

## JÄRELHOOLDUSTEENUS 2021

Järelhooldusteenusteenust osutame asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuvatele täiealistele noortele nende iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamiseks. Järelhooldusteenusel viibis 2021. aastal kokku 20 noort, kellest 13 olid järelhooldusteenusel järelhoolduse üksuses, 7 järelhooldusteenusel perekodu/asenduskodu pere juures.

Teenust osutatakse kuni noore 25-aastaseks saamiseni või õpingute katkemiseni. Samuti võib teenust vajadusel osutada mitteõppivatele noortele. Teenuse raames pakutakse noorele eluaset, individuaalset nõustamist sotsiaal-, haridus- ja tööhõiveküsimustes, tuge või suunamist igapäevaelu kohustustega toimetulemisel ning toimetulekuoskuste arendamisel, sotsiaalvõrgustiku taastamisel või loomisel ning suhete kujundamisel ja säilitamisel.

JÄRELHOOLDUS	2019	2020	2021
noori järelhooldusteenusel aruandeaasta jooksul	17	22	20

Teenusele tuli aasta jooksul 8 noort (asendushooldusteenuselt Tallinna Lastekodus) ning lahkus 7 noort, kellest 6 asusid elama iseseisvalt ning üks noor asus toetatud elamise teenusele. Peamiseks teenusele tulemise põhjuseks on asjaolu, et noor vajab tuge iseseisval toimetulekul (sh eluase ja isiklike kulude hüvitamine) ja õpingute jätkamisel.

### TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS JÄRELHOOLDUSTEENUSEL

Järelhooldusteenuse saajate tagasiside küsitlus viidi läbi 2022. aasta veebruarikuus. Veebiankeet (eesti kui ka vene keeles) saadeti täitmiseks 13-le 2021. aastal järelhooldusteenust saanud noorele. Küsitlusele vastas 6 noort.

Hinnanguid anti 4-palli skaalal: 1 – ei ole üldse rahul, 2 – enam-vähem rahul, 3 – üldiselt rahul, 4 – väga rahul. Kõige rohkem oldi rahul sellega, kuidas arvestatakse noore õigusega teha ise enda elu puudutavaid otsuseid (keskmine hinne 3,8). Enamik noori olid väga rahul ka sotsiaaltöötajate poolse abiga probleemide lahendamisel ning kodukorraga (keskmine hinne mõlemal 3,7). Olmetingimusi hindasid noored keskmiselt 3,5 palli vääriliseks. Kõige madalama keskmise hinde (3,2) sai noorte rahulolu ühiselu reeglitest kinnipidamisega teiste noorte poolt.

Noorte hinnangul on järelhooldusteenuse eesmärgiks õppida oskusi otsuste tegemisel, leida õige töökoht ning elada kuskil, kus on privaatsust. Noortekodusse elama asudes enamasti ootusi ei olnud, kuid üks noor tõi välja, et soovis saada privaatsust ning teise noore ootus oli saada täiskasvanulikumaks. Paljudele noortele

meeldib Noortekodu keskkond – majas on enamasti rahulik ja vaikne. Ühe noore hinnangul on Noortekodus ideaalsed tingimused õppimiseks. Noored on rahul ka Noortekodu sotsiaaltöötajatega, kes on noortepäraseid, ja kellelt saab alati nõu küsida. Üks noor tõi välja, et igakuine aruannete täitmine ning töötajaga probleemide üle arutlemine on teda väga aidanud. Veel toodi välja, et kõige olulisem saadud tugi oli enesekindluse toetamine ja teadmine, kust abi otsida. Ettepanekutena järelhooldusteenuse muutmise osas pakuti, et rohkem võiks teha koosviibimisi ja kutsuda varasemalt Noortekodus viibinud noori iseseisvast elust rääkima. Arvati ka seda, et Noortekodus peaks olema karmimad reeglid, et võtaksid iseseisvasse ellu astumist tõsisemalt.