



TUNNUSTATUD TURVALAHENDUS 2019 KANDIDATUUR

Esitaja: G4S EESTI AS

Asukohaga: Paldiski mnt 80, Tallinn, Eesti

Kandidaat: NUBLU suitsu- ja vinganduri teenus

Valdkond: tuleohutus

Kontseptsioon: G4S Eesti

Tehniline lahendus: koostöös G4S Eesti ja Eldes UAB



TUNNUSTATUD TURVALAHENDUS 2019 KANDIDATUUR

Läbi aastate on tunnustatud turvalahenduse tiitli pälvinud lahendused, mis on mõeldud ühele kliendile. Olgu selleks siis muuseum, pank või sadam – riiklikult tähtis, ühiskonnas oluline, paljude töötajate ja klientidega, kuid turvalahenduse väärtus on olnud siiski kliendipõhine.

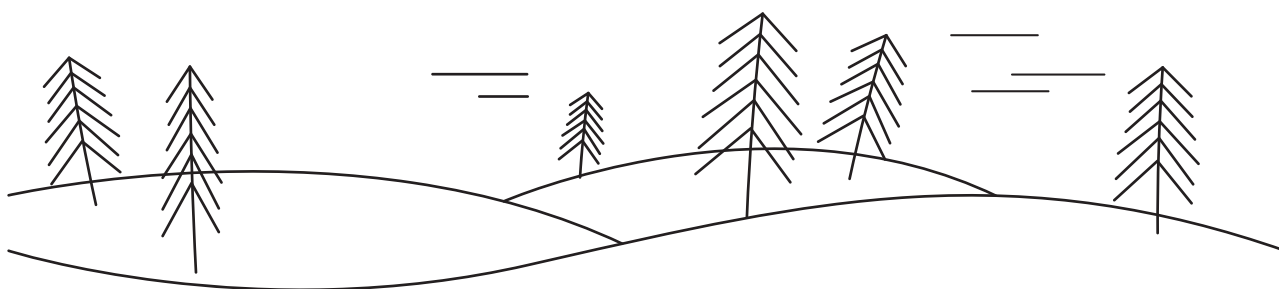
G4S esitab 2019. aastal tunnustatud turvalahenduse tiitli kandidaadiks teenuse, mis on suunatud kõikidele Eestimaa elanikele. Lahenduse, mis loob väärtust igale Eesti kodule ja kõikidele peredele ning muudab tuleohutusvaldkonda jäädavalt. Teenuse, millel on napi pooleteise aastaga juba 17 000 klienti ja nende hulk suureneb kiirelt iga kuu.

**G4Si tunnustatud turvalahendus 2019 tiitli kandidaat on
NUBLU suitsu- ja vingundur**

**Saame tuttavaks,
mina olen Nublu!**



<https://www.youtube.com/watch?v=2N0xoJnliAc>





NUBLU on nutikas suitsu- ja vingundur, mis toob abi ka siis, kui kedagi ei ole kodus. Peale valju häiresignaali saadab NUBLU häireteate G4Si juhtimiskeskusele, kes võtab kliendiga ühendust ja küsib, kas on vaja abi saata. Vajadusel saadab G4S appi patrulli või vabatahtlikud päästjad. Nii saab klient teada tule- või vinguhust ka siis, kui ta ei ole kodus, aga kodus on näiteks lemmikloomad ja lapsed või ollakse ise maja lähedal õues.

NUBLU on esimene ainult tuleohutusele keskenduv ühe anduri põhine valveteenus. Seega on see lihtne, arusaadav ja soodne.

NUBLU anduris on ühendatud suitsu- ja vingundur ehk see tuvastab nii suitsu kui ka vingugaasi. Nii ei ole vaja mõelda kahe anduri peale ja on vähem paigaldustöid.

NUBLU teenuse tellimine on mugav ja kiire. Tellimiskeskond on täisdigitaalne ja sellist võimalust ei ole ükski turvalahendus varem Eestis suutnud veel pakkuda. See on NUBLU puhul ka ainuvõimalik lahendus, sest vaid nii suudab G4S varustada iga kuu tuhandeid kliente nutikate anduritega.

