

AASTA TURVATEHNIKU KANDIDAAT



Esitab ETEL-i liige:	Forus Turvateenused AS (endine Securitas Eesti AS)
Kandidaadi nimi:	ARTUR ŽIRUN
Kandidaadi vanus:	29
Arturi video:	https://www.youtube.com/watch?v=0s2NNVyig9g

Oskuslik töösooritus turvasüsteemi reaalse paigaldajana või tugeva praktiseeriva taustaga hooldusspetsialistina:

Artur on mitmekülgne tehnik, kes omab teadmisi väga erinevates valdkondades. Ta soovib end pidevalt täiendada ja õppida juurde uusi teadmisi. Tema käe all saavad kõik ülesanded kiirelt ja täpselt tehtud. Ka tema karjäär ja edulugu räägivad sellest ilmekalt.

Artur asus 20.02.2014. a Securitas Eesti ASI tööle MV turvatöötajana Kalevipoja Säätumarketisse, mis nõuab noorelt inimeselt päris tugevat iseloomu, et erinevate õigusrikkujatega pidevalt toime tulla. Tema juhi sõnul oli ta väga aktiivne varaste püüdja, kliendid kiitsid teda pidevalt ja ta sai oma tööga suurepäraselt hakkama. Kuid umbes aasta pärast tundis Artur, et sooviks veel teadmisi juurde saada ja ka teistele töötajatele rohkem toeks olla. Nii asus ta tööle patrullteenuste üksusesse ning temast sai 2015. a sügisel Kesklinna patrulli turvatöötaja. Olles omandanud mõned aastad teadmisi ja kogemusi patrullteenuste valdkonnas, usaldasid tema kolleegid talle ka ekipaaživanema ametikoha. Arturil on head liidriomadused ja ta toetas ning hoidis oma meeskonda suurepäraselt koos.

Kuna patrullteenuste turvatöötajatel tuleb pidevalt reageerida erinevatele häiretele ja aegajalt põhjustavad erinevaid valehäireid ka tehnilistes süsteemides ilmnenud rikked, siis andsid sellised olukorrad Arturile tõe ka oma tehnikaalaseid teadmisi täiendada. Tema jaoks oli oluline, et ta saaks ka ise valehäirete vähendamise nimel tegutseda ning patrullide ja juhtimiskeskuse töötajad saaksid rohkem tõelisi abivajajaid aidata. 01.12.2017. a avaneski Arturil võimalus projektide osakonda tehniku ametikohale tööle asuda. Artur tundis, et tehnikavaldkond on tema kirk ja läks ka töö kõrvalt Tartu Kutsehariduskeskusesse õpipoisioppe raames tehnikuks õppima. Arturil jätkub oma mentorile ainult kiidusõnu ja ta on talle ääretult tänulik kõikide nende praktiliste ja detailsete teadmiste eest. Koos kolleegiga said nad pidevalt vastutusrikkamaid tööülesandeid juurde. Näiteks, ehitasid nad koos Paldiski ja Bekkeri sadama videovalvesüsteemi, Pro Kapitali maja valve- ja läbipääsusüsteemi jne.

Täna on Artur veel edasi liikunud ja töötab juba Põhja-Eesti osakonnas tehnikuna ning on teistele kolleegidele mentoriks. Arturi sõnul pöörduvad tema poole pidevalt ka teised kolleegid, kes soovivad samuti omandada detailsemaid teadmisi tehnikavaldkonnas. Kuid Artur ei ole ainult pelgalt tehnik. Lisaks kõigele eelnevale teeb ta ka ise klientidele müügipakkumisi. Nii nagu patrullis oli Arturile oluline, et ta saaks oma kolleege ja kliente aidata, on ka tehnikuna töötades tal sama eesmärk. Kui ta näeb, et kliendisüsteemid on aegunud, ei tööta või kliendi igapäevaseid muresid aitaksid veel rohkem lahendada mõned muud tehnilised seadmed, siis teeb ta kliendile kohe ka pakkumise juurde. Arturil on oma klientidega väga hea usalduslik suhe. Enamus Arturi tehtud pakkumisi lähevad töösse, sest kliendid hindavad, et neile ei tee pakkumist lihtsalt mõni võõras müügimees, vaid see spetsialist, kes neile ka selle süsteemi üles paneb. Viimasel aastal tegi Artur ligi 18 000 € eest lisapakkumisi. Tema initsiatiiv, lai teadmiste pagas, rahulik ja tasakaalukas meel ning suur tahe oma tööd kirega teha, on eeskujuks kõigile teistele töötajatele.

