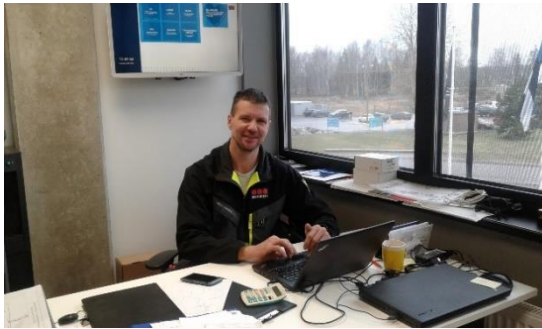


AASTA TURVATEHNIKU KANDIDAAT



Esitab ETEL liige:	Securitas Eesti AS
Kandidaadi nimi:	KAIDO TAMBUR
Kandidaadi vanus:	44

Oskuslik töösooritus turvasüsteemi reaalse paigaldajana või tugeva praktiseeriva taustaga hooldusspetsialistina:

Kaido on turvasüsteemide paigaldamise, hooldamise ja rikete kõrvaldamisega tegelenud vahelduva eduga üle 20 aasta, mis teeb temast hinnatud spetsialisti terves Eestis. Tehnikavaldkond on pidevas muutuses ja Kaido täiendab end paralleelselt tehnika arenguga. Kaido otsib oma töös pidevalt uusi väljakutseid ja pakub ka klientidele alati mitmeid erinevaid lahendusi. Kuid Kaido ei arenda ainult ennast ja kliente, ta on võtnud oma südameasjaks ka tehnikute koolitamise. Mitmed Lääne-Eesti tudengid käivad Kaido juures praktikal ning ta õpetab neile, kuidas sellises muutuv keskkonnas toime tulla ja oma teadmisi kõige paremini klientide hüvanguks rakendada. Kaido on oma töös alati väga asjalik, konkreetne, täpne ja ta ei jäta oma töid kunagi pooleli. Talle meeldivad uued ja innovaatilised lahendused, kus ta saab ise areneda ja uusi väljakutseid vastu võtta ning oma teadmisi praktiseerida. Kaido on Securitase juhtkonna hinnangul igati Eesti Parima Turvatehniku tiitlit väärt!

Tööstaaž tehnikuna turvasüsteemide (mehaanilise kaitse, valve-, tuleohutus-, rahakäsitlussüsteemid ja muud nõrkvoolu kasutavad tehnilised turvalahendused) paigaldamisel ja hooldamisel:

Kaido asus Securitas Eesti AS tööle juba 1996. a. Kaido alustas tööd korrapidajana (praegune Juhtimiskeskuse töö) ja õppis tehniku tööd selle ameti kõrvalt. Tehniku amet hakkas talle nii meeldima, et ta tegi seda lausa 10 aastat jutti. 2006. a tundis Kaido, et vajab vaheldust ja käis 3 kuud Küprosel tehnikat paigaldamas. 2007. a tuli Kaido Securitasse tagasi ja oli selle aja jooksul nii Kuressaare osakonna kui ka müügi- ja tehnikajuht. 2013. a tekkis Kaidol võimalus oma oskusi Rootsisis rakendada ja ta paigaldas seal looduskivist köögitasapindasid. Kui Kaido pöördus Eestisse tagasi, võttis Securitas oma pikaagese töötaja taas tagasi. Kahjuks olid Kuressaares kõik ametikohad täidetud ja Securitas leidis oma pikaajalisele ja kvaliteetset tööd tegevale töötajale tehniku ametikoha Pärnu esinduses. Tänapäevaks on Kaido arenenud juba turvasüsteemide spetsialist/ projektijuhi ametkohale ning teinud ära ka turvasüsteemide vastutava spetsialisti (tase 5) kutsekvalifikatsiooni.

