



**TALLINNA
LASTEKODU
AASTAARUANNE
2019**

SISUKORD

1.	ASUTUSE TUTVUSTUS.....	2
2.	ASUTUSE ARENG 2019. AASTAL.....	2
3.	FINANTSÜKSUS.....	3
4.	HALDUSÜKSUS	4
5.	PERSONALITÖÖ	5
5.1.	TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA KAASAJASTAMINE	6
5.2.	KOOLITUSED JA ENESETÄIENDAMINE	6
5.3.	SUPERVISIOONID.....	6
5.4.	TUNNUSTAMINE	6
6.	TEENUSED.....	7
6.1.	ASENDUSHOOLDUSTEENUS	7
6.2.	NOORTEKODUTEENUS	8
6.3.	JÄRELHOOLDUSTEENUS.....	8
6.4.	VÄIKELASTE TURVAKODU TEENUS	9
6.5.	EMA-LAPSE TURVAKODU TEENUS	10
6.6.	LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE	11
7.	KOOSTÖÖ	12
7.1.	OSALEMINE PROJEKTIDES sh VÄLISPROJEKTIDES.....	12
7.2.	KOOSTÖÖ VABATAHTLIKEGA JA ANNETAJATEGA	12
7.3.	KOOSTÖÖ TEISTE HUVIGRUPPIDEGA.....	13
7.4.	ASUTUSE PANUS ÜHISKONDA	13
8.	TAGASISIDE KOGUMINE.....	13
8.1.	ETTEPANEKUD JA KAEBUSED.....	13
8.2.	JÄRELEVALVE.....	13
8.3.	TAGASISIDE KODULEHELT	14
8.4.	HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE	14
8.5.	TÖÖTAJATE KÜSITLUS SUPERVISIOONIST.....	14
8.6.	VABATAHTLIKE (tugiisik ja pere vabatahtlik) , NOORTE JA NENDEGA SEOTUD TÖÖTAJATE KÜSITLUS	14
8.7.	TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS NOORTEKODUS	14
8.8.	TEENUSE SAAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS JÄRELHOOLDUSTEENUSEL.....	15
8.9.	TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS EMA JA LAPSE TURVAKODUS	15
8.10.	LAPSEHOIU TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS	16
8.10.1.	Teenusesaajate küsitluse kokkuvõte	16
8.10.2.	Tallinna linnaosavalitsuste sotsiaaltöö spetsialistide küsitluse kokkuvõte	17
9.	KESTEV ARENG.....	18
10.	2020. AASTA PLAANID.....	18

1. ASUTUSE TUTVUSTUS

Tallinna Lastekodu alustas oma tegevust 01.01.2001 ning on Tallinna linna hallatav asutus.

Asutus osutab järgnevaid teenuseid:

- asendushooldus (asenduskodu ja perekodu)
- järelhooldus
- noortekodu
- ema-lapse turvakodu
- laste turvakodu
- hoiukodu raske või sügava puudega lapsele
- lapsehoid raske või sügava puudega lapsele

Tallinna Lastekodu tugineb oma tegevuses neljale põhiväärtusele:

Hoolivus – väärtustame iga inimest, oleme üksteise ja iseenda suhtes austavad, sallivad ning õiglased.

Avatus – oleme avatud uutele ideedele ning püüame loovalt ja paindlikult jõuda parima tulemuseni.

Kompetentsus – väärtustame pühendumust, asjatundlikkust, uute oskuste ja teadmiste omandamist ning rakendamist.

Usaldusväärsus – meie tegevus on vastutustundlik, läbipaistev ja eetiline. Oleme järjepidevad ja tegutseme ühtse meeskonnana.

Tallinna Lastekodu **visioon** on olla ühiskonnas positiivselt tajutav ja järjepidevalt arenev hoolekandenasutus.

2. ASUTUSE ARENG 2019. AASTAL

Eelmine aasta seadis Tallinna Lastekodu endale järgnevad eesmärgid:

1. Täisealistele asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuvatele õppivatele noortele pakutava järelhooldusteenuse arendamine ja uue teenusekirjelduse väljatöötamine. Eesmärk täideti ning aasta jooksul töötati välja teenuse kirjeldus arvestades erinevate sihtgruppide vajadustega (näiteks loodi vanemsotsiaaltöötaja koht, kes korraldab igapäevaselt noortekodu ja järelhoolduse tööd). Teenust ei osutata enam samal territooriumil asendushooldusteenusega vaid eraldi kinnistul.

2. Väikelaste turvakodu ühe rühma sulgemine ja ettevalmistused vabanenud ruumides hoiukoduteenuse üksuse avamiseks tulevikus seoses klientide arvu vähenemisega turvakoduteenusel ja vajadusega avada hoiukoduteenuse üksus teises piirkonnas. Eesmärk täideti osaliselt ning väikelaste turvakodu teenust hakati osutama ühes rühmas, sellega seoses vähenes turvakodu töötajate koosseis ja muutus töökorraldus (ööpäevaringselt tööle kaks töötajat). Hoiukodu teenuse üksuse avamine Mustamäel lükkus edasi aastasse 2021 põhjusel et hoone, kus planeeritakse teenuse osutamist laiendada, vajab täies ulatuses renoveerimist.

3. Teenusedisaini tulemusena valminud raske või sügava puudega lapse hoiukoduteenuse uue teenusmudeli piloteerimine ja vajadusel mudeli täiendamine.