Tööstaaž tehnikuna turvasüsteemide (mehaanilise kaitse, valve-, tuleohutus-, rahakäsitlussüsteemid ja muud nõrkvoolu kasutavad tehnilised turvalahendused) paigaldamisel ja hooldamisel:



Artur Žirun töötab:

- al 01.12.2017 Projektide osakonnas paigaldustehnikuna;
- al 01.11.2018 Põhja-Eesti osakonnas hooldus- ja rikketehnikuna.

Artur teenindab nii era- kui ka ärikliente.

Valdkonnaalaste pädevuste (nt elektrialane pädevustunnistus) ja kutsete olemasolu (nt turvasüsteemide tehnik, nõrkvoolusüsteemide paigaldaja, telekommunikatsiooni tehnik jt):

Artur omab alljärgnevat valdkonnaalaseid pädevusi:

- 29.04.2014 – **Turvatöötaja, tase 3.**
- 25.06.2019 – **Turvasüsteemide tehnik, tase 4** (valitud kompetentsid: tulekahjusignalisatsioonisüsteemi paigaldamine ja hooldamine ning turvasüsteemide paigaldamine ja hooldamine);
- 2018-2019 – õppis Tartu Kutsehariduskeskuses tehnikuks.

Arturil on plaanis minna omandama ka turvasüsteemide tehnik, tase viite.

Tööandja- või kliendipoolsed tunnustused valitud perioodil:

Arturit on pidevalt kiitnud mitmed kliendid, kolleegid ja koostööpartnerid. Toome siinkohal välja mõned tänusõnad ja kiitused, mida kliendid ja kolleegid on Arturi kohta meiega jaganud.

- **Andrei Majeovski, Forus Turvateenused AS tehnikajuht:** „Artur Žirun töötab Forus Turvateenused (endine Securitas Eesti AS) Põhja-Eesti osakonnas tehnikuna alates 2017 a detsembrist. Andrei sõnul on tehnikutel alati lihtne öelda: „Ma ei tunne seda süsteemi, pole kunagi varem kokku puutunud, ma ei võta seda tööd!“ Kuid Artur ei ole selline tehnik. Ta võtab manuaali, loeb läbi, teeb omale asja selgeks ja teeb ära. Artur on mõne aastaga ennast palju arendanud ja juurde õppinud, tal on huvi oma töös kasvada ja uusi teadmisi omandada. Artur osaleb meeleldi ka täiendkoolitustel. Toon siinkohal näiteks mõned koolitused, kus Artur on osalenud: „Work at Height and Safety Training“, „Tuleohutusteenuste müük ja teostus“, „Müük läbi riskianalüüside“, „Ajax süsteemide koolitus“. Tänapäevasele tasemele jõudmise eelduseks on Arturil olnud kindlasti ka armastus oma töö vastu ja tahe selles pidevalt edasi areneda. Arturile pole lisaks tehniku tööle probleemiks ka pakkumisi koostada, klientidega suhelda ja nende küsimustele vastata nii suuliselt kui ka kirjalikult. Tänu talle on meil olemas kindel tagala oma turvalahenduste klientide jaoks, kelle kvaliteetsel teenindamisel on Arturil täna üsnagi suur roll täita.“
- **Viljar Avastu, Forus Turvateenused AS kliendikogemuse juht:** „Artur on üks parim näide proaktiivsest tehnikust, kes ise loob endale täiendavat tööd ning tegeleb ka müügitegevusega. Kui ta tuvastab mõne probleemi kliendi objektil, siis teeb ta ka kohe tehnilised pakkumised ehk soovitused, mis lahendaksid olukorra ning pakkumise aktsepteerimisel teostab ise ka pakutud tööd. Kui ta teeb tööd seadmetega, mida ta pole varem käsitlenud, siis leiab aja ja teeb need endale ise selgeks. Lisaks on ta endale selgeks teinud enim kasutatavad läbipääsusüsteemid ning temast on suur abi alati, kui on vaja distantilt süsteemides muudatusi teha. Lisaks on ta eeskujuks teistele – ta alustas turvatöötajana, kuid soov areneda oli nii suur, et hakkas end järjest täiendama tehniliste teadmistega ning tänaseks on saanud temast üks asjalikemaid tehnikuid.“
- **Aivar Raud, Forus Turvateenused AS suurkliendihaldur:** „Artur on äärmiselt tubli tehnik. Ta teeb omad tööd kohusetundlikult, alati suhtleb klientidega viisakalt ning minu kliendid kiidavad teda väga.“
- **Teised tehnikud Arturist:**
 - ✓ Tubli poiss, asjalik, taibukas.
 - ✓ Artur on tihtipeale küll üsna napsõnaline, aga tean, et tema peale saab alati kindel olla.
 - ✓ Rahulik, sõbralik, aus.
- **Merle, Arkaadia Halduse administraator** (Klient: Foorum Invest OÜ ja Foorum KÜ): „Artur on vaikne, tagasihoidlik, aga saab alati oma töödega väga hästi hakkama. Korrektnel, tasakaalukas ja kliendisõbralik. Kuulab, mõistab ja annab ka plaaniväliselt head nõu ja likvideerib probleemi. Igati tubli ja vääriline kandidaat Eesti Parima Turvatehniku konkursil.“
- **Sirje Rits, Minigert (lahenduse klient):** „Laferme on tänulik, et just Foruse tehnik Artur Pirita teel teenuseid osutamas käib. Artur on äärmiselt kompetentne ja täpne oma tegemistes, ei lahku enne, kui probleem saab lahendatud ja probleemi tekkepõhjused leitud. Alati rahulik, meeldiva käitumisega erinevates olukordades ja erinevate inimestega.“
- **Jaaneika Ukleika, Möller Auto kvaliteedi- ja kliendisuhete juht:** „Artur on alati nii rahuliku hoiakuga, aga oma tööd ta teha oskab!“

