

DACIA GARANTII ÜLDTINGIMUSED

Hoiatus:

väljaspool Euroopa majanduspiirkonda (EMP) võib sõidukite tehniline spetsifikatsioon, ülevaatusagedus ja/või garantiitingimused alljärgnevalt erineda.

Kui sõidukit kasutatakse, aga eriti kui see on registreeritud väljaspool EMP-d asuvas riigis, peab klient viivitamata pöörduma DACIA maaletooja või volitatud partneri poole, et saada teavet vajaduse kohta teha sõiduki kasutusprogrammis või sõidukis muudatusi.

LEPINGULINE GARANTII

(TOOTJA GARANTII)

1. GARANTII KEHTIVUSAEG

Seaduses (tsiviilkoodeksis ja muudes kehtivates õigusaktides) sätestatud varjatud puuduste ilmumisega seotud õiguste täiendamiseks kehtib uutele alates 1. juulist 2005. a väljalastud DACIA marki sõidukitele üldmassiga kuni 3,5 t (kaasa arvatud) kõikide materjali-, monteerimis- ja tootmisvigade osas tootja 36-kuuline garantii läbisõidu piirmääraga kuni 100 000 km, arvestades kliendile sõiduki üleandmisel kaasa antavas hooldus- ja garantiilehel märgitud sõiduki väljalaskekuupäevast. Garantii hakkab kehtima sõiduki ostjale koos sõidukiga kaasa antavas hooldus- ja garantiilehel märgitud sõiduki väljaandmiskuupäevast.

Muudel juhtudel kohaldatakse kõiki lepingulise (tootja) garantii sätteid.

DACIA lepinguline garantii ei tühistata, piira ega peata kehtivast seadusest tulenevaid ostja volitusi.

2. GEOGRAAFILINE ULATUS

Käesolev garantii kehtib kõikidele sõidukitele, mis antakse üle uue transpordivahendina ning mida kasutatakse ja mis on registreeritud järgmistes Euroopa riikides tingimusel, et selles riigis asub DACIA volitatud partneri esindus: ANDORRA, AUSTRIA, BELGIA, BOSNIA JA HERTSEGOVIINA, BULGAARIA, HORVAATIA, TŠEHHI VABARIIK, KÜPROS, TAANI, EESTI, SOOME, PRANTSUSMAA, KREEKA, HISPAANIA, HOLLAND, IIRIMAA, ISLAND, LIECHTENSTEIN, LEEDU, LUKSEMBURG, LÄTI, MAKEDOONIA, MALTA, MONACO, SAKSAMAA, NORRA, POOLA, PORTUGAL, RUMEENIA, SAN MARINO, SERBIA, MONTENEGRO, SLOVAKKIA, SLOVEENIA, ŠVEITS, ROOTSI, UNGARI, SUURBRITANNIA, ITAALIA.

Kui sõiduki peab esmarestreerima eelloetletud riigis, kehtib selles riigis kehtiv garantii, kus sõiduk esmakordselt registreeriti. Kui sõidukit kasutatakse ja see registreeritakse väljaspool eelnimetatud territooriumi, ei kehti käesolev garantii.

3. GARANTII RAKENDUSALA

Kliendil on õigus:

- kõikide sõidukil nõuetekohaselt kindlakstehtud materjali- ja monteerimisvigade tasuta kõrvaldamisele (varuosa ja töö) ning sellest teavitamisele enda või oma volitatud isiku algatusel, samuti nende vigade tõttu sõiduki teistele osadele tekitatud võimalike kahjustuste parandamisele. DACIA volitatud partner otsustab ja teavitab klienti, kas vigane detail tuleb parandada või välja vahetada.
- Kasutada DACIA tehnobiosakonnas ettenähtud tingimustel ööpäevaringselt tehnobiteenuseid.