Koostöös Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga viidi 2018-2019 ellu hoiukodu teenuse arendusprojekt teenusedisaini meetodil, mille tulemusena valmis uus teenusmudel, mida piloteeriti 2019. Seejärel viidi 2019.a sügisel hoiukodu teenuse kasutajate seas läbi mõjuanalüüsi küsitlus, et hinnata, kas ja mil määral uus teenusmudel projekti esimese etapis läbi viidud kasutajauuringu raames kaardistatud probleeme lahendas (küsitluse tulemused pikemalt aastaaruandes tagasiside peatükis). Uus teenusmudel on kasutusse võetud – vähemasti teenuseosutajat puudutavas osas (nt tutvumispäev, lepingute kestvus, kliendisõbralikum teenusekirjeldus ja infovoldik, vanematele ligipääs e-päevikule jms).

Samas on osa teenusedisaini protsessist lähtuvaid arendustegevusi planeeritud ka 2020. aastasse (veebipõhine broneerimissüsteem; ühisseminarid lapsevanematele ja lapsehoidjatele, nt erivajaduste teemal, stressiga toimetulek vms).

4. Kolme asenduskodu pere üleminek perevanematega perekoduks, et tagada lastele peresarnasem kasvukeskkond.

Püstitatud eesmärk täideti ning üleminek sisaldas töökorralduse muutust – viie sotsiaaltöötaja asemel hakkas peres tööle kolm perevanemat. Kui asenduskodus töötasid sotsiaaltöötajad 24-tunniste vahetustega siis perekodus töötavad perevanemad 10 ööpäeva kuus kusjuures minimaalne järjestikune tööaeg on 5 ööpäeva

3. FINANTSÜKSUS

Tallinna Lastekodu majandustegevuse ülevaade on nähtav järgnevast tabelist:

Asutuse tulu	
Asutuse tulueelarve (eurodes)	3858594,1
sh riigi ja kohaliku omavalitsuse eraldised (%)	84,50%
sh muud allikad moodustasid (%)	15,50%
Asutuse kulu	
Asutuse kulueelarve (eurodes)	3858594,1
sh tööjõukulud (%)	76,50%
sh majandamiskulud (%)	20,29%
sh muud tegevuskulud (%)	3,21%
Teenuste kulude rahastus kohaliku omavalituse poolt	
Asendushooldusteenuseid (perekodus, asenduskodus) rahastati kohaliku omavalitsuse vahenditest (%)	97,40%
Raske või sügava puudega lapse hoiuteenust rahastati kohaliku omavalitsuse vahenditest (%)	97,80%
Turvakoduteenust (ema ja lapse turvakodu, väikelaste turvakodu) rahastati kohaliku omavalitsuse vahenditest (%)	99,50%

Muudeks tuludeks on näiteks teenust saava isiku/ tema suhtes ülalpidamiskohustust täitva isiku või tema eestkostja osalus, täiendavad tulud lisaks põhitegevusele ning muud loetlemata tulud.

4. HALDUSÜKSUS

Tallinna Lastekodu poolt kasutatavate peremajade vanus on vahemikus 5-19 aastat, millega seoses tuleb teha nii remonttöösid kui ka paigaldada uusi süsteeme laste ja noorte turvalisuse tagamiseks.

2019 aastal paigaldati majadesse järgnevaid uusi süsteeme:

Sõpruse pst. maja:

- uue ATS adresseeritava seadme Kentec Takis paigaldamine
- Pere 9 läbipääsu süsteemi paigaldamine

Künni maja:

- valguskaabli paigaldamine (interneti kaasajastamine)
- välisuksele läbipääsusüsteemi paigaldamine
- valvekaamerate paigaldamine
- paigaldatud automaatne LED välisvalgustus

Veerise majad ja Varre maja:

- valguskaablite paigaldamine (interneti kaasajastamine)

Hooldekodu majad:

- paigaldatud automaatne LED välisvalgustus

Samal aastal teostati nii suuremaid kui väiksemaid remonttöösid järgnevates majades:

- Pähkli kaks maja- sanitaarremont (tubades paigaldati uus parkettpõrandad, värviti seinad ja laed, paigaldati uus ventilatsioonisüsteem ja vahetati siseuksed ning remonditi terrasside katus ja põrand).
- Künni maja- esiku põranda remont, kiviõranda taastamine. Seinas augu parandamine, pahteldus ja värvimine. Elutoa terrassi uksepale parandus ja värvimine.
- Pihlaka maja- panipaiga ukse vahetus (ukse leht+ leng).
- Vana Pärnu mnt maja- vihmavee süsteemi vahetus, toa ukse vahetus.
- Hooldekodu maja- esiku kiviõranda remont, kiviõranda taastamine.
- Veerise majad- vannitoa remonttööd, käsipuu parandus.

Lisaks tavapärasele remonttöödele toimus veel tänu annetustele uue mänguväljaku paigaldus Pähkli majade territooriumile ning Hooldekodu peremaja õuele paigaldati uus kiik.

2019 aasta jooksul oli käimas neli projekti, milledeks olid:

- „Igale lapsele uus voodipesu komplekt“ (tekk, padi, voodipesud)
- „Igale lapsele ergonoomilised töötoolid“ (pool 2019, teine pool 2020)
- Prügisorteerimine peredes (v.a Sõpruse pst)
- Uus süsteem puhastusvahendite hoiustamisele ning kasutamisele ja Sõpruse pst majas uued puhastusvahendite normid

5. PERSONALITÖÖ

Tallinna Lastekodus koosseisus oli 2019 aastal kokku 187,25 töökohta, millest aasta jooksul oli keskmiselt täidetud 84%. Uusi töötajaid tuli aastaga juurde 32.

