



PARIM TURVALAHENDUS

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla

riskide hindamine

Riskijuht, Ohutusteenuste
osakonna juhataja
Ahti Kuusk



TELLIJA - SA PÕHJA-EESTI REGIONAALHAIGLA



SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla

J. Sütiste tee 19

13419 Tallinn

Kontaktisik: ANDRES HARAK

Turva- ja logistikateenistuse juhataja

Põhja-Eesti Regionaalhaigla on organisatsioon, kes panustab oma tegevusriskide maandamisse, ettevõtte/organisatsiooni vara ja inimeste turvalisuse tõstmisesse ning seetõttu tellisid nad Securitas Eesti AS väga mahuka riskianalüüsi. Tavapäraselt Eesti kliendid nii suuri ja mahukaid projekte ei telli, kuid Regionaalhaigla on kõigile eeskujuks ja seetõttu sooviksime antud konkursi raames seda turvalahendust eraldi tutvustada.

Töö eesmärk ja tellija ootused:

- Tuvastada Regionaalhaigla hoonete, rajatiste, varade, töötajate, patsientide ja seal töötavate partnerite füüsilist turvalisust mõjutavaid ohte.
- Kaaluda ohtude kriitilisust, lähtudes ohu tõenäosusest ja rakendatud tehnilistest ja organisatoorsest meetmetest.
- Hinnata rakendatud meetmete asjakohasust ning piisavust.
- Teha vajadusel ettepanekud turvalisuse taseme tõstmisega seotud meetmete rakendamiseks.
- Koostada hoonest ja selle kasutusotstarbest lähtuvad turvalisuse plaanid.

RISKIANALÜÜSI OBJEKTID, AJAGRAAFIK JA METOODIKA



Objektid:

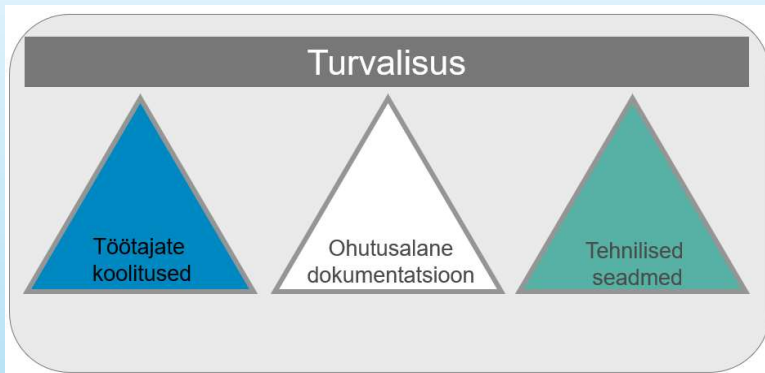
1. Mustamäe korpus - J. Sütiste tee 19
2. Hiiu korpused - Hiiu 39 ja Hiiu 44
3. Seewaldi uus planeeritav korpus - J. Sütiste tee 21
4. Verekeskus - Ädala tn 2.

Kogu projekt oli väga mahukas ja kestis 9 kuud.

Riskianalüüsi käigus:

1. külastati kliendi objekte;
2. tutvuti kliendi dokumentatsiooniga;
3. viidi läbi vestlused kliendi töötajatega;
4. analüüsiti kliendi objektidel hetkel kasutusel olevaid turvameetmeid, mille käigus:
 - ✓ selgitati välja valveobjekti ohutegurid;
 - ✓ selgitati välja, kes ja kuidas on ohustatud;
 - ✓ hinnati riskide suurust ja otsustati, kas olemasolevad abinõud on piisavad või tuleks neid täiustada;
 - ✓ analüüsiti tulemusi ja planeeriti vajalikud tegevused riskide maandamiseks.

RISKIDE HINDAMISE PROTSESS



Turvalisus baseerub meie hinnangul just nende kolme teguri efektiivsel koostöömisel ja seda riskide hindamisel ka käesoleva projekti juures põhjalikult arvestati ja analüüsiti.

Securitase meeskond kasutas sellise suure ja mahuka projekti puhul uut ja mugavat riskianalüüsi tööriista ning selle käigus hinnati, kas Regionaalhaiglas on:

1. õiged tehnilised seadmed õigetes kohtades, sh kas need on töövalmid ja jätkusuutlikud;
2. korrektselt, läbimõeldult ja tervikliku lahendusena koostatud turvaalased dokumendid;
3. kõrge töötajate turvaalane teadlikkus või mitte;
4. töötajate koolitused planeeritud või mitte.