Lisaks palume teil vaadata videot, kus Artur räägib oma tööst ja tema otsene juht ja Forus Turvateenused AS juhatuse liige/turva ärisuuna juht annavad tagasisidet Arturi teeninduskvaliteedi ja tööse suhtumise osas:

<https://www.youtube.com/watch?v=0s2NNVyig9g>

Teostatud tööde referentsid (objekti keerukus, olulisus, suurus jne):

Artur on osalenud mitmetes projektides ja leidnud uusi ning innovaatilisi lahendusi klientidele parima teenuse osutamiseks ja tehniliste lahenduste väljatöötamisel. **Toome siinkohal välja mõned Arturi viimased projektid:**

- **Minigert OÜ** – valve, video, läbipääs;
- **Foorum KÜ** – valve, video, läbipääs;
- **Narva mnt 13 KÜ** – valve- ja videosüsteemi täiendus, läbipääs;
- **Lootsi 3a KÜ** – fonosüsteemide vahetus;
- **Printall AS** – valve- ja videosüsteemide hooldus;
- **Nefab Packaging OÜ** – ATS süsteemi täiendus;
- **MøllerAuto** – ATS-ahelate korrastamine;
- **Keskonnatehnika OÜ** – videosüsteemi täiendus;
- **Teletorn ja City Plaza** – suured ja mahukad projektid.

Artur tunneb suurepäraselt Inner Range ja Protege süsteeme. Lisaks tehniku töö kõrvalt teeb ta ka hulgaliselt müügipakkumisi. Sageli on klientide süsteemid aegunud või vajavad uuendust ning Artur ei kõhkle oma teadmistes ja oskustes ning teeb suure vilumusega ka kliendile pakkumise, et kliendid saaksid oma mured kiirelt lahendatud. Eelmisel aastal tegi Artur ligi 18 000 € eest lisapakkumisi. Kui meil oleks rohkem selliseid initsiatiivikaid tehnikuid, saaksid klientide mured palju kiiremini lahendatud.

Igapäevane teeninduskvaliteet:



Artur teeb oma tööd suure kirega. Ta on töös väga korrektne ja täpne ning soovib, et kõik asjad töötaksid perfektselt. Artur on öelnud, et ta teeb kõigile klientidele tööd nii nagu ta teeks seda endale ja ei tee kunagi järeleandmisi teenuse kvaliteedis. Kui sa teed oma kodus tööd suure kirega ja soovid, et kõik töötaks kenasti, ei saa ju ka kliendi juures seda kuidagi kehvemini teha.

Arturile meeldivad ka uued ja innovaatilised lahendused, kus ta saab ise areneda ja uusi väljakutseid vastu võtta ning oma teadmisi praktiseerida. Arturi suust ei kuule kunagi sõnu: „Ei see pole võimalik!“ või „Ma ei oska!“. Ta otsib alati lahendusi, loeb juurde ning täiendab end erinevatel koolitustel. Suureks abiks on olnud talle ka vanemad kolleegid, kes on õpetanud Arturile oskust ise hakkama saada ja kuidas probleemidele kiireid lahendusi leida. Artur ei jäta oma teadmisi ainult enda teada, vaid juhendab ka kliente ja kolleege igapäevaselt.