Tallinna Lastekodu on tööandjaks väga paljudele töötajatele, kes elavad väljaspool Tallinna. Leides töökoha oma kodule lähemal lahkutakse. Kindlasti on üheks oluliseks põhjuseks madal palgatase, ka mõnel juhul töötajate tööstress (töö on nii vaimselt kui füüsiliselt raske). Tallinna Lastekodu teeb omalt poolt kõik, et töötajatele võimalikult head ja stressivaba töökohta pakkuda ning oma töötajaid nende töös toetada ja arendada.

5.1 TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA KAASAJASTAMINE

2019 uusi dokumente ei loodud ning ei kaasajastatud samuti ühtegi.

5.2. KOOLITUSED JA ENESETÄIENDAMINE

Aasta jooksul toimus kokku 86 koolitust ning lisaks toimusid supervisioonid. Toimunud 86-st koolitusest 27 olid suunatud administratsioonile ja haldusele ning ülejäänud 59 peredega otseselt seotud töötajatele ja sotsiaaltöötajatele.

Koolituste teemad olid erinevad, näiteks meditsiin, juhtimine, keeleõpe, arvutiõpe ja sotsiaaltöö.

Kogu töötajaskonnast osales aasta jooksul erinevatel koolitustel 48% töötajatest.

5.3 SUPERVISIOONID

Aastal 2019 toimusid supervisioonid järgmistes Tallinna Lastekodu üksustes: Imikute ja puuetega laste majas, Pähkli majades, Nõmme majas, Künni majas, Varre majas, Veerise majades, Hooldekodu tee majas, Jussikalda majas, Pihlaka majas, Hoiukodus, administratsioonis, majavanematele, asendusperevanematele, vanemsotsiaaltöötajatele ja vabatahtlikele. Kokku toimus aasta jooksul veidi üle 150 grupi- ning individuaalsupervisiooni.

Pere supervisioonid toimusid kokku 26. peres, millest neljal perel oli paarissupervisioonid. Kõikides peredes viis supervisioonid läbi Moreno Keskus ESF projekti rahastusel. Tallinna Lastekodu tellimusel toimusid lisasupervisioonid Hoiukodus, vanemsotsiaaltöötajatel, asendusperevanematel ning vabatahtlikel (lepingulisteks partneriteks Moreno Keskus MTÜ ja OÜ TIP Konsultatsioonid). Individuaalsupervisioonidest võtsid osa nii peretöötajad, majavanemad, kui administratsiooni töötajad. Lisaks supervisioonidele toimusid Hoiukodus, vanemsotsiaaltöötajatel ning väikelaste turvakodu töötajatel kovisioonid (läbiviijateks Evelin Raudvere ja Kerli Kisper).

5.4 TUNNUSTAMINE

Tallinna Lastekodu tunnustas 2019 aastal viite oma töötajat, kellest 4 töötavad perevanema ning üks majavanema ametikohal. Tunnustatud töötajate keskmine tööstaaž oli 11,4 aastat.

Tallinna Lastekodu poolt tunnustatud tööajad on: Elle Trei, Ülle Rebane, Elo-Anne Kalev, Aili Ilves ja Nataliia Gritkevich.

Tallinna abilinnapea ja Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti vastuvõtul Raekojas osalesid Leena Masing, Elo-Anne Kalev ja Aili Ilves.

6. TEENUSED

2019. aastal osutati lastele, noortele ja lastega peredele järgnevaid sotsiaalteenuseid: asendushooldusteenus, järelhooldusteenus, noortekodu teenus, laste turvakodu teenus (kuni 4-aastastele lastele), ema-lapse turvakodu teenus ning lapsehoiuteenus raske või sügava puudega lapsele (hoiukodu teenus ja lapsehoid lapse kodus).

6.1 ASENDUSHOOLDUSTEENUS

Asendushooldusteenuse eesmärk on tagada vanemliku hoolitsuseta lapse heaolu ja õigused, pakkuda lapsele tema põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaseid elutingimusi, turvalist ja arengut soodustavat elukeskkonda ning valmistada laps ette võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna. Tallinna Lastekodu osutab asendushooldusteenust kahel viisil:

- perekodu - teenuse osutamine kuni kolme perevanemaga peres. Perevanema teenuse osutamise aeg on üldjuhul 10 ööpäeva ühes kalendrikuus ja katkematu teenuse osutamise aeg ei ole lühem kui 5 ööpäeva. Perevanemad töötavad perevanema lepingu alusel.

- asenduskodu - teenuse osutamine kuni kaheksa kasvatajaga peres. Kasvatajad töötavad kuni 24-tunnise graafiku alusel. Kasvatajad töötavad töölepingu alusel.

2019 aasta jooksul oli teenusel kokku 171 last/noort, kellest 6 orvud, raske ja sügava puudega 72 last/noort.

ASENDUSHOOLDUSTEENUS	2016	2017	2018	2019
Laste arv 31. detsember seisuga:	173	169	162	140
Sh poisse-	99	94	90	70
Sh tüdrukuid-	74	75	72	70
Aasta jooksul oli teenusel:	194	188	171	171
Aasta jooksul lahkunud:	25	26	28	28
Aasta jooksul tuli teenusele:	21	19	9	27

31.12.2019 seisuga oli perede arv kokku 26, neist 22 osutati teenust perekodusüsteemi järgi ja 4 asenduskodu süsteemi järgi. Lapsi peres keskmiselt 5,2 (2018 oli 5,4).

6.2 NOORTEKODUTEENUS

Noortekodu teenuse eesmärk on toetada iseseisva elu alustamisel täisealisi mitte õppivaid noori, kes on elanud asenduskodus perekodus, hooldusperes, turvakodus või eestkostja juures. Teenust osutatakse üheaegselt kuni viiele noorele ja teenusel viibimise maksimaalne aeg on 12 kuud. Teenuse raames pakutakse noorele eluaset, individuaalset nõustamist sotsiaal-, haridus- ja tööhõiveküsimustes, tuge või suunamist igapäevaelu kohustustega toimetulemisel ning toimetulekuoskuste arendamisel, sotsiaalvõrgustiku taastamisel või loomisel ning suhete kujundamisel ja säilitamisel.

