

## AASTA TURVATÖÖTAJA KANDIDAAT



Esitab ETEL liige:	<b>Securitas Eesti AS</b>
Kandidaadi nimi:	<b>LAURI LUBERG</b>
Kandidaadi vanus:	<b>41</b>

### Turvatöötaja oskuslik ja järjepidev tegevus tööülesannete täitmisel või ühekordne tööalane märkimisväärne tegu

Lauri töötab igapäevaselt Securitas Eesti AS Märjamaa autopatrulli liikmena ning seda juba üle 16 aasta. Märjamaa on väike asula, kus nõuded kvaliteedile on kindlasti kõrgemad kui suuremas linnas või asulas. Kõik tegemised on kõigile elanikele nähtavad ja negatiivne info levib väga kiiresti. Kõrge teeninduskvaliteet tähendab seda, et on olemas eelkõige austus Sinu ja Sinu töö suhtes. Austus nende poolt, kellele Sinu töö meeldib, kui ka nende poolt, kellele igapäevaselt töös n-ö kannale astud ja kellele teed ka tööalaseid märkuseid. Securitas autopatrullilt oodatakse Märjamaal peale lepinguliste klientide teenindamise ka sekkumist asula avaliku korra rikkumistele.



Märjamaa on üldiselt väga rahulik koht. Nii pika karjääri jooksul on Lauri takistanud mitmeid õigusrikkumisi ja hoidnud ära klientidele suurte kahjude tekkimisi. Näiteks toimus garaaži sissemurdmine ja varaste eesmärgiks oli sealse auto vargus, kuid tänu Lauri kiirele tegutsemisele suudeti vargus ära hoida ja süüteoas kahtlustatavad anti üle politseile. Ka koolimaja sööklas sooviti kord varastada kassaparaat koos rahaga, kuid taaskord õnnestus Lauril pikanäpumehed teolt tabada ja politseile üle anda. Samuti on tabanud Lauri mitmeid avaliku korra rikkujaid, kes on aknaid sisse visanud või pole käitunud valla varaga heaperemehelikult.

Lauri on teinud ka oma pika karjääri jooksul tihedat koostööd Päästeametiga erinevate põlengute takistamiseks ning põlengukoha ohutuse tagamiseks, et kõrvalised isikud territooriumile ei liiguks ja end ei kahjustaks.

### Tööstaaž valvetöötaja, turvatöötaja või turvajahi ametikohal ning eelneva kalendriaasta jooksul järjepidev töötamine ETEL liikme juures turvatöötaja ametikohal.

Lauri liitus Securitas Eesti AS perega juba 1999. a. Ta alustas oma turvatöö karjääri Pärnu osakonnas ning esimesteks valveobjektideks olid toona Pärnu turg ja Eldoraado Kasiino. Ka kasiino töötajad märkasid Lauri tublidust ja kutsusid ta 2001. a enda juurde kassiriiks tööle. Kuid Laurile oli südamelähedasem korra tagamine ja ta liitus taas 2003. a Securitas Eesti AS meeskonnaga. Kuid tagasi tulles oli tal võimalus alustada juba oma karjääri patrulli turvatöötajana Märjamaal. Täna on Lauri Märjamaa patrullis töötanud juba 16,7. a ja ta ei kujutaks oma elu ilma turvatöö ja Securitaseta ettegi. Laurit paelub patrulli töö juures paindlik graafik ja võimalus Märjamaa inimeste turvalisust tagada.

## Tööandja- või kliendipoolsed tunnustused valitud perioodil:

Lauri suhtes jätkub kiidusõnu nii Securitase juhtidel, kolleegidel, politseil, Märjamaa kaupluse juhatajal, Vallavalitsuse töötajatel kui ka elanikel. Märgime siinkohal ära ainult mõned kiituskirjad ja tänusõnad, mida Lauri on saanud ja eelpoolnimetatud inimesed on meiega jaganud:

- **Securitas Eesti AS tunnustused ja tänukirjad Lauri Lubergile:**

- ✓ 2019. a – tiitel: „Securitas Eesti AS parima turvatöötaja“;
- ✓ 2019. a – tiitel: „Securitas Eesti AS Lõuna-Eesti osakonna parim turvatöötaja“;
- ✓ 2012. a – tänukiri: „Hea töö eest“;
- ✓ 2008. a – tänukiri: „Eduka ja tulemusliku koostöö eest“;
- ✓ 2006. a – tänukiri: „Valvsuse ning kohusetundliku ja korrektse tööülesannete täitmise eest“.



