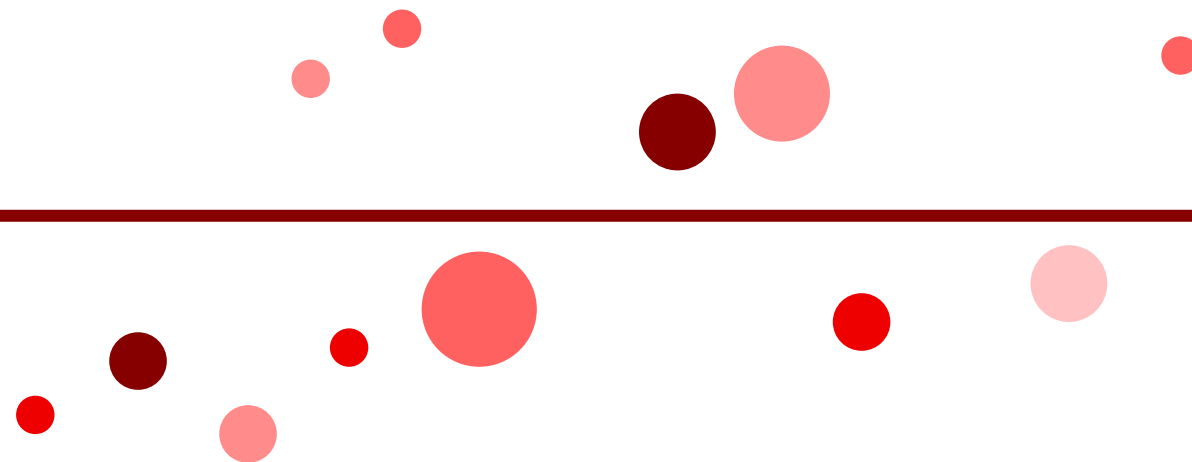


Sustinere OÜ

Aastaraamat 2017



*Sa oled siin.
Tundub, et meil on midagi ühist.*

Aruandest leiad:

Lugu algab nii	lk 3
Meie igapäevatöö	4
Käima lükatud ja ära tehtud projektid	4
Millega ettevõtteid aitame?	6
Liikumapanev mõte	8
Jalajälg 2017	9
Meie enda ühiskondlik vastutus	13
Armastame oma tööstiili	15
Keskkonnamõju – väike, aga siiski	17

Sustinere OÜ

Tiskrevälja tee 42, Tallinn

maris@sustinere.ee

marko@sustinere.ee

katri@sustinere.ee

www.sustinere.ee

www.facebook.com/TeamSustinere

Lugu algab nii.

Sustinere lugu sai alguse 2016. aasta lõpus. Meid tõi kokku soov ja usk, et läbi äri sektori vastutustundliku arengu saab luua elujõulisemat ühiskonda. Tahtsime sellele oma kogemuse ja ideedega kaasa aidata.

Me alustasime kuuekesi. **Maris Ojamuru. Marko Siller. Katri Rohesalu. Kerli Kant Hvass. Maarja Karmin. Ja Markus Vihma.** Strateegid, uuendajad, akadeemikud ja sõnumiloojad.

Meil oli kamba peale pool sajandit kogemust jätkusuutliku äritegevuse kujundamisel – suurfirmadest, väikeettevõtjana, avalikust sektorist, akadeemilistest ringkondadest ja vabaühendustest, Eestis, Baltikumis, Põhjamaades ja Aasias.

Tundsinime, kuidas aeg on küps, et ühiskondlikud aspektid jõuaksid ärimudelitesse, tootearendusse ja juhtimisotsustesse.

Elame ajal, mil inimesed ootavad organisatsioonidelt ühe enam avatust, kaasamist ja hoolivat suhtumist. Täna näeme, et siinse ettevõtlusmaastiku progressiivsemad tegijad näevad selleks vajadust ja võimalust.

Me tahtsime olla Eesti ja Baltimaade ettevõtetele partnerina sel teel number üks valik. See on endiselt meie ambitsioon.