NOORTEKODU TEENUS	2018	2019
Noorte arv, kes viibised aasta jooksul teenusel	9	6
nendest noormehi	3	2
nendest tütarlapsi	6	4
Lisandnud noorte arv aastas	4	4
Teenuselt lahkunud noorte arv aastas	7	5
Keskmine teenusel viibimise aeg (kuud)	7,2	8

Noortekodu teenusele sattumise peamiseks põhjusteks on asjaolu, et noorel puudub eluase, vajab tuge asjaajamisel ja iseseisvumisel (eluaseme leidmine/munitsipaaleluruumi taotlemine, töö otsimine, asjaajamine ametiasutustega, eelarve planeerimine).

Noortekodu teenuselt lahkudes 4 noort asusid elama iseseisvalt (munitsipaaleluruum/üürikorter/elukaaslase juurde), 1 erivajadusega noor läks erihoolekande teenusele.

6.3 JÄRELHOOLDUSTEENUS

Järelhooldusteenuse eesmärk on asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuva täiealise noore, kes pärast põhi-, kesk-, kutse- või kõrghariduse omandamist jätkab järgmisel õppeaastal õppimist (kutseõppe tasemeõppes, rakenduskõrgharidusõppes, ülikooli bakalaureuse- või magistriõppes või bakalaureuse ja magistriõppe integreeritud õppes), iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamine. Järelhooldusteenus on kompleksteenuse, mille osutamisel lähtutakse noore juhtumiplaanis hinnatud individuaalsetest vajadustest. Juhtumiplaani alusel planeeritakse koos noorega kogu elukorraldust tervikuna (sh tagatakse noorele eluase, vajaduspõhine nõustamine ning rahaline toetus isiklike kulude katmiseks).

Tallinna Lastekodu alustas järelhoolduse pakkumist 1.02.2018.

JÄRELHOOLDUSTEENUS	2018	2019
Noorte arv, kes viibised aasta jooksul teenusel	9	11
nendest noormehi	-	5
nendest tütarlapsi	-	6
Lisandnud noorte arv aastas	9 (uus teenus)	7
Teenuselt lahkunud noorte arv aastas	5	3
Keskmine teenusel viibimise aeg (kuud)	-	6,23

Peamiseks teenusele saabumise põhjuseks on et noor vajab tuge iseseisval toimetulekul (sh eluase ja isiklike kulude hüvitamine) ja õpingute jätkamisel.

Kõik järelhooldusteenusele tulnud noored tulid asendushooldusteenuselt perekodus või asenduskodus (kõik Tallinna Lastekodust).

Noored lahkusid teenuselt seoses õpingute lõpetamisega, asusid elama iseseivalt (enda elamispind/munitsipaaleluase/üürikorter).

6.4 VÄIKELASTE TURVAKODU TEENUS

Laste turvakodu teenuse eesmärk on tagada ajutine eluase, turvaline keskkond, esmane abi, hooldus ja arendamine lapsele, kes vajab abi tema hooldamises esinevate puuduste tõttu, mis ohustavad tema elu, tervist või arengut.

Väikelaste turvakodu osutab abi ja kaitset kuni 4-aastastele lastele, vajadusel ka vanematele lastele kui nad viibivad teenusel koos nooremate õdede või vendadega. Väikelaste turvakodus on tagatud üheaegne võimalus lapse east ja vajadustest tulenevaks hooldamiseks ning arengu toetamiseks.

Alates 2018.a teisest poolaastast suleti teenuse vajaduse olulise vähenemise tõttu esialgu üks turvakodu rühm ajutiselt. 2019.a algusest tehti vastav muudatus ka asutuse struktuuris ning turvakodu teenust osutatakse sellest ajast ühes rühmas ning turvakodus on kohti korraga kuni 10 lapsele.

VÄIKELASTE TURVAKODU TEENUS	2018	2019
Laste arv, kes viibised aasta jooksul teenusel	25	42
nendest poisse	14	28
nendest tüdrukuid	11	14
Lisandnud laste arv aastas		38
Teenuselt lahkunud laste arv aastas	21	31
Keskmine teenusel viibimise aeg (kuud)	2,5	2,3

Teenusele saabumise peamisteks põhjusteks on vanemate alkoholitarbimine (17 juhtumit), vanemate narkootikumide tarbimine (9 juhtumit), lapse järelevalveta jätmine (4 juhtumit), lapsevanema terviseprobleemid (haiglaravi vajadus, psüühikahäire – 4 juhtumit), lapse väärkohtlemine või selle kahtlus (2 juhtumit), lapsevanema kinnipidamine politsei poolt (2 juhtumit), vanematel püsiva elukoha puudumine (2 juhtumit).

19 juhtumi puhul toodi laps turvakodusse haiglast (Tallinna Lastehaigla, ITK, LTKH), 16 juhul kodust, 4 juhul toodi laps lasteaiast, ühel juhul ema-lapse turvakodust.

15 last läksid tagasi koju oma vanemate/vanema juurde elama, 9 last suunati asendushooldusteenusele (8 hooldusperesse ja 1 asenduskodusse), 4 last asusid elama sugulaste juurde, 2 last läksid edasi teise turvakodusse (neist 1 koos emaga ema-lapse turvakodusse) ja 1 laps lapsendati.

