

Aasta Turvatöötaja kandidaat

Esitab ETEL liige:	Viking Security AS
Kandidaadi nimi:	Rene Kottisse
Kandidaadi vanus:	47



Turvatöötaja oskuslik ja järjepidev tegevus tööülesannete täitmisel või ühekordne tööalane märkimisväärne tegu

Rene tegeleb ettevõttes inkassaatori tööga ja juhindub lihtsatest põhimõtetest rahaveol: professionaalne klienditeenindus, tööprotseduurireeglite täitmine, rahaliste väärtuste kaitsmine samas madala profiili hoidmisega. Töö kiire ja korralik!

Eelneva kalendriaasta jooksul järjepidev töötamine ETEL-i liikme juures turvatöötaja ametikohal

Rene alustas turvatöötajana töötamist 1998. aastal, pool aastat peale ajateenistuse lõppu Kuperjanovi pataljonis. Esimene tööandja oli turvafirma ESS ja töökoht Võrus. 31. mai 2001 sai ta turvatöötaja kvalifikatsioonitunnistuse Balti Äriturvakoolist. Olgu siinjuures kohe lisatud, et Rene tööleping inkassaatori kohale on sõlmitud Viking Security AS-is täpselt 20 aastat hiljem, 31. mai 2021.

Rene oli ESS-is nii objekti turvatöötaja kui ka patrullimees. Paralleelselt patrullimehe ülesannetega hakkas Rene tegema ka inkassatsioone Võrus. Alates 2007 aastast oli ta juba täielikult hõivatud inkassaatori tööga AS G4S Sularahadivisjoni töötajana. Koos paarimehega käis Rene Võrust Tartusse tööle ja Tartust viisid päevased sõidumarsruudid mitmesse Eestimaa paika, näiteks kuni Narvani. Rene puhul saab öelda, et ta tegutseb Võrust Viruni. Ettevõtte vahetasid nimesid aga Rene töö jäi samaks ja järjepidevaks. Nüüdseks on Rene juba kolm aastat Viking Security AS inkassaator. Töö viib teda jätkuvalt Võrust Valgani, Viljandini, Narvani. Rene aitab Võrumaal ka pensionite kojukannetel. Oma väljakujunenud veoringidel on ta alati oodatud, kiire ja asjalik, nõ. oma poiss.

Tööstaaž valvetöötaja, turvatöötaja või turvajuhi ametikohal
<p>Tänaseks on Rene töötanud Viking Securitys 3 aastat ning tegutseb jätkuvalt inkassaatorina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turvatöötaja alates aastast 1998 ESS AS • Inkassaator alates mai 2021 Viking Security AS
Tööandja või kliendi poolsed tunnustused valitud perioodil:
Viking Security Aasta inkassaator 2023 tiitel.
Igapäevane teeninduskvaliteet:
<p><i>„Ta suudab pingeolukorras kolleege rahustada oma positiivse suhtumisega ja huumorisoonega. Klientide sõnul ilus, sile poiss, väga hea jutuga ning sõbraliku suhtumisega. Tänu pikaajalisele töökogemusele tunneb sularahaautomaatide hingeelu ja vajadusel suudab kohapeal ATM-i laadimise käigus kõrvaldada ka lihtsama tehnilise probleemi, mille eest on talle kiidusõnu jaganud ka Swedbank-i vastutav töötaja“</i></p> <p>Tambet Meier, Tartu vaneminkassaator</p> <p><i>"Rene on usaldusväärne, kiire, tehnilise taibuga, mõtleb kaasa. Alati koostööaldis ja abivalmis. Tunnen teda juba pea 20 aastat ja võin öelda, et Renega võib julgelt luurele minna.“</i></p> <p>Elina Võsu, AS Hansab Tartu rahatöötuse juht</p>
Kandidaadi ühiskondlik- ja kodaniku aktiivsus:
<p>Rene lähikondlaste ja sõpruskonna jaoks annab kindlustunde tema olemasolu. Mehega, kes on ca 20 aastat töötanud inkassaatorina, peaks igal juhul turvaline olema. Arvestades Rene empaatiavõimet ja kodanikujulgust, on igati kindel, et kui keegi on hädas siis ta tõttab appi mõtlemata ja aega viitmata.</p>
Kandidaadi pereväärtuste ja/või sportlike eluviiside järgimine:
<p>Rene on laste poolt hinnatud isa. Tal on kolm tüdruku kellest vanim õpib arstiteadust Tartu Ülikoolis ja nooremad tütre, kaksikut, on lõpetamas põhikooli sel kevadel.</p> <p>Renele meeldivad spordialadest korvpall ja jooksmine. Korvpalli on ta mänginud nii kaua kui ennast mäletab ning ta on selle mängu tuline austaja. Võru maakonna meistrivõistlustel 2023 aastal tuli Rene meeskondlikult teisele kohale Rõuge korvpalliklubi koosseisus. Koos sõpradest fännidega käiakse kaasa elamas nii Eesti esindusmeeskonnale kui ka oma poistele Euroliigas. Viimati külastati Leedut, kus elati</p>

