

A young girl with long brown hair, wearing a white sleeveless dress and white sneakers, is running away from the camera on a dirt path. She is holding a small bouquet of yellow flowers. The path is surrounded by lush green trees and grass. The background is slightly blurred, showing more trees and a glimpse of a white car in the distance.

**Erinevad elud,
samad unistused**

**TALLINNA LASTEKODU
2017.A AASTAARUANNE**



SISUKORD

1. ORGANISATSIOON	2
1.1 ASUTUSE TUTVUSTUS	2
1.2 ASUTUSE ARENG 2017. AASTAL	2
1.3 FINANTSÜLEVAADE.....	3
1.4 HALDUSÜLEVAADE.....	3
1.5 TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA KAASAJASTAMINE.....	4
2. PERSONALITÖÖ.....	4
2.1 KOOLITUSED JA ENESETÄIENDAMINE.....	4
2.2 SUPERVISIOONID	5
2.3 TUNNUSTAMINE.....	5
3. KOOSTÖÖ.....	6
3.1 OSALEMINE PROJEKTIDES sh VÄLISPROJEKTIDES	6
3.2 KOOSTÖÖ VABATAHTLIKEGA JA ANNETAJATEGA.....	7
3.3 KOOSTÖÖ TEISTE HUVIGRUPPIDEGA.....	7
3.4 ASUTUSE PANUS ÜHISKONDA.....	8
4. OSUTATUD TEENUSED.....	8
4.1 ASENDUSHOOLDUSTEENUS	8
4.2 TALLINNA LINNA TEENUSED	9
4.2.1 VÄIKELASTE TURVAKODU TEENUS	9
4.2.2 EMA-LAPSE TURVAKODU TEENUS	10
4.2.3 HOIUKODU TEENUS.....	11
4.2.4 NOORTEKODU TEENUS	12
5. TAGASISIDE KOGUMINE	12
5.1 ETTEPANEKUD JA KAEBUSED	12
5.2 JÄRELEVALVE	13
5.3 KODULEHELT TAGASISIDE.....	13
5.4 HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE	13
5.4.1 TÖÖTAJATE KÜSITLUS SUPERVISIOONIPROTSESSIST	14
5.4.2 VABATAHTLIKE, NOORTE JA TÖÖTAJATE KÜSITLUS.....	14
5.4.3 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS EMA JA LAPSE TURVAKODUS.....	15
5.4.4 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS HOIUKODUS.....	15
6. KESTEV ARENG.....	16
7. 2018. AASTA PLAANID.....	17



1. ORGANISATSIOON

1.1 ASUTUSE TUTVUSTUS

Tallinna Lastekodu alustas oma tegevust 01.01.2001. Tallinna Lastekodu on Tallinna Kristliku Koolkodu, Tallinna Kopli Lastekodu, Tallinna Mustamäe Lastekodu, Tallinna Nõmme Lastekodu ja Tallinna Väikelastekodu õigusjärglane.

Tallinna Lastekodu on Tallinna linna hallatav asutus ning osutab järgmisi teenuseid:

- asendushooldus (asenduskodu ja perekodu)
- noortekodu
- ema ja lapse turvakodu
- väikelaste turvakodu
- hoiukodu raske või sügava puudega lapsele
- lapsehoid puuetega lastele

Tallinna Lastekodu toetub oma tegevuses neljale põhiväärtusele:

Hoolivus – väärtustame iga inimest, oleme üksteise ja iseenda suhtes austavad, sallivad ning õiglased.

Avatus – oleme avatud uutele ideedele ning püüame loovalt ja paindlikult jõuda parima tulemuseni.

Kompetentsus – väärtustame pühendumust, asjatundlikkust, uute oskuste ja teadmiste omandamist ning rakendamist.

Usaldusväärsus – meie tegevus on vastutustundlik, läbipaistev ja eetiline. Oleme järjepidevad ja tegutseme ühtse meeskonnana.

Asutuse visioon on olla ühiskonnas positiivselt tajutav ja järjepidevalt arenev hoolekandeaasutus. Motiveeritud töötajate abiga loome tingimused laste, noorte ning lastega perede arenemiseks toimetulevateks ühiskonna liikmeteks.

1.2 ASUTUSE ARENG 2017. AASTAL

01.01.2017 jõustus Sotsiaalhoolekande seaduse muutmise ja sellega seonduvalt teiste seaduste muutmise seadus, kus on ära kirjeldatud perevanema lepingu tingimused. Tallinna Lastekodu 2017. aasta üks prioriteetidest oli perevanematega uute lepingute sõlmimine ja neile lepingust tulenevate töötingimuste (sh puhkuse) tagamine.

Tallinna Lastekodu jätkas sotsiaalteenuste osutamist vastavalt kvaliteedipõhimõtetele. Seadus kohustab lasteaasutusel läbi viia vähemalt kord kolme aasta jooksul sisehindamise mille käigus hinnatakse lasteaasutuse töökorraldust ja töökeskkonda ning tegevuste tulemuslikkust lapse õiguste ja heaolu tagamisel. 2017 esimeses pooles tegeleti sisehindamise läbiviimiseks sobiva meetodi otsimisega ja valik langes AudTrain meetodile. Ajavahemikus septembrist 2017 - märtsini 2018 viis Tallinna Lastekodu asendushooldusteenuse osas läbi AudTrain meetodil põhineva sisehindamise pilootprojekti Norra eksperdi Eric Backer-Roedi juhendamisel. AudTrain meetod tugineb Norra riigi kogemustele ning selle lähtekohaks on ÜRO lapse õiguste konventsioon. Projekti partneriks oli organisatsioon Audit Training International ning rahaliselt toetas Hasartmängumaksu Nõukogu.

Juba 2016. a alustati koostöös Eesti Laste ja Noorte Hoolekandeaasutuste Ühendusega (ELNHÜ) e-päeviku loomist eesmärgiga luua kõikidele asendus- ja perekodudele ühine e-päeviku vorm. Uus e-päevik võeti Tallinna Lastekodus kasutusele septembris 2017.

2016. a lõpus alustati läbirääkimisi koostööpartnerite leidmiseks uue ja kaasaegse kodulehe loomiseks. 2017. a toimus koostöös disainiagentuur Fraktaliga uue kodulehe disainimine ning sügisel mindi üle



kaasaegsemale kodulehele. Uuendusena viidi sisse võimalus kandideerida nii vabatahtlikuks kui ka vabadele töökohtadele läbi kodulehe.

Sügisel tellis Tallinna Lastekodu asendushooldusteenuse majandustegevuse struktuurse analüüsi ja organisatsiooni juhtimisarvestusliku segmentimise e. rühmitamise, mille alusel töötati välja asendushoolduse hinnamudel, mille rakendamine kooskõlastati Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga.

Raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenuse ümberkorraldamiseks ja arendamiseks viidi detsembris läbi ostumenetlus teenusedisaini projekti läbiviija leidmiseks, projekti viib ellu Trinidad Wiseman OÜ perioodil 1.01.2018-31.10.2018.

1.3 FINANTSÜLEVAADE

Tallinna Lastekodu 2017 eelarve koosnes asenduskodu, noortekodu, ema ja lapse turvakodu, väikelaste turvakodu ning hoiukodu teenuste eelarvest.

TALLINNA LASTEKODU ARVUDES 2015-2017			
	2015	2016	2017
Asutuse tulueelarve (eurodes)	3 330 585	3 410 447	3 800 937
sh riigi ja kohaliku omavalitsuse eraldised %	97,63 %	98,9 %	99,31%
sh teenuse saajate osalustasu	0,36%	0,38 %	0,24%
sh muud allikad (annetused, rent jms)	2,01 %	0,72 %	0,72%

2017. aastal täideti Tallinna Lastekodu kulueelarve 94,7%, sh tööjõukulude osas oli täitmine 96%. Kogu asutuse eelarve täitmisest moodustasid tööjõukulud (töötasud ja sellelt makstavad maksud) 2672 632 € (74%) ja majandamiskulud (töötajate koolituskulud, laste taskuraha, õppevahendite ja vabaajategevuse, toitlustamise, riiete, meditsiini- ja hügieenivahendite kulud) 926 411 € (26%).

