

Aasta Turvatöötaja kandidaat

Esitab ETEL liige:	G4S Eesti
Kandidaadi nimi:	RAIMOND LAATS
Kandidaadi vanus:	42



Turvatöötaja oskuslik ja järjepidev tegevus tööülesannete täitmisel või ühekordne tööalane märkimisväärne tegu

27. märtsil, 2020. aastal märkas turvatöötaja Raimond Laats Pärnu Kaubamajakas tööl olles vanemat meelemärkuseta meest pikali maas lebamas. Turvatöötaja läks mehe juurde ja hakkas kiirabi kutsuma, kui appi tuli üks naisterahvas. Raimond palus naisel hädaabinumbri 112 helistada ja asus ise kannatanuga tegelema. Kuna kannatanu ei hinganu ja tal puudus pulss, hakkas Raimond meest elustama tehes talle südamemassaaži. Mõne minutiga saabus kiirabi ja meedikud võtsid mehe elustamise üle. Pärast 25-minutilist elustamist saadi kannatanu süda tööle ja mees viidi kiirabiga haiglasse.

Raimondil oli esmaabikoolitustel õpitu kenasti meeles ja ta tegutses tekkinud olukorras väga operatiivselt.

Raimond on kliendi poolt kõrgelt hinnatud turvatöötaja ja 2020. aasta lõpus tegi Pärnu Kaubamajakas ettepaneku määrata Raimond objektivanemaks ja luua selleks eraldi ametikoht. Kliendi sõnul on Raimond väga tähelepanelik turvatöötaja, kes lisaks professionaalsele korrarikkumistega tegelemisele oskab teha ka õigeid tähelepanekuid objekti turvalisuse kohta ning on sedasi aidanud Pärnu suurimat kaubanduskeskust turvalisemaks muuta.

Eelneva kalendriaasta jooksul järjepidev töötamine ETEL liikme juures turvatöötaja ametikohal

Raimond Laats töötab G4Sis turvatöötajana alates 18.08.2017.

Tööstaaž valvetöötaja, turvatöötaja või turvajuhi ametikohal
Raimond Laats töötab G4Sis turvatöötajana alates 18.08.2017. Raimondil on lisaks turvatöötaja kvalifikatsioonile ka liiklusreguleerija III tunnistust ning Punase Risti poolt väljastatud esmaabitunnistust.
Tööandja või kliendi poolsed tunnustused valitud perioodil:
Raimond on oma professionaalse töösse suhtumisega pälvinud korduvalt kliendi poolt tunnustust. Ta on valitud 2020. aasta I kvartali parimaks turvatöötajaks. Raimond Laats täidab alates 01.01.2021 Pärnu Kaubamajakas objektivanema ülesandeid, aidates parendada oluliselt objekti turvameeskonna igapäevast teeninduskvaliteeti. Objektivanemaks sai ta kliendi soovil, kes tegi vastava ettepaneku 2020. aasta detsembris, sest Raimond on teinud silmapistvat tööd keskuse turvalisuse parandamisel.
Igapäevane teeninduskvaliteet:
Kaubamajaka haldusjuht Roman Uiibo: „Raimondil on terav silm, ta on väga tähelepanelik. Märkab asju ja ei vaata nendest mööda, vaid tegeleb nendega. Suhtleb, annab tagasisidet ja ei karda meid informeerida. See on meie silmis väga kiiduväärt. Raimond annab alati märku kui on midagi ebatavalist. Näiteks kui märkab tegevust, mis ei ole keskusega kooskõlastatud, ilmuvad kuskile mingid töömehed või müügimehed, kelle puhul pole infot, et neil oleks keskuse luba. Samuti oskab ta korrarikujatega konkreetne olla. Teine näide on maski kandmise kohustus. Ta on suutnud provotseerivate inimestega viisakalt, kuid järeleandmatult hakkama saada. Me väga hindame tema panust!“ Lisaks tõi Roman eeskujuks juhtumi, kus Raimond keskuse külastajat elustas. „Inimelu on kõige tähtsam!“ rõhutas Roman Uiibo Raimondist rääkides.
G4S Eesti turvajuhth Aivar Lahesaare: Kaubamajaka esindajad öelnud, et nad väga usaldavad Raimondit ja pakkusid 2020. aasta detsembris, et Raimond võiks olla objektivanem. Põhjus selles, et Raimond oskab märgata ka pisemaid puudusi ja teeb ettepanekuid. Samuti aitab teisi turvatöötajaid ja viib neid väga hästi kurssi objektil toimuvaga ja tutvustab neile põhjalikult objektiga seotud detaile. Üldiselt kliendid selliseid ettepanekuid ei tee, mis viitab sellele, et Raimondi tööga ollakse ülimalt rahul ja soovitakse talle usaldada veel rohkem ülesandeid Kaubamajaka turvalisuse heaks. Klient tunneb et objektivanemana on Raimond oluline lüli, kelle kaudu ka teistele turvatöötajatele vajalikke juhiseid saata. Hoone on suur ja seal on palju tehnilisi süsteeme, mida peab tundma. Raimond suhtleb vabalt, oskab märgata ka pisemaid puudusi, teeb ettepanekuid probleemide lahendamiseks ja aitab sedasi keskust turvalisemaks muuta.
Kandidaadi ühiskondlik- ja kodaniku aktiivsus:
Raimond tuleb alati appi turvalisust tagama ka ajutistel mehitatud valve objektidel.
Kandidaadi pereväärtuste ja/või sportlike eluviiside järgimine:

Raimond on pereinimene, kes kasvatab koos abikaasaga kolme tütart – pooleteiseaastane, kolmeaastane ja üheksa-aastane. Raimond on värskelt abiellunud, liit sõlmiti 13. aprillil 2021.
Kandidaadi isikuomadused:
Raimond on alati sõbralikult abivalmis ja töökas meeskonnamängija. Tal on entusiasm ja tahe alati uusi tööülesandeid täita. Raimondi suhtlemine kolleegide ja kliendiga on tema töö lahutamatu osa. Raimond on töötaja, kes pöörab töö olles tähelepanu ka väiksematele detailidele ja oskab korrarikujatega konkreetselt, kuid viisakalt tegeleda. Ta on alati valmis edasi liikuma, uusi laiuskraade avastama ning kohanema iga olukorraga.
Muu märkimisväärne info:
Raimond võtab aktiivselt osa G4Si töötajatele mõeldud üritustest ja sportlikest väljakutsetest. Vabal aega veedab ta looduses ja käib lastega kalal.

Kandidaadi esitajal on soovi korral võimalus esitada lisamaterjale ettepaneku paremaks ilmestamiseks. Soovituslik on kindlasti lisada kandidaadi pilt. Valik tehakse elektrooniliselt komisjoni liikmetele esitatud dokumentide alusel.

Kandidaadi digitaalselt esitanud ETEL liikme volitatud esindaja nimi:

Villu Õun, G4S Eesti juhatuse liige

Kandidaadi esitamise kuupäev:

19.04.2021