



Turvatöötaja õppemoodul

Turvatöötaja, tase 4 kutseksamiks ettevalmistavale turvateenistuja
38 akadeemilise tunni mahuga väljaõppe koolitusele

Õppekava alus: Turvategevuse seadus § 15 lg 11.	Õppekava nimetus: Turvatöötaja õppemoodul.	Õppekavarühm: Vara- ja isikukaitse.
Sihtgrupp ja õpingute alustamise tingimused: Õpe sobib isikutele, kes omavad valvetöötaja, tase 3 kutset või on läbinud valvetöötaja õppe ning soovivad omandada teadmisi ja oskusi turvatöötaja kutseksamiks sooritamiseks ja turvatöötajana töötamiseks või varem omandatud teadmiste ja oskuste täiendamiseks. Õppija peab vastama turvategevuse seaduses § 15 ettenähtud nõuetele: • põhiharidus; • vähemalt 18-aastane; • Eesti kodanik või isik, kes on Eestis omandanud elamisõiguse või kellele on antud Eesti elamisluba; • eesti keele oskus B2-tasemel; • karistusregistris puuduvad andmed tahtlikult toimepandud kuriteo kohta; • tervise seisund võimaldab täita tööülesandeid; • omab valvetöötaja, tase 3 kutset või on läbinud turvategevuse eeskirjas nõutud mahus valvetöötaja õppe.		
Õppe maht: 38 akadeemilist tundi, sh: • 15 akadeemilist tundi auditoorset kontaktõpet reaalarajas õppeklassis ja/või virtuaalkeskkonnas. • 15 akadeemilist tundi praktilist kontaktõpet eriõppe harjutusalal ja/või töökeskkonnas. • 8 akadeemilist tundi iseseisvat tööd õppematerjalide ning õigusaktidega.		
Õppe eesmärk: Väljaõppe läbimise tulemusena on valvetöötaja kutsepädevustega õppija saavutanud turvatöötaja kutseksamiks sooritamiseks ning turvatöötajana töötamiseks vajalikud teadmised, oskused ja hoiakud.		

Õppe sisu ja käsitletavat teemasid:

- turvamise olemus ja puutumus korrakaitsega;
- turvamise õiguslikud alused;
- turvamise olemus ja teostamine;
- turvateenistuja kohustused ja õigused ning meetmete kohaldamine turvamisel;
- turvamisest kasutatavad side-, valve- ning teised seadmed ja vahendid;
- ohu ennetamine ja tegutsemine erakorralise sündmuse korral;
- füüsilise jõu, erivahendite ja relvade kasutamine;
- esmaabi andmine tervisekahjustuse korral, mis on tekkinud füüsilise jõu, erivahendi või relva kasutamisest;
- traumade ning stressiga toimetulek;
- klienditeeninduse alused, iseseisvalt ja meeskonnas töötamine ning inimestega suhtlemise mõjusad võtted;
- meeskonna liikmete juhendamine.

Õpiväljundid:

- tunneb turvategevusega seotud õigusakte ja oskab oma töös nendest lähtuda;
- mõistab turvamise sisu ja seotud mõisteid;
- nimetab turvateenistuja kohustused ja õigused;
- kirjeldab valve- ja kaitsetegevuse ettevalmistamist ja turvamise teostamist;
- kirjeldab liikuva turvaobjekti turvamisele ettenähtud nõudeid;
- nimetab meetmete kohaldamise üldnõuded;
- selgitab turvatöötajale turvategevuse seaduses lubatud meetmete kohaldamise tingimusi;
- selgitab, kuidas kasutada mehaanilise kaitse vahendeid, valveseadmestikku, jälgimisseadmestikku ning tulekahju avastamise ja tulekahjust alarmeerimise süsteemi vastavalt turvatava objekti eripärale;
- oskab tagada objekti ohutust ja tegutseda tulekahju korral;
- oskab kasutada teabe vahendamiseks sidevahendeid ja teisi infoedastusvahendeid;
- tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada füüsilist jõudu, erivahendeid ja relvi;
- oskab kasutada füüsilist jõudu, erivahendeid ja relvi õiguspäraselt ning turvaliselt;
- oskab anda füüsilise jõu, erivahendi või relva kasutamise järel esmaabi;
- mõistab turvamisega kaasnevat riski traumaatilise ning stressirohkete olukordade tekkimiseks;
- oskab valida isikust lähtuvalt sobiva suhtlemisstiili ja -viisi, suhtleb inimestega korrektselt;
- oskab ennetada ja lahendada konflikte;
- teab nõudeid turvamisest rakendatava personali osas;
- oskab juhendada turvamisest rakendatud meeskonna liikmeid.