Asenduskoduteenuse eelarve täitmine summas 2 960 227 € moodustas 82,2% kogu asutuse eelarve täitmisest. Seda rahastati riigieelarvelistest vahenditest 79%, kohaliku omavalitsuse vahenditest 20,3% ja 0,7% eraisikutelt laekunud summadest. Ülejäänud 17,8% asutuse eelarvest jaguneb linna poolt rahastatavate teenuste vahel.

2017. aastal oli noortekodu teenuse eelarve täitmine 96,3%; ema ja lapse ning väikelaste turvakodude teenuste eelarve täitmine 93%; raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenuse eelarve täitmine 98,8%.

Hoiukodu osutas puuetega lastele Tallinna Perekeskuse partnerina riigi poolt rahastatavat lapsehoiuteenust (ESFi projekt) 108 003 € eest. Hasartmängumaksu Nõukogu poolt eraldatud toetuse eest summas 4800 € viidi läbi AudTrain meetodil põhineva sisehindamise pilootprojekti esimene osa. Projekt lõpeb 2018. aasta kevadel.

1.4 HALDUSÜLEVAADE

Tuleohutuse tagamiseks Imikute ja puuetega laste majas ja Väikelaste turvakodus paigaldati jaanuaris vanade amortiseerunud uste asemel uued tulekindlad ukssed, mis on varustatud lahtihoiu magnetitega ja sulguritega. Lisaks demonteeriti mittetöötav tule tõrjehoiusüsteem ja suurendati tulekustutite arvu 27ni (25% rohkem kui 2016).

Aasta alguses kaasajastati administratsiooni töötajate töövahendeid: soetati kokku 5 uut arvutit ja 12 monitori.



Remonttööd toimusid jaanuaris Nõmme maja 2. peres, mais laienes uutesse ruumidesse Ema ja lapse turvakodu ning novembris algas remont Imikute ja puuetega laste maja 9. peres. Lisaks remonditi Pihlaka peremaja ja kuuri fassaadid, kuuri katus ning parandati jalgvärvad.

Juulis võttis Tallinna Lastekodu liisingusse uue 9-kohalise mahtuniversaali.

Turvalisuse tagamiseks paigaldati oktoobris Ema ja lapse turvakodusse läbipääsusüsteem siseruumi ustele.

Novembris valmis Imikute ja puuetega laste maja ning Väikelaste turvakodu lastele hanke alusel tellitud arendav ja turvaline väikelaste mänguväljak.

1.5 TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA KAASAJASTAMINE

Töökorralduslike dokumente kaasajastati ja koostati töökorralduse parendamise vajadusest lähtuvalt. Aasta jooksul kaasajastati järgmised dokumendid:

1. Isemajandavate perede majandamisraha tellimise, kasutamise ja arvestuse kord;
2. Internetipõhise infosüsteemi (edaspidi päevik) kasutusele võtmise kord;
3. Tulemuspreemia maksmise kord asenduskoduteenusel viibivatele lastele ja noortele;

Aasta jooksul koostati järgmised dokumendid:

1. Käitumisjuhised hädaolukorras tegutsemiseks;
2. Elektroonilise tarkvara (e-haldus) kasutusele võtmine Tallinna Lastekodus;
3. Tervise edendamise kriteeriumid.

2. PERSONALITÖÖ

2017. aasta lõpu seisuga oli koosseisus 196,75 töökohta, millest olid täidetud 169,5. Töötajaid oli Tallinna Lastekodus 31.12.2017 seisuga 174. Aastal 2017 võeti tööle 24 uut koosseisulist töötajat (2016.a 27) nendest 17 töölepingu seaduse alusel ja 7 võlaõigusseaduse alusel. Kõrgemale ametipositsioonile edutati kolm töötajat (2016.a 2). Töötaja algatusel töölepingu ülesütlemise põhjuseks oli kõige sagedamini parem pakkumine teistelt tööandjatelt töötasu, tööaja või asukoha osas (16), nendest kaks siirdusid välismaale tööle, järgnesid töö või töögraafiku sobimatus (5), pensionile jäämine (4), tervislikud põhjused (3). Töölepingu tähtaeg lõppes 1 töötajal. Tööjõu voolavus oli 2017. aastal 18%.

2.1 KOOLITUSED JA ENESETÄIENDAMINE

2017. aastal muutus Tervise Arengu Instituudi (TAI) poolt korraldatav asenduskodu kasvatusala töötajate 160-tunnise täiendkoolituse õppekava. Varasemate pedagoogika, sotsiaaltöö ja abikasvataja koolituste asemel viib TAI alates 2017. aastast läbi asenduskodu kasvatusala töötajate baaskoolitust. Uue õppekava põhjal läbis täiendkoolituse 12 töötajat. 2016. aasta oktoobrikuus alustas Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis lapsehoidja eriala töökohapõhises õppes õpinguid 9 töötajat. 2017. aasta oktoobris lõpetas sellel erialal kutseõppe 7 töötajat. Esmaabi väljaõppe ja täiendkoolitusel osales 42 töötajat, nendest väljaõppe koolitusel 23 ja täiendõppe koolitusel 19 töötajat.



Tallinna Lastekodu poolt korraldati töötajatele 4 erineva teemakäsitlesega sisekoolitust ja infokoosolekut (toiduhügieenikoolitused - 90 osalejat; kevadseminar - 44 osalejat; perevanema lepingule ülemineku infotunnid 58 osalejat, juhtimisseminar 13 osalejat).

2017. aastal osales vähemalt ühel korral enda tööalaste oskuste täiendamiseks täiendkoolitusel, seminaril või konverentsil (v.a supervisioonid) 110 töötajat (63,2% töötajate koguarvust). Valdavalt osaleti osavõtumaksuta erialastel konverentsidel, seminaridel või teabepäevadel, samuti Tallinna linna ja Tallinna Lastekodu poolt korraldatavatel koolitustel. Töötajate poolt antud tagasiside põhjal olid täiendkoolitused valdavalt kas head või väga head ning sealt saadud teadmised on rakendatavad nende igapäevases töös.

2.2 SUPERVISIOONID

Aastal 2017 toimusid supervisioonid järgmistes Tallinna Lastekodu üksustes: Hooldekodu tee maja, Jussikalda maja, Pihlaka maja, Imikute ja puuetega laste maja, Maarjamäe majad, Veerise majad, Veerenni maja, Nõmme maja, Künni maja, Väikelaste turvakodu, Raske või sügava puudega lapse hoiukodu, ja administratsioon. Lisaks toimus sel aastal supervisioon ka vanemsotsiaaltöötajatele (Ema ja lapse turvakodu, Väikelaste turvakodu ja Hoiukodu vanemsotsiaaltöötajad ning Noortekodu ja Hooldekodu tee 5-1 sotsiaaltöötajad). Lisaks alustas aasta lõpus supervisiooniprotsessi ka Tallinna Lastekodu administratsiooni keskastme- ja noorempetsialistide grupp.

2016. a töötajate tagasiside küsitluses soovis 23,2% vastanutest saada ka individuaalset töönoustamist ning asenduskodu peretöötajate põhilised soovitusel olid, et supervisioonid võiksid olla perepõhised, siis 2017. a toimus individuaalset supervisiooni 27 korda 11 töötajale (2016. a 15 korda 8 töötajale) ning perepõhiseid supervisioone 11 peres (2016 9 peret), 6 peret said supervisiooni koos naaberperega, lisaks 4 grupisupervisiooni (2016 8 gruppi).