- **Margus Vaher – Märjamaa vallavalitsuse haldusosakonna juhataja:** „Mul on äärmiselt hea meel, et Lauri valiti 2019. aasta parimaks töötajaks, sest ta väärib ka valla parima töötaja nimetust. Tal on valla elanike seas äärmiselt suur austus ja see on väga oluline.“
- **Ahti Kuusk – Securitas Eesti AS juhatuse liige, riskijuht/ ohutusteenuste osakonna juhataja ja endine Lääne-Eesti osakonna juhataja:** „Lauri kohta võin öelda sisuliselt ühe lausega, oleks kõik turvatöötajad sellised. 😊 Lauri kannab ideaalselt edasi ettevõtte väärtusi, milleks on ausus, valvsus ja abivalmidus ning teeb alati suurepäraselt oma tööd. Kui klientidel on mure, siis annab ta sellest teada ja proovib alati klienti aidata, tema sõnavaras ei ole lauseid – ma ei tea või ma ei oska. Ta leiab alati lahenduse. Vabal ajal osaleb ta aktiivselt abipolitseinikuna ja on sellega korduvalt pälvunud tunnustusi. Kui Laurile anda tööalane ülesanne, siis ei pea talt kunagi üle küsima, et kas see töö sai tehtud.“
- **Igor Ignatenko – Lääne-Eesti osakonna teenistusjuht:** Lauri teeb väga head tööd. Hea töö on minu jaoks see, kui ma juhina ei pea muretsema, et töö saaks tehtud ning seda loomulikult ka hea kvaliteediga. Mul on väga hea meel, et Lauri on meie meeskonnas, sest tema on see inimene, kellega võib alati luurele minna! Tema otsese juhina on mul väga hea meel, et ta pälvis ka 2019. a Lõuna-Eesti osakonna ja Securitas Eesti AS parima turvatöötaja tiitli, sest seda otsust toetab ka kogu meie meeskond.
- **Märjamaa autopatrulli kolleegide tagasiside Laurile:** **Mati:** „Polegi midagi halba öelda tema suhtes. Ta on aus, otsekohene ja väga tegus inimene“. **Janek:** „Väga nõudlik, korra- ja puhtusearmastaja“. **Heinrich:** „Korralik töömees, kellele võib alati kindel olla, mis lubab, selle teeb ka alati ära!“. **Ervin:** „Distsiplineeritud ja abivalmis turvatöötaja“.

## Igapäevane teeninduskvaliteet:

Lauri on oma igapäevatoos väga korrektne ja täpne ning nõuab seda ka teistelt kolleegidelt. Talle ei pea kunagi ühte ja sama asja mitu korda ütlema. Lauri teeb oma tööd hingega ja tema jaoks on Securitas nagu tema enda firma ning ta ei tee kusagil kvaliteedi osas järeleandmisi. Näiteks kui mõnel kolleegil on jäänud auto pesemata, siis teeb ta selle kohta märkuse, sest puhas ja esinduslik auto jätab ka klientidele ettevõttest hea mulje. Lauri sõnul on Securitas Märjamaa inimestele turvatunde looja ja ta ei soovi kuidagi sealseid inimesi ning ettevõtteid hätta jätta. Lauri pole kordagi tööle hiljaks jäänud ega ka tööle tulemata jätnud, olgugi et ta töötab lisaks Securitasele veel mitmes teises töökohas ja käib tööle 75 km kauguselt. See näitab tema pühendumist ja kohusetunnet nii tööandja kui ka Märjamaa inimeste ja ettevõtete esindajate arvates.

**Lääne-Eesti osakonna praeguse juhataja Ergo Oolupi** sõnul hinnatakse sageli töö tulemust ja kangelastegusid ainult selle järgi, milliseid suuri tegusid on keegi korda saatnud. Näiteks kui kedagi on päästetud põlevast majast ning ongi kohe parim töötaja ja kangelane. Lauri pole õnneks põlevast majast inimest päästma pidanud, kuid ma ei kahtlegi selles, et kui selline olukord oleks juhtunud, siis ta oleks kindlasti kohe tegutsenud ja inimesid päästnud.

**Kuid kuidas hoida järjepidevat teenusekvaliteeti ja seda järjest tõsta?** Väga lihtne on alustada ükskõik millise tööga, kuid väga raske on hoida igapäevaselt ja nii pikki aastaid järjest oma töö teeninduskvaliteeti kõrgel. Inimesed, kes seda nii pikalt teha suudavad on minu hinnangul hoopis kangelased. Lauri on suurepärane näide sellest, et see on võimalik, sest ta ei ole kordagi oma töö kvaliteedi osas selle 16,7 aasta jooksul langeda lasknud. Pigem on ta seda järjest aastatega tõstnud ja ta on kindlasti sellega eeskujuks ka paljudele oma kolleegidele ja turvatöötajatele üle Eesti. Temast peavad lugu nii meie kliendid kui ka kohalikud korrariikjad. See ongi minu nägemuse järgi hinnang heale teeninduskvaliteedile.

### Kandidaadi ühiskondlik- ja kodanikuaktiivsus:



Lauri on ehe näide väga suurest ühiskondlikust- ja kodanikuaktiivsusest. Lisaks 16,5 a turvatööle Securitas Eesti AS Märjamaa patrullis. Töötab Lauri ka 2003. a Pärnumaal abipolitseinikuna ja 2008. a Häädemeeste Vallavalitsuses nooreminispektorina, kelle ülesandeks on tagada avalik kord ja linna heakord. Lauri sõnul austavad kodanikud teda ja enamasti saavad kõik olukorrad viisaka ja konkreetse jutuga lahendatud. Kuid see pole veel kõik, Lauri töötab ka juba 9. a autokoolis alarmsõiduki ja pimedasõidu koolitajana. Ka Securitas Eesti AS soovib Laurit kaasata patrulli koolitajana.