Õppematerjalide loend:

Eesti Vabariigi põhiseadus, turvategevuse seadus, tuleohutusseadus, karistusseadustik (sätted, mis puudutavad hädakaitset, hädaseisundit ja kohustuste kollisiooni), korrakaitse seadus, kriminaalmenetluse seadustik, relvaseadus, asjaõigusseadus, andmekaitse seadus, turvategevuse eeskiri, turvateenistuja käsiraamat.

Õppe läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus koolitajal:

Koolitajal peab olema õppe ettevalmistamiseks ja läbiviimiseks vajalikud teadmised, oskused ja hoiakud. Õpet viib läbi teemat valdav asjatundja. Praktilise kontaktõppe koolitajal peab täiendavalt olema eelneva töökogemuse käigus omandatud praktilise harjutuse läbiviimiseks vajalikud teadmised ja oskused.

Õppekeskkonna kirjeldus:

- Auditoorne kontaktõpe toimub õppeklassis, mis on varustatud grupi suurust arvestades vajaliku arvu laudade ja toolidega, tahvli, esitlusarvuti, projekteerimisvahendite ning vajadusel virtuaalloomingu seadmetega jms.
- Praktiline kontaktõpe toimub vastavalt vajadusele kas õppeklassis või eriõppe harjutusalal või töökeskkonnas. Vajalikud vahendid: sidevahendid, turvasüsteemide stendid, süsteemide juhtimist võimaldavad nutiseadmed, erivahendid, õppegaasipihusti, treeningnui, ründerelvade imitatsioonid, turvavarustus, elustamismannekeen jne.
- Iseseisev töö toimub läbi moodle.etel.ee e-õppe keskkonna.

Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid:

- Õppe läbimise kriteeriumiks on osalemine vähemalt 70 % koguõppest, sealjuures 90% kontaktõppes ning praktiliste ülesannete korrektne lahendamine ja kirjaliku valikvastustega testi positiivne sooritus.
- Õppe lõpus toimub mitmeeristav hindamine, ehk arvestus, mis koosneb kahest osast:
 - 1) valikvastustega test õppes käsitletud teemade põhjal, millest 70% vastustest peavad olema õiged ning
 - 2) koolitaja antud praktiliste ülesannete positiivne sooritus vastavalt harjutuse juhistele.
- Õpiväljundid omandanud ning hindamise läbinud õppijale väljastatakse tunnistus. Hindamisel mitteosalenud või hindamist mitteläbinud õppijale väljastatakse tõend koolitusel osaletud mahu ja läbitud teemade kohta.
- Pärast õppe läbimist on võimalik taotleda turvatöötaja kutse.

Sisuteema	Õpiväljund	Käsitletavat alateemad	Meetod	TT Maht
Turvamise olemus ja puutumus korrakaitsega.	- Tunneb oma tööga seotud õigusraamistikku. - Mõistab turvamise sisu ja seotud mõisteid.	- Sissejuhatus eraturvategevusse - Korrakaitsetegevuste õiguslik regulatsioon. - Turvamise mõisted turvategevuses. - Turvamise organiseerimine ja tehnoloogia. - Turvateenistuja kutsesüsteem.	Auditoorne kontaktõpe Iseseisev töö	1 ak.t. 1 ak.t.
Turvamise õiguslikud alused.	Tunneb turvamisega seotud õigusakte ja oskab oma töös nendest lähtuda.	- Põhiseadus. - Turvategevuse seadus. - Tuleohutusseadus. - Karistusseadustik. - Korrakaitse seadus. - Kriminaalmenetluse seadustik. - Relvaseadus. - Asjaõiguse seadus. - Andmekaitse seadus. - Turvategevuse eeskiri.	Auditoorne kontaktõpe Iseseisev töö	1 ak.t. 1 ak.t.
Turvamise olemus ja teostamine.	- Kirjeldab valve- ja kaitsetegevuseks ettevalmistamist ja turvamise teostamist. - Kirjeldab liikuva turvaobjekti turvamisele ettenähtud nõudeid.	- Turvatöötaja kutsepädevused. - Turvamise tehnoloogiline skeem. - Turvaobjekti turvamine. - Läbipääsuõiguste kontrollimine ja piirangute rakendamine. - Korra või käitumisnõuete järgimise tagamine. - Liikuva turvaobjekti turvamine. - Turvamise dokumenteerimine. - Turvatöötaja vormiriietus ja turvavarustus.	Auditoorne kontaktõpe Praktiline kontaktõpe Iseseisev töö	3 ak.t. 2 ak.t. 1 ak.t.
Turvateenistuja kohustused ja õigused ning	Nimetab turvateenistuja kohustused ja õigused.	- Turvateenistuja kohustused. - Turvatöötaja õigused kohaldada meetmeid. - Meetmete kohaldamise üldnõuded.	Auditoorne kontaktõpe	1 ak.t.