Tootja garantii ei kehti:

- värvkattetele, millele kehtib eraldi DACIA värvigarantii;
- võimalike vigade tõttu tekkinud kaudsetele tagajärgedele (eksploateerimiskahju, sõiduki mitte käivitamine, jõuga peatamine jms);
- sõiduki vahetatud osadele ning vahetuse tagajärgedele (hävimine, eelnev kulumine, rikkumine jms), muudele autoosadele, sõiduki üldparameetritele;
- tootja pakutavast regulaarsest kontrollist tulenevatele kuludele;
- sõiduki eksploateerimise ja läbisõiduga seotud loomulikult kulunud osade vahetamisele;
- sõiduki vääramisest, eriti kasutussoovituste (regulaarne kontroll ja muud hooldus- ja garantiilehel ja kasutusjuhendis ettenähtud tegevused) eiramisest tekkinud kahjustustele;
- väljaspool pärinevate põhjuste tagajärjel tekkinud kahjustustele:
 - avariid, kokkupõrked, kriimustused, kokkupuutest kruusa või muude asjadega, rahest, vandalismiaktist tekkinud jäljed;
 - tootja soovitude eiramine;
 - atmosfääri saastega seotud sademed, laimset päritolu saaste (nt vaik), loomset päritolu saaste (nt lindude väljaheidete), keemiline saaste,
 - veetav kaup;
 - ebakvaliteetse kütuse kasutamine;
 - tootja heakskiiduta lisatarvikute paigaldamine;
 - tootja heakskiidetud lisatarvikute paigaldamine tootja ettekirjutusi eirates.

- vääramatust jõust (väik, tulekahju, uputus, maavärin, sõjategevus, rahutused ja kuriteokatsed) tekkinud kahjustustele;
- sõiduki toimetamiskulud DACIA volitatud partnerile, kui sõiduk käivitub ja viga ei mõjuta sõiduki turvalist ekspluatatsiooni.

4. KUIDAS TOOTJA GARANTII TOIMIB?

Tootja garantii kasutamiseks peab klient:

- omama hooldus- ja garantiilehti ning veenduma, et sellesse on kantud sõiduki väljaandmiskuupäev, mis on garantiijärgsete õiguste saamise eeltingimus;
- pöörduma DACIA volitatud partneri poole, kellel on erivolitus teha tootja garantii järgseid remonditöid;
- esitada õigesti täidetud sõiduki kasutusjuhendi või hooldusraamatu koos garantiioiguste tunnistuse ja tootja soovitatavate kontrolltoimingutega (osad „Tehtud kontrolli kinnitus“ ja „Roostetõrje“);
- registreeruma vastavalt võimalusele DACIA volitatud partneri abil võimalikult ruttu või teatama kirjalikult tekkinud veast, millele kehtib tootja garantii. Kui sõiduk ei käivitu või ei saa muudel põhjustel sõita, peab klient pöörduma lähima DACIA volitatud partneri poole või võtma ühendust DACIA tehnobiosakonnaga.

Tootja garantii ei kehti ning AUTOMOBILE DACIA S.A. ja DACIA volitatud partnerid on igasugusest vastutusest vabad, kui:

- sõidukit on kasutatud tingimustes, mis ei vasta kasutusjuhendi, hooldus- ja garantiilehe ning käesolevate garantiitingimuste ettekirjutustele (nt ülekoormus või sõiduki osalemine spordivõistlustel);
- kindlakstehtud viga tuleneb sellest, et klient on sõiduki remondi või hoolduse usaldanud autoteenindusele, mis ei kuulu DACIA volitatud partnerite ketti, ning eiranud tootja ettekirjutusi sõiduki remondi ja hoolduse osas.

Osad, mille asemel on DACIA tootja garantii raames taminud ja garantii raames paigaldanud uued osad, saavad DACIA täieõiguslikuks omandiks.

Kõikidele tootja garantii raames tehtud parandustöödele (varuosad ja töö) kehtib garantii kuni esialgse tootjagarantii lõpuni.

Tootja garantii kehtib samal põhimõttel nagu esmarestreerimise riigis (välja arvatud 2. peatükis „Geograafiline ulatus“ loetletud esmarestreerimisriiki), kui sõidukit kasutatakse ja see on registreeritud territooriumil, kus garantii kehtib (vt 2. pkt).

Sõiduki omandi üleminek ei muuda tootja garantii kohaldamistingimusi.

DACIA lepinguline garantii ei anna õigust sõiduki vahetamiseks uue vastu.

5. DACIA tehnoabi

Teenusesaajad

Klient või tema volitatud juht võivad järgmistel tingimustel kasutada DACIA tehnoabi teenuseid:

Teenuseõigust andev sündmus

Sõiduk on liikumisvõimetu ettenägematu mehhaanika-, elektri- või elektroonikavea tõttu, millele kehtib tootja garantii.