2.3 TUNNUSTAMINE

Nagu 2016 viidi ka 2017 läbi Aasta töötaja valimise konkurss, kus kolleegide poolt esitati kandidaatideks 24 töötajat. 2017 Aasta töötajateks valiti neli töötajat, kes on pühendunult ja pikaajaliselt töötanud Tallinna Lastekodus, andnud oma panuse meie eesmärkide elluviimiseks, olnud headeks ja toetavateks kolleegideks kaastöötajatele ning hoolivateks abipakkujateks Tallinna Lastekodu klientidele. 2017 Aasta töötajateks olid: Jekaterina Carrie (Väikelaste turvakodu sotsiaaltöötaja), Ene Mäetalu (raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenuse tegevusjuhendaja abi), Helgi Lepa (Ema ja lapse turvakodu vanemsotsiaaltöötaja) ja Evelin Raudvere (Väikelaste turvakodu vanemsotsiaaltöötaja). Aasta töötajaid tänati asutuse juhi vastuvõtul tänukirja ja kingitusega.

9. novembril toimus juba neljandat korda Eesti Asenduskodu Töötajate Liit (EATL) poolt korraldatav Kuldsed Kartuli gala, kus tunnustatakse asendushoolduse valdkonna parimaid. Tallinna Lastekodust esitati parima töötaja kandidaadiks Veerenni maja peretöötaja Ilja Polozov, kelle töid ja tegevusi lastega on lisaks asutusele märganud ning tunnustanud ka meie koostööpartnerid. Tema kirjutatud pereprojektides on pakkunud lastele võimaluse koos peretöötajatega avardada oma silmaringi ja tugevdada omavahelisi suhteid. Kokku anti galal välja 6 Kuldsed Kartuli auhinda ning ühe Kuldsed Kartuli vääriliseks sai ka Ilja Polozov.

Novembris andis Sotsiaalkindlustusameti peadirektor tunnustusüritusel silmapaistvatele raske ja sügava puudega laste tugisikutele ja lapsehoidjatele üle tänukirjad. Tallinna Lastekodust sai tunnustatud raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenuse tegevusjuhendaja Mare Raja, keda



iseloomustati kui kohusetundlikku, korrektset, vastutustundlikku, abivalmis, töökas ja pühendunud töötajat, kes on laste suhtes väga tähelepanelik ja heasüdamlik.

Tallinna linnas on iga-aastaseks traditsiooniks, et sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna abilinnapea ning Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti juhataja tunnustavad sotsiaalvaldkonnas töötavaid tublisid inimesi, kes on oma professionaalse ja kohusetundliku tööga jätnud märkimisväärse jälje Tallinna sotsiaaltöö maastikule. Tallinna Lastekodu esitas kandidaatideks Jekaterina Carrie, Ene Mäetalu ja Evelin Raudvere, keda kutsuti koos Tallinna Lastekodu juhataja Leena Masinguga Tallinna Raekojas toimunud abilinnapea vastuvõtule. Tunnustuskirja sai pikaajalise ja kohusetundliku töö eest Jekaterina Carrie.

3. KOOSTÖÖ

2017 jätkus Ericsson Eesti ASi koduõpetajate projekt ning MTÜ SEB Heategevusfondi huvitegevusega seotud projektid.

MTÜ SEB Heategevusfondi projektide raames käisid asendus- ja turvakodude lapsed teatrites, Maijooksul, Tallinna Sügisjooksul, jalgpallipäeval, Tartu Rattamaratonil, Lottemaal, Noorte Laulu- ja Tantsupeol, Laitse Graniitvillas Tauno Kangro skulptuuritöötoas jms. Veerise maja 5 last osales 2-päevasel õppematkal „Ellujäämiskursus“.

Ericsson Eesti ASi koduõpetajate projektis on 2017/2018 õppeaastal koduõpetaja 28-l Tallinna Lastekodu lapsel ja noorel, kokku 9 koduõpetajat, kes käivad iganädalaselt lapsi ja noori kodus õpetamas. Lisaks koduõppele korraldas Ericsson Eesti AS kevadel traditsioonilise bowlinguturniiri.

Sel aastal jätkus ka koostöö Tallinna-Helsingi Sõprusklubi MTÜga, kellega valmistati ette suvelaagri programm kahele perele viieks päevaks Soomes. Pered ööbisid Furuviki rannaäärses majas, külastasid vee- ja saunakeskust, Helsingi vaatamisväärsusi, Linnanmäki lõbustusparki, Suomenlinna saart ja sealseid muuseume ning loomaaeda.

Lisaks tegi Tallinna Lastekodu koostööd erinevate asutuste ja organisatsioonidega: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, Tallinna linnaosavalitsused, maavalitsused, Tallinna Laste Turvakeskus, laste päevakeskused, suvelaagrid, haridusasutused, korrakaitseorganid, Eesti Asenduskodu Töötajate Liit, MTÜ Lastekaitse Liit, Caritas Eesti MTÜ, Eesti Töötukassa, Tallinna Perekeskus jt.

3.1 OSALEMINE PROJEKTIDES sh VÄLISPROJEKTIDES

2015. aasta lõpus Sotsiaalkindlustusameti poolt läbiviidud kordushanke „Raske ja sügava puudega lastele tugiteenuste osutamiseks“ Tallinnas võitis Tallinna Perekeskuse, Tallinna Lastekodu ja AS Tulika Takso ühispakkumus, teenuse rahastamise leping Sotsiaalkindlustusametiga sõlmiti kuni 2017. aasta lõpuni.

Euroopa Sotsiaalfondi 2014-2020 meetme „Tööturul osalemist toetavad hoolekandeteenused“ raames elluviidava projekti „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine ning töö- ja pereelu ühildamise soodustamine“ tegevuse „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine“ (edaspidi ESFi projekt) eesmärk on arendada ja pakkuda raske ja sügava puudega lastele suunatud tugiteenuseid. Pakutakse lapsehoiuteenust, tugiisikuteenust ning toetava teenusena transporti selliselt, et teenused oleksid kättesaadavad kõigile, kelle teenusevajadus on hinnatud kohaliku omavalitsusüksuse lastekaitse/sotsiaaltöö spetsialisti poolt. Teenuste sihtgrupp on raske ja sügava puudega 0-17 (k.a) aastased lapsed.



Projekt raames on Tallinna Lastekodu pakkunud raske ja sügava puudega laste peredele täiendavaid ja paindlikke lapsehoiu võimalusi, muuhulgas võimaldas projektis osalemine luua vajalikud tingimused lapsehoiuteenuse pakkumiseks lapse kodus. Kodus hoiu võimaluste laiendamiseks sõlmiti 2016 sügisel leping MTÜga Ulata Käsi, kellega koostöö jätkus ka 2017. aastal.

2017 sõlmiti lapsehoiuteenuse võimaluste laiendamiseks koostööleping ka MTÜga Diana Arenduskeskus, kus lastel oli võimalik kasutada lapsehoiuteenust hoiukodus kombineerituna rehabilitatsiooniteenustega samas asukohas tegutseva rehabilitatsiooniasutuse poolt.

Kokku kasutas ESFi projekti raames Tallinna Lastekodu või meie koostööpartnerite poolt pakutavat lapsehoiuteenust 47 last, neist 11 last MTÜ Ulata Käsi juures ning 10 last MTÜ Diana Arenduskeskus juures (neist 2 last kasutasid teenuseid kombineerituna nii MTÜ Diana Arenduskeskus kui ka Tallinna Lastekodu juures). Täpsema ülevaate Tallinna Lastekodu poolt osutatud lapsehoiuteenusest leiab [hoiukodu teenuse](#) kokkuvõtte juures.

2017 suvel viis Sotsiaalkindlustusamet läbi hanke sama Euroopa Sotsiaalfondi meetme ja projekti raames teenuseosutajate leidmiseks perioodiks 2018-2020. Hanke „Raske ja sügava puudega lastele tugiteenuste osutamiseks“ Tallinnas võitis Tallinna Perekeskuse (tugiisikuteenuse pakkuja) ja Tallinna Lastekodu (lapsehoiuteenuse pakkuja) ühispakkumus, teenuse rahastamise leping Sotsiaalkindlustusametiga sõlmiti kuni 2020. aasta lõpuni.

3.2 KOOSTÖÖ VABATAHTLIKEGA JA ANNETAJATEGA

2017. aastal on paljud firmad ja eraisikud pakkunud lastele ja noortele vahvaid elamusi. Rohkem infot kodulehel <http://www.tallinnalastekodu.ee/toetus/materiaalne-abi>.