6.5 EMA-LAPSE TURVAKODU TEENUS

Ema-lapse turvakodu teenuse eesmärk on tagada turvaline keskkond naistele, eelkõige emale koos lastega, kes kogetud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalla või muu erakorralise asjaolu tõttu vajavad ajutist eluaset ja abi igapäevaelu korraldamiseks. Turvakodus on kohti 10 emale koos nende lastega.

EMA JA LAPSE TURVAKODU TEENUS	2018	2019
Inimeste arv, kes viibised aasta jooksul teenusel	55	81
nendest emad	21	33
nendest lapsed	34	48
Teenusele lisandunud juhtumite arv aastas	-	75
Teenuselt lahkunud inimeste arv aastas	48	73
Keskmine teenusel viibimise aeg (kuud)	2,7	2,2

Peamiseks teenusele saabumise põhjuseks 2019.a olid eluaseme puudumine (43 klienti: 17 ema ja 26 last) ja perevägivald (18 klienti: 7 ema ja 11 last). 9 klienti (4 ema ja 5 last) pöördusid muudel põhjustel.

Teenuselt lahkunud klientidest pöördus koju tagasi 12 klienti, kohaliku omavalitsuse pakutavasse eluasemeteenusele läks 39 klienti, muudel põhjustel (elama tuttava/sugulase juurde, teise turvakodusse vms) lahkus teenuselt 22 klienti.

Turvakodus viibimise ajal pakuti klientidele sotsiaalnõustamist ja tuge ning juhendamist igapäevaelu kohustustega toimetulemisel. Vajadusel suunati kliente psühholoogi (7 klienti), tasuta juriidilisele nõustamisele (4 klienti) ja võlanõustaja juurde (6 klienti). Psühhiaatrilist abi ja ravi vajas 4 klienti.

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt rahastatud projekti „Varjupaikades, sotsiaalmajutusüksustes ja ema–lapse turvakodus elavate isikute juhendamine ja nõustamine vabaturult eluruumi üürimiseks“ kaudu üüris korteri 2 ema.

Euroopa Solidaarsuskorpuse programmi raames ja MTÜ EstYES'i koordineerimisel töötas turvakodus aasta jooksul 2 vabatahtlikku. Mõlemad on pärit Venemaalt. Vabatahtlikud tegelesid koos lastega regulaarselt joonistamise, voolimise, meisterdamisega, kaasates tegevusse ka emasid. Nad aitasid organiseerida tähtpäevi, sünnipäevi, abistasid lapsi õppetöodes, käisid lastega õues jalutamas ja mängimas.

Alates 2019.a teisest poolest muutus ema-lapse turvakodu töökorraldus ning sellest ajast töötab turvakodus lisaks vanemsotsiaaltöötajale 4 sotsiaaltöötajat ning seeläbi on tagatud klientidele abi ja nõustamine ööpäevaringselt.

6.6 LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE

Tallinna Lastekodu osutab lapsehoiuteenust raske ja sügava puudega lastele hoiukodus ööpäevaringse hoiuna (hoiukodu teenus) ja laste kodudes. Teenuse eesmärk on toetada last kasvatava isiku toimetulekut või töötamist või vähendada lapse erivajadusest tulenevat hoolduskoormust pakkudes puudega lapsele perioodiliselt turvalist hoidu hoiukodus või lapse elukohas. Teenusel viibides tagatakse lapsele east ja vajadustest tulenev hoolitsus, järelevalve ja arendamine vastavalt lapsevanemaga kokku lepitule.

LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE	2018	2019
Noorte/laste arv, kes viibised aasta jooksul teenusel	40	42
nendest lühiajalisel	33	37
nendest pikaajalisel	7	6

2019 aastal üks laps oli aasta esimeses pooles lühiajalisel teenusel ning aasta lõpus pikaajalisel, hoiukodu teenuse kasutajate arv seega kokku 42.

Lapsehoiuteenus lapse elukohas	2018	2019
Noorte/laste arv, kes kasutasid aasta jooksul teenust	36	40
nendest sügava puudega	15	16
nendest raske puudega	21	23
Kombineeritud teenuse kasutamine (kodus, hoiukodus)	3	4
Laste keskmine vanus (aastates)	5,7	6
Keskmine teenuse kasutamise aeg (keskmine tundide arv kuus)	83	45,6

2019.a tuli hoiukodu teenusele 9 last (Tallinna linna rahastusega, lisaks 1 laps ESFi rahastusega), kes varasemalt ei ole hoiukodu teenust kasutanud. ESFI projekti lapsehoiuteenusele, mida osutatakse lapse kodus, tuli 2019.a 11 uut last.

7. KOOSTÖÖ

7.1 OSALEMINE PROJEKTIDES sh VÄLISPROJEKTIDES

14 last said võimaluse osaleda IPA Estonia (Rahvusvaheline Politseiassotsiatsioon) korraldatud Päikeselaagris Saksamaal. Külastati loomaeda, tutvuti politseikoertega, tuletõrje tööga. Kohtuti ministriga ning korraldati palju sportlikke mängu.

Kaks pere said järjekorras viiendat aastat osaleda Tallinn-Helsinki sõprusklubi ja Helsinki-Tallinna Seura (HETAS) koostöös korraldatud laagris. Sel aastal asus laagriplats Vartio saarel. Külastati erinevaid vaatamisväärsusi ning meelelahutusasutusi (loomaed, lõbustuspark).

Endiselt osaleb Tallinna Lastekodu Ericssoni koduõpetaja heategevusprojektis ning igaaastaselt osalevad mitmed pered SEB Heategevusfondi väljakuulutatud pereprojektide taotlusvoorudes.