Geograafiline ulatus

Teenuseid osutatakse Eesti teenusesaajatele kogu garantiiperioodil järgmistes Euroopa riikides sealviibimisega kuni 60 järjestikust päeva:

ANDORRA, AUSTRIA, BELGIA, HORVAATIA, TŠEHHI VABARIIK, TAANI, SOOME, PRANTSUSMAA, KREEKA, HISPAANIA, HOLLAND, IIRIMAA, LIECHTENSTEIN, LEEDU, LUKSEMBURG, LÄTI, MONACO, SAKSAMAA, NORRA, POOLA, PORTUGAL, RUMEENIA, SAN MARINO, SERBIA, MONTENEGRO, SLOVAKKIA, SLOVEENIA, ŠVEITS, ROOTSI, UNGARI, SUURBRITANNIA, ITAALIA.

Tehnoabi teenuste osutamine

Tehnoabiteenuseid osutab üksnes DACIA tehnoabi (ASSISTANCE).

Enne pöördumist DACIA tehnoabi poole telefonil 0800 048 0101, +48 22 529 85 54 valmistab klient parema abi saamiseks ette järgmise info:

- avariitäpne asukoht – tänav ja majanumber, tee ja kilomeetrid, visuaalsed märgid jms;
- sõiduki andmed: hooldus- ja garantiilehel olev VIN-identifitseerimisnumber, sõiduki registreerimisnumber, mootori tüüp;
- telefon, millel kliendiga ühendust saab.

Kui klient on teavitanud avariist, korraldab DACIA tehnoabi sõltuvalt situatsioonist alloletatud teenuste osutamise ja tasub nende eest lähtuvalt allsätetatule.

Klient ei pea midagi ette maksma, välja arvatud sidekulu DACIA tehnoabi poole pöördumisel, kehtiva seaduse kohaldamise kulu ja pukseerimiskulu, kui sõiduk pukseeritakse maanteelt (või sarnast tüüpi teelt). Sellisel juhul peab klient DACIA tehnoabile maanteelt (või sarnast tüüpi teelt) pukseerimise kohta teada andma.

a) Rikke kõrvaldamine kohapeal

DACIA tehnoabi hakkab võimaluste kohaselt sõidukit viivitamata kohapeal parandama.

b) Pukseerimine

Kui sõidukit ei ole võimalik kohapeal parandada, pukseeritakse see lähimasse DACIA teenindusse või selle puudumisel mõnes Euroopa riigis lähimasse RENAULT' teenindusse, kus saab sõidukit parandada.

TÄHELEPANU: DACIA tehnoabi ei võta kliendi kulusid eelneva nõusolekuta enda kanda.

DACIA VÄRVIGARANTII

1. VÄRVIGARANTII KEHTIVUSAEG

DACIA garanteerib värvigarantii 2 aasta vältel alates hooldus- ja garantiilehele kantud uue sõiduki väljaandmiskuupäevast, lisaks kehtib garantii DACIA tootesarja kuuluvate sõiduautode kerele ja muudele värvitud detailidele (küljepeeglid, kaitserauad).

2. GEOGRAAFILINE ULATUS

Värvigarantii geograafiline ulatus langeb kokku tootja garantii omaga.

3. VÄRVIGARANTII RAKENDUSALA

Garantii katab tootja tunnustatud värvidefektidega (alusvärvi, viimistlusvärvi kahjustused materjali-, tootmis- või pealekanemisvigadest tingitud puudustega) osade tasuta vahetuse või paranduse. Need tööd peab teostama DACIA volitatud partner, edastades vastava info kliendile.

Remontimisel võetakse arvesse sõiduki üldist seisukorda, tootmisaastat, hooldustaset.

4. DACIA VÄRVIGARANTII EI KEHTI:

- kahjustustele, mida ei ole loetletud tootja garantii 3. peatükis „Garantii rakendusala“;
- vääramatust jõust (välg, tulekahju, uputus, maavärin, sõjategevus, rahutused ja kuriteokatsed) tekkinud kahjustustele;
- mehhaanilistele osadele, mis ei ole kere ega veermiku lahutamatu osa (veljed, heitgaasisüsteem jms).

5. VÄRVIGARANTII KOHALDUSTINGIMUSED

Värvigarantii kohaldamiseks peab klient pöörduma DACIA volitatud partneri poole, kellel on selle parandustöö jaoks erivolitused. Klient peab esitama vastavalt täidetud (väljaandmiskuupäev) hooldus- ja garantiilehed, mis tõendab garantiioigust.