Veebilehele www.nublu.ee tuleb sisestada aadress, kuhu soovitakse NUBLU paigaldada, valida pakiautomaat, kust soovitakse andur kätte saada, ning paari kliki pärast ongi andur teel. Enam ei ole põhjust jätta andur ostmata – seda saab teha ükskõik mis hetkel parajasti meelde tuleb, et koju oleks suitsu- ja vingundurit vaja.

NUBLU kuutasu on soodne. Kuutasu 5,90 eurot sisaldab teenust, seadet, SIM-kaarti, patareid ja uut patareid, kui vana saab tühjaks. G4S jälgib anduri patarei täituvust ja saadab pakiautomaati uue, kui vana hakkab tühjaks saama. See tähendab, et kellelgi ei ole põhjust andurit kapinurka seisma jätta, sest patarei on tühjaks saanud.



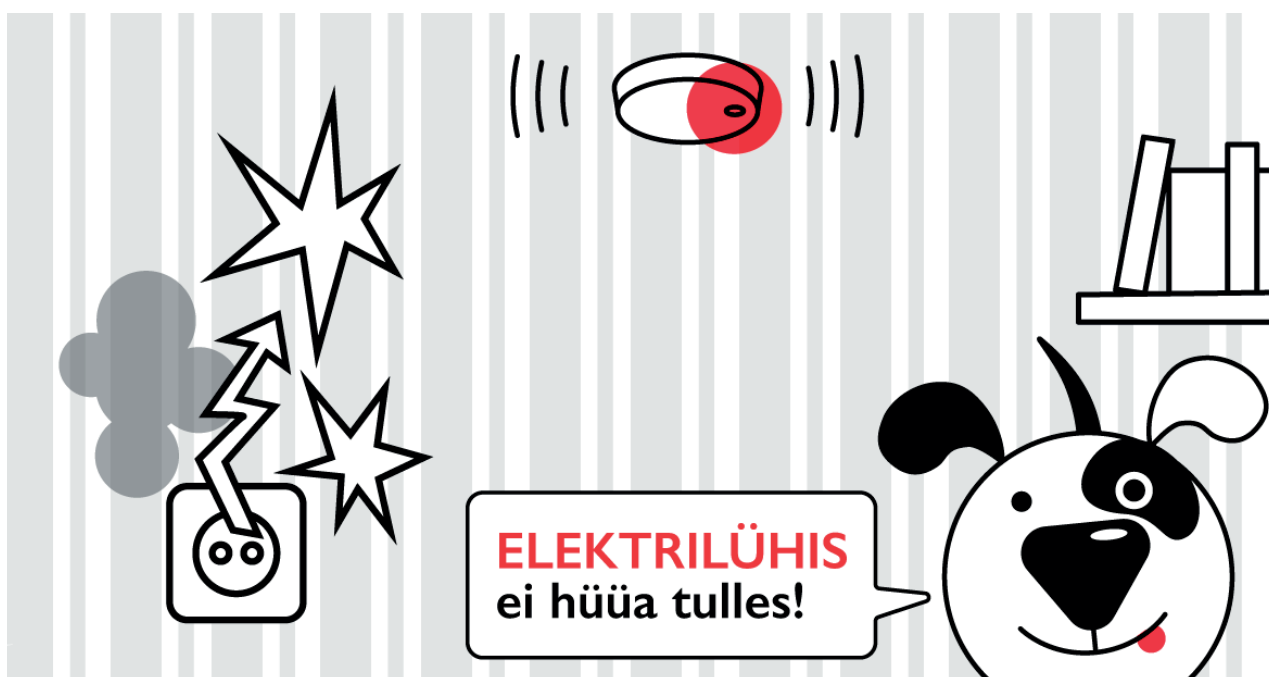


MIKS ME SEDA TEGIME?