7.2 KOOSTÖÖ VABATAHTLIKEGA JA ANNETAJATEGA

Pikaajaline koostöö on jätkunud Ericsson Eesti AS-iga, MTÜ SEB Heategevusfondiga, Tallinn-Helsinki sõprusklubi ja Helsinki-Tallinna Seuraga edendades laste huvitegevust.

Ericsson Eesti AS-i koduõpetajate programmis 2019/2020 õppeaastal on koduõpetaja 26-le Tallinna Lastekodu lapsel ja noorel. SEB Heategevusfond on pakkunud peredele võimalusi külastada erinevaid üritusi, teatrietendusi ning osaleda reisidel. Traditsiooniliselt toimus Jõulupuu aktsioon ning suvelõpu reis Helsingisse. Kokku osaleti 36 Heategevusfondi korraldatud üritusel. Pereprojektide taotlusvoorudesse saadeti 10 pereprojekti.

Jussikalda peresid toetab jätkuvalt HC Gym, kus pered treenimas saavad käia. Lastekaitsepäeva puhul käisid Pähkli majades motoklubi liikmed mootorrattaid tutvustamas ning lõbusõite tegemas. Aastaringelt ootavad lapsi tasuta külastama järgnevad asutused: Meremuuseum,

Tallinna Teletorn, Teaduskeskus Ahhaa. Annetusi on tehtud nii materiaalseid (elektroonika jne), kui rahalisi.

Vabatahtlikke on 2019. aastal jooksul olnud kokku 17, kellest 15 on tugiisikud ja 2 pere vabatahtlikud. Üks perevabatahtlik täitis koduõpetaja ülesandeid. Igal aastal on Ema ja väikelapse turvakodus samuti vabatahtlik teenistuja.

7.3 KOOSTÖÖ TEISTE HUVIGRUPPIDEGA

Neli pere osales Ülemiste kaubanduskeskuse korraldatud heategevuslikul laadal „Topeltkink“. Iga aastaselt toimub koostöö lastekaitsespetsialistidega, laagrite korraldajatega, Tallinna Sotsiaalkindlustusametiga. Tihe koostöö toimus ka transpordi teenust pakkuvate ettevõtetega.

7.4 ASUTUSE PANUS ÜHISKONDA

2019. aastal oli asutuses kaks praktikanti. Üks neist oli Tallinna Ülikoolist sotsiaaltöö eriala tudeng, kelle juhendajaks oli sotsiaaltöötaja administratsioonis.

Teine praktikant oli Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolist, kes oli oma praktika ajal peremajas abiks, rakendades koolis omandatud väljaõpet.

8. TAGASISIDE KOGUMINE

Tagasiside kogumise eesmärk on asutuse teenuste kvaliteedi süstemaatiline parendamine ning töötajate, klientide, nende seaduslike esindajate ja koostööpartnerite rahulolu hindamine.

8.1 ETTEPANEKUD JA KAEBUSED

2019 aasta jooksul on kokku registreeritud 13 kaebust. Kõiki kaebuseid on menetletud pühendunult ning on järgnenud ka järel tegevused olukorra parendamiseks.

Kolm kaebust olid seotud ühe konkreetse majaga ning selles elavate lastega, ülejäänud kaebused olid ühekordsed.

8.2 JÄRELEVALVE

2019 aastal viis läbi järelevalvet Sotsiaalkindlustusamet Varre majas. Järelevalve eesmärk oli eelnevalt tuvastatud rikkumiste kõrvaldamise kontrollimine. Antud eesmärk saavutati ning amet kinnitas, et kõik rikkumised olid kõrvaldatud.

8.3 TAGASISIDE KODULEHELT

Kodulehte külastati aasta jooksul 12 463 korda, populaarseimad lehed on olnud KONTAKT, TULE TÖÖLE, TOETUS ja TEENUSED.

2019. aastal avaldati soovi saada vabatahtlikuks läbi kodulehe 37 korda.

8.4 HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE

Sotsiaaltöötajaga kokku puutuvate huvigruppide tagasiside 2019 aasta kohta puudub (näiteks annetajad, laagrite korraldajad, MTÜ SEB Heategevusfond jne).

8.5 TÖÖTAJATE KÜSITLUS SUPERVISIOONIST

2019tal ei viidud töötajate seas läbi küsitlust supervisioonist ning seega andmed puuduvad.

8.6 VABATAHTLIKE (tugiisik ja pere vabatahtlik) , NOORTE JA NENDEGA SEOTUD TÖÖTAJATE KÜSITLUS

Vabatahtlike rahulolu uuringule vastas ainult kaks tugiisikut, esitati ettepanekuid supervisioonide edasiseks korraldamiseks. Tugilaste/noorte ning töötajate tagasiside puudub. 2020. aasta eesmärk suurendada vastajate aktiivsust ning üle vaadata tagasiside vormid.

8.7 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS NOORTEKODUS

Noortekodu teenuse saajate tagasiside küsitlus viidi läbi 2020. aasta alguses. Tagasiside ankeedi täitsid 2 noort.

Noored andsid hinnanguid 4 –palliskaalal (1 – ei ole üldse rahul, 2 – enam-vähem rahul, 3 – üldiselt rahul, 4 – väga rahul). Noored hindasid väga rahuldavaks olmetingimusi, kodukorda ning väga rahul on ka sotsiaaltöötajate poolse abiga probleemide lahendamisel (keskmine hinne 4). Üks vastanust on väga rahul sellega, kuidas arvestatakse tema õigusega teha ise enda elu puudutavaid otsuseid ning teine noor hindas seda üldiselt rahuldavaks (keskmine hinne 3,5).

Ühiselu reeglitest kinnipidamisele teiste noorte poolt anti hinnanguks 2 (enam-vähem rahul) ja 3 (üldiselt rahul) (keskmine hinne 2,5).