(aruande avaldamise hetkeks jätkame kolmeliikmelisena – Maris, Marko ja Katri, kes moodustasid ka 2017. aastal igapäevaselt aktiivse põhituumiku, mistõttu keskendume aruandes nende kolme tegemistele)

Meie igapäevatöö.

Me töötame ettevõtetega, kellel on tahe teha äri teistmoodi. Usume, et ettevõtte saab pikaajaliselt kasvada vaid siis, kui selle strateegiat, tooteid ja teenuseid ning suhteid juhitakse vastutustundlikult.

Eemalt vaadates oleme me ärinõustamise ettevõtte.

Päriselt aga aitame oma klientidel leida vastutustundliku ja jätkusuutliku äri kujundamisel

- ideid ja inspiratsiooni,
- nõustame nende ettevõteteid plaanide loomisel ning
- teeme vajadusel projektid algusest lõpuni ära.

Töötame strateegiate ja kommunikatsiooniga, juhtide ja meeskondade teadlikkusega.

Käima lükatud ja ära tehtud projektid.

2017. aastal alustatud või lõpetatud olulisemad projektid:

Tallink –
koostasime 2016
aastaraamatu jätkusuutlikkuse
ja ühiskondliku vastutuse osa
GRI G4 suuniste kohaselt ning
alustasime üleminekut GRI
standardi kasutamisele

Baltika –
koostasime 2016
aastaruande
sotsiaalse
vastutuse osa

Harju Elekter –
aitasime kujundada
ühiskondliku vastutuse
fookusteemad ja alustasime
2017 aastaruande
ühiskondliku vastutuse osa
koostamist GRI standardi
kohaselt

Lilian Nõlvak,

Baltika toonane kommunikatsioonijuht:

*"Sustinere aitas küsida kõige tähtsamaid küsimusi ja leida
nendele vastused. Kõige väärtuslikumad küsimused olid aga
need, millele vastamise osas veel pingutama peame."*

Nordecon –
alustasime 2017
aastaruanne ühiskondliku
vastutuse osa koostamist
GRI standardi kohaselt

Coca-Cola HBC –
kaardistasime huvigruppide
ootused ettevõtte ühiskondlikult
vastutustundlikule tegevusele
Baltikumis ja koostasime
ühiskondliku vastutuse aruande
struktuuri GRI standardi
kohaselt

Ekspress Grupp –
alustasime 2017
aastaruanne
ühiskondliku vastutuse
osa koostamist

Pirje Raidma, Ekspress Grupi finantsjuht:

*"Sustinere tiimist oli väga palju kasu, et olemasolev hea
tava ühte tervikusse koguda ja avalikult presenteerida.
Üksi tehes oleks see olnud kordades raskem."*

Martin Kõdar, BaltCapi juhtivpartner:
*"Sustinere tiimi liikmetega on meil olnud suurepärane pikaajaline
koostöö. Tegu on vaieldamatult Baltikumi suurimate
vastutustundliku ettevõtluse kogemustega inimestega."*

BaltCap –
koostasime BaltCapile
ja portfelligfirmadele
mõeldud vastutustundliku
käitumise koodeksi

Nordic Houses KT –
kaardistasime
vastutustundliku tegevuse
juhtimise hetkeseisu ja
toetasime osalemist
vastutustundliku
ettevõtluse indeksis

Argo Saul, Nordic Houses KT asutaja ja juht:
*"Sustinere tabas hästi ära meie ettevõtte
äri vajaduse. Nad olid meie jaoks
suunanäitajad, kes töötasid eesmärgistatult
ning tegid väärt tähelepanekuid, mis
andasid meile tugeva positiivse tõuke
edasisteks tegevusteks"*



Millega ettevõtteid aitame?

Oleme klientidele partneriks läbipaistva, kaasava ja vastutustundlikult hooliva äri arendamisel. Nii strateegias kui kommunikatsioonis. Analüüsime, koolitame, loome plaane ja juhime projekte. Eestis, Lätis ja Leedus.