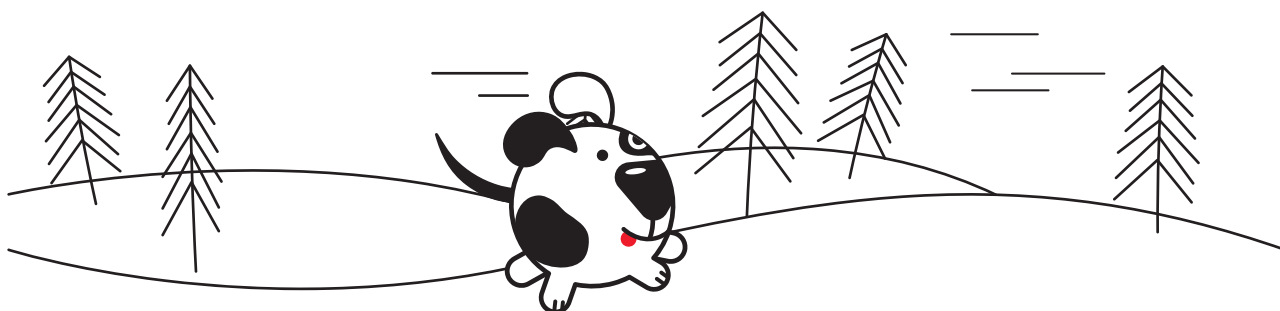
Eestis on suitsuandur olnud kohustuslik juba kümme aastat, igas eluruumis peab olema üks suitsuandur.

Kodudes, kus on korstnaga ühendatud gaasiseade, on kohustuslik ka vingugaasiandur. Peatselt lisandub see kohustus ka pliidi, kamina ja ahju omanikele. Enamikus Eesti kodudes, kus on hädavajalik vingugaasianduri olemasolu, on see puudu.

Mitu G4Si tellitud uuringut näitasid, et tulekahju on peamine oht, mida inimesed seoses eluruumidega pelgavad. Paraku ei ole lokaalsest suitsuandurist kasu, kui põlengu tekkimise ajal ei ole kedagi kodus või kui kodus on ainult lemmikloomad ja inimesed, kes ei suuda ennast aidata.



Seni oli koduvalve ainus lahendus, kuidas turvaettevõtet tuleohust teavitada. Koduvalve on aga paljudele leibkondadele liiga kallid või ei peeta varguse riski nii oluliseks, et koduvalveteenust kasutada. G4Si koduvalve kasutajatest ca 95% tellib ka valvesüsteemi ühendatud suitsuanduri. G4S soovis panna tarbija mõtlema sellele, mis saab siis, kui teda ei ole kodus, aga tekib tulekahjuoht.





MILLISED OLID NUBLU VÄLJAKUTSED?

I. Soovisime viia potentsiaalsete tellijateni NUBLU peamise kasu ja muuta anonüümse valge karbi ehk suitsu- ja vinguanduri inimlikuks ning sõbralikuks seadmeks, mis mõjuks tunnetuslikult kui usaldusväärne ja meeldiv pereliige.



Selle ülesande lahendasime koos reklaamiagentuuriga Adell Taevas, võttes teenuse nimeks Jaan Rannapi teosest tuntud tuletõrjekoera nime – Nublu. Nublu sai moodsa välimuse ning seikleb tule- ja vinguohuga seotud situatsioonides. Rõhusime üldinimlikule instinktile – kaitsta endast nõrgemaid lähedasi.

Nublu pärjati Passwordi turunduskonverentsil Aasta Turundustegu 2019 ärikategooria Grand Prix tiitliga.





2. Kuigi NUBLU suitsu- ja vinguanduri teenus täitis turul tühja koha, ei olnud selle lansseerimine kerge, kuna Eestis levis palju valeinfot ja müüte seoses vingugaasi levikuga. Eesti elanike seas on vaeleusaam, et vingugaas on õhust raskem ja seetõttu tuleks vinguandur paigaldada madalale. Selle eksliku väite ümberlõkkamises ja tarbija teavitamises on suur roll NUBLU kommunikatsioonil ning ilmselt on selle vaeleusaama ümberlõkkamine päästnud juba palju elusid.

Loe ja vaata vingugaasi levikuga seotud valeinfo kohta täpsemalt:

<https://www.err.ee/879470/vingugaasianduri-paigaldamise-koht-soltub-kutteseadmest>

<https://digi.geenius.ee/rubriik/uudis/kuhu-on-oige-vingugaasiandurit-paigaldada-sellega-on-segadu-s-mis-maksab-eestis-elusid/>

3. NUBLU tootesitlejad räägivad tuleohutusest iga kuu 10 000 inimesega – kuidas kaitsta oma kodu vingugaasi eest, kuhu paigaldada suitsu- ja vinguandurid, kas olemasolevad andurid on töökorras jne. See on suur lisaväärtus kõikidele kodunõustamistele, mida teeb iga aasta päästeamet.