Kandidaadi innovaatilised uute lahenduste pakkumisel:



Nagu juba eelnevalt sai mainitud, meeldivad Arturile uued ja innovaatilised lahendused ning tema sõnavaras puuduvad sõnad „Ei oska!“ või „Pole võimalik!“. Kui klientidel on keerulised probleemid, siis leiab ta neile alati kiirelt lahendused. Sageli piisab tema sõnul ka loogilisest mõtlemisest ja erinevate süsteemide tundmisest, et pakkuda kliendile kiiremaid ja praktilisemaid lahendusi. Näiteks, soovis üks eraklient valvesüsteemi ja liikumisandureid, et valvata perimeetrit, kuid see tekitaks kliendile palju valesid ja selle lahenduse asemele pakkus Artur kliendile hoopis videovalvet koos analüütikaga. Alati leidub erinevates olukordades kiireid ja nutikaid lahendusi, tuleb ainult kliendi soove tõeliselt kuulata ja mõista objekti eripärasid, et pakkuda klientide jaoks parimaid lahendusi.

Kandidaadi ühiskondlik- ja kodaniku aktiivsus:

Artur on lisaks oma mitmekülgsetele valdkonnaalastele oskustele ka suurepärase pereisa. Tema peres kasvab kaks last. Tal on 9-aastane tütar ja 2-aastane poeg. Arturi imearmas poeg käib juba isa jälgedes. Kui isa midagi kodus ehitab või teeb, siis tuleb poeg kohe kruvikeerajaga appi ning soovib ka koos isaga midagi ehitada. Arturi sõnul oli ta ka ise lapsepõlves juba väga suur tehnikahuviline ja tahtis alati vaadata, mis on asjade sees ning kruvis neid lahti ja pani taas kokku.

Ka sport kuulub Arturi igapäevaelu juurde ja ta ei kujuta oma elu ilma jõusaali, jalgrattasõidu ja matkamiseta ette. Arturi sõnul on oluline tugevdada oma füüsilist tervist, et tehnikuna erinevates töösituatsioonides hästi vastu pidada. Tehniku töös tuleb pidevalt redelil ja erinevates kõrgustes täpseid tehnilisi töid teha ning paindlikkus ja hea füüsiline vorm aitavad sellele igati kaasa. Ka matkamine on Arturile väga südamelähedane ja sageli võib teda kohata oma perega koos mõnel matka- või seiklusrajal. Arturil ei jää väga palju vaba aega muudeks tegevusteks, sest enamus oma vaba aja veedab ta perega koos või ühistegevusi tehes. Küll aga panustavad nad vabatahtlikuna koos oma elukaaslasega seda vähest vaba aega, mis neil on ka laste lasteaia ja kooli ühistegevustesse, et toetada õppeasutuste ja lapsevanemate panust laste kasvatamisel.



Kandidaadi isikuomadused:

Artur on väga rahuliku iseloomuga, ta on õpihimuline, ääretult abivalmis, initsiatiivikas ja innovaatiline, samas ka väga korrektne, täpne ning teda võib sageli näha kolleege õpetamas ja juhendamas. Tehnika on tema kirg ja teda huvitavad alati uued tooted ja teenused ning ta on valmis neid ka kohe katsetama. Arturi sõnul toimub tehnikamaailmas nii palju uut ja huvitavat ning väga oluline on ennast uuendustega kursis hoida, et klientidele parimat teenust pakkuda. Kokkuvõtvalt võib öelda, et Arturi süda on õigel kohal ning ta on kuldsete kätega noormees.



Muu märkimisväärne info:

Lisaks erinevatele ametitele, mida Artur on endises Securitasas teinud, soovib ta tulevikus oma töö kõrvalt veel ka abipolitseinikuks minna.

Artur on noor ja tahtmist täis tehnik, kes näeb alati võimalusi, mitte takistusi ning arendab ka müügiioskusi, et klientidele parimaid lahendusi pakkuda ja siis neid ka ise kohe teostada. Ta näeb olulist seost müügiotsuse ja teostuse vahel ning leiab, et see on aidanud tõsta ettevõttes teeninduskvaliteeti ning kliendirahulolu.

Artur on suurepärase näide inimesest, kes soovib end pidevalt arendada ja uusi asju juurde õppida. Kuid ta ei hoi neid teadmisi ainult endale, vaid on mentoriks ka teistele kolleegidele. Tema käe all saavad kõik ülesanded kiirelt ja täpselt tehtud. Artur on meie hinnangul rohkem kui tehnik, sest ta on läbinud erinevaid ametikohti, et mõista turvavaldkonna tõelist olemust ja sisu ning väärib meie juhtkonna hinnangul igati Eesti Parima Turvatehniku tiitlit!

Kandidaadi esitajal on soovi korral võimalus esitada lisamaterjale ettepaneku paremaks ilmestamiseks. Soovituslik on kindlasti lisada kandidaadi pilt. Valik tehakse elektrooniliselt komisjoni liikmetele esitatud dokumentide alusel.

Kandidaadi digitaalselt esitanud ETEL-i liikme volitatud esindaja nimi: **Pille Juhkov, personalijuht**
Kandidaadi esitamise kuupäev: **Aprill 2021**