TÖÖ UUDSUS



- Nagu juba eelnevalt sai mainitud, siis kasutas projekti meeskond esmakordselt Securitas AB-s kasutatavat uudset ja väga detailset riskide hindamise programmi, mis baseerub mitmete erinevate riikide ja kliendisegmentide kogemusel.
- Sellise tööriistaga riske piirkondade kaupa kaardistades on võimalik hinnata nende esinemise tõenäosust ja mõju ning pakkuda välja mitmeid erinevaid meetmeid nende maandamiseks.
- Securitase lahendus on töötatud välja vastavalt ISO 31010 standardi nõuetele.

• Miks me kasutasime just seda tööriista?

• Selleks, et:

- ✓ saada parim tulemus;
- ✓ olulised küsimused ja stsenaariumid ei jääks riskide hindajatel märkamata;
- ✓ kõik olulised kohad ja riskid saaksid võrdses fookuses kontrollitud.

Riskide ilmnemise tõenäosuse maatriks

TÕENÄOSUS	4 - Väga kõrge	3 - Kõrge	2 - Keskmine	1 - Madal		
	2 RISKID	3 RISKID	3 RISKID		Väga kõrge	6
	2 RISKID	1 RISK			Kõrge	6
		1 RISK	1 RISK		Keskmine	1
					Madal	0
	1 - Madal	2 - Keskmine	3 - Kõrge	4 - Väga kõrge		
	MÕJU					

UUDNE RISKIANALÜÜSI TÖÖRIIST



- Securitase uudse riskianalüüsi lahenduse tööriistaga saab lähemalt tutvuda sellel veebilingil:

<https://www.youtube.com/watch?v=wpApiTjnCsM&t=16s>

LAHENDUSE TEOSTAJA KVALIFIKATSIOON



Ahti Kuusk

Juhatus liige
Ohutusteenuste
osakonna juht

Telefon: 613 9203

ahti.kuusk@securitas.ee



TULEOHUTUS

Lõpetamise aeg	Haridusasutused	Eriala
2005	Kuressaare Ametikool	Ärijuhtimine
2011	Eesti Ettevõtluskõrgkool Mainor	Ettevõtte juhtimine (Cum Laude)
Lõpetamise aeg	Täienduskoolitused ja läbitud kursused	Õpiväljund
04.2004	Securitas Eesti AS	Turvajuht
05.2013	Metrosert AS	Siseaudiitori tunnistus
04.2014	Eesti Laskurliit	Laskeinstruktor
04.2015	Securitas AB	Riskijuhtimise diplom
07.2015	Eesti Vetelpääste Selts	Vetelpäästja tase III
04.2017	Sisekaitseakadeemia	Tuleohutusspetsialist tase 5. Lisapädevus: tuleohutuskoolituste- ja õppuste ettevalmistamine ja läbiviimine
Töökogemus:		
Töötamise periood	Ettevõtte nimi	Amet
02.1997-04.1999	Eesti Turvakeskuse AS	Juhtimiskeskuse korrapidaja
04.1999-05.2003	Securitas Eesti AS	Kuressaare osakonna teenistusjuht
05.2003-11.2007	Securitas Eesti AS	Kuressaare osakonna juhataja
11.2007-01.2014	Securitas Eesti AS	Arendus-ja kvaliteedijuht
01.2014 -12.2019	Securitas Eesti AS	Riskijuht, Lääne- Eesti osakonna juhataja
01.2020 -	Securitas Eesti AS	Riskijuht, ohutusteenuste osakonna juhataja

LAHENDUSE TEOSTAJA TAGASISIDE



Lahenduse teostaja - Securitas Eesti AS, projektijuht Ahti Kuusk

Olen eelnevalt riskihindamisega kokku puutunud aktiivsemalt al 2007. a ja koostanud riskianalüüse sellistele ettevõtetele nagu Levira AS (Tallinna teletorn), Orkla Eesti AS (endine Kalev AS) ning paljudele teistele suurematele ja väiksematele ettevõtetele. Selliseid mahukaid riskianalüüse, nagu tellis AS Põhja-Eesti Regionaalhaigla, Eestis just tihti ei tehta. Seetõttu soovin neid kiita ja teha neile sügava kummarduse, et lisaks nende igapäevasele tänuväär tööle, jõudsid nad ka sellise suure projekti ettevõtmise ette võtta. Antud projekt oli tõsine ettevõtmine, sest haigla näol on tegu elutähtsat teenust pakkuva asutusega ja selle riskide hindamisel tuleb olla eriliselt tähelepanelik, sest halvima stsenaariumi korral haiglat naljalt mujale ei koli.