Koostöös MTÜga Noortevahetuse Arengu Ühing EstYES võttis Tallinna Lastekodu Ema ja lapse turvakodu 2017. a jooksul vastu kaks vabatahtlikku Ukrainast.

Oktoobris toimus Ema ja lapse turvakodus viibivatele emadele ja lastele koolivaheaja perepäev. Perepäeva korraldasid Tallinna Majanduskooli projektijuhtimise eriala 2. kursuse tudengid koos mängude ja rikkaliku toidulauaga. Lisaks teeb Ema ja lapse turvakodu juba 2012. aastast koostööd MTÜga Do Good ning Tallinna Rahvusvahelise Naisteklubiga.

2017. aasta lõpu seisuga on Tallinna Lastekodu asenduskodu peredes 3 pikaajalist vabatahtlikku, kes tegutsevad konkreetsete perede juures ning toetavad peretöötajat nende tegevustes lastega ja korraldades ühistegevusi.

Tallinna Lastekodu projektis „Eluks valmis“ oli 2017. aasta lõpu seisuga vabatahtlikke tugiisikuid kokku 3. Tugiisikud toetavad läbi oma kogemuse ning erinevate tegevuste noore iseseisvat toimetulekut olukordades, kus ta vajab juhendamist, julgustamist ja motiveerimist.

3.3 KOOSTÖÖ TEISTE HUVIGRUPPIDEGA

Alates 2017 kevadest teeb Tallinna Lastekodu koostööd Eesti Töötukassaga perevanemate, asendusperevanemate ja teiste vakantsete ametikohtade täitmiseks. Perevanema ametikoha tutvustamiseks viidi läbi infotunnid Tallinna, Tartu ja Kuressaare Töötukassas. Infotunnid olid suunatud töötajatele ja Töötukassa konsultantidele. Sügisel osales Tallinna Lastekodu tööpakkujana Töötukassa poolt korraldatud töömessil Tallinnas.

Koostöös Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga viidi Tallinna Lastekodu raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenuse töötajatele läbi lapsehoidja eriala töökohapõhine õpe. Oktoobris lõpetasid hoiukodu 7 töötajat erilise ja erivajadusega lapse hoidmise eriala õpingud.



Sotsiaalkindlustusameti Ohvriabi osakonna eestvedamisel toimunud naiste tugikeskuse teenuse arendusrühma töös osalesid teenusejuht Margit Randaru ning Ema ja lapse turvakodu vanemsotsiaaltöötaja Helgi Lepa. Arendusrühma töö eesmärgiks on üleriigiliselt pakutava naiste tugikeskuse teenuse kvaliteedi süsteemne parandamine. Aasta jooksul tegeleti ühtse teenuse kvaliteedijuhise koostamisega, klienditöö instrumentide, juhtumiplaani ning aruandluse vormide ülevaatamise ja ühtlustamisega. Arendusrühma tegevus jätkub 2018. aastal.

Tallinna Lastekodu juhataja Leena Masing on MTÜ Eesti Laste ja Noorte Hoolekandeaastutuste Ühenduse (ELNHÜ) juhataja liige, mille kaudu on Tallinna Lastekodu teinud koostööd Sotsiaalministeeriumiga (perevanema lepingu tingimuste ja vormi väljatöötamisel) ning Sotsiaalkindlustusameti lastekaitse üksusega (sisehindamise juhiste väljatöötamisel asenduskoduteenuse osutajatele).

3.4 ASUTUSE PANUS ÜHISKONDA

2017. aastal andis Tallinna Lastekodu ühiskonnale lisaväärtust olles praktikabaasiks üliõpilastele. Praktikandid osalesid nii asenduskodu perede töös kui ka vaatluspraktikal administratsioonis. Praktikante oli kokku 10: Tallinna Ülikoolist 2, Lääne-Viru Rakenduskõrgkoolist 3, Tallinna Muusikaakadeemiast 1 ja Pelgulinna Gümnaasiumist 4.

Nõmme maja lapsed ja töötajad korraldasid mai alguses koristustalgud Nõmme-Mustamäe maastikukaitsealal oma maja lähedase parkmetsa puhastamiseks olmeprahist.

2017. aastal valisid DMT Insenerid OÜ ja Eestisud OÜ enda firmale jõulukaardid Tallinna Lastekodu laste ja noorte joonistuste seast.

14. detsembril osalesid Hooldekodu tee, Pihlaka, Veerenni ja Jussikalda majade pered Ülemiste keskuse traditsioonilisel heategevuslikul jõululaadal, pakkudes võimalust valida jõulukinkideks meie laste, noorte ja töötajate valmistatud käsitööd.

4. OSUTATUD TEENUSED

4.1 ASENDUSKODUTEENUS

Asenduskoduteenuse eesmärk on pakkuda vanemliku hoolitsuseta lapsele tema põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaseid elutingimusi, turvalist ja arengut soodustavat elukeskkonda ning valmistada laps ette võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna.

TALLINNA LASTEKODU ARVUDES			
	2015	2016	2017
Laste arv asenduskodus 1. jaanuari seisuga	158	173	169
Sh poisse	89	99	94
Sh tüdrukuid	69	74	75
Aasta jooksul oli teenusel	199	194	188
Aasta jooksul lahkunud	26	25	26
Aasta jooksul tuli teenusele	41	21	19

Aasta jooksul oli teenusel kokku 188 last/noort, neist raske ja sügava puudega 80 last/noort. Seisuga 31.12.2017 oli teenusel 162 last/noort. Aastal jooksul lahkus teenuselt 26 last/noort, neist 4 last läks tagasi bioloogilisse perre, 2 last hooldusperre, lapsendati 1 laps, noortekodu teenusele suunati 5 noort, iseseisvat elu alustas 11 noort, ja 3 last suri.



2017. aasta jooksul suunati teenusele 19 last, neist 16 Tallinna linnast. Peamised põhjused on jätkuvalt vanemate oskamatus oma elu ja/või lastega toime tulla sh lapse väärkohtlemine, lisaks olid põhjusteks vanemate uimasti- või alkoholisõltuvus ning sellega kaasnevad probleemid, orvuks jäämine, vanemate psüühikahäire või vaimupuue, suhte probleemid vms.

2017. aasta jooksul teenusel olnud lastest on 14 orvud, 173 vanemliku hooleta ja 1 laps on teenusel vanema avalduse alusel. Eesti keelt ema- või suhtluskeelena kõnelevaid lapsi oli teenust saavate laste seas 100, vene keelt ema- või suhtluskeelena kõnelevaid lapsi 88.

Tallinna Lastekodus oli 2017.a lõpu seisuga kokku 29 peret (sh 20 perevanematega peret, kus elab kuni kuus last peres). Asenduskoduteenusel maksti 2017. aasta jooksul igakuiselt taskuraha 131 kooliealisele lapsele.

Asenduskoduteenusel olevatest lastest õpib kõrgkoolis 1 ja erinevates kutsekoolides 38 noort.

Laste ja perede huvi- ja õppetegevust toetavad MTÜ SEB Heategevusfond (5 hobistipendiumit, 4 pereprojekti), Caritas Eesti MTÜ (3 huvitegevuse toetust) ja Ericsson Eesti AS (28 last koduõpetajate projektis), Nõmme maja laste huvitegevust toetas ka Ekspress Meedia AS 2016.a tehtud annetusega.

2017. aastal suvel osalesid Tallinna Lastekodu lapsed erinevate laste- ja noortelaagrite vahetustes kokku 99 korral (71 last) (2016. a 98 laagrivahetust, 54 last). Kaks noort osalesid noortevahetusprojektis Serbias ja Lätis, külastades välisriike ja suheldes sealsete eakaaslastega.

4.2 TALLINNA LINNA TEENUSED

2017.aastal osutati lastele, noortele ja lastega peredele järgnevaid sotsiaalteenuseid: laste turvakodu teenus (kuni 4-aastastele lastele), ema-lapse turvakodu teenus, noortekoduteenus ning raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenus.