kaasa Euroliiga tippmeeskondade mängudele.

Rene teine kirm on jooksmine.. See sai alguse juba 10 aastat tagasi. Inkassaatorist paarimees Margus oli juba staažikas jooksumees ja Rene esitas nii talle kui iseendale väljakutse, et teeb kaasa terve jooksusarja. Eks see pidev autoroolis istumine oli ka kehakaalule mõju avaldanud. Paarimees suhtus sellesse algul skeptiliselt kuid nähes peale paari etappi, et Rene on tõsi taga, otsustas ka tema selle sarjaga liituda. Nüüdseks käivad nad koos jooksmas erinevaid linnajookse ja paar korda aastas täismaratone. Rene vanem tütar osaleb ka jõudumööda jooksuvõistlustel koos isaga, seni on isa tulemused siiski parem olnud aga mine tea mis tulevik toob.

Liialdamata võib öelda, et Rene on koos paarimehega ühed Eesti kiireimad inkassaatorid!



*Rene finišeerimas järjekordsel jooksul.

Kandidaadi isikuomadused:

Põhjalikkus ja korrektsus – Kui Rene mingi ette võtab, siis viib ta selle ka lõpuni ja seda nii, et ta ise rahul on. Kõrvaltvaatajale võib tunduda, et ta seab endale vahel liiga range standardi aga mees ise teab mis teeb. Ta on ise enda kõige suurem kriitik.

Avatud suhtleja – Rene on väga hea suhtleja, kes leiab kiiresti kontakti väga erinevate inimestega. Kolleegid hindavad tema sõbralikkust, head huumorimeelt ning ka inkassatsiooni kliendid jagavad ainult tunnustavaid sõnu tema professionaalsele tegutsemisele. Rene on teinekord ka tasakaalustaja meeskonnas, võtab initsiatiivi olukorra

lahendamisel ja leiab optimaalse lahenduse.

Ametialane professionaalsus – Omades väga pikka kogemust inkassaatorina on Rene jaoks see töö väga sobiv just isikuomaduste poolest. Teadmised rahaveo tehnilistest omapäradest ja klienditeeninduse headest tavadest, oskab Rene need liita üheks tervikuks. Inkassaatori töö on tihtilugu rutiinne ja automaatne, kuid siin ei tohi hetkekski unustada turvalisuse nõudeid ning ümbritseva keskkonna riske. Kõige sellega saab Rene suurepäraselt hakkama. Ta jagab oma oskusi ja teadmisi meeleldi ka uutele inkassaatoritele kes alles alustavad selle tööga. Tema rahulikkus mingi protseduuri selgitamisel aitab kaasa kolleegi pingevabale sisseelamisele kollektiivi.

Positiivne ellusuhtumine – allolev pilt ütleb kõik



Terves kehas terve vaim, miski pole võimatu!

Muu märkimisväärne info:

Veel huvitavat: Rene on asjalik ja ettevõtlik ehitusmees. Ta kasutab oskuslikult vajalikke tööriistu ja tema poolt tehtud töö on kvaliteetne ning tööde tellijad on tulemusega alati rahul..

Kandidaadi esitajal on soovi korral võimalus esitada lisamaterjale ettepaneku paremaks ilmetamiseks. Soovituslik on kindlasti lisada kandidaadi pilt. Valik tehakse elektrooniliselt komisjoni liikmetele esitatud dokumentide alusel.

Kandidaadi digitaalselt esitanud ETEL liikme volitatud esindaja nimi:

Tannar Tiitsar

Kandidaadi esitamise kuupäev:

12.04.2024