

Analüüsi/analüütilise teraapia tüüptingimused

Käesolevad tüüptingimused koos Teenuseosutaja ja Kliendi vahel eraldi kokku lepitud eritingimustega moodustavad teenuse osutamise lepingu. Teenuseosutaja esitab Kliendile eritingimused ja viite käesolevatele tüüptingimustele enne Lepingu sõlmimist.

1. Lepingu pooled

Teenuseosutaja on eritingimustes nimetatud teenust osutav isik, kelle nimi, registrikood, aadress, e-post ja telefon esitatakse Kliendile eraldi (edaspidi Teenuseosutaja).

Teenust osutab kliendile vahetult eritingimustes nimetatud isik (edaspidi Terapeut), kes tegutseb Teenuseosutaja kaudu.

Klient on Teenuseosutajaga Lepingu sõlmiv isik, kelle andmed esitatakse eraldi (edaspidi Klient).

Klient ja Teenuseosutaja on edaspidi nimetatud koos Pooled või eraldi Pool.

2. Lepingu eesmärk ja teenuse olemus

Käesoleva lepingu (edaspidi Leping) eesmärk on luua Poolte koostööle selge, usaldusväärne ja hoidev raam. Psühhoanalüütiline teraapia puudutab sageli inimese sisemaailma isiklikke, tundlikke ja raskesti sõnastatavaid kihistusi. Seetõttu on oluline, et juba alguses oleks arusaadav, millistel alustel meie kohtumised toimuvad ning millised on selle töö peamised kokkulepped.

Teenuseosutaja pakub Kliendile jungiaanlikku analüütilist teraapiat või muud kokkulepitud psühhoanalüütilist teenust, mille eesmärk on toetada Kliendi enesemõistmist, sisemiste konfliktide ja raskuste uurimist ning nende läbitöötamist (edaspidi Teenus). Tegemist on protsessiga, mis eeldab aega, regulaarsust ja ühist tööd. Tegemist on käsunduslepinguga võlaõigusseaduse § 619 tähenduses.

Teenus ei ole tervishoiuteenus tervishoiuteenuste korraldamise seaduse tähenduses. Klient ei ole patsient tervishoiuteenuse osutamist reguleerivate õigusaktide tähenduses. Kui Kliendil on tervisemure, mis vajab meditsiinilist hindamist või ravi, tuleb pöörduda perearsti või muu tervishoiuteenuse osutaja poole.

Teenuseosutaja osutab Teenust professionaalselt, oma pädevuse piires ja heas usus, kuid ei saa lubada kindlat tulemust ega ette määrata muutuste täpset kulgu.

3. Kohtumised ja tööraam

Ühe kohtumise kestus on 50-60 minutit.

Kohtumiste sagedus lepatakse kokku eritingimustes. Kohtumised toimuvad eelnevalt kokkulepitud ajal.

Kohtumised toimuvad aadressil Tehnika 83 või vajadusel veebi vahendusel.

Psühhoanalüütilises töös ei ole kokkulepitud aeg, regulaarsus ja püsivus pelgalt praktilised üksikasjad, vaid oluline osa terapeutilisest raamistikust. Just see raam aitab luua piisavalt turvalise ja järjepideva ruumi, milles sisemine töö saab tasapisi avaneda.

Klient saabub kohtumisele õigel ajal. Hilinemise korral kohtumise aeg ei pikene. Privaatsuse ja kõigi osapoolte protsessi raami hoidmise huvides on soovitatav saabuda mitte rohkem kui 5 minutit enne kokkulepitud aega.

Veebikohtumise puhul hoolitseb Klient selle eest, et ta saaks viibida privaatses ja rahulikus ruumis ning kasutada toimivat tehnilist lahendust. Teenuseosutaja ei vastuta Kliendi poolel esinevate tehniliste tõrgete eest.

Kohtumiste heli-, video- või muu salvestamine ei ole lubatud ilma mõlema Poole eelneva selge kokkuleppeta.

4. Tasu ja tasumine

Ühe kohtumise tasu eurodes lepitakse kokku eritingimustes.

