

Aasta Turvatöötaja kandidaat

Esitab ETEL liige:	USS Security Eesti AS
Kandidaadi nimi:	Marko Venno
Kandidaadi vanus:	36 aastane



Turvatöötaja oskuslik ja järjepidev tegevus tööülesannete täitmisel või ühekordne tööalane märkimisväärne tegu

Marko teab turvatööst kõike! Marko turvatöötaja karjäär sai alguse 17 aastat tagasi. Oma pika ja järjepideva töötamise ajal on ta olnud turvatöötaja muuhulgaks ka hotellis ja kasiinos. Vastutanud vahetuse vanemana juhtimiskeskuse töö eest, olnud nii vahetuse- kui ka objektivanem suurtes kaubanduskeskustes. Lisaks on ta töötanud kliendihaldurina ning saanud väga hea kliendi soovide/ nõudmiste tundmise. Kõik see kokku teebki Markost suurepärase turvatöötaja, kes loob turvatunde kliendile ja ka kõikidele keskuse küllastajatele.

Marko on oma töös professionaal, kes on igapäevaseks abiks keskuse juhtkonnale. Oma tähelepanelikkusega märkab ta ka kõige väiksemaid puudusi ja samas suudab teha ettepanekuid olukorra ja tööprotsesside paremaks muutmiseks, olgu selleks keskuse avamise protsess, valvekaamerate paigaldamine õigesse kohta, läbipääsukaartide väljastamise kord vms.

2019 veebruaris vahetult enne sulgemist sisenesid Magistrali keskusesse alkoholijoobe tunnustega 3 meest, kellel tekkis omavahel tüli. Marko sekkus ja palus isikutel lahkuda. Liikudes välisukse juurde muutusid isikud Marko suhtes agressiivseks ja üks neist üritas Markot lüüa. Tänu Marko oskuslikule käitumisele õnnestus kõige agressiivsem isik keskuselt välja suunata ja keskus õigeaegselt sulgeda.

2019 juulis oli ema koos oma 3. aastase lapsega keskus. Samal ajal kui lapse ema tegi sisseoste jooksis laps keskuse peale ja ei leidnud enam oma ema üles. Jooksmise käigus oli laps end vigastanud ja šokis. Keskuse küllastajad kutsusid Marko appi, kes andis lapsele esmaabi ja lohutas teda seni kuni emaga saadi kontakti. Marko abil kutsuti objektile kiirabi kuid õnneks ei olnud lapse vigastused suured ja laps koos emaga sai koos koju minna. Ema tänas Markot kiire ja oskusliku reageerimise eest.

2019 septembris kaupluse töötajalt saadud teate peale läks kontrollima kahte kahtlust äratanud isikut. Kontrollides mehe käes oleva koti sisu märkas Marko, et isikul on käes 2 suurt nuga ja isik jooksis turvatöötaja poole midagi vene keeles rääkides, turvatöötaja taganes ja haaras pipragaasi. Isik üritas põgeneda noad käes, samal helistas turvatöötaja 112. Politsei saabus ruttu suurte jõududega. Meesterahvas, kes turvatöötajat ründas peeti Tammsaare teel kandis kinni, isiku suhtes algatati kriminaalasi.

2019 novembris tuvastas Marko kaks noort, vanuses 16 aastat, kes tarvitasid keskuse wc-s narkootilisi aineid, isikud peeti tema poolt kinni ja anti üle politseile.

2019 aastal pidas Marko kinni ja andis politseile üle kokku 37 õigusrikkujat, kelle seas oli nii narkootilise aine omamise kahtlusega isikuid, alkoholi- ja narkojoobes ning agressiivseid isikuid, varguse toimepanijaid, alaealisi alkoholiostjaid.

Eelneva kalendriaasta jooksul järjepidev töötamine ETEL liikme juures turvatöötaja ametikohal

Marko töötab USS Security Eestis alates 01.06.2014.a, kui alustas töötamist objekti turvatöötajana.

Tööstaaž valvetöötaja, turvatöötaja või turvajuhi ametikohal

Marko alustas turvatööga 2003 aastal asudes tööle turvafirmasse K- Grupp, kus ta töötas aastani 2009. Ajavahemikul 02.2009- 08.2013 töötas ta USS Security Eesti AS's.

Kokku on Marko Venno turvatöötaja kogemust ca. 17 aastat.