Kui Laurilt küsida, et miks ta nii paljudes kohtades tööd teeb, siis ütleb ta, et talle ei meeldi käed rüpes istuda ning ta soovib meie ühiskonna turvalisusse panustada. Ka abipolitseinikuna töötab ta põhiliselt liikluses, sest seal saab tema sõnul kõige rohkem ära teha. Kahjuks on meil väga palju roolijoodikuid ja kiiruseületajaid ning neid kinni pidades suudame me väga paljude inimeste elusid päästa.

Seega täidab Lauri ka oma teistel ametikohtadel tööülesandeid täie pühendumuse ja kohusetundega. Näiteks eelmisel aastal päästis Lauri koos oma kolleegidega 5-aastase lapse elu. Lapse süda seiskus ja lähim kiirabi oli 37 km kaugusel, kuid tänu Lauri kiirele tegutsemisele jäi laps ellu. Ka Politsei- ja Piirivalveametil ja Pärnu Linnavalitsusel jätkub Lauri suhtes ainult kiidusõnu. Eelmine aasta autasustati teda politsei teeneteristi hõbemedaliga ja Lääne prefektuuri aasta vabatahtliku tiitliga „Lääne Kuld“, teenistusülesannete silmapaistva täitmise eest.



### Kandidaadi pereväärtuste ja/või sportlike eluviiside järgimine:



Lisaks mitmele tööle jõuab Lauri tegeleda ka spordi ja oma perega. Lauri alustas 4. a tagasi jooksmisega ja on sellest ajast saati kaotanud 30 kg. Kui 4. a tagasi ei suutnud ta üldse joosta, siis tänu oma sihikindlusele suudab ta nüüd joosta lausa maratoni. Maratoni ei jõua Lauri küll tänu oma kiirele elutempole igapäevaselt joosta, kuid sportliku vormi säilitamiseks teeb ta kindlasti iga päev 10 km jooksuringi.

Lauri ja ta elukaaslane kasvatavad 16. a tütart ja üheskoos jõuavad nad tegeleda ka oma maja ja iluaiaga. Lisaks turva, abipolitseiniku, koolitaja ja nooremispektori tööle jõuab Lauri käia ka veel jahil. Lauri kohta kehtib küll väljend, et kes teeb see jõuab! Ja kui suurepäraselt veel jõuab ja kõike seda veel hinge ja armastusega.



### Kandidaadi isikuomadused:

Lauri on täpne, aus, lojaalne ja kohusetundlik. Talle meeldib tegevus, mitte tegevusetus. Talle meeldib järgida kokkulepitud reegleid ja püüelda parema kvaliteedi suunas, nii oma töös, kui ka töövälises tegevuses. Kui ta midagi teeb, siis teeb ta seda hingega ja kõik asjad peavad täiuslikult tehtud saama. Tema puhul ei kohta ülejala tegemist.

Ta hoolib meie riigist ja inimestest ning annab endast igapäevaselt kõik, et meie inimestel oleks ohutum elada. Lauri on ka väga lahke ja abivalmis kolleeg ning ei jäta kedagi kunagi hätta. Tema sõnul saab enamus olukordi lahendada viisakalt inimestega suheldes. Lauri on meile kõigile eeskujuks ja väärib igati Eesti Parima Turvatöötaja tiitlit.

### Muu märkimisväärne info:

Panustades vabatahtlikuna töös abipolitseinikuna ja nooremispektorina ei ole Lauri küsinud midagi endale lisaks, vaid see on midagi, mille kaudu on temal võimalus panustada paremasse ja turvalisemasse maailma meie ümber. Soov, mis valitseb teda tööl ja ka vabal ajal. Töö ja hobi, mida ta armastab, tuleb tal ka suurepäraselt välja. Saadud olulised tunnustused ei ole kindlasti olnud Lauri jaoks omaette eesmärk, kuid need näitavad Lauri soovi kõike teha alati hästi.

Lauri jääb ise oma tunnustuste suhtes tagasihoidlikuks ja leiab, et see kõik on iga inimese kohus ning kindlasti on inimesi, kes on veel rohkem teinud. Kuid kogu Securitase juhtkonna arvates väärib sellise kõrge teeninduskvaliteediga töötaja ning nii pühendunud ühiskondliku- ja kodanikuaktiivsusega inimene veel kõrgemat tunnustust.

Kandidaadi esitajal on soovi korral võimalus esitada lisamaterjale ettepaneku paremaks ilmestamiseks. Soovituslik on kindlasti lisada kandidaadi pilt. Valik tehakse elektrooniliselt komisjoni liikmetele esitatud dokumentide alusel.

Kandidaadi digitaalselt esitanud ETEL-i liikme volitatud esindaja nimi: **Pille Juhkov, personalijuht**

Kandidaadi esitamise kuupäev: **17.04.2020**