Osad, mille asemel on DACIA värvigarantii raames tarninud ja garantii raames paigaldanud uued osad, saavad DACIA täieõiguslikuks omandiks.

Värvigarantii raames tehtud parandustöödele ja paigaldatud elementidele kehtib garantii kuni esialgse värvigarantiiaja lõpuni.

Sõiduki omandi üleminek ei muuda värvigarantii kohaldamistingimusi.

DACIA värvigarantii ei anna õigust sõiduki vahetamiseks uue vastu.

DACIA ROOSTEGARANTII

1. ROOSTEGARANTII KEHTIVUSAEG

Roostegarantii kehtib kõikidele DACIA tootesarja kuuluvatele sõiduautodele 6 aastat alates hooldus- ja garantiilehele kantud sõiduki väljaandmiskuupäevast.

2. GEOGRAAFILINE ULATUS

Roostegarantii geograafiline ulatus langeb kokku tootja garantii omaga.

3. ROOSTEGARANTII RAKENDUSALA

DACIA annab tootja garantii täiendusena kõikidele ülalootetud DACIA tootesarja kuuluvate sõiduautode kerele ja alusraamile garantii läbiva korrosiooni vastu, mida on põhjustanud metalli korrodeerumine tootmis- ja materjalvigade või kaitsevahendite kasutamise vea tõttu.

Garantii katab detailide parandamise või väljavahetamise, kui korrosioon on tekkinud tootja omaksvoetud tootmis- ja materjalvigade või kaitsevahendite kasutamise vea tõttu.

DACIA volitatud partner otsustab, kas neid detaile tuleb parandada, ja teavitab sellest klienti.

4. DACIA ROOSTEGARANTII EI KEHTI:

- kahjustustele, mida ei ole loetletud tootja garantii 3. peatükis „Garantii rakendusala“;
- mehhaanilistele osadele, mis ei ole kere alusraami lahutamatu osa (veljed, heitgaasisüsteem jms).

5. ROOSTEGARANTII KOHALDUSTINGIMUSED

Roostegarantii kohaldamiseks peab klient pöörduma DACIA volitatud partneri poole, kellel on selle parandustöö jaoks erivolitused.

Klient peab esitama vastavalt täidetud (väljaandmiskuupäev ja roostevastase kontrolli kviitungid) hooldus- ja garantiilehed ning kasutusjuhendi, mis tõendab garantiioigust.

DACIA roostegarantii kehtib üksnes siis, kui kerele, mootoriraamile ja veermikule on tehtud roostekahjustuste kontroll.

Nimetatud kontrolli tuleb teha vastavalt hooldus- ja garantiilehel kindlaks määratud sagedusele, kuid vähemalt kord 2 aasta jooksul. Seda tehakse regulaarsel ülevaatusel DACIA volitatud partnerite juures.

Kui klient soovib roostetõrjet väljaspool regulaarset ülevaatuset, tasub ta selle eest eraldi.

Pärast hooldust peab klient veenduma, et hoolduse teinud teeninduse töötaja on kasutusjuhendis või sõiduki hooldusraamatus oleva kere ja veermiku kontrollkviitungi õigesti täitnud, sest see on roostegarantii õiguse säilimise tingimus. Kui hoolduse tegija ei ole kviitungit täitnud, peab klient sellele tähelepanu juhtima ja nõudma töötajalt selle täitmist.

Võimalikud kahjustused tuleb võimalikult kiiresti parandada.

Roostegarantii kohaldatakse tingimusel, et kere ja veermik remonditakse DACIA ettekirjutuste järgi.

Detailide remontimisel või vahetamisel 3. peatükis „Garantii rakendusala“ kirjeldatud tingimustel võetakse arvesse sõiduki üldist seisukorda, tootmisaastat, läbisõitu ja hoolduskäiku.

Roostegarantii raames vahetatud osad saavad DACIA täieõiguslikuks omandiks.

Roostegarantii raames tehtud parandustöödele ja paigaldatud detailidele kehtib garantii kuni esialgse roostegarantiiaja lõpuni.

Sõiduki omandi üleminek ei muuda roostegarantii kohaldamistingimusi.

DACIA roostegarantii ei anna õigust sõiduki vahetamiseks uue vastu.