Tööandja või kliendi poolsed tunnustused valitud perioodil:

Marko Venno varasemad tunnustamised:

1. **Aukiri 2015**
2. **Tänukiri 2017**
3. **USS Security Eesti AS pronks märk 2018.**
Pronksmärk antakse töötajale panustamise eest turvatöö väärtustamiseks ja ühtekuuluvustunde rõhutamiseks
4. **USS Security Eesti AS tunnustus, kinkekaart** oskuslikult lahendatud olukorra eest õigusrikkujate kinnipidamisel 2019
5. **USS Security Eesti AS Aasta Turvatöötaja 2019**
Aasta turvatöötaja tiitliga tunnustatu on lisaks oma igapäevatööle olnud valmis kandma lisavastutust või leidnud tulemuslikud lahendused keerulistes situatsioonides, on oma käitumise ja tegutsemisega igati eeskujuks teistele turvatöötajatele.



Igapäevane teeninduskvaliteet:

Marko asendamatuks isikuomaduseks on võime tähele panna ja oma tähelepanekuid seostada erinevate olukordadega. Tänu sellele oskab Ta aimata kliendi võimalikke soove ja nõudmisi, samuti oskab olla sammuke ees keeruliste olukordade eskaleerumisest ning sekkuda ennetavalt.

Tema rahulik hoiak, kindlameelne suhtlemisstiil ning objekti põhjalik tundmine on loonud usaldusliku suhte kliendi ja ettevõtte vahel.

Tema teadmised turvaseaduse ja isikuandmete kaitse kohaldamise nõuetest on laitmatud. Marko poolt antav tagasiside on korrektses vormis, kiire ning selge ja üheselt mõistetava väljendusviisiga. Vahet pole, kas tegemist on kinnipeetu üleandmisel vormistatavate dokumentidega või kaastöötajale saadetava e-kirjaga.

Alati laitmatu välimus, korrektsus ning viisakas käitumine toovad kaasa kolleegide ning keskuse küllastajate lugupidamise tema kui turvatöötaja vastu, mis ühtlasi toob kaasa lugupidamise turvatöö kui ameti vastu.

Kaubanduskeskus objektina on eripärane. See objekt on täis erinevaid sündmusi, inimesi, situatioone nende lahendamine vajab aeg-ajalt jõulist sekkumist ning erivahendite kasutamist.

Marko abivalmidust ja professionaalsest suhtumisest on täheldanud ka Magistrali Keskuse juhtkond, kes on korduvalt väljendanud uhkust nende keskuses töötava turvatöötaja üle.

2019 oktoobris saabus kiri USS Security Eesti AS juhtkonnale milles tänati ja kiideti Magistrali keskuse turvateenistuse töötajat Marko Vennot kiire reageerimise eest.

6 septembri õhtul leidis aset ohtlik vahejuhtum Magistrali keskuse kaupluses. Üksi tööl olevas müüjas äratasid kahtlust kauplusesse sisenenud, kahtlaselt käituvad, suurte kottidega kliendid. Ta palus appi Magistrali keskuse turvatöötaja. Marko Venno reageeris kiirelt ja läks olukorda hindama. Kui üks kahtlusalustes hakkas poest väljuma, siis andsid turvaväravad signaali, mis tähendas, et kahtlusalune oli poest midagi võtnud ning ta tahtis maksmata lahkuda. Kliendi läbiotsimisel muutus klient agressiivseks ning olukord muutus kõigile osapooltele väga ohtlikuks sest klient ähvardas lõpuks ka külmrelvaga. Tänu turvatöötaja professionaalsele oskusele olukord lahenes ning keegi ei saanud kannatada.

2019 detsembris edastati USS Security Eesti AS juhtkonnale tänuavaldus Magistrali kaubanduskeskuse infoleti töötaja poolt, kellele Marko igapäevane abivalmidus, kiire reageerimine ning oskuslik probleemide lahendamine on jättnud erakordse mulje.

Kolleegide, klientide ja kaaslaste arvamused Markost:

<https://www.youtube.com/watch?v=lsMTHha7gCA>

Kandidaadi ühiskondlik- ja kodaniku aktiivsus:

Marko Venno on aktiivne abipolitseinik.

2016 aastast osaleb Põhja prefektuuri abipolitseinikuna erinevatel politseioperatsioonidel ning patrullis kaaslinnalaste turvalisust tagamisel.

2019 aastal omistati Politsei- ja Piirivalveameti poolt talle tänukiri silmapaistva teenistuse eest abipolitseinikuna.