meetmete kohaldamine turvamisel.	- Nimetab meetmete kohaldamise üldnõuded; - Selgitab turvatöötajale turvategevuse seaduses lubatud meetmete kohaldamise tingimusi; - Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kohaldada meetmeid.	- Meetmete kohaldamise kaasused ja praktilised harjutused. - Olukorra ohtlikkuse hinnang. - Abi kutsumise vajadus ja abi kutsumine. - Enese tutvustamine. - Meetme rakendamisest hoiatamine. - Suulise nõude esitamine. - Isiku peatamine. - Dokumendi nõudmine. - Isiku volituste tuvastamine. - Isikusamasuse tuvastamine. - Visuaalne isiku kontroll. - Isiku kontroll läbikompamise teel. - Isiku kontroll tehnilise vahendi abil. - Isiku kontrolli läbiviimise koha valik. - Vallasasja kontrollimine ja vajadusel hoiule võtmine. - Turvaobjektile sissepääsu tõkestamine. - Turvaobjektilt kõrvaldamine. - Isiku kinnipidamise väljendamine. - Paarilisega tegutsemine (distsants, kolmnurk, suuliste nõuete esitamine, kommunikatsioon).	Praktiline kontaktõpe	1 ak.t.
Iseseisev töö				1 ak.t.
Turvamises kasutatavad side-, valve- ning teised seadmed ja vahendid.	- Oskab kasutada sidevahendeid ja teisi infoedastusvahendeid. - Selgitab, kuidas kasutada mehaanilise kaitse vahendeid, valveseadmestikku, jälgimisseadmestikku ning tulekahju avastamise ja tulekahjust alarmeerimise süsteemi vastavalt valvatava objekti eripärale.	- Side- ja infoedastusvahendite kasutamine valvamisel. - Mehaanilise kaitse vahendid valvamisel. - Valveseadmestiku kasutamine valvamisel. - Jälgimisseadmestiku kasutamine valvamisel. - Videosalvestise materjalide käitlemine. - Turvasüsteemide kasutamise praktilised harjutused.	Auditoorne kontaktõpe	1 ak.t.
Praktiline kontaktõpe				2 ak.t.
Iseseisev töö				1 ak.t.
Ohu ennetamine ja tegutsemine	Oskab tagada objekti ohutust ja tegutseda tulekahju korral;	- Oht valvatava objekti turvalisusele. - Võimaliku ohu ennetamine. - Tegutsemine tekkinud ohuolukordades.	Auditoorne kontaktõpe	2 ak.t.

erakorralise sündmuse korral.		- Tuleohutuse tagamine valvataval objektil. - Tulekahju häiresignaali asukoha ja häire liigi tuvastamine. - Turvaobjekti ohutuse tagamise praktilised harjutused.	Praktiline kontaktõpe	2 ak.t.
Füüsilise jõu kasutamine.	- Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada meetmete kohaldamisel füüsilist jõudu. - Oskab kasutada õiguspäraselt ning turvaliselt füüsilist jõudu.	- Enda ohutuse tagamine. - Isikule tema õiguste selgitamine. - Jõu kasutamise olukorrad. - Konvoeerimise võtted ilma valuvõtteta. - Konvoeerimise võtted valuvõttega. - Isiku maas kinnihoidmine käelukuga. - Maha viimised käest. - Maha viimised jalast. - Tegevused pärast füüsilise jõu kasutamist.	Auditoorne kontaktõpe Praktiline kontaktõpe	1 ak.t. 1 ak.t.
Käeraudade kasutamine.	- Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada meetmete kohaldamisel käeraudu. - Oskab kasutada õiguspäraselt ning turvaliselt käeraudu.	- Käeraudade kandmine, kasutamisest hoiatamine ja väljavõtmine. - Käeraudade hoidmine ja paigaldamine. - Käeraudade paigaldamisel korralduste andmine. - Käeraudade paigaldamine seisvale isikule. - Käeraudade paigaldamine maas olevale isikule. - Käeraudades isiku tõstmine ja transportimine. - Tegevused pärast käeraudade kasutamist.	Auditoorne kontaktõpe Praktiline kontaktõpe	0,5 ak.t. 0,5 ak.t.
Gaasipihusti kasutamine.	- Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada gaasipihustit. - Oskab kasutada õiguspäraselt ning turvaliselt gaasipihustit.	- Gaasipihusti kandmine, kasutamisest hoiatamine ja väljavõtmine. - Gaasipihustiga enda vastaste ründe tõkestamine. - Gaasipihustiga teise isiku vastaste ründe tõkestamine. - Gaasipihustiga grupiviisilise ründe tõrjumine. - Tegevused pärast gaasipihusti kasutamist.	Praktiline kontaktõpe	0,5 ak.t.
Kumminuia/teleskoopnuia kasutamine.	Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada nuia.	- Nuia kandmine, kasutamisest hoiatamine ja väljavõtmine. - Nuia kasutaja kehaasend ja liikumine. - Löökide keelatud piirkonnad.	Auditoorne kontaktõpe	0,5 ak.t.

