



WTA 250 Tallinn Open

Aasta turvalahendus nominatsioon



Nominatsioon

Klient: Eesti Tennise Liit

Asukoht: Tallinn, Forus Spordikeskus Tondil

Valdkond: Igasugune innovaatiline lahendus või erakordaline saavutus turvateenuste või turvatehnika valdkonnas.

Lahenduse projekteerija: Lühiajaliste teenuste valdkonnajuht Priit Pärigmaa

Lahenduse teostaja: Tiim Forus



Põhjendus

24.09.-2.10.2022 leidis Tallinnas Forus Tondi spordikeskuses esmakordselt aset kõrgetasemeline rahvusvaheline tenniseturniir WTA 250 Tallinn Open. Sündmust külastas ca 17 000 külalist. Eesti tele- ja striimingülekandeid vaatas kokku ca 360 000 inimest ning rahvusvahelist ülekannet ca 9,2 miljonit inimest 121 erineval kanalil.

Forus lühiajaliste teenuste valdkonnajuhi Priit Pärigmaa juhtimisel pani kokku lahenduse, mis järgis WTA väga kõrgeid nõudmisi ja sai WTA tiimilt äärmiselt hea tagasiside.

Koostasime väga lühikese ette teatamisega WTA nõutele vastava detailse ja keeruka turvaplaani, sh tsoneeritud plaanid ja liikumisalad, mis eeldas igapäevast suhtlust WTA turvajuhi. Ürituse turvalisuse eest hoolitses iga päev ca 30 turvatöötajat ja turvajuht, kes vastutasid ka läbipääsude eest. Läbipääsudes tuli jälgida WTA poolt saadetud nimekirja isikutest, keda ei tohi turniiri toimumise territooriumile lubada. Lisaks saatsid turvatöötajad mängude ajal sportlasi väljakule ja väljakult ära.

Spordivõistluse eripärast tulenevalt oli turvatöötajate lisaülesanne jälgida pealtvaatajaid ning veenduda, et nad ei kasutaks arvuteid või muid nutivahendeid viisil, mis annaks põhjust arvata, et tegeletakse kihlveopettusega. Vajadusel oli turvatöötajal tõsise kahtluse korral õigus sekkuda.

Seoses rahvusvahelise telepildi edastamisega lõime tagavaralahendused elektrivarustuse tagamiseks. Igapäevaselt viibis kohal ka elektrikäidu tehnik, et hoolitseda kõikide vajalike süsteemide toimimise eest.

Tervikliku teenuse tagamiseks lõime ka ala ajutise liikluskorralduse plaani ning vastutasime igapäevaselt spordikeskuse heakorra eest tiimi puhastusteenindajate ja teenindusjuhiga.

Üritus sujus intsidentideta ning Foruse tööd hinnati kõrgelt. Täpset tagasisidega saate tutvuda järgmisel slaidil.





WTA esindajate hinnang teenusele

11. SECURITY: STANDARDS EXEMPTION STANDARDS VIOLATION

Security Staff & Checkpoints: Priit and his team did an excellent job managing the security operation at the venue and with the player group. A professional security company used to manage all access points around the venue. No issues and a very high standard of security provided to all players, PST and staff.

Match & Practice Courts: Security provided on all match courts.

Security Screening at Entry Gates: Yes

Tournament Security Procedures On-Site: All covered by comprehensive security plan provided in advance of the tournament.

WTA Security (Jed Stopher)

Overall, the Tallinn event was very well run, with Priit overseeing all aspects of security. The TD was a pleasure to work with and Priit and his security team were very amenable to suggestions and options to enhance the already comprehensive security plan. It was a pleasure to work at this event which, although it had a relaxed look and feel, was delivered in a most professional way.