Marko panust ühiskonna turvalisusse on kõige paremini iseloomustanud politseiametnik Tago Trei (Mustamäe-Kristiine piirkonnavanem) oma 06.2019 kirjas USS Security Eesti juhtkonnale: *Lääne-Harju politseijaoskond tänab Magistrali keskuse turvameest Marko Venno't. Lisaks sellele, et Marko on aktiivne abipolitseinik, on tal ka terane silm. Tänu oskuslikule tegutsemisele ja tähelepanelikkusele on Marko toonud politseile kasu ka väljaspool abipolitseiniku tööaega. Magistralis turvamehena töötades on ta ära hoidnud mitmeid korrarikumisi ning kaasanud õigel ajal politsei. Nii oleme tänu tema tööle tabanud perverte, ahistajaid, narkomaane, narkodiilereid. Eelmisel kuul tabasime tänu Marko'le*



eluheidiku, kes juba aastaid oli lastele alkoholi- ja tubakatooteid ostnud. Marko'st oli suur abi tõendamisel, et selline seaduserikkumine aset leidis. Saime tänu temale oma videosalvestiste päringule kiire ja adekvaatse vastuse. Marko poolne info on kasulik olnud nii meie jaoskonnale, kui ka teistele politseiüksustele, samuti Maksu- ja Tolliametile. Tänu aktiivsele tööle ja tähelepanelikkusele on Marko lisaks Magistrali keskuse turvalisusele aidanud ka suuresti kaasa üleüldisele turvalisuse kasvule Eestis.

Detsembris 2019 Kristiine Linnaosa Valitsuse traditsioonilisel tänuvastuvõtul abipolitseinikele andis linnaosavanem Jaanus Riibe tänukirja üle üheteistkümnele tublimale abipolitseinikule, nende seas ka Markole <http://www.pealinn.ee/tagid/kontsert/kristiines-tegid-abipolitseinikud-kokku-3544-vabatahtlikku-tootundi-n248341>

Marko ka aktiivne vähiravifondi **Kingitud Elu SA** toetaja ja käib seal vabatahtlikuna abiks.

Kandidaadi pereväärtuste ja/või sportlike eluviiside järgimine:

Marko hindab kõrgelt pereväärtusi ja elab tulinahingeliselt kaasa oma tütre showtantsu treeningutele ja võistlustele.

Marko lemmikspordialaks on terve elu olnud korvpall ja seda harrastab ta oma endiste trennikaasalastega ka täna.

Tutvu palun Marko antud südamliku intervjuuga: <https://elu24.postimees.ee/6902279/kaks-korda-vahi-seljatanud-marko-valiti-aasta-turvatootajaks-ma-pole-haiguse-tottu-paevagi-toolt-puudunud>

Kandidaadi isikuomadused:

Marko aus ja kindlameelne.

Suhtlemisel on rahulik, suudab ennast alati kehtestada ja oma eesmärgid ellu viia.

Marko on keskendunud lahendustele, leides pea igast olukorrast väljapääsu. Ta on kiire otsustaja, mis on kasuks kriitiliste situatsioonide lahendamisel. Töö ülesandeid täites tähelepanelik, märkab, jälgib, tegutseb.

Marko on õppinud ka ehitusviimistlust, kuid nagu Marko ise ütleb, siis turvavaldkonnas töötamine talle nii meeldib, et ta isegi ei mõtle mujal töötamise peale. Ta nimetab ennast turvatöö fänniks, kes teeb oma tööd suure südamega.

Muu märkimisväärne info:

Marko omab:

1. Turvatöötaja kvalifikatsiooni tunnistuse nr 041641
2. Sadamarajatiste turvaohvitseri (PFSO) tunnistust nr 3.21-747
3. Reederi turvaohvitseri (CSO) tunnistust nr. 3.20- 747
4. Laeva turvaohvitseri (SSO) tunnistust nr. 3.19- 747
5. Liiklusreguleerija tunnistust nr. 00071

Lisamaterjalid:

Marko südamlük intervjuu: <https://elu24.postimees.ee/6902279/kaks-korda-vahi-seljatanud-marko-valiti-aasta-turvatootajaks-ma-pole-haiguse-tottu-paevagi-toolt-puudunud>

Tänukirja üleandmine Abipolitseinikuna tegutsemise eest:

<http://www.pealinn.ee/tagid/kontsert/kristiines-tegid-abipolitseinikud-kokku-3544-vabatahtlikku-tootundi-n248341>

Kolleegide, klientide ja kaaslaste arvamused Markost:

<https://www.youtube.com/watch?v=lsMTHha7gCA>

Kandidaadi digitaalselt esitanud ETEL liikme volitatud esindaja nimi:

Raul Parusk

Kandidaadi esitamise kuupäev:

20.04.2020