Üks noor tõi välja, et tema jaoks on noortekodu teenuse peamiseks eesmärgiks ja ootuseks valmistuda iseseisvaks eluks, teisel noorel ootuseid ei olnud. Kõige enam meeldisid noortele

teenuse juures Noortekodu töötajad ja maja (mitte väga suur, aga soe ja mõnus). Teenuse juures ei meeldi noored, kes öösel kõvasti muusikat kuulavad ja kes reeglitest kinni ei pea. Kõige olulisemaks abiks peeti abi asjaajamisel ja ametnikega suhtlemisel.

8.8 TEENUSE SAAJATE TAGASISIDE KÜSITLUS JÄRELHOOLDUSTEENUSEL

Järelhooldusteenuse saajate tagasiside küsitlus viidi läbi 2020. aasta alguses. Tagasiside ankeedi täitsid 7 noort.

Hinnanguid 4- palliskaalal (1 – ei ole üldse rahul, 2 – enam-vähem rahul, 3 – üldiselt rahul, 4 – väga rahul) andsid kõik noored. 5 noort hindasid olmetingimusi väga rahuldavaks ning ülejäänud noored hindasid olmetingimusi üldiselt rahuldavaks (keskmine hinne 3,7). 4 noort hindasid sotsiaaltöötajate poolset abi probleemide lahendamisel väga rahuldavaks, 2 noort on üldiselt rahul ning 1 noor on enam-vähem rahul sotsiaaltöötajate poolse abiga probleemide lahendamisel (keskmine hinne 3,4). Noore õigusega arvestamist, et teha ise enda elu puudutavaid otsuseid hinnati keskmiselt hindegaga 3,3. Kodukorraga on väga rahul ainult üks noor ning üle poole noortest on kodukorraga üldiselt rahul, mille keskmiseks hindeks anti 2,9. Enamik noori on enam-vähem rahul ühiselu reeglitest kinnipidamisega teiste noorte poolt (keskmine hinne 2,1).

Noorte järelhooldusteenuse peamine eesmärk on õppida iseseisvaks eluks ning neile meeldib teenusel see, et saab ise enda elu üle otsustada ja valikuid teha. Mõnele noorele meeldib, et järelhooldusteenusel saab rahalist tuge, abi on pidevalt kättesaadav, õpetatakse süüa valmistama ja majapidamistöid tegema. Noortele ei meeldi, kui teiste noorte poolt ei peeta reeglitest kinni. Kõige olulisemaks peavad noored üldiselt majanduslikku nõustamist ja nõuandeid iseseisvas elus paremaks toimetulekuks. Ettepanekutena toodi välja, et sotsiaaltöötajad peaksid rohkem aitama probleeme lahendada, kui reegleid rohkem kui kolm korda rikutakse peaks järgnema konkreetsemad tagajärjed, isiklike kulude toetus võiks suurem olla (kuni 300€), üks noor soovis rohkem noorte ühisüritusi.

8.9 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS EMA JA LAPSE TURVAKODUS

Emajal lapse turvakodu teenuse saajatest tagastas teenuselt lahkudes küsitlusankeedi 32 ema. Hinnati 4 palli süsteemis (1 - ei ole üldse rahul, 2 - enam-vähem rahul, 3 - üldiselt rahul, 4 – väga rahul).

Kõrgelt hinnati pakutava abi kvaliteeti (3,9) ja töötajate nõustamis- ja suhtlemisoskust (3,9), sellele järgnes eluruumide tingimused (3,7).

Teenuse juures on kliendid pidanud oluliseks hoolivat, abivalmis ja sõbralikku personali. Nad said abi oma probleemide lahendamisel, toetust rasketel hetkedel. Meeldis puhtus ja kord.

Meeldis asukoht, oma mänguväljak, pood, turg, metsarajad ligidal. Elamistingimused head.

Emad tunnustasid vabatahtliku tegevust, kes nende lastega tegeles, mängis, käis jalutamas, aitas õppimisel.

Üks ema kirjutas: „Super hästi organiseeritud asutus, väga toredad töötajad. Turvakodu ei ole päris kodu, aga töötajad teevad kõik selleks, et kliendid end hästi tunneks. Olen leidnud siit lahkudes oma tee ja töö, mida soovin teha. Ma olen õnnelik, et siia sattusin. Ma leidsin siit oma tee, mille poole ma nüüd pürgin. Aitäh!“

Enamus vastas, et teenuse juures ei häiri midagi, siin on kõik hästi, kogu aeg korras ja abi alati olemas. Üks ema kirjutas, et reeglite rikkumise puhul teiste klientide poolt võiks olla kindlamad tagajärjed.

8.10 LAPSEHOIU TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS

2019.a ei viidud lapsehoiuteenuse saajate seas läbi iga-aastast tavapärast rahulolu küsitlust. Seoses hoiukodus osutatava lapsehoiuteenuse teenusdisaini protsessiga viidi 2019.a sügisel hoiukodu teenuse kasutajate seas läbi mõjuanalüüsi küsitlus, et hinnata, kas ja mil määral uus teenusmudel projekti esimese etapis läbi viidud kasutajauuringu raames kaardistatud probleeme lahendas. Küsitluses osalesid teenuse kasutajad ning puuetega lastele suunatud teenustega tegelevad sotsiaaltöö spetsialistid erinevatest Tallinna linnaosavalitsustest. Küsimustikule vastas 4 sotsiaaltöötajat ja 21 teenuse kasutajat.

