

Aasta Turvatöötaja kandidaat

Esitab ETEL liige:	Viking Security AS
Kandidaadi nimi:	Sander Nurgamaa
Kandidaadi vanus:	26



Turvatöötaja oskuslik ja järjepidev tegevus tööülesannete täitmisel või ühekordne tööalane märkimisväärne tegu

Sander Nurgamaa on Viking Security pikaajaline töötaja, kes töötab meie ettevõttes alates 01.02.2013. Tema tööalaseks „koduks“ on Pirita Selver, mille turvalisust ta suurepäraselt tagab. Kogu sealne Selveri pere peab Sandrit oma heaks kolleegiks ja väärt meeskonna liikmeks. Hiljuti täitis tal ettevõttes 7 aastat tööstaaži ja kogu antud aja vältel on ta end väga heast küljest näidud nii töötulemuste kui ka suhtumise osas.

Sander iseloomustab ennast järgnevalt: „Kasvasin ülesse väikses kohas Iisakus, mis asub Ida-Virumaal. Olen pärit perekonnast, kus kasvas viis venda ja mina olen neist noorim. Kuna olin noorim, siis pidin alati palju vaeva nägema, et vendade varjust välja paista ja tänu sellele olen meeletult võistlushimuline“.

Tallinnasse kolides alustas ta tööd USS Security Tammsaare ärikeskuse administraatorina, kuid mõistis peagi, et laua taga istumine pole päris tema jaoks. Peagi leidis Sander tee Viking Securitysse ja töötab tänaseni, näidates suurepäraseid tulemusi.

Julgeme öelda, et Sandri töötulemused on ühed Eesti parimad ja selle taga peitub tugev enesedistsipliin, motiveeritus ja suur töötahe.

Eelneva kalendriaasta jooksul järjepidev töötamine ETEL liikme juures turvatöötaja ametikohal

Sander on Viking Securitys töötanud alates 2013. aastast. Oma tööd iseloomustab ja järgnevalt: „Siin töötades olen aru saanud, et igakord, kui mõtlen, et olen kõike näinud, siis tuleb ikka ja jälle ette uusi asju, millega pean pöörduma turvajahi poole. Töö võib kõrvaltvaatajale tunduda küll üksluine, kuid iga päev, situatsioonid ja inimesed on alati uued.“

Tööstaaž valvetöötaja, turvatöötaja või turvajahi ametikohal

2013 – USS Security AS, administraator, Tammsaare ärikeskus.
2013- ... – Viking Security AS, turvatöötaja, Pirita Selver

Tööandja või kliendi poolsed tunnustused valitud perioodil:

2018 – Viking Security aasta parim turvatöötaja
2019 – Novembrikuu parim töötaja
2019 – Aasta eripreemia tulemusliku töö eest



Igapäevane teeninduskvaliteet:

Turvajuht Paul Tiidemann: Minul, kui turvajuhil, on mitu kriteeriumit, kuidas ma turvatöötaja töökvaliteeti hindan. Minu jaoks on need: tulemuslikkus, oskus korrektselt lahendada konfliktsituatsioone, õige käitumine eriolukordades ning turvatöötaja enesekindlus oma tegevustes.

Hinnates Sanderi töötulemustlikust 2013 vs 2019 aastaga – see on nagu öö ja päev! 2013. aastal avastas ta 22 õigusrikkumist ja kaitses kaupluste vara summas 475 eurot. Juba esimesel tööaastal näitas, et temas on potentsiaali. 2019. aastal olid juba need numbrid: 231 kinni peetud õigusrikkujat ja tõkestatud varguste kogusumma 3593 eurot, mis on minu arvates märkimisväärne saavutus. Toon seda meelsasti teistele turvatöötajatele eeskujuks.

Tänaseks on Sander suurte kogemustega kaubandusobjekti turvatöötaja. See on saavutatud tänu pidevale õppele, praktikale ja täienduskoolitustele, mida tööandja iga aasta korraldab. Siinkohal on **OLULINE** märksõna „kaubandusobjekt“, kuna Eestis on just antud valdkonna objektidele kõige raskem haid ja püsivaid töötajaid leida. Sandri professionaalsuses saan olla täiesti kindel ning ta suudab ka kõige kriitilisemad olukorrad lahendada kiiresti ja korrektselt.