Valdkonnad, millega aitame:

- ühiskondlikku dimensiooni arvestava strateegia ja tegevuspõhimõtted,
- sotsiaalsed, keskkonna ja ärieetika riskid,
- mõju, hetkeolukorra ja due diligence analüüs / audit,
- mõõdikud ja aruandlus (struktuur, koostamine, audit),
- juhtimissüsteemid ja sertifikaadid,
- kestliku arengu eesmärgid (UN Sustainable Development Goals, SDG),
- suhted huvigruppidega,
- eetika- ja käitumiskodeksid (loomine, juurutamine),
- tööandja kuvand ja töötajate haaratus,
- kliendikogemus,
- kogukonnasuhted ja toetusprojektid,
- ringmajandus ja ressursitõhusus,
- bränd ja kommunikatsioon.



Liikumapanev mõte.

Peame oma missiooniks

seista läbipaistva, kaasava ja hooliva äri eest.

Meie visioon on

muuta ärikultuur Baltikumis vastutustundlikumaks ja läbipaistvamaks ning seekaudu toetada ühiskonna jätkusuutlikku arengut.

Meeskonda ühendavad need 6 väärtust:

Professionaalsus

Meil on aastaid kogemust ning korraliku raamatukogu jagu teadmisi. Teeme, mida lubame ning lubame ainult seda, mida saame teha. Me vastutame oma mõtete, sõnade ning tegude eest. Usume põhjalikku ettevalmistusse ning järjekindlasse töösse. Me ei räägi endast palju, vaid tahame, et meie töö räägiks meie eest.

Avatus

Me oleme siin oma klientide jaoks. Meile meeldivad ideed. Esmalt kuulame, et aru saada, mitte selleks, et vastata. Oleme ausad. Teame, et on ka teisi arvamusi peale meie oma. Usume dialoogi ning diskussiooni. Ütleme aitäh. Me ei varja asju üksteise eest. Tõsi, ühe erandiga. Šokolaad on alati peidetud.

Taiplikkus

Me tunneme oma valdkonda. Läbi ja lõhki. Me tahaks aga rohkem. Hoiame end teravana järjepidevalt õppides, arenedes ning avastades. Ja nii iga päev. Me teame, et muutuste taga ei ole alati suhkru hind või planeetide seis, vaid need algavad meist endist. Seepärast tahame, et meie igapävasel tegevusel oleks mõju.

Sõltumatus

Me ei tee äri iga hinna eest. Me töötame väärtuspõhiselt. Meie jaoks ei oluline ettevõtte käive, valdkond või positsioon üheski edetabelis. Oluline on ettevõtte tahe luua teadlikku muutust. Mitte ainult paberil, vaid ka päriselus.

Kohalolek

Oskar Luts on meisterlik ja "Kevade" alati lummas lugemine. Mõned asjad toimivad kirjandusklassikas siiski paremini. Kui me teeme, siis alati terve rehkenduse. Kui teeme, siis me ei kahtle. Kui kahtleme, siis ei tee.

Tõsine elurõõm

Me võtame oma tööd tõsiselt, aga ennast mitte nii väga. Meile meeldib hea nali ning me oskame iseenda üle nalja teha. Positiivne suhtumine ning väike vigur hoiab meie meeled avatud.

Jalajälg 2017

Nii jagasime oma ideid, soovitusi, kogemust:



Olulisemad esinemised:

- „Milline on mõistlik CSR aruandlus?“ (Marko VEFi üldkoosoleku diskussioonis)
- „Kuumad teemad, mis _oovad usaldusväärset ja atraktiivset brändi“ (Marko avasõnad Atraktiivsete tööandjate päeval)
- „Paindlikkus töös ja asukohavabadus: võimalus või juba vajadus?“ (Katri ettekanne Asukohavabaduse konverentsil)
- „Praktiline näide: ringmajandus moebrändi arendamisel“ (Kerli ettekanne Sustinere ja partnerite seminaril)
- “What does Circular Economy mean in fashion & textile industry?” (Kerli ettekanne Garage48 eelüritusel)

Kuue artikliga seeria
Personali Praktikus

Arvamuslugu Postimehes



Artikkel Äripäeva
Juhtimise lehes



Intervjuu ETV Terevisioonis



Ringmajanduse arendamisel võiks Eesti võtta eeskuju Hollandist



Artikkel
Directoris

Seminari salvestis
Äripäeva raadios



„Aruandluse idee-hommik värskes smuutiga“

Septembris kutsusime hommikuseminarile osalema ja rääkisime ühiskondliku vastutuse raporteerimisest 30 avalikus huvis oleva ettevõttega - börsi- ja riigifirmad, finants- ja energiaettevõtted, jaetarbijale lähedal olevad jt suured tegijad.