	Oskab kasutada õiguspäraselt ning turvaliselt nuiat.	- Eeskäelöö, tagantkäelöö, läbiv löök, tõukelöö, löökide seeriad. - Ohtliku isiku transportimine nuiaga. - Tegevused pärast nuiat kasutamist.	Praktiline kontaktõpe	0,5 ak.t.
Tulirelvade kasutamine turvamisel.	Tunneb ära olukorrad, kus turvatöötaja võib õiguspäraselt kasutada tulirelva.	- Tulirelva kandmine, kasutamisest hoiatamine ja väljavõtmine. - Tulirelvaga enda vastaste ründe tõkestamine. - Tulirelvaga teise isiku vastaste ründe tõkestamine. - Tulirelvaga grupiviisilise ründe tõrjumine. - Tegevused pärast tulirelva kasutamist.	Auditoorne kontaktõpe Praktiline kontaktõpe	0,5 ak.t. 0,5 ak.t.
Esmaabi andmine	- Oskab anda elupäästvat esmaabi. - Oskab anda füüsilise jõu, erivahendi või relva kasutamise järgset esmaabi.	- Elupäästva esmaabi andmise üldpõhimõtted. - Esmaabi andmine. - Füüsilise jõu kasutamise järgselt. - Gaasipihusti kasutamise järgselt. - Kumminuia/teleskoopnuiat kasutamise järgselt. - Tulirelva kasutamise järgselt.	Auditoorne kontaktõpe Praktiline kontaktõpe	1 ak.t. 3 ak.t.
Traumade ning stressiga toimetulek.	Mõistab turvamisega kaasnevaid riske traumaatilise ning stressirohkete olukordade tekkimiseks.	- Traumaatilised kogemused ja stressitegurid turvamisel ning nendega toimetulek. - Turvateenistuja enesejuhtimise põhimõtted.	Praktiline kontaktõpe Iseseisev töö	1 ak.t. 1 ak.t.
Klienditeeninduse alused, iseseisvalt ja meeskonnas töötamine ning inimestega suhtlemise mõjusad võtted.	- Oskab valida isikust lähtuvalt sobiva suhtlemisstiili ja -viisi, suhtleb inimestega korrektselt. - Oskab ennetada ja lahendada konflikte.	- Turvatöö eetika. - Meeskonnatöö alused. - Enesekindlus suhtlemiseks teise inimesega. - Suhtlus: - Kuulamine/ vaatamine/ teadvustamine. - Eneseväljenduse oskus (rahustav, suunav, keelav, nõuet esitav). - Kehakeel. - Distants. - Adekvaatsuse hinnang. - Enesekehtestamine ja kehtestava käitumise tehnikad. - Suhtlemine eri kultuuritaustaga klientidega.	Auditoorne kontaktõpe Praktiline kontaktõpe Iseseisev töö	1 ak.t. 1 ak.t. 1 ak.t.

Meeskonna liikmete juhendamine.	• Teab nõudeid turvamisel kasutatava personali osas. • Oskab juhendada turvamisel rakendatud meeskonna liikmeid.	• Turvamisel rakendatav personal • Abipersonali juhendamine • Valvetöötaja tegevuse juhendamine turvaplaanis ettenähtud tingimustel ja korras kohapeal või sidevahendite kaudu. • Valvetöötaja tegevuse juhendamise erisused avalikus kohas turvamisel. • Valvetöötaja juhendamine turvaobjekti tundmise praktilise õppe läbiviimisel	Auditoorne kontaktõpe	1 ak.t.
			Praktiline kontaktõpe	1 ak.t.
			Iseseisev töö	1 ak.t.
			Kokku, sh.	
			Auditoorne kontaktõpe	15 ak.t.
			Praktiline kontaktõpe	15 ak.t.
			Iseseisev töö	8 ak.t.

Koostas:

Andre Lilleleht

OÜ ETEL Koolituskeskuse turvateenistuja väljaõppe majandustegevuse vastutav turvajuht

10.06.2024