Omades küll palju kogemusi, oli haiglate segment meile uudne ja selleks, et anda kliendile maksimaalselt hea riskianalüüs, kaasasin projekti ka Securitase Soome kolleege ning nendega koos käisime ka Soome objektide ja riskianalüüsidesega tutvumas.

Käesoleva projekti raames sai korduvalt külastatud haigla hooneid, vesteldud sealsete võtmetöötajatega ning neil kõigil oli suur panus selle projekti õnnestumisel. Nagu öeldud, siis sellist suurt ja mahukat projekti ei tule Eestis ette iga päev ja tänan klienti suurepärase koostöö ning võimaluse eest, katsetada Securitase riskide hindamise töövahendit nende objektidel.

Mul on väga hea meel tõdeda, et projekt õnnestus ja kliendile sai loodud mahukas riskianalüüs koos turvakontseptsiooniga, millest on neile tulevikus otsuste langetamisel ja kulude efektiivsemal juhtimisel kasu. Eraldi tahaksin enda poolt tänada Sergo Kohalit, kes oli antud projekti raames minu paremaks käeks ja aitas projekti kordaminekule kaasa.

Ahti Kuusk

Securitas Eesti AS juhatuse liige, riskijuht, ohutusteenuste osakonna juhataja

TÖÖ TULEMUS JA LÕPPSÕNA



Valminud on mahukas ja põhjalik riskianalüüs, milles on kaardistatud ning kaalutud ohud, mis mõjutavad Regionaalhaigla hoonete, rajatiste ja varade, töötajate, patsientide ja seal töötavate partnerite füüsilist turvalisust.

Riskide hindamiseks on mõistlik aeg-ajalt lasta välisel sõltumatul osapoolel hinnata riske erapooletu pilguga. Riskianalüüsi põhjal on koostatud hoonete põhised turvakontseptsioonid, mis käsitlevad ülaltoodud turbesubjektide kaitsmiseks kasutatavaid meetmeid ja vajadusel ohutustaseme tõstmise rakendamiseks vajalikke meetmeid, sh rakendatavate meetmete hinnangulist maksumust. Riskianalüüsis ja turvakontseptsioonis ei käsitletud eraldi andmeturbega seotud riske, kuid toodi välja mõningad parendamist vajavad kohad.

Meie jaoks kestis see projekt üheksa kuud ja oli väga mahukas, aga suurima panuse andsid objekti riskide hindamises haigla enda töötajad, kes arvukate vestluste raames tõid meie spetsialistidele välja palju nende igapäeva töid ja tegemisi ohustavaid riske ning koostöös Securitasega said need kaardistatud ja nende kaitseks meetmed ka planeeritud.

Käesolev riskianalüüs on hea näide sellest, kuidas SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla huvitub enda turvalisusest ja panustab sellesse, luues nii tuleviku investeeringuteks hea aluse. See protsess oli alles esimene samm ja riskianalüüsi järjepidev täiendamine on väga oluline selleks, et meie haiglad ikka turvalisemad püsiksid. Eriti praeguses olukorras, kus haiglate turvalisus ja ohutus on muutunud kogu meie ühiskonna jaoks väga tähtsaks. Soovin neile edu ja tootsin neid positiivse näitena parima turvalahenduse konkursi raames välja.

Sooviksin enda poolt veelkord tänada ka AS Põhja-Eesti Regionaalhaiglat, et sellise mahuka ja tõsise projekti nagu haigla riskide hindamise ja turvameetmete planeerimise Securitase hoolde usaldati.

Parimat!

Raimo Heinam
Securitas Eesti AS tegevjuht



TERE TULEMAST TURVALISUSE UUDE AJAJÄRKU!

Ahti Kuusk
16.04.2020