Fotod: Katri ja Maris



„Ringmajandus – uued ärimudelid ja võimalused“

Oktoobris korraldasime koos Hollandi Saatkonna ja EKJA-ga Eesti esimese laiema kandepinnaga ringmajanduse sündmuse **ringmajanduse põhistest lahendustest** toodetes ja teenustes, et äratada kliendis huvi ja eristuda, olles samas kuluefektiivsem (üle 100 osaleja).



Fotod: Peeter Langovits



Klientidele, koostööpartneritele
ja esinejatele kingime enda
kätega tehtud
gurmee-öko maiust.

Meie enda ühiskondlik vastutus.

Üle kõige on meil vastutus oma klientide ees. Koostööd tehes tahame olla usaldusväärsed. Selleks peame tagama klienditöodes kvaliteedi, konfidentsiaalsuse ja sõltumatuse. Meie otsused ja teod peavad olema ausad, läbipaistvad ja eetilised. Pingutame, et neid ootusi täita.

Laiemalt vaadates on võimalus ka kliendiprojektide väliselt Eesti ärikultuuri edendada. Otsime kohti, kus üksi või koostöös teistega teemat populariseerida, oma teadmisi jagada või muudmoodi jätkusuutlikuma ühiskonna arengusse panustada. Eks piir iseenda turunduse ja vabatahtliku panuse vahel on õrn. Aga kuigi meile Sustinere logo meeldib, siis ei kipu me seda kõikjal esimese asjana presenteerima.



Pakkusime kõigile Vastutustundliku Ettevõtluse Indeksis osalenud ettevõtetele 2-tunni ulatuses tasuta konsultatsiooni – kokku kasutas seda võimalust 8 ettevõtet, kelle juhtidega kohtudes arutasime, millised on nende firma jaoks peamised ühiskondlikust mõjust ja vastutusest tulevad riskid ja võimalused.



Maris ja Marko andsid maikuus Ettevõtluskõrgkoolis Mainor sotsiaalse vastutuse ja eetika aines magistritudengitele loengu vastutustundliku ettevõtluse strateegilisest juhtimisest, huvigruppide kaasamisest ja aruandlusest.



Katri on Sotsiaalministeeriumi peresõbraliku tööandja märgise programmi konsultant - nõustab programmis osalevaid tööandjaid arendusmeetmete valimisel, tegevuskava koostamisel ja rakendamisel.

Lähtume ise ja julgustame kõiki ettevõtjaid järgima Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi liikmete üleskutset ja lubadust parema homse nimel:

Sustinere on Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi ja Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni liige (aruande avaldamise hetkeks ka Kestliku Arengu Koalitsiooni liige). Katri on eraisikuna Eesti Personalijuhtimise Ühingu PARE liige.

VASTUTUSTUNDLIKU ETTEVÕTLUSE FOORUMI ÜLESKUTSE

Vastutustundlik ettevõtlus on ettevõtte majandusliku, keskkonna- ja sotsiaalse mõõtmise loomulik ja vabatahtlik lõimimine ettevõtte igapäevategevusse, juhtimisse ja äristrateegiasse.

LUBADUS PAREMA HOMSE NIMEL

- Loo me ettevõtluse kaudu lisaväärtust oma töötajatele, partneritele, kogukonnale ja ühiskonnale.
- Sõnastame oma ettevõttes selged vastutustundlikkuse põhimõtted ning tagame, et neid rakendatakse järjepidevalt Eestis ja mujal turgudel, kus tegutseme.
- Olles äritegevuses eetiline, anname oma panuse ettevõtluskeskkonna arengusse.
- Jälgime, et meie ettevõttes järgitaks võrdse kohtlemise põhimõtteid.
- Jagame oma teadmisi ja kogemusi, et tõsta teadlikkust vastutustundliku ettevõtluse tähtsusest ühiskonnas.
- Vältime ja minimeerime äritegevuses võimalikku kahju elukeskkonnale ja kogukondadele.

