,62%
Turvakoduteenust (ema-lapse turvakodu, väikelaste turvakodu) rahastati kohaliku omavalitsuse vahenditest (%)	99,50%	99,69%

Muudeks tuludeks on näiteks teenust saava isiku omaosalus, täiendavad tulud lisaks põhitegevusele ning muud loetlemata tulud.

Tööjõukulud moodustavad peaaegu kolmveerandi kogu asutuse kuludest:



Tallinna Lastekodu kulueelarve sisaldab erinevate teenuste eelarveid:



3.4 Haldus- ja majandustegevus

Tallinna Lastekodu poolt kasutatavate peremajade vanus on vahemikus 6-20 aastat, millega seoses tuleb teha nii remonttöid kui ka paigaldada uusi süsteeme lastele ja noortele turvalise elukeskkonna tagamiseks. Suurematest töödest toimus 2020.a Pähkli peremajade renoveerimine (sh kahe maja invakohandamine) ning algas Sõpruse pst 248 hoone rekonstrueerimine. Samuti uuendati mitmete kinnistute sidevõrke.

2020.a augustis-septembris uuendati kõigi üksuste töökeskkonna riskianalüüse ning tööohutusjuhendeid.

2020.a sügisel muutus Tallinna Linnavalitsuse korraldusega linnavara valitseja ning Tallinna Lastekodu kinnisasjad kuuluvad nüüd Tallinna Linnvaraameti valitsemisele ning bilanssi.

2020.a viidi läbi kolm riigihanget:

- ravimite ja meditsiinitarvikute ostmiseks
- toiduainete, puhastus- ja hügieenivahendite ostmiseks
- mähkmete ostmiseks

TÖÖ- JA ELUKESKKONDA PUUDUTAV JÄRELEVALVE:

Jaauaris kontrollis Tööinspeksioon töetervishoiu ja tööohutuse nõuete täitmist. Kontrolliti Vana-Pärnu mnt 9a/1 ja Pähkli 15 üksuste töökeskkonda, olmeruume ja dokumentatsiooni.

Maikuu tegi kontrollkäigu Imikute ja puuetega laste majja (nüüdne Mustamäe maja) Tööinspeksioon. Kontrolli fookuses oli töökeskkonna sisekliima. Kontrolliti peretubasid, köögiosa ja kabinette. Kontrolli käigus tuvastati, et osades kabinettides on väga soe, kuid

värskes õhu saamiseks pole aknaid võimalik avada, mistõttu läheb ruumides kiiresti umbseks, ventilatsioon ei ole õhuvahetuseks piisav. Arvestades asjaolu, et kõneall oleva hoone rekonstrueerimine algab aasta teises pooles, nõustus tööinspeksioon, et eraldi ventilatsioonisüsteemide hooldusremonti enne hoone remonti minekut tegema ei peaks.

Augustis viidi Päästeameti poolt läbi tuleohutusvaatlus Vana-Pärnu mnt 9a/1 hoones, septembris Künni 9 ja Pihlaka 1b hoonetes. Ohutusnõuete rikkumisi ei tuvastatud.

Terviseamet külastas terviseohutuse hinnangu andmiseks väikelaste turvakodu ruume ja maa-ala aadressil Sõpruse pst 248. Kontrolli raames objekti terviseohutuses puudusi ei tuvastatud.

3.5 Sise- ja välishindamine

Sisehindamise eesmärk on tagada seadusest tulenevate nõuete järgimine, see on pidev protsess, et tagada osutatavate teenuste ja organisatsiooni järjepidev areng. Tallinna Lastekodu osales 2020.a Sotsiaalkindlustusameti sotsiaalteenuste uue enesehindamise mudelit piloteerimisel. Arendusprojektis osalenud organisatsioonid viisid läbi oma organisatsiooni teenuste kvaliteedi hindamise uue hindamisvahendi abil, mis tugineb SKA sotsiaalteenuste kvaliteedijuhise kriteeriumitele. Tallinna Lastekodu piloteeris mudelit asendushooldusteenuse hindamisel juunis 2020. Piloteerimise raames viidi läbi ka välishindamine. Tallinna Lastekodus viis välishindamist läbi SOS Lasteküla Eesti Ühing ja vastupidi. Välishindamise käigus ei hinnatud kõiki kriteeriume. Hindamistulemused:

nr	kriteerium	Sisehindamine	Välishindamine
1	Kättesaadavus ja taskukohasus	väga hea	väga hea
2	Teenuse osutamise keskkond	hea	hea
3	Inimesekesksed, eesmärgipärased, vajaduspõhised teenused	hea	hea
4	Terviklik lähenemine, sujuv teenuste korraldus ja võrgustikutöö	rahuldav	rahuldav
5	Inimeste võimestamine	rahuldav	rahuldav
6	Kaasamine	hea	hea
7	Inimese õigused	hea	hea
8	Tulemuste ja mõju hindamine	rahuldav	-
9	Töötajate pädevus	rahuldav	-
10	Töötajate eetika	hea	-
11	Juhtimine	hea	-
12	Töötajate ja organisatsiooni töökeskkond	hea	-