TALLINNA LASTEKODU TALLINNA LINNA TEENUSED ARVUDES					
	2013	2014	2015	2016	2017
Klientide arv linna teenustel aasta jooksul:					
Väikelaste turvakodu	62	59	45	45	40
Ema ja lapse turvakodu	69	77	62	60	64
sh lapsi	42	45	36	34	39
Lühiajaline hoiukodu	34	34	28	38	28
Pikaajaline hoiukodu	8	8	7	7	7
Noortekodu	9	5	5	6	9
Noortekodu järelhooldusel	2	1	1	1	1

4.2.1 VÄIKELASTE TURVAKODU TEENUS

Laste turvakodu teenuse eesmärk on tagada ajutine eluase, turvaline keskkond, esmane abi, hooldus ja arendamine lapsele, kes vajab abi tema hooldamises esinevate puuduste tõttu, mis ohustavad tema elu, tervist või arengut.

Väikelaste turvakodu osutab abi ja kaitset kuni 4-aastastele lastele, vajadusel ka vanematele lastele kui nad viibivad teenusel koos nooremate õdede või vendadega. Väikelaste turvakodus on tagatud üheaegne võimalus lapse east ja vajadustest tulenevaks hooldamiseks ning arengu toetamiseks 16 väikelapsele (ühes rühmas 8 kohta).



Teenust osutati kogu aasta vältel 40 lapsele 34 perest. 3 last olid viibinud teenusel ka varasematel aastatel. Teenusel viibinud lastest on 19 poisid ja 21 tüdrukud. 10 last on pärit eestikeelsetest peredest ja 30 last muukeelsetest peredest.

Kõige noorem laps oli turvakodusse toomise ajal 3-päevane, kõige vanem 6 aastat ja 11 kuud vana. Laste keskmine vanus turvakodusse toomise ajal oli 1 aasta ja 5 kuud, seejuures 15 last olid alla 1 aasta vanused (neist alla 6-kuuseid lapsi oli 11). Üle 4-aastaseid lapsi oli teenusel aasta jooksul kaks.

2017. a olid laste turvakodusse sattumise peamiseks põhjuseks vanemate sõltuvus ja sellega kaasnevad probleemid, sealhulgas ka laste hooletusse jätmine. Turvakodusse sattus 2017. aastal vanemate alko- ja/või narkoprobleemide tõttu 28 last (üha sagedamini kuritarvitatakse alkoholi ja narkootikumide koos). Kuue lapse puhul oli turvakodusse suunamise põhjuseks vanemate poolne hooletusse või järelevalveta jätmine. Ema tervisliku seisundi (ema haiglaravi) tõttu sattus turvakodusse 3 last. Üks laps toodi turvakodusse füüsilise väärkohtlemise kahtluse tõttu. Kahe lapse vanemad andsid nõusoleku oma lapse lapsendamiseks. Lapsed toodi turvakodusse enamasti lastekaitsetöötajate või politsei poolt, aga ka lapsevanema/vanavanema poolt – enamasti kodust, aga ka haiglast (sh sünnitusmajast), ema ja lapse turvakodust, tänavalt, tuttavate juurest. Kokku toodi aasta jooksul teenusele 28 last.

Teenusel viibimise kestus oli keskmiselt 3 kuud (eelmisel aastal 2,9 kuud). Kõige lühem turvakodus viibimise aeg oli paar tundi, kõige kauem üks aasta. Pikalt teenusel viibimise põhjuseks on olnud enamasti aeganõudvad kohtutoimingud lapse hooldusküsimustes. Teenusel viibimise ajal pakuti lastele east ja vajadustest tulenevat hooldamist ja arengu toetamist, enamiku lastega pööruti abi saamiseks ja laste arengu jälgimiseks ka perearsti ja/või eriarstide vastuvõtule.

2017. aasta jooksul lahkus turvakodust 31 last, neist bioloogiliste vanemate juurde pöördus tagasi 10 last (eelmisel aastal 33 lapsest 16). Asenduskoduteenusele suunati 4 last, hooldusperre asus elama 3 last, eestkostele võeti 4 last (kõik bioloogilise vanaema juurde), lapsendati 4 last ja 6 last koos emaga asusid elama Ema ja lapse turvakodusse. Aasta lõpu seisuga jäi teenusele 9 last.

4.2.2 EMA-LAPSE TURVAKODU TEENUS

Ema-lapse turvakodu teenuse eesmärk on tagada turvaline keskkond emale koos lastega, kes kogetud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalla või muu erakorralise asjaolu tõttu vajavad ajutist eluaset ja abi igapäevaelu korraldamiseks. Turvakodus on kohti 7 emale koos nende lastega, alates maist 2017 on Ema ja lapse turvakodus kohti 10 emale koos lastega.

Tallinna Lastekodu ema-lapse turvakodu teenust kasutas aasta jooksul 64 inimest, 25 ema ja 39 last, neist 3 ema ja 3 last viibisid teenusel aasta jooksul kaks korda.

Teenusele tulemise peamiseks põhjusteks olid eluaseme puudumine ja perevägivald. Võrreldes eelnenud aastatega, on kasvanud perevägivalda ohvrite arv, samas sageli esinevad üheaegselt nii perevägivald kui ka eluasemeprobleem. Keskmine teenusel viibimise aeg oli 3 kuud. Kõige pikem teenusel viibimise periood oli 9 kuud ja kõige lühem 12 ööpäeva. Peale teenuse lõppemist naasis koju tagasi 2 klienti (1 ema ja 1 laps), kohaliku omavalitsuse poolt pakutavale eluasemeteenusele läks 39 klienti (15 ema ja 24 last), muudel põhjustel (üürisid ise korteri või asusid elama sõbra juurde) lahkus teenuselt 12 klienti (6 ema ja 6 last). Kokku lahkus aasta jooksul teenuselt 53 klienti (22 ema ja 31 last). Aasta lõpu seisuga jäid teenusele 3 ema ja 8 last.

Turvakodus viibimise ajal pakuti klientidele sotsiaalnõustamist ning suunati neid vastavalt abivajadusele ka võlanõustamisele, tasuta juriidilisele nõustamisele, psühholoogi juurde, politseisse. Tallinna Perekeskuse toetatavat pereteenust sai 7 klienti.



Teenuse tulemuslikkust hinnates võib välja tuua, et kolm ema täitsid oma eesmärgi üürida elamispind. Ühe kliendi sihiks oli vabaneda narkosõtuvusest ning ta läbis edukalt 9 kuud kestva ravi sõltuvushaigete ravi- ja rehabilitatsioonikeskuses. Töötuna tuli teenusele 8 klienti, kõigi eesmärgiks oli leida sobiv ja võimetekohane töö. Tulemuseni jõudis neist turvakodus viibimise aja jooksul 7, ühel takistas töö leidmist sügav depressioon. Rahadega iseseisva toimetuleku (eelarve planeerimine) õpetamisel vajasis suuremat toetust 3 ema. Tulemusena paranes toimetulek teatud perioodiks (teenusel viibimise ajaks) kahel, ühe emaga see ei õnnestunud puudest tulenevate eripärade tõttu. Suurimateks probleemkohtadeks eelarve planeerimisel olid suutmatus teadvustada selle vajalikkust, harjumus elada üle oma võimete (emotsioonistatud meeleolu parandamiseks) ning eelnevatest eluperioodidest kogunenud võlad.

4.2.3 HOIUKODU TEENUS

Raske või sügava puudega lapse hoiukodu teenuse eesmärk on toetada last kasvatava isiku toimetulekut või töötamist või vähendada lapse erivajadusest tulenevat hoolduskoormust pakkudes puudega lapsele perioodiliselt turvalist keskkonda ja hooldust. Teenusel viibides tagatakse lastele east ja vajadustest tulenev hooldamine, järelevalve ja arendamine vastavalt lapse seadusliku esindajaga kokku lepitule.