Valdkonnaalaste pädevuste (nt. elektrialane pädevustunnistus) ja kutsete olemasolu (nt turvasüsteemide tehnik, nõrkvoolusüsteemide paigaldaja, telekommunikatsiooni tehnik jt):



Kaido haridustee ja valdkonnalased pädevused:

- 1996. a – Tallinna Tehnikakool nr 19 – **raadio ja TV remondimehaanik kutseharidus;**
- 2010. a. – Kuressaare ametikool – **ärijuhtimise eriala;**
- 2020. a – **turvasüsteemide vastutav spetsialisti kutsekvalifikatsiooni, tase viis** (kompetentsid: turvasüsteemide paigaldamine ja hooldamine; tulekahjusignalsüsteemide paigaldamine ja hooldamine);
- Eelnevalt on Kaido läbinud ka mitmeid **erinevaid tehnika ja tehniku tööks majaminevaid koolitusi.**

Tööandja- või kliendipoolsed tunnustused valitud perioodil:

Kaido suhtes jätkub nii Securitase juhtidel, kolleegidel kui ka klientidel kiidusõnu. Märkime siinkohal ära ainult mõned kiitused ja tänusõnad, mida eelpoolnimetatud inimesed on meiega jaganud:

- **Ahti Kuusk – Securitas Eesti AS juhatuse liige, riskijuht/ ohutusteenuste osakonna juhataja ja endine Lääne-Eesti osakonna juhataja sõnul:** on Kaido abivalmis ja teotahteline noor inimene, kes on tugev meeskonnamängija. Ta on huvitatud spordist ja eks see näitab ka midagi inimese aktiivsuse kohta. Sama kiiresti, kui ta võistlustel osaleb, omandab ta ka uusi teadmisi innovatiivsete seadmete kohta ning osaleb aktiivselt erialastel koolitustel. Ta oskab keerulistes olukordades jääda otsustuskindlaks ja leiab alati mõistlikult kliendi vajadusi arvestava lahenduse. Järgides seejuures, et õigusaktide nõuded oleksid täidetud. Kuigi ta töötab müügiorganisatsioonis, arvestab ta alati kliendi võimalustega ja pakub kliendile välja mitu erinevate hindade ja võimalustega lahendust. Kaido omab tehnika elukutse jaoks ääretult olulist ja head loogilist mõtlemist ning mis kõige olulisem, ta suudab keerukamaid tehnilisi lahendusi ja probleeme klientidele selgelt ja loogiliselt lahti rääkida. Kaidol on ka väga olulised tööriistad lisaks tavapärastele tehnika töövahenditele nagu: Tere, Tänan, Head aega!
- **Securitas Eesti AS kliendikogemuse juhi Viljar Avastu sõnul:** lähtub Kaido oma töös Securitase väärtustest ja tema jaoks on töö ka ta hobi. Kaido jaoks on oluline, et töö saaks tehtud ja ta ei vaata ainult kella ning teeb endast kõik, et kliendi probleem saaks lahendatud. Kui Kaido on lubanud kliendile, et töö saab tehtud, siis ta leiab võimalused, kuidas seda teha. Lisaks oskab ta kliendi muredele loomulikul viisil läheneda ja julgub teha ka klientidele ausaid soovitusi, kui midagi ei tööta või ei sobi sinna keskkonda. Lisaks on Kaido väga sportlik tehnik ja tema kohta võib öelda, et terves kehas on terve vaim.
- **Wellspa OÜ tegvjuhi Tarmo Kõssi sõnul:** on Kaido väga hea spetsialist, kes täidab meie jaoks ka kliendihalduri rolli ning kui teda ei oleks, siis oleks jama majas.
- **Pärnu tootmisettevõtte Ecobirch AS esindaja Tarmo Merila sõnul:** iseloomustab Kaidot tema suur pädevus ja seda mitte ainult klassikaliste valvesüsteemide osas nagu ATS, video jne. Kaido on partner kaasaraäkimisel ka näiteks läbipääsu- ja tööajavarustusüsteemide osas. Kaido on meie jaoks koostööpartner, kes tunneb meie äri.
- **Lääne-Eesti osakonna praeguse juhataja Ergo Oolupi sõnul:** valiti Securitas Eesti Lääne-Eesti osakond 2019. aastal Securitas Eesti AS parimaks osakonnaks ning Kaidol oma kvaliteetse ja täpse igapäevase tööga olnud väga oluline roll selle tunnustuse saamisel.
- **Tehniku ja kolleegi Riho Lauri sõnul:** Hindab ta väga Kaido abivalmidust. Kui mul on mõni tehniline probleem, siis püüab ta alati leida lahenduse. Kui ta kohe ei oska, siis ta uurib ja annab mulle tagasisidet.