2020.a novembris viidi läbi sisehindamine ka teiste asutuses osutatavate teenuste osas: järelhooldusteenus (sh noortekodu teenus), turvakoduteenus (ema-lapse turvakodu ja

väikelaste turvakodu), lapsehoiuteenus. Kõigi hindamiste tulemusena valmis tegevuskava parendustegevustega.

ETTEPANEKUD JA KAEBUSED

2020. aasta jooksul on kokku registreeritud 8 kaebust. Kõiki kaebuseid menetleti, ühe kaebuse põhjal algatati asutusesisene sisekontroll, ülejäänud kaebustele järgnesid võrgustikukohtumised ja –ümarlauad probleemidele lahenduste leidmiseks või osapoolte vaheliste arusaamatuste lahendamiseks. pühendunult ning on järgnenud ka järeltegevused olukorra parendamiseks.

4. Tallinna Lastekodu planeeritud arendus- ja parendustegevused 2021. aastaks

Tallinna Lastekodu 2021. prioriteetsed tegevusvaldkonnad:

1. **Personali pidev kvalifikatsiooni ja kompetentsuse tõstmine.** Selleks planeeritud tegevused:
 - arengu- ja tagasisidevestluste uue süsteemi ja vormi väljatöötamine
 - peretöötaja kompetentsimudeli ja pädevuste kaardi väljatöötamine
 - iga töötaja pädevuste hindamine (arenguvestlusel, värbamisel) ja tema koolitusvajaduse kaardistamine
 - koolituspoliitika uuendamine
 - töötajate koolitamine
 - juhiste korrastamine
 - peretöötaja käsiraamat
 - kogemusnõustamised
2. **Töötajate hoidmine ja motiveerimine.** Selleks planeeritud tegevused:
 - turvalise ja usaldusliku õhkkonna loomine
 - ühisüritused asutuse tasandil ja üksuste tasandil
 - töötajate motiveerimise põhimõtete uuendamine
 - töötasusüsteemi uuendamine
 - töökeskkonna (ruumide ja vahendite) uuendamine/asjakohasena hoidmine
 - töötajate nõustamine
3. **Meeskonnatöö tõhustamine.** Selleks planeeritud tegevused:
 - meeskonna arenguvestlused
 - perepõhised supervisioonid, kovisioonid, muud koosviibimised
 - info jagamine töötajatele asutuse tegemiste kohta, igakuine infokiri
 - asutusesisese infoliikumise parandamine, intranet, Tallinna Lastekodu Facebooki lehekülg, Facebooki grupp „TLK töötajad“
 - uute töötajate infopäev/koolitus
 - ideekorjed töötajate kaasamiseks

4. Lastega seotud protsesside parendamine. Selleks planeeritud tegevused:

- koostöö päritoluperega, kaasvanemlus
- teenusel olles lapse arengu toetamine
- lastekaitse rolli ja vastutuse kokkuleppimine
- lapse arengu- ja abivajaduse hindamine
- teenusele tuleku protsessi edasine parendamine
- järeltoe pakkumine peale teenuse lõppu
- teenusesaajate kaasamine teenuse arendamisse

5. Lapse ja noore arengut toetava keskkonna loomine. Selleks planeeritud tegevused:

- laste kaasamine (töõharjumused, otsused jms)
- laste vaba aja sisustamine, huvitegevusteks võimalused
- lapse identiteedi toetamine
- töö traumeeritud lapsega – kaitse uuesti traumeerimise eest, kogemuste töötlemise viis, prognoositavus jms
- agressiooniga/konfliktidega toimetuleku toetamine
- turvalise täiskasvanu olemasolu tagamine igale lapsele, piisav tähelepanu kõigile lastele
- koostöö lastekaitsega, kaasvanemlus
- hoiukodu ja turvakodu teenustel tagada rohkem võimalusi lastega tegelemiseks - terapeutid, vahendid jms.

Kuna meie eesmärkide saavutamisel on peamine „töövahend“ need inimesed, kes lapsega vahetult iga päev töötavad – nendest sõltub eelkõige meie laste ja noorte heaolu, siis keskendumine järgmisel aastal just personaliteemadele.

Tallinna Lastekodu

www.tallinnalastekodu.ee

<https://www.facebook.com/tallinnalastekodu>



Erinevad elud, samad unistused