8.10.1 TEENUSESAAJATE KÜSITLUSE KOKKUVÕTE

Küsimustiku vastustest selgub, et info kättesaadavus ei ole disainiprojekti tulemusel märkimisväärselt muutunud. Endiselt on uute teenuse kasutajate jaoks kõige levinumaks info vahendajaks linnaosavalitsuse sotsiaaltöö spetsialist.

Suur hulk teenuse kasutajaid hindab info kättesaadavust endiselt pigem puudulikuks (14 vastajat 21st). Enim tuntakse puudust üldisest infost teenuse kohta - teenuse sisu, tingimused. Kahjuks selgub küsimustikust, et vastanud uute teenuse kasutajateni koostatud infomaterjalid jõudnud ei ole.

Perede halduskoormuse vähendamiseks toob mõningast leevendust lepingu kehtivuse sidumine lapse puude kehtivusega - lapsevanemad ei pea enam igal aastal hoiuteenuse lepingut uuendama. Enamiku teenuse kasutajate jaoks on lepingu sõlmimise ja pikendamise tingimused arusaadavad (18). Enamiku vastajate jaoks on ka toiduraha maksmise kord selge ja läbipaistev, vaid üks inimene vastas, et ta pole teemasse süvenenud.

Hoiukodu ruumide üles leidmisega teenuse kasutajatel üldjuhul probleeme pole. Hoonele on tänaseks paigaldatud ka sildid. Siiski võiks kaaluda hoiukodu info lisamist levinud kaardirakendustesse (nt Google mapi nimetus Lasnamäe hoiukodu, lisaks pilt välisuksest), et inimestel oleks mugav sihtkohta navigeerida.

Kõigi uute teenuse kasutajate hinnangul said nad tutvumispäeval piisavalt põhjaliku teenuse tutvustuse ning midagi arusaamatuks ei jäänud.

Teenuse kasutajad hindavad teenuse aja broneerimist pigem lihtsaks. Samas näitab küsitlus selget huvi veebipõhise broneerimissüsteemi vastu, mis võimaldaks vabast teenuse aegadest paremat ülevaadet saada.

Paljud teenuse kasutajad, kes vastasid küsimustikule eesti keeles, kasutavad e-päevikut ning peavad sealt saadavat infot väga oluliseks (11). Üksnes 5 inimest pole seda kasutanud, neist neli teadmatusel ning üks ligipääsu raskuste tõttu.

Keegi venekeelsele küsimustikule vastanud neljast inimesest pole e-päevikut kasutanud. Vastustest võib järeldada, et nad pole keskkonna olemasolust teadlikud. Kuid põhjuseks võib olla ka keelebarjäär päeviku sissekannete lugemisel.

Pea kõik küsitluses osalenud lapsevanemad on huvitatud hoiukodu poolt korraldatavast seminarist ning enim sobiks neile osaleda tööpäeva õhtutel.

Lisakommentaaridest joonistusid välja eelkõige mured rühmade komplekteerimise (vastavalt vanusele ja lapse erivajadusele) ja teenuse kättesaadavuse teemal (vähe vabu kohti koolivaheaegadel ja nädalavahetustel, soov saada teenust ka teistes linna piirkondades, nt Mustamäel). Samuti on lapsevanematel soov, et lastega viidaks läbi rohkem individuaalseid tegevusi (nt tegevusteraapia).

8.10.2 TALLINNA LINNAOSAVALITSUSTE SOTSIAALTÖÖ SPETSIALISTIDE

KÜSITLUSE KOKKUVÕTE

Küsimustikule vastas neli sotsiaaltöö spetsialisti. Kolm vastajat on enda hinnangul teenuse sisuga piisavalt kursis. Üks vastaja sooviks teenusest rohkem teada.

Kolm vastajat mainib, et on teenuse kohta infot saanud trükitud infomaterjalidest ning otsesest suhtlusest teenuseosutajaga. Infoallikadena mainitakse samuti linna ning lastekodu veebilehti ja suhtlust kolleegidega.

Kolm vastajat hindab olemasolavat infot piisavaks.

Teenust soovivad sotsiaaltöötajad peredele järgmistel juhtudel:

"Kui laps koolis päevahoiuteenust ei saa, kui lapsed lasteaia jaoks liiga keerulised, lapsevanemate hoolduskoormuse vähendamiseks, ööpäevaringseks hoiuks kui lapsevanem peab raviasutuses viibima, kui lapsevanem töötab nädalalõppudel või muudel aegadel kui haridusasutuses pole võimalik olla."

"Kui vanemad töötavad"

"Kui lapsel on süvenenud abivajadus; kui vajalik toetada pere toimetulekut, kui peres hoolduskoormus suur seoses puudega lapsega."

Vaid üks sotsiaaltöö spetsialist peab vajalikuks juhtumiplaanis oleva info jagamist hoiukoduga. Teine vastaja ei pea info jagamist vajalikuks ning kolmas jagaks infot üksnes vajadusel.

9. KESTEV ARENG

Asutus analüüsib oma tegevusi, annab tagasisidet ja väärtustab ka teenuse saajatelt ja teistelt huvigruppidele saadud tagasisidet kvaliteedi tõstmise eesmärgil.

Asutuse ühine eesmärk on tõhus ressursi kasutus ning teenuse parendamine. Samuti pürgime efektiivse kommunikatsiooni poole nii asutusesiseselt kui ka väliste huvigruppidega.

10. 2020. AASTA PLAANID

Tallinna Lastekodu 2020. a olulisemad arengusuunad:

1. Rohelise Kontori implementeerimine Nõmme kontoris (Vana-Pärnu mnt. 9a)
2. Perede ja lähivõrgustiku aktiivsem kaasamine teenuse osutamisel
3. Huvigruppide tagasisideküsitlus teenuse kohta