Teostatud tööde referentsid (objekti keerukus, olulisus, suurus jne):



Kaido on osalenud mitmetes projektides ja leidnud uusi ning innovaatilisi lahendusi klientidele parima teenuse osutamiseks ja tehniliste lahenduste väljatöötamiseks. Toome siinkohal välja mõned 2019. a suuremad projektid.

- **EcoBirch AS** – valve- ja läbipääsusüsteemi rekonstrueerimine (Inner Range, mis on esimese põlvkonna Concept2) ja keskseadme ning tarkvara vahetus kolmanda põlvkonna oma vastu (Integriti). Esimene paigaldus sellele süsteemile teostati aastal 2000, mis on aga aja jooksul kasvanud praeguseks 42 uksega lahenduseks;
- **Waldhofi Ärimaja** – valve- ja läbipääsusüsteemi paigaldus (Satel Integra 256 Plus). Antud süsteemi osas sai Kaido sõnul valik tehtud just selle põhjal, et hoone interjööris ei olnud eriti head kohta kaablitele ning parima lahendusena tundus süsteem välja ehitada aadressmoodulite peale, kus kogu kaabeldus on teostatud terves hoones täpselt ühesuguse loogika põhjal. Sellega jäi ära erinevates moodulites meeletu kaabeldus. Sama käib ka läbipääsu kontrollerite kohta, mis sobivad selle hoone kontseptsiooniga väga hästi kokku.
- **Pärnu KEK** – valve- ja läbipääsusüsteemi seadistamine (Protege GX). Tegemist on viimase aja ühe suurema arendusprojektiga Pärnus, kus on väga palju erineva kasutuse ja lahendustega äri- ja büroopindu.

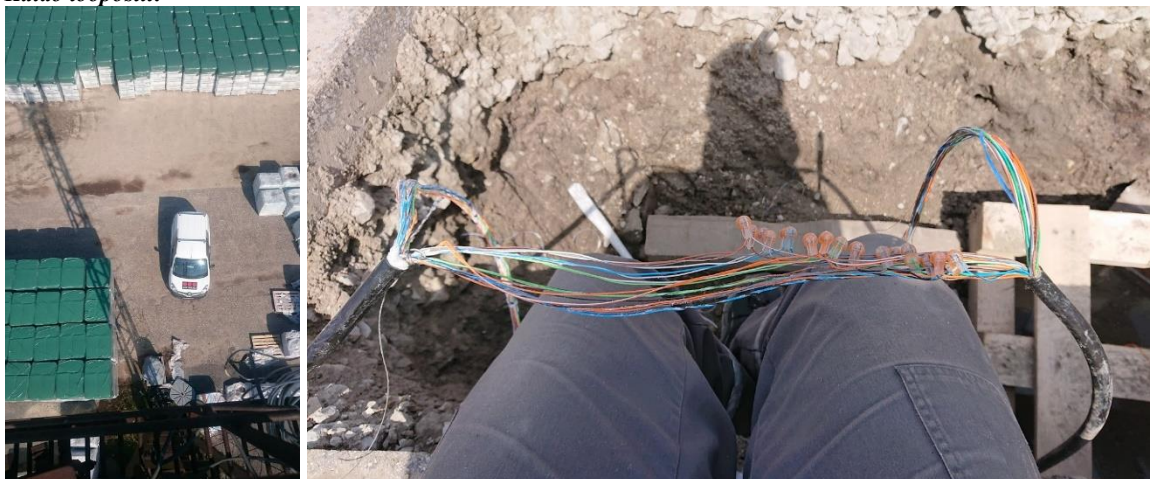
Kõik need süsteemid on Kaido endale iseseisvalt selgeks teinud ning koolitab nüüd nende paigaldamist ka uutele tehnikutele.