Teenuse sihtgrupiks on raske ja sügava puudega lapsed. Teenus jaguneb osutamise kestvuse järgi lühiajaliseks ööpäevaringseks hoiukodu teenuseks (kuni 150 päeva aastas) ja pikaajaliseks ööpäevaringseks hoiukodu teenuseks (teenuse päevade maht aastas ei ole piiratud).

Lühiajalise hoiukodu teenust kasutas aasta jooksul kokku 33 last, neist 28 last linna teenusel (sh 2 last, kes kasutasid nii linna teenust kui ka ESFi projekti teenust kombineerituna) ning 5 last, kes kasutasid ainult ESFi projekti teenust. Pikaajalise hoiukodu teenusel oli aasta jooksul kokku 8 last, neist linna teenusel 7 last (sh 2 last, kes kasutasid nii linna teenust kui ka ESFi projekti teenust kombineerituna) ning 1 laps kasutas ainult ESFi projekti teenust. Kokku kasutas hoiukodu teenust 2017. a seega 41 last, neist 5 last ei ole varasemalt hoiukodu teenust kasutanud.

Kõige noorem laps oli teenusele tulles aasta ja kolme kuune, kõige vanem 17-aastane. Keskmine teenusel viibinud laste vanus oli 9,5 aastat (pikaajalises hoiukodus 7,25 aastat, lühiajalises 10 aastat). Kokku oli teenusel 14 tüdrukut ja 27 poissi.

Lühiajalise teenuse vajadus oli väga erinev – teenust kasutati neljast päevast aastas kuni 121 päevani aastas. Keskmiselt kasutas üks laps teenust 31,4 päeva aastas. Eelkooliealiste laste teenuse vajadus oli väiksem kui kooliealistel lastel: 7-18-aastaste laste vanusegrupis oli kokku teenusel 27 last, kes kasutasid teenust keskmiselt 33,9 päeva aastas (2016.a 30,7 päeva), samas kui kuni 6-aastaseid (k.a) lapsi oli teenusel vaid kuus ning keskmiselt kasutasid nemad teenust 20,2 päeva aastas (2016.a 22,8 päeva). Teenust on rohkem kasutatud nädalavahetustel ja koolivaheaegadel.

Pikaajalist hoiukodu teenust kasutati aastas 10 päevast kuni 337 päevani, suuri erinevusi vanusegrupiti välja tuua ei saa. Pikaajalises hoiukodus oli aasta jooksul teenusel 4 last vanuses kuni 6 aastat ning nende keskmine teenuse kasutamise maht oli 174 päeva aastas (sellesse vanusegruppi kuulub ka laps, kes tuli teenusele alles aasta lõpus ja kasutas teenust seetõttu vaid 10 päeva). Vanusegrupis 7-14 aastat oli samuti teenusel 4 last ning nemad kasutasid teenust keskmiselt 202 päeva aastas.

Lisaks hoiukodus pakutavale teenusele osutas Tallinna Lastekodu 2017. a ka ESFi projektist rahastatavat lapsehoiuteenust lapse elukohas. Kokku kasutas seda teenust aasta jooksul 19 last, neist 2 kasutasid kombineerituna nii kodus hoiu kui ka hoiukodus hoiu võimalusi. Teenust osutas aasta jooksul kokku 14 lapsehoidjat. Kodus teenust kasutavate laste keskmine vanus on tunduvalt väiksem kui



hoiukodus teenust kasutavatel lastel – 4,7 aastat. Vanusegrupis kuni 6 aastat on 16 last (alla 3-aastaseid lapsi on 4) ning keskmiselt kasutasid nad teenust 59 päeval aastas (samas mitu last oli teenusel ainult lühikese perioodi aastast, mis muudab aasta keskmise madalamaks). Vanusegrupis 7-10 kasutas teenust 3 last, keskmiselt 75 päeval aastas. Igakuiselt kasutati teenust keskmiselt 64,3 tundi.

4.2.4 NOORTEKODU TEENUS

Noortekodu teenuse eesmärk on aidata iseseisvuda täisealisel noorel, kes on olnud asendushooldusel (turva- või asenduskodus, perekonnas hooldamisel) või eestkostel, et parandada tema toimetulekuoskusi ning võimaldada talle elamiseks ja arenemiseks vajalik turvaline elukeskkond. Teenust osutatakse korruga kuni viiele noorele.

Noortekodu teenusel oli 2017. aasta jooksul 9 noort. Keskmine teenusel viibimise aeg oli 9,25 kuud. Teenusel viibinud noored olid vanuses 18 – 22, kolm noormeest ja kuus tütarlast. Suhtluskeelena kasutas neist kolm eesti ja kuus vene keelt.

Teenuselt lahkus aasta jooksul neli noort. Nende kõigi eesmärgiks teenusele tulles oli saada iseseisvaks toimetulekuks vajalik regulaarne sissetulek ja elamispiind ning piisavad toimetulekuoskused, samuti parandada emotsionaalset valmisolekut üksi elamiseks. Kolmel noorel see ka õnnestus ning nad asusid iseseisvalt elama kohaliku omavalitsuse poolt üürile antud eluruumi. Ühel noorel jätkus veel iseseisvalt elama asudes ka noortekodu teenus tugiisiku näol (noortekodu järelhooldus). Kuna kaks neist noortest on psüühilise erivajadusega, siis kasutavad nad siiski jätkuvalt toetavaid erihoolekandeteenuseid elades iseseisvalt oma elamispiindal. Mõlemal noorel on regulaarseks sissetulekuallikaks töövõimetoetus, lisaks käib üks noor osalise koormusega tööl ning teine teeb aeg-ajalt juhutöid. Üks noor töötas noortekodusse tulles ning jätkas tööl käimist, samas suutis töö kõrvalt lõpetada ka poolelijäänud kutsehariduse. Neljas noor asus pärast 4-kuulist teenusel viibimist elama lähisugulase juurde, kuna noor keeldus koostööst noortekoduteenuse osutajaga ning rikkus pidevalt kodukorda, seetõttu lõpetati talle noortekodu teenuse pakkumine.

Kõik noored vajasisid kõige enam tuge ja õpetust oma eelarve planeerimisel, enamik noori ka töökoha leidmisel ja hoidmisel (vajasisid motiveerimist, abi suhtlemisel tööandjaga jms). Noortele on noortekodus pakutud individuaalset nõustamist sotsiaal-, haridus-, ja tööhõive küsimustes, samuti on noori suunatud abi saamiseks pere- ja eriarstide vastuvõtule, psühholoogile, võlanõustaja ja karjäärinõustaja juurde. Noori on juhendatud vaba aja sisustamisega seotud tegevustes ning igapäevaelu oskuste kujundamisel.

Teenusele tuli aasta jooksul kuus noort. 2017. aasta lõpu seisuga on noortekodu teenusel viis noort, neli töötavad, üks ei tööta ega õpi (psüühikahäirest tulenevad toimetulekuraskused).

5. TAGASISIDE KOGUMINE

Tagasiside kogumise eesmärk on asutuse teenuste kvaliteedi süstemaatiline parendamine ning töötajate, klientide ja seaduslike esindajate ja koostööpartnerite rahulolu hindamine.

5.1 ETTEPANEKUD JA KAEBUSED

Aasta jooksul esitati kolm kaebust ja 1 ettepanek:

- Täitmata ametikohtade osas hoiukodu teenusel (lapsevanema avaldus)

Vaadati üle hoiukodu struktuur ja töökorraldus ning planeeritakse neid muuta 2018. a, et tõhustada uute töötajate leidmise võimalusi. 2018. a on planeeritud ka kogu hoiukodu teenuse toimivuse ja



tulemuslikkuse analüüs eelkõige just kliendi vaatekohast, et muuta teenus vastavamaks laste vajadustele ja lapsevanemate ootustele.

- Töötajate liikluskäitumise osas (kodaniku märgukiri)

Üksuse töötajatega arutati autoga liiklemisel liikluskäitumist tänavatel, liikluseeskirja rikkunud töötajatele tehti suuline märkus. Rohkem sarnaseid rikkumisi pole esinenud.