Jälgime regulaarselt käesoleva kokkuleppe põhimõtete rakendamist oma ettevõttes ning seda ettevõtte kõigil tasanditel ja läbi selle arengu.



Armastame oma tööstiili.

3-liikmelises tiimis ei ole meil tõesti personalipoliitikat. Võtame süü omaks. Aga oleme teinud portsu omavahelise kokkuleppeid – kuidas infot vahetame, millal sobib tööpäeval pereasju ajada, miks uusi asju õppima peaksime ja palju muud.



Saime targemaks. Näiteks Maris osales *Swedish Institute ja Stockholm Resilience Centeri* LEAP arenguprogrammis, mis õpetas, kuidas läbi ettevõtluse ja uudsete koostöövormide lahendada globaalseid probleeme süsteemi tasandil (system level). Katri õppis TTÜ magistriõppes personalijuhtimist (aruande avaldamise hetkeks sai selgeks, et lõpetas mõistagi *cum laude*).

→ Igaüks meist osales 2017. aastal konverentsidel, seminaridel ja koolitustel keskmiselt 70 tundi.

Töötasime kokku. Peame ise oma töökultuuri hästi avatuks. Austame erinevaid arvamusi, julgeme eristuvad seisukohad välja öelda. Läbi kogemuse oleme õppinud teineteise tugevusi mõistma ja rakendame igaühe parimaid külgi.

Püüdsime tervislikkusele. Terve teise poolaasta tegime (peaaegu) igal tööpäeval kollektiivset plänkingut. Stopper tiksus üha suuremaid numbreid. Teineteist toetades loobusime (peaaegu) lõplikult ka magustoidust lõunasöögil. Suvepäevadel liigutasime palju – jalutuskäik rabas ja diskotants. Talvepäevadel tegime lihtsalt matkapäeva metsas. Lifti meil õnneks kontoris polnudki. Ja suvine õuekontor männimetsas pakkus värsket õhku ning vaimupuhkust.

A large, textured tree trunk occupies the left foreground. In the background, a brown gazebo with a dark roof stands on a grassy clearing in a sunlit forest. Several people are visible inside the gazebo. The scene is bright and sunny, with dappled light on the grass.

Suvekontor.
Mõte töötab värskes
õhus lennukamalt ja
näpud jooksevad
nobedamalt.
Päriselt.

SUSTINERE OÜ

Keskkonnamõju – väike, aga siiski.

Tegelikult on meil raske eraldada, kust algab meie keskkonnajalajalg tööl ja kust lõpeb see, mida töövalisel ajal teeme. See, kuidas suudame ise käituda ja inimesi enda ümber jälje jätta, mõjutab meie jalajälge.

Sestap püüame elada keskkonnahoidlikult igal hetkel. Loodust säästev mõtteviis on elustiil. Tõsi, meil on veel pikk tee minna.

Ei saa nii, et tööl ja kodus käitume erinevalt. Igaüks meist on tervik.

Mis puudutab puhtalt Sustinere äritegevust, siis tuleb meie suurim koormus transpordist – lendasime 2000km, sõitsime laevaga 300km, bussiga 2500km, autoga 1500km.

Trükime haruharva. Reklaammaterjalid sõnastasime nii, et saaks ülejääke järgmiselgi korral kasutada. Vett joome kraanist. Kontoritarbed tulid taas kasutusse. Oma sündmustel üle jäänud toidu sööme kodus ära. Nutikas, eksole.

Oma töö (transport, kontor, tehnika, trükised), korraldatud ürituste ja igapäevase toidulaua tõttu 2017. aastal tekitatud süsiniku jalajälje kompenseerimiseks istutame 2018. aasta jooksul 36 puud.

Iga tiimiliikme kohta iga kuu eest üks puu.



Kui innustame ja aitame kasvõi ühel oma suurettevõttest kliendil vähendada koormust loodusele 0.1%, siis ilmselt on selle mõju kordades suurem kui meie enda jalajälg. Töötame selle nimel iga päev. Ausalt.



suured fotod: tegi Eesti eri paigus Marko