Igapäevane teeninduskvaliteet ja kandidaadi innovaatus uute lahenduste pakkumisel:

Kaidol on väga kõrged teenindusstandardid ja ta on oma töös väga korrektne. Ta võtab alati päevast maksimumi ning ei vaata kella, vaid jälgib, et töö saaks kvaliteetselt tehtud. Ta võtab vastu keerukaid väljakutseid ning soovib, et kõik toimiks ja oleks ka kliendile arusaadav. Kaido on oma 20. a töökogemuse jooksul loonud mitmeid uusi innovatiivseid projekte, mis aitavad klientidel lahendada nende tänaseid turvalisusega seotud probleeme. Kuid Kaido sõnul ei tohi ära unustada, et innovatsioon ja leiutamine on hea, aga mida rohkem sa leiutad, seda vähem oskavad kolleegid sind asendada. Kaido sõnul on oluline ka reegleid ja juhiseid jälgida, et teised kolleegid saaksid sinu loodud süsteemidest aru ja oskaksid sind vajadusel asendada.

Lääne-Eesti osakonna juhataja Ergo Oolupi sõnul: muutuvad meie klientide nõudmised turvalisusele ja tehnilistele töödele pidevalt. Üha rohkem soovitakse kuulda spetsialistide nõu, et kuidas keerukaid kliendiprotsesse või ohutusnõudeid läbi tehniliste seadmete saaks efektiivsemalt lahendada. Seetõttu on oluline lisaks suhtlemisoskusele ka võime kliendiga kaasa rääkida ning erinevaid lahendusi välja pakkuda. Need oskused on Kaidol igati olemas ning tema tehniline taiplikus, loogiline mõtlemine ja innovaatus aitavad ettevõttel mitmeid uusi tehnilisi lahendusi klientidele välja pakkuda. Ka kolleegid kaasavad teda üha rohkem erinevatesse projektidesse. Isegi kui erinevate projektide raames on tegemist väga keerukate süsteemidega, ei jäta Kaido kunagi asju teadmiste puudumise tõttu pooleli, vaid loeb alati juurde ning otsib keerukatele väljakutsetele lahendusi. Heaks töötajaks saadakse Ergo sõnul õppides ja kogemusi saades. Parimaks saadakse alles siis, kui osatakse oma teadmisi jagada ja Kaido on ka selles teistele kolleegidele eeskujuks.

Kaido tööpostil:



Kandidaadi ühiskondlik- ja kodanikuaktiivsus:

Kaido teeb väga palju tööd ja tehnika on ka tema hobiks. Seetõttu ei jää tal väga aega kodanikualgatusteks. Kuid Kaido on võtnud oma südameasjaks tehnikute järelkasvu kasvatamise ja selle valdkonna populariseerimise. Lääne-Eesti osakonnas käivad tihti praktikantid Pärnu Kutsehariduskeskuse noored tehnikud (IT-alalt). Kaidol on suur roll noorte esimese päris töökogemuse juhendamisel ja oma teadmiste jagamisel. Kaido sõnul ei tohi asju kohe liiga keeruliseks ajada, sest muidu loobuvad noored sellest huvitavast elukutsest. Soovitatav on noortele tööd anda n-ö väikeste ampsudega ja jõukohaselt, et neil tekiks eduelamus ning suurem huvi teadmisi ja oskusi ammutada.

Kaido panus tehnikute järelkasvu, tehnikavaldkonna töö populariseerimisel ja hea maine loomisel on Securitas juhtide arvates väga oluline. Ka praktikantide praktikapäevikutes ja tagasisideküsitlustes on tudengitel Kaido osas ainult kiidusõnu. Peale Securitas Kaido juures praktikal käimist kirjutavad noored, et turvatehnikutöö ja tehnikavaldkond on kindlasti see suund, mida nad sooviksid tulevikus jätkata.

Kandidaadi isikuomadused:

Kaido on väga otsustuskindel, täpne, korrektne, praktilise ja loogilise mõtlemisega. Kaidole ei meeldi teha suuri sõnu, vaid tegutseda. Samas ei puudu temas ka innovaatus ja loominguuline mõtlemine. Kaido oskab hästi asju selgitada ning tal on suurepärase analüüsivõime, mida hindavad ka kliendid ja kolleegid, kes teda erinevatesse

projektidesse kaasavad. Kaido on ka väga viisakas, lahke ja avatud olekuga. Avatud ja lahke olek julgustavad nii pikaaegseid, kui ka noori kolleege Kaidolt tööalasete probleemide osas nõu küsima. Selline teemade jagamine arendab kindlasti nii Kaidot ennast, Securitase töötajaid, praktikante ning ka valdkonna teadmisi tervikuna.