- Töötaja käitumise kohta lapsega (kodaniku telefonikõne)

Töötajaga arutati juhtunud situatsioon läbi. Lisaks viidi sügisel töötajate teadlikkuse tõstmiseks läbi koolitus laste õiguste ja väärkohtlemise ennetamise teemadel.

- Mure lapse käitumise pärast (kodaniku pöördumine)

Selle tulemusel viidi läbi mitu võrgustiku kohtumist ning planeeriti edasised tegevused.

2017. aastal viidi läbi kaks plaanivälisist sisekontrolli protseduuri asenduskodu peredes eesmärgiga:

- fikseerida ja analüüsida pere majandamisraha kasutamise põhimõtteid ja hoidmise korda (algatamise aluseks raha vargusjuhtum peremajas).
- leida lahendusi peres elava lapse käitumisprobleemidega toimetulekuks (aluseks lapsega toimunud juhtum).

Ettepanekuid ja kaebusi menetleti põhjalikult: olukordade selgitamisel viidi läbi vastavalt vajadusele kas ümarlaud olukorra täpsustamiseks, sisekontroll vms ning koostati aktid. Kõik kaebused on asutuses ja väljastpoolt asutust asjasse puutuvate isikutega läbi arutatud ja edaspidised tegevused juhtumipõhiselt kokku lepitud.

5.2 JÄRELEVALVE

Juunis teostas Terviseamet tervishoiu- ja hoolekandeaasutuse toitlustamise riikliku järelevalvemenetluse Imikute ja puuetega laste maja köögis. Järelevalve teostamise tulemusel Tallinna Lastekodule ettekirjutusi ei tehtud.

Ajavahemikul juuni-august 2017 viis Terviseamet sihtuuringu „Asenduskoduteenuse vastavus tervisekaitsenõuetele“ käigus läbi järelevalvemenetluse kõigis Tallinna Lastekodu asenduskoduteenust osutavates üksustes.

Märtsis viis Tööinspeksioon läbi sihtkontrolli, eesmärgiga aidata luua turvalist töökeskkonda ning suurendada töötajate teadlikkust erinevatest ohtudest ja nende ärahoidmise võimalustest.

5.3 KODULEHELT TAGASISIDE

Pärast kaasaegsemale kodulehele üleminekut septembri lõpus on võimalik elektrooniliselt läbi kodulehe kandideerida nii vabatahtlikuks kui ka vabadele töökohtadele. Jaanuarist-septembrini pöörduiti läbi vana kodulehe 17 korda: esemete, riiete annetused (7), teenuste/asutuse kohta info päring (3), vabatahtlikuks saamise kohta info päring (4), 2 tööotsingu soovi ning üks täpsustus tehtud annetuse sihtotstarbelisuse kohta.

Ajavahemikul 28.09-31.12 pöörduiti uue kodulehe tagasiside vormi kaudu 3 korda, vabatahtlikuks kandideeriti 14 korda ja vabadele töökohtadele 4 korda.

5.4 HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE

Huvigruppide küsitluste eesmärk on välja selgitada nende rahulolu teenuste osutamisega, koguda infot teenuste efektiivsuse kohta ja saada sisendit arendus- ja innovatsiooniprojektidele.



Tallinna Lastekodu huvigrupid on koostööpartnerid (rahastajad, sponsorid/annetajad, teenuse tellija, teenuste saajate seaduslikud esindajad, MTÜd, õppeasutused), teenuse saajad ning töötajad (k.a. vabatahtlikud, tugiisikud, praktikandid).

5.4.1 TÖÖTAJATE KÜSITLUS SUPERVISIOONIPROTSESSIST

Töötajate küsitluses 2017. aastal toimunud supervisioonide kohta osales 102 töötajat. Küsitlust täideti kaks korda: enne supervisioone aasta alguses ja pärast supervisiooniprotsessi lõppemist 2017. aastal. Allpool olevas tabelis on näha, et supervisioon on üheks positiivsete muutuste tekitajaks töötajate tööalases arengus.

	Enne SV	Pärast SV	
Tean, mille jaoks on supervisioon ja mis see on	3,9	4,6	↑↑
Olen teadlik enda tööalasest rollist	4,6	4,6	
Olen teadlik enda tööalasest vastutusest	4,7	4,7	
Mul on olemas teadmised ja oskused, et teha oma tööd hästi	4,3	4,5	↑
Oskan tööl hästi toime tulla lastega/noortega	4,3	4,3	
Kriitilistes töösituatsioonides saan hästi hakkama	4,2	4,35	↑
Mul on lihtne kooskõlastada otsuseid paarilisega	4,2	4,4	↑
Omavaheline koostöö peres/teenusel on hea	3,9	4,3	↑↑
Peame kinni omavahelistest kokkulepetest	4,2	4,3	↑
Tunnen, et saan ennast tööalaselt teostada	4,2	4,4	↑

Küsitluses osalenutest vastas 94,8%, et neile sobis superviisor ja tema meetodika. Need, kes ütlesid, et neile ei sobinud superviisor (5,2%), tõid välja, et neile ei sobi iseenesest supervisioonid, mitte vastumeelsus ei ole superviisori või tema meetodika osas, lisaks oli takistuseks keelebarjäär.

Vastajatest 83,5% sooviks supervisioonidega jätkata, need 16,5% kes vastasid, et ei soovi supervisiooni, tõid peamiselt välja, et nemad ei vaja supervisiooni, supervisiooni vajavad nende töökaaslased, supervisioonist osavõtt on väike ning supervisiooni teooria ei lähe kokku praktikaga.

Tallinna Lastekodu töötajate osalusprotsent supervisioonidest oli 2016. aastal keskmiselt 60,8% ning 2017. aastal oli see 81,5%, mis on eelmise aastaga võrreldes märgatavalt tõusnud.

5.4.2 VABATAHTLIKE, NOORTE JA TÖÖTAJATE KÜSITLUS

Vabatahtlike tegevuse osas läbi viidud küsitluses osales kokku 16 inimest (6 vabatahtlikku, 7 peret ja 3 tuginoort). Tagasiside küsitluses tuli välja, et noored on oma tugiisikutega väga rahul ning nad usaldavad oma tugiisikuid. Noored sooviks ainult veelgi rohkem aega veeta koos oma tugiisikutega. Peretöötajad nendest asenduskodu peredest, kus mõnel noorel on tugiisik, on eri arvamustel tugiisiku rolli kohta saadud informatsiooni osas. Oli peretöötaja, kes leidis, et informatsioon tugiisiku kohta on väga hea ja oli ka paar peretöötajat, kes arvasid, et info tugiisiku rolli kohta puudub. Tugiisiku tööd noortega hinnati aga heaks ja vajalikuks ning samuti ka tugiisikute hakkamasaamist tuginoortega hinnatakse heaks ja väga heaks.

Pere vabatahtliku osas andsid tagasisidet ainult ühe pere peretöötajad ning nemad on vabatahtlikuga väga rahul ja hindavad vabatahtliku rolli laste jaoks väga oluliseks. Vabatahtlik mängib lastega ning veedab nendega koos vaba aega ning on neile mehiseks eeskujuks. Peretöötajad soovivad ainult, et vabatahtlik käiks veelgi rohkem pere juures, vabatahtlikule on aga minimaalselt 2 korda kuus ette nähtud pere külastamine.



Lisaks on vabatahtlikud Ema ja lapse turvakodus ning Jussikalda majas, kes hindavad vabatahtlike tegevusi kõrgelt, nende mõju lastele ja noortele positiivseks ning soovivad vabatahtlikutega koostööd jätkata.

5.4.3 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS EMA JA LAPSE TURVAKODUS

Täidetud tagasiside ankeedi tagastas teenuselt lahkudes 22 ema (3 ema ei andnud tagasisidet). Kõrgelt hinnati töötajate nõustamis- ja suhtlemisostkust (3,9 palli 4-st), pakutava abi kvaliteeti (3,9 palli 4-st) ning eluruumide tingimusi (3,9 palli 4-st).