Lisaks tugevatele töötulemustele tunneb Sander valveobjekti kui oma viit sõrme. Ta on pööranud tähelepanu elektrikatkestustest tulenevatele ohusituatsioonidele, käitunud oskuslikult tulekahjuhäirete korral ja teostanud viimase aasta jooksul korduvalt hoone evakuaatsioone, kus tegutsemine on olnud ülimalt operatiivne. Tänapäeval peab kaubanduse turvatöötaja suhtlema paljude inimestega nt kaupluste külastajatega, kliendi esindajaga, politseiga jne. Sander oskab isikutega suhelda vastavalt olukorrale, klientidega viisakalt, õigusrikkujatega resoluutselt, kuid samas korrektselt.

Pirita Selveri teenindusjuht Laura Maaring: Meil on au töötada koos Sanderiga. Sellist turvatöötajat, nagu tema, ei ole me veel teenindussektoris kohanud. Tema peale võib alati kindel olla ning tema poole võib pöörduda mis iganes küsimustega. Ta aitab alati, isegi kui see ei ole otseselt seotud tema tööülesannetega. Sander on oma tööd tehes väga huvitatud tulemustest ja ilmselt rohkem kui pooled vargused on avastatud just tänu tema enda

initsiatiivile. **Ta teeb ütlematagi rohkem, kui temalt oodatakse.** Pirita Selver on väga õnnelik ja tänulik, et ta meie majas töötab – kui Sander on tööl, on kord majas.

Kolleeg: Oma töös on Sander avameelne ja loov. Ta on alati valmis abistama ka tehniliste küsimustega, mida ise koheselt ei oska. Suudab kinnipeetud isikud korrale kutsuda ja koostööd tegema veenda, isegi kui kinnipeetu väga ei ole esialgu koostööaldis. Sanderile ainult kiidusõnad tema töös – selliseid töökaaslasi võiks rohkemgi olla!

Kandidaadi ühiskondlik- ja kodaniku aktiivsus:

Sanderi auhinnariivilt võime leida ühe huvitava Eesti meistritiitli paljudele võõral spordialal, milleks on tuletõrjesport. Tänapäevani kuuluvad tema nimele kaks Eesti rekordit antud spordialal. „Päästja pisik“ on tal külge jäänud vanematelt vendadelt. Samuti tegeles Sander varem Noorte Kotkaste organisatsiooniga, mis paraku praegu töökohustuste ja mitmelapselise pere hüvanguks on tagaplaanile jäänud.

Kandidaadi pereväärtuste ja/või sportlike eluviiside järgimine:

Sander on viiest vennast kõige noorem ja pidanud alati pingutama, et vanemate vendade hulgast välja paista. Tasub märkida, et kõigi vendade eluteed on üsna sarnased. Tema kolm venda on päästametnikud. Neljas vend on Kaitseväes. Lisades sija juurde veel Sanderi, kes hoolitseb igapäevaselt meie enda ja meie lähedaste turvalisuse eest, on tegu väga tublide Eesti meestega, kes panustavad kõik ühiskonna hüvanguks.



„Kõik mida teen, üritan olla sammu võrra parem“, iseloomustab Sander end. Noorena tegeles ta korvpalliga ning tuli ka Eesti meistriks. Praeguses eluetapis peab ta enda meelistegevuseks kalastamist ja looduses grillimist, kuid nendib, et hetkel võtab suurema vaba aja pere. Tema peres kasvab kolm imetoredat last, 11- ja 2-aastased tüdrukud ning 3-kuune poiss.

„Peale laste sündi hakkasin mõtlema, et ei peagi töötama n-ö üle mõistuse palju, vaid saab ka vähem ja efektiivsemalt“, ütleb Sander, kes tihti armastas võimalusel teha palju ületunde. „Minu tulemustele aitab kaasa see, kui iga kuu panen paika enda minimum eesmärgid, mida saavutada soovin. Laste kõrvalt väsimus ikka pitsitab, aga õnneks on mul väga vedanud elukaaslasega, kes lastega ilusasti hakkama saab“. Oma soovidega jääb Sander

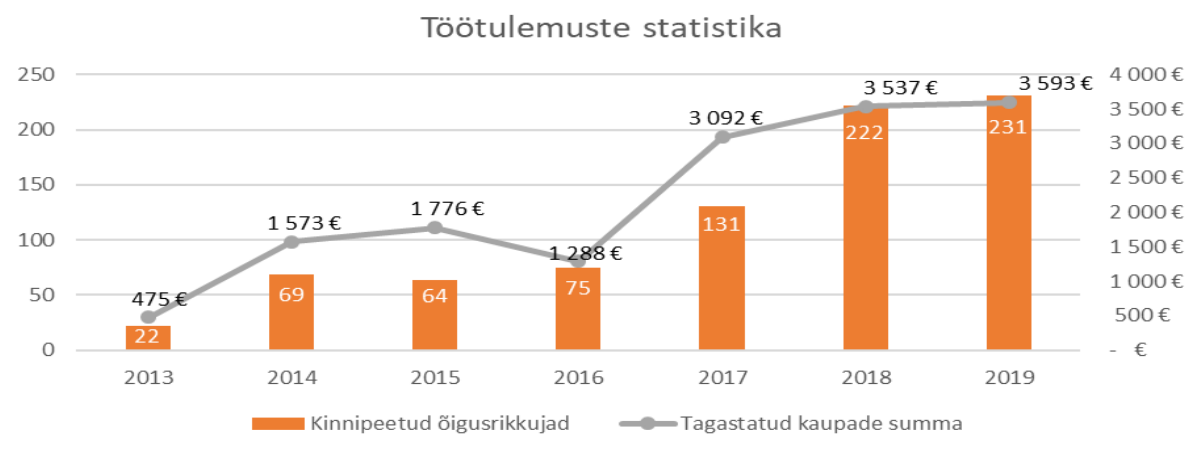
tagasihoidlikuks, kuid tõdeb, et ühel edukal tööaastal soovib ka tema koos perega pikema puhkusele ette võtta.

Kandidaadi isikuomadused:

- **Sander:** Oma suurimaks miinuseks töö peab seda, et oma paarimeestelt nõuan töökohustusi täites iseendale seatud standardeid. Pikalt samal objektil töötades teavad mind enamik poe püsikliente, mis muudab tööpäevad palju meeldivamaks.
- **Klient:** Inimesena on Sander hooliv, sõbralik ja tähelepanelik ning töötajana kohusetundlik, viisakas ja hoolas.
- **Turvajuht:** Sander on väga põhjalik, süsteemne, toetav, usaldusväärne, tasakaalukas, loogilise mõtlemisega, loov, tulemustele orienteeritud ning hea analüüsivõimega.
- **Kolleeg:** tähelepanelik ja abivalmis
- **Poeg:** issi pole paks, ta on puhvis.

Muu märkimisväärne info:

Viking Security tunnustab mitmendat aastat järjest lisaks aasta parimatele ka kuu parimaid. Sanderi nimi käib kandidaatide hulgast läbi iga kuu. See fakt iseloomustab hästi, kui tubli mehega on tegu. Oma tööd iseloomustab Sander järgmiselt: „Paljud peavad turvatööd lihtsaks ja kiireks raha teenimise võimaluseks või lävepakuks peale kooli lõpetamist tööellu siirduda. **Minule on see valdkond midagi enam – midagi, mida mulle meeldib teha.** Tunnen, et olen selles hea ja miks peaks seda muutma? Olen valinud eesliini töö, kuna see on kõige mitmekülgsem. Oluliseks pean ka õiget meeskonda ja Vikingis on selleks parimad eeldused, kuna siin on väga nooruslik kollektiiv“, võtab Sander asja kokku.



Kandidaadi esitajal on soovi korral võimalus esitada lisamaterjale ettepaneku paremaks ilmestamiseks. Soovituslik on kindlasti lisada kandidaadi pilt. Valik tehakse elektrooniliselt komisjoni liikmetele esitatud dokumentide alusel.

Kandidaadi digitaalselt esitanud ETEL liikme volitatud esindaja nimi:

Tannar Tiitsar, Viking Security AS

Kandidaadi esitamise kuupäev:

20.04.2020