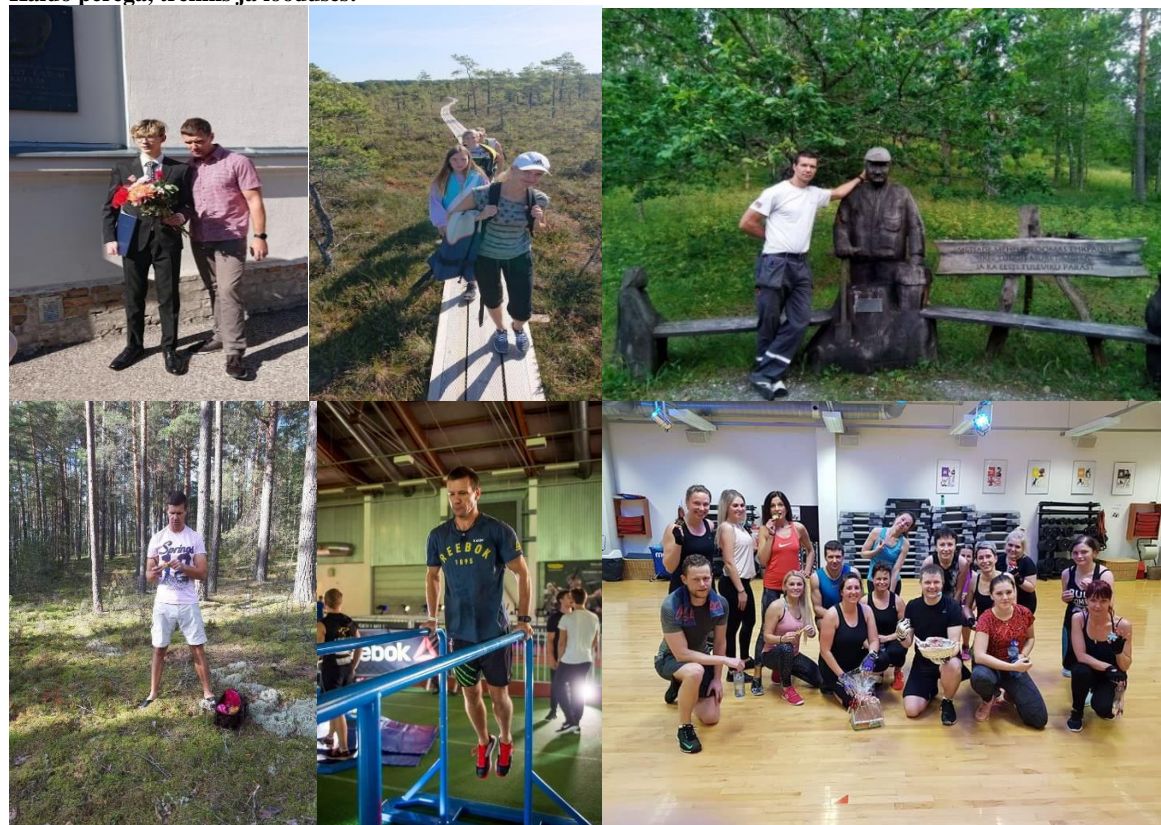
Kaido energiat ammutamas:



Muu märkimisväärne info:

Kaido tegeleb igapäevaselt jooksmisega ning käib BodyPumpi rühmatreeningus. Kaido jaoks on hea füüsiline vorm tehniku töös oluline ning aitab igapäevatööd efektiivsemalt teha. Kaido sõnul ei ole asju, mis talle teha ei meeldiks, kuid enim meeldib talle looduses matkata ja telgis ööbida ning seenel käia. Kaido kasvatab ka nelja last (3 poega ja 1 tütar) ja oma vähese vaba aja püüab ta oma perega looduses veeta.

Kaido perega, trennis ja looduses:



Kandidaadi esitajal on soovi korral võimalus esitada lisamaterjale ettepaneku paremaks ilmestamiseks. Soovituslik on kindlasti lisada kandidaadi pilt. Valik tehakse elektrooniliselt komisjoni liikmetele esitatud dokumentide alusel.

Kandidaadi digitaalselt esitanud ETEL liikme volitatud esindaja nimi: **Pille Juhkov, personalijuht**

Kandidaadi esitamise kuupäev: 17.04.2020