Teenuse juures on kliendid pidanud oluliseks sotsiaaltöötaja poolset abi probleemide lahendamisel. Meeldib töötajate abivalmidus, vastutulelikkus, positiivne ja heasoovlik suhtumine ning asjatundlik nõustamine. Samuti märgatakse ja hinnatakse vabatahtliku tööd, kes lastega palju tegeleb. Meeldib, et korraldatakse erinevaid üritusi, on võimalus teatris käia. Emad hindasid positiivselt, et turvakodus olles ei ole nad oma muredega üksi ja rahaline pinge kaob ning saab realselt keskenduda oma probleemide lahendamisele.

Negatiivse poole pealt toodi välja, et osa kliente ei pea kodukorra reeglitest kinni. Ettepanekuna soovis üks ema heliisolatsiooniga põrandaid, et lapsed oma hüppamiste ja jooksmistega ei häiriks esimesel korrusel olijaid.

5.4.4 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS HOIUKODUS

Hoiukodu teenuse saajate tagasiside küsitlus viidi läbi 2018. a algul. Tallinna Lastekodu teenustel oli 2017. a kokku 58 last (pikaajalise hoiukodu teenuse, lühiajalise hoiukodu teenusel ning lapse kodus lapsehoiuteenusel, nii linna teenusel kui ESFi projekti teenusel kokku), kuid tagasiside ankeet (nii eesti kui vene keeles) saadeti välja 52 lapsevanemale. 4 perest oli teenusel 2 last, 2 last suri (2017.a suvel, 2018.a alguses – nende vanematele ankeeti ei saadetud). Kokku täitis ankeedi 20 lapsevanemat (38,5 % kogu valimist, 2016.a küsitlusele vastas 28,6% valimist)

Hinnanguid anti 4-pallilisel skaalal (1 – ei ole üldse rahul, 4 – väga rahul). Kõige enam oldi rahul hoiukodu töötajate poolse abiga probleemide lahendamisel (keskmine hinne 3,6) ning töötajate teadmiste ja oskustega (3,5), teenuse kättesaadavusega (3,5), teenuse tulemuslikkusega (mõju teenuse saaja elukvaliteedile, keskmine hinne 3,5). Kõige vähem oldi rahul hoiukodu olmetingimustega (3,25). Kõige suurem rahulolu teenusega on kodus lapsehoiu kasutajate seas (keskmine hinne 3,7) ja pikaajalise hoiukodu teenuse kasutajate seas (3,65), lühiajalise hoiukodu teenusega on rahulolu mõnevõrra väiksem (3,3). Võrreldes aasta taguse küsitlusega on kõikides hoiukodu teenuse aspektides keskmine rahulolu tõusnud.

Lapsevanemad märkisid teenusele pöördumise peamiseks eesmärgiks ja ootuseks võimalust tuua laps hoidu, kus lapsel on turvaline ja mis võimaldaks vanemal tööl käia (eriti koolivaheaegadel, aga ka nt pikemate töövahetustega töötavad vanemad jms), aga vajadusel ka muude asjatoimetustega tegeleda, pere teiste lastega aega veeta või puhata.

Teenuse juures meeldib peredele kõige enam, et selline teenus on olemas, et teenus on ööpäevaringne ning teenuse kättesaadavus argipäevadel on hea (on vabu kohti). Samuti meeldib lapsevanemale see, kui lapsele teenusel meeldib ja sobib. Toodi välja ka, et hoiukodu ruumid on ilusad, puhtad ja kodused. Väga palju toodi esile toredaid ja hoolivaid töötajaid, nii kodus käivaid lapsehoidjaid, kui ka hoiukodu töötajaid.



Arengukohtadena toodi välja, et teenuse kasutamise maht on suvel piiratud 14 päevaga (lühiajaline hoiukodu) ning nii suvel kui ka nädalavahetustel on kohtadest puudus. Kaks lapsevanemat ei olnud rahul konkreetsetl nende lapsele pakutud hooldusega.

Lapsevanemad tegid ka mitmeid ettepanekuid teenuse parendamiseks, nt et oleks piisavalt töötajaid, et iga lapsega individuaalselt tegeleda, eriti nädalavahetustel võiks olla rohkem töötajaid hoiukodus (praegu on 2 töötajat 7 lapsega), samuti võiks töötajaid rohkem motiveerida (konkurentsivõimeline palk, supervisioonid, tunnustamine). Vajalikuna nähakse ka hoiukodu kohtade arvu suurendamist nädalavahetustel ja koolivaheaegadel. Võiks olla veel teine hoiukodu teises linna servas. Ruumid võiksid olla suuremad. Kodus lapsehoiuteenuse kasutajatega võiks aga teenuseosutaja olla sagedamini kontaktis ja aeg-ajalt küsida, kuidas neil läheb.

5.4.5 TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS NOORTEKODUS

Noortekodu teenuse saajate tagasiside küsitlus viidi läbi 2018. a algul. Ankeet (nii eesti kui vene keeles) saadeti täitmiseks kõigile 2017. aastal teenust kasutanud noorele (kokku 9 noorele), kokku täitis ankeedi kaks noort (22% valimist). Hinnanguid anti 4-pallilisel skaalal (1 – ei ole üldse rahul, 4 – väga rahul). Teenuse saajad olid väga rahul Noortekodu olmetingimustega (keskmine hinne 4), kodukorraga (4), sellega, kuidas arvestatakse noore õigusega teha ise enda elu puudutavaid otsuseid (4), töötajate poolse abiga probleemide lahendamisel (4), mõnevõrra väiksem oli rahulolu sellega, kuidas teised noored peavad kinni ühiselu reeglitest (3,5).

Noored märkisid enda noortekodusse tulemise peamiseks eesmärgiks omandada teadmisi ja kogemusi ning harjutada iseseisvaks eluks ja õppida majandama, raha koguda ning saada elukoht. Noortele meeldib teenuse juures sotsiaaltöötajate abi ja hoolivus, vaikne ja hubane õhkkond, võimalus iseseisvuda. Ei meeldinud noortekodus see, et olid probleemid temperatuuriga majas (talvel külm, suvel palav), samuti oli harjumatu iseseisev elu ja toiduvalmistamine. Kõige olulisemate nõuannete või saadud abina toovad noored välja nõuandeid, kuidas iseseisvalt elus hakkama saada ja juhendamist iseseisvalt dokumentide vormistamisel, enam vajaksid noored moraalselt tuge.

Ettepanekuna teenuse parendamise osas kirjutas üks noor, et teenusel võiks olla vähem paberimajandusega tegelemist (tegevuskavad ja -aruanded jms), teise noore arvates on kõik praegugi hästi.

6. KESTEV ARENG

Juhtkonna koosolekute, infokoosolekute, arendusseminari ja asutuses loodud tööruhmade töö tulemusena on tehtud mitmeid ettepanekuid ressursside tõhusamaks kasutamiseks ning teenuste parendamiseks. Asutusena pürgime efektiivse kommunikatsiooni poole nii asutusesiseselt kui ka väliste huvigruppidega.

Oleme andnud omapoolse sisendi teenuste arendamiseks Tallinna linna sotsiaalhoolekande arengukava 2016–2020 raames. Igal aastal analüüsime oma tegevusi, anname tagasisidet ja väärtustame ka teenuse saajatelt, rahastajatelt ja teistelt huvigruppidele saadud tagasisidet, sest see on meie kvaliteedisüsteemi oluline osa.

Kestva arengu tagamiseks on asutuses tehtud kõik meist olenev, et tagada teenuste järjepidevus ja juurdepääs.



7. 2018. AASTA PLAANID

2018. a plaanideks on:

- linna teenustele hinnamudelite väljatöötamine;
- järelhooldusteenuse väljatöötamine, mille eesmärk on asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuva isiku iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamine (SHS § 45¹⁵ alusel)
- sisehindamise läbiviimine AudTrain meetodil (SHS § 7 alusel);
- raske või sügava puudega laste hoiukoduteenuse parendamine läbi teenuse disaini ning pilootprojekti läbiviimine.