Kohtumiste eest tasutakse saadetud arve alusel.

Kohtumine loetakse lõplikult kokkulepituks, kui aeg on mõlema Poole poolt kinnitatud.

Kui Teenuse tasu muutub, teavitab Teenuseosutaja sellest Klienti ette vähemalt 60 kalendripäeva. Kui Klient tasu muutmisega ei nõustu, on tal õigus Leping enne muudatuse jõustumist üles öelda, teatades sellest Teenuseosutajale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Sellisel juhul ei kaasne Kliendile ülesütlemisega täiendavaid kohustusi ning Leping lõpeb muudatuse jõustumise päeval.

5. Kohtumise ärajätmine või aja muutmine

Kui Klient soovib kokkulepitud kohtumise ära jätta või selle aega muuta, palutakse sellest teatada vähemalt 24 tundi ette.

Kui kohtumine jäetakse ära hiljem kui eelmises lõigus nimetatud tähtaja jooksul või kui Klient kohtumisele ei ilmu, kuulub kohtumine tasumisele täies ulatuses. Pooled lepivad kokku, et see summa on tasu Kliendile reserveeritud aja eest. Selle kokkuleppe eesmärk ei ole olla karistuslik, vaid eesmärk on hoida tööks vajalikku raamistikku ja austada selleks reserveeritud aega, mida Teenuseosutaja ei saa lühikese etteteatamise tõttu teisiti kasutada.

Tasumise kohustust ei teki, kui kohtumine jääb ära Kliendist sõltumatul mõjuval põhjusel, mida Klient ei saanud mõistlikult ette näha ega vältida (näiteks Kliendi õnnetusjuhtum, Kliendi lähedase õnnetusjuhtum või surm, vääramatu jõud), ning Klient teatab sellest Teenuseosutajale esimesel võimalusel.

Kui Teenuseosutaja peab kohtumise ära jätma, pakub ta võimaluse korral asendusaja või jätab selle kohtumise eest tasu küsimata.

6. Konfidentsiaalsus

Kõik, mida Klient kohtumistel jagab, on konfidentsiaalne. Teenuseosutaja hoiab saladuses Kliendi isikuandmed, kohtumiste sisu ning muu koostöö käigus teatavaks saanud teabe. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult ka pärast Lepingu lõppemist.

Erandiks on olukorrad, kus teabe avaldamine toimub Kliendi selgesõnalisel nõusolekul, tuleneb seadusest või on vältimatult vajalik juhul, kui ilmneb tõsine ja vahetu oht Kliendi või kellegi teise elule või tervisele.

Teenuseosutaja võib oma töö kvaliteedi, kutsealase vastutuse ja mõtlemisruumi hoidmiseks kasutada supervisiooni või interviseiooni.

Sellisel juhul jagatakse Kliendi materjali võimalikult säästlikult, minimaalses vajalikus ulatuses ning võimaluse korral viisil, mis ei võimalda Klienti otseselt tuvastada.

7. Kontakt kohtumiste vahel ja kriisilukorrad

Kohtumistevaheline kontakt on mõeldud eelkõige praktiliste küsimuste jaoks, nagu aja muutmine, ärajätmine või arveldusega seotud teated, kui Pooled ei ole selgelt kokku leppinud teisiti.

Psühhoanalüütiline teraapia ei tähenda Teenuseosutaja pidevat kättesaadavust väljaspool kokkulepitud kohtumisi. Teenuseosutaja ei osuta kriisiabi ega ööpäevaringset nõustamist.

Kui Kliendil tekib kriisilukord, tugev suitsiidioht, vägivaldlaht või muu vältimatu abi vajadus, tuleb pöörduda viivitamata erakorralise abi, kriisiteenuse, psühhiaatrilise abi või hädaabi poole.

8. Kliendi ja Teenuseosutaja vastutus

Teenuseosutaja kohustub osutama Teenust hoolivalt, professionaalselt ja oma pädevuse piirides ning üldiselt tunnustatud kutseoskuste tasemel võlaõigusseaduse § 620 lõike 2 tähenduses.