4. NUBLU turuletoomisega pani G4S aluse Eesti suurimale ohutusalasele koostööle, kus vabatahtlikud päästjad ja G4Si turvatöötajad seisavad koos selle eest, et Eesti oleks turvalisem. Peale G4Si patrullide reageerivad Nublu häireteadetele ka vabatahtlikud päästjad. Nende toel jõuame kiirelt igasse Eestimaa nurka. Veel aitavad vabatahtlikud päästjad leida üles need pered, kellel on nutikast NUBLUST enim abi. Nii on mitu suurperet saanud enda koju NUBLU ja seda ilma kuutasuta:

<https://www.err.ee/923024/noo-vabatahtlikud-paigaldasid-suurperede-koju-suitsu-ja-vingugaasiandurid>.

Peale väljakutsete kulude kompenseerimise toetas G4S 2019. aastal vabatahtlikke päästjaid 50 000 euroga.



5. NUBLU suurim väärtus on see, et ta päästab päriselt elusid. G4Si turvatöötajad on toonud nii suitsu kui ka vingu seest välja inimesi, kellele on abi kutsunud just NUBLU. Siia lisandub suur hulk juhtumeid, mis on avastatud G4Si telefonikõne peale, mis on saabunud tänu NUBLU häirele ja nii on inimesed ise saanud kiirelt jaole põlengule või vingulekkele ning on ära hoidnud suurema kahju. Tuvastatud on sedagi, et ahjust lekib juba aastaid vingugaasi. Tänu NUBLULE on inimesed õppinud õigeid kütmisvõtteid kasutama ega pane ahjusiibrit enam liiga vara kinni. Nii mõnedki neist lugudest on leidnud kajastamist ka meedias:

<https://saartehaal.postimees.ee/6816296/nublu-teatas-salmel-korbevast-toidust?fbclid=IwAR3EXyaWPtfkXhdSo8jlr87Qphpv820cVfqYvxEOGZe77RH6QZZI5lfBBlw>

https://www.ohtuleht.ee/980451/nublu-paastis-viljandimaal-pere-tulekahjust?fbclid=IwAR3KgFuuzFnmXOrMAHaL_z0QMcpNgAO4fScXhIrlJU7OLE5nqbUIFGI7jjB4

<https://virumaateataja.postimees.ee/6799386/kuri-kasi-suutas-uksemati?fbclid=IwAR2wjWnOfC0pTQ5aYgZpUjSOIJW8Oaj4lQlaAYnRRzV83eGKlxsC9rPKo4>

https://parnu.postimees.ee/6526611/kuum-tuhaamber-pani-keldri-polema?fbclid=IwAR0Sdl-kHK00bzOfkFBj-bISfwleTDHI-103f4dAy_pMBTHtE9kesF94hpU

https://lemmik.postimees.ee/6509148/eesti-uht-kuulsamat-koera-kasvatav-helen-marts-uksi-olles-tulevad-talle-ootamatud-motted-pahe?fbclid=IwAR0mC-3I5-Ce77XfwzzMB-I_yP7Ydmie3a8BqOONLUDtGra6j9iBAoNvPO4

Vaata alates 35. minutist:

<https://kanal2.postimees.ee/pluss/video/?id=191588>

<https://kodu.geenius.ee/blogi/g4s-blogi/g4s-turvatootaja-paastis-vorus-polengust-naise/>

<https://kodu.geenius.ee/blogi/g4s-blogi/nublu-suitsu-ja-vinguandur-paastis-9aastase-tudruku-ja-19aastase-noormehe/>

<https://kodu.geenius.ee/blogi/g4s-blogi/g4s-turvatootaja-paastis-tartumaal-polengust-kaks-inimest/>

NUBLU teenus on muutnud seda, kuidas mõtleb tavaline Eesti inimene turvalaldkonna ettevõtetest. Enam ei seostata meid pelgalt vandalismi, varguste, turskete turvameeste või kaupluses kimbutavate turvatöötajatega. NUBLU on toonud välja turvaettevõtte tõelise väärtuse – kaitsta igat tavalist kodanikku ja tema vara selle eest, mida kõige rohkem kardetakse.

NUBLU teenusega saab tutvuda veebilehel www.nublu.ee.

