

Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen HOTEL BENAHOARE (im Folgenden „Hotel“ genannt), das zu SAN TELMO LA PALMA S.L. gehört, einer spanischen Firma mit Sitz in Calle San Telmo 5, 38700 Santa Cruz de La Palma, Spanien, versehen mit der Steueridentifikationsnummer (C.I.F) B76622786, und den Endkunden, die vom Hotel Benahoare erbrachte Leistungen buchen (im Folgenden "Kunden", "Sie" oder "Ihr"). Insbesondere die Buchung von Zimmern, Restaurationsleistungen und/oder sonstigen Leistungen des Hotel Benahoare (im Folgenden "Leistungen") setzt die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus. Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch (0034 922 403013) oder per E-Mail an info@hotel-benahoare.com.

Buchungsvorgang

Wenn Sie vom Hotel erbrachte Dienstleistungen zu den für jede Buchung eigens genannten Bedingungen buchen, akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich. In diesem Sinne akzeptiert das Hotel keine unverbindlichen Reservierungen.

Kunden, die eine Buchung über die Website vornehmen, müssen die Buchungsanweisungen befolgen. Während der Buchung werden Sie aufgefordert, Ihre persönlichen Daten anzugeben (d.h. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kredit-/Debitkartendaten). Sie haften dafür, dass die angegebenen Daten richtig und aktuell sind. Die vom Hotel erhobenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Europäischen Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden "GDPR" genannt) behandelt und ausschließlich für die Abwicklung der Buchung und Bezahlung der Dienstleistungen verwendet, wozu Sie ausdrücklich zustimmen.

Berechtigung

Mit dem Zugriff auf diese Plattform und deren Nutzung erklären Sie, dass Sie volljährig und voll geschäftsfähig sind und über eine ausreichende Berechtigung zur Vornahme von Buchungen verfügen. Buchungen jeglicher Art, die von Minderjährigen über die Website vorgenommen werden, werden nicht akzeptiert, es sei denn, sie wurden von den entsprechenden Eltern oder Erziehungsberechtigten formell genehmigt.

Mit der Durchführung der Buchung bestätigen Sie, dass alle in der Buchung genannten Personen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert haben, und Sie übernehmen die uneingeschränkte Verantwortung dafür.

Preise und Leistungen

Die Preise des Hotels für die Leistungen werden als Gesamtbeträge angegeben, sofern nichts anderes angegeben ist. Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer (IGIC) angegeben. Die Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Bitte beachten Sie, dass die Leistungen nur von der (den) in der Buchung angegebenen Person(en) oder von der Person, die den Kauf auf der Website getätigt hat, genutzt werden

können. Diese Leistungen sind nicht auf eine andere Person übertragbar, es sei denn, dies wurde vorher mit dem Hotel vereinbart und ausdrücklich genehmigt.

Stornierung oder Änderungen von Buchungen

Alle Änderungen in Ihrer Buchung, die vom Hotel akzeptiert wurden, unterliegen der Verfügbarkeit sowie einer entsprechenden Gebühr, die von Ihrer angegebenen Kredit- oder Debitkarte abgebucht wird. Alle Änderungen sind dem Hotel baldmöglichst mitzuteilen, damit diese Änderung in Ihre Buchung aufgenommen werden kann, wenn es möglich ist.

Stornierungen müssen über die Hotel-Website erfolgen und sind mit der Bestätigung durch das Hotel rechtsverbindlich. Stornierungen müssen innerhalb der für die gebuchte Leistung angegebenen Stornierungsfrist erfolgen, um die im gebuchten Angebot oder Tarif angegebene Stornierungsgebühr zu vermeiden.

Es liegt im alleinigen Ermessen des Hotels, die bestätigten Leistungen aufgrund höherer Gewalt, meteorologischer Gefahren, behördlicher Maßnahmen, terroristischer Akte, Streiks, weltweiter oder nationaler Pandemien oder ähnlicher unvorhersehbarer Ereignisse abzusagen. In solchen Fällen haftet das Hotel nicht für Änderungen oder Stornierungen Ihrer Buchung und auch nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen dadurch entstehen.

Angaben zur Zahlung

Buchungen sind nur dann gültig, wenn die entsprechende Zahlung oder Reservierungsgarantie korrekt durchgeführt worden ist. Zahlungstransaktionen auf der Website des Hotels werden durch ein sicheres Zahlungssystem verschlüsselt. Diese technisch gesicherte Umgebung stellt sicher, dass Kreditkartendaten nicht abgefangen werden können und niemandem außer den Finanzinstituten, die für die Bearbeitung der Zahlungsanweisungen des Kunden erforderlich sind, offengelegt werden.

Unser System akzeptiert die im Zahlungsschritt aufgeführten Zahlungsarten. Zahlungen per Banküberweisung unterliegen dem SEPA-Lastschriftverfahren.

Sollten Sie diesbezüglich Fragen haben, kontaktieren Sie uns über die auf der Website angegebenen Telefonnummern und/oder das Kontaktformular.

Versicherung

Die Versicherung des Hotels schließt den Kunden nicht als