Teenuseosutaja kohustus on tegutseda kokkulepitud viisil ja nõutava hoolsusega, mitte saavutada kindlat tulemust.

Kui Teenuseosutaja hinnangul ületab Kliendi abivajadus tema pädevust, teavitab ta sellest Klienti ja soovib pöörduda asjakohase spetsialisti poole.

Klient kohustub osalema kohtumistel võimalikult regulaarselt, tasuma Teenuse eest kokkulepitud korras, tulema kohtumisele kainenena ning teavitama Teenuseosutajat olulistest asjaoludest, mis võivad mõjutada koostööd või selle turvalisust.

Psühhoanalüütiline töö on ühine protsess. Selle kandvaks osaks on mõlema Poole vastutus hoida ja austada raami, milles sisemine töö saab toimuda.

Pooled vastutavad teineteise ees käesolevast Lepingust tulenevate kohustuste rikkumisega tekitatud kahju eest seaduses sätestatud ulatuses.

Teenuseosutaja ei vastuta teraapia tulemuse eest, Kliendi seisundi muutumise eest, mis ei ole põhjustatud Teenuseosutaja kohustuse rikkumisest, Kliendi poolt teraapia käigus või selle tulemusena tehtud otsuste ja tegude eest ega kolmandate isikute tegevuse eest.

9. Koostöö lõpetamine

Leping sõlmitakse tähtajatult, kui Pooled ei lepi kirjalikult kokku teisiti.

Kumbki Pool võib koostöö lõpetada. Teenuseosutaja teatab lõpetamisest ette vähemalt üks kuu. Kliendil on õigus Leping üles öelda igal ajal vastavalt võlaõigusseaduse § 630 lõikele 1. Võimaluse korral on hea sellest ette teada anda ning lõpetamist vähemalt ühel kohtumisel koos läbi mõelda. Psühhoanalüütilises töös on lõpetamine sageli tähenduslik osa protsessist ning selle teadvustatud käsitlemine võib ise olla osa tehtud tööst.

Teenuseosutajal on õigus koostöö lõpetada ka juhul, kui Klient jätab korduvalt tasu maksmata, rikub korduvalt kokkulepitud raami, käitub ähvardavalt või vägivaldselt või kui töö jätkamine ei ole enam professionaalselt põhjendatud või turvaline. Sellisel juhul teavitab Teenuseosutaja Klienti sellest võimalikult selgelt ja lugupidavalt.

Lepingu lõppemisel tasub Klient kõigi osutatud Teenuste eest. Ettemakstud, kuid osutamata Teenuse eest tasuta tagastatakse Kliendile 14 päeva jooksul Lepingu lõppemisest.

10. Lõppsätted

Käesolev Leping jõustub, kui Klient on nõustunud käesolevate tüüptingimuste ja eraldi esitatud eritingimustega. Isikuandmete töötlemist reguleerib eraldi dokument „Isikuandmete töötlemise nõusolek ja andmekaitsetingimused“, mis antakse Kliendile enne Teenuse osutamise algust. Andmekaitsealane nõusolek antakse Lepingu tingimustega nõustumisest eraldi.

Võimalikud erimeelsused püütakse esmalt lahendada rahuliku arutelu ja vastastikuse mõistmise teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Eesti õiguse alusel. Kliendil kui tarbijal on õigus pöörduda ka Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (www.komisjon.ee) või kohtusse. Kohtuvaidlused lahendatakse Kliendi elukoha järgses kohtus.

Poolte teated edastatakse eritingimustes nimetatud kontaktandmetel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kontaktandmete muutumisest teatab Pool teisele Poolele viivitamata.

Lepingu muudatused vormistatakse kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

11. Kinnitused

Klient kinnitab Lepingu sõlmimisel, et ta on käesoleva dokumendiga tutvunud, saanud võimaluse küsida küsimusi ning mõistab psühhoanalüütilise töö üldist olemust.

Klient kinnitab, et on tutvunud eraldi dokumendiga „Isikuandmete töötlemise nõusolek ja andmekaitsetingimused“.

12. Muud kokkulepped

Muud kokkulepped esitatakse eritingimustes.