

Aasta turvatöötaja kandidaat: Tom Eesmaa

Esitab ETEL liige: Forus Security AS

Kandidaadi nimi: Tom Eesmaa

Turvatöötaja oskuslik ja järjepidev tegevus tööülesannete täitmisel või ühekordne tööalane märkimisväärne tegu

27. veebruaril 2024 päästis patrulltöötaja Tom Eesmaa ühe Tallinna valveobjektile viibinud noore naise elu. Objektile saabunud Tom leidis naise teadvusetuna, madala pulsiga ja näost sinisena – kõik viitas üledoosile. Ta reageeris kiiresti, keeras naise külili ja andis esmaabi, et vältida lämbumist. Samal ajal helistades välja kiirabi ning jäi naise kõrvale meedikuid ootama. Kiirabi saabudes oli olukord kriitiline, ent meedikute töö ning Tomi kiire tegutsemise tõttu päästis noore naise elu.

Tegemist oli eluohtliku olukorraga, mille lahendamisel mängis Tomi kiire, rahulik ja otsustav tegutsemine otsustavat rolli.

Eelneva kalendriaasta jooksul järjepidev töötamine ETEL liikme juures turvatöötaja ametikohal

Tom Eesmaa töötab Forus Security AS-is patrulltöötajana alates 2023. aasta sügisest.

Tööstaaž valvetöötaja, turvatöötaja või turvajuhi ametikohal

Töökogemus turvatöötajana alates 2023. aasta sügisest. Kuigi staaž on lühike, näitab kandidaat eeskujulikke kutsekäitumist ja valmisolekut kriitilistes olukordades tegutseda.

Tööandja või kliendi poolsed tunnustused valitud perioodil

Pärast elupäästmist kiitis klient Forust kui suurepäraseid koostööpartnerit ning tunnustas nimeliselt Tom Eesmaad.

Kliendi sõnul on Tomi kohalolek objektile taganud turvatunde kõigile töötajatele. Samuti on Tomi tegu meie ettevõtte töötajate poolt valitud 2024. aasta „Aasta teoks“, mille me avalikustame 30. aprillil. Ehk siis on see veel väike saladus ja tore üllatus nii Tomile kui kõigile meie töötajatele.

Igapäevane teeninduskvaliteet

Kliendid hindavad Tomi väga kõrgelt – tema kohalolekul tunnevad töötajad end turvaliselt ning olukorrad lahenevad kiiresti, ilma et oleks vaja politsei sekkumist. Ka meeskond peab Tomi sümpaatseks ja kohusetundlikuks kolleegiks.

Kandidaadi ühiskondlik ja kodaniku aktiivsus

Kuigi Tom ei kuulu hetkel ühegi organisatsiooni koosseisu, väljendus tema kodanikujulge ja vastutustunne ehedalt kriitilises olukorras, kus ta sekkus otsustavalt ja aitas päästa inimelu.

Kandidaadi pereväärtuste ja/või sportlike eluviiside järgimine

Tomile on lapsepõlvest peale õpetatud, et mida iganes teha, tuleb seda teha põhjalikult ja pühendumusega – see põhimõte saadab teda nii töö- kui eraelus. Ta peab lugu kindlatest väärtustest, nagu ausus, vastutustunne ja hoolimine, mis peegelduvad ka tema igapäevatoos.

Oma füüsilise ja vaimse vormi hoidmiseks käib Tom regulaarselt jõusaalis ning kui ilm võimaldab, naudib ka jooksmist vabas õhus. Ta usub, et turvatöös on hea vorm oluline mitte ainult füüsilise valmisoleku, vaid ka keskendumisvõime ja vaimse vastupidavuse tagamiseks.

Kandidaadi isikuomadused

Tom Eesmaa on rahulik, tähelepanelik ja usaldusväärne inimene. Ta suudab ka pingelistes olukordades säilitada selge mõtlemise ja tegutseda otsustavalt. Tema empaatiavõime ning kaasinimestest hoolimine väljendub eriti selgelt kriitilistes olukordades, nagu hiljutine elupäästmine.

Tomi isikuomadusteks on ka järjekindlus, õppimisvõime ja enesearengule orienteeritus – ta tuli uude valdkonda julgelt ja eesmärgistatult ning on lühikese ajaga tõestanud end väga tugeva spetsialistina. Teda iseloomustab professionaalsus ja soov panustada meeskonna edukusse.

Muu märkimisväärne info

Turvatöö on Tomi jaoks uus suund, millele ta pühendus teadlikult – ta omandas iseseisvalt vajaliku kutsetunnistuse ja alustas tööd Foruses 2023. aasta sügisel. Juba mõne kuu möödudes leidis ta end olukorrast, kus otsustav tegutsemine päästis inimest.

Tomi käitumine kriitilises olukorras näitab, et kuigi tema staaž on lühike, on tal olemas kõik omadused, mis teevad temast eeskujuliku turvatöötaja. Tema professionaalne suhtumine, empaatia ja eetiline hoiak aitavad kaasa usaldusväärse ja turvalise keskkonna loomisele, mida hinnatakse kõrgelt nii klientide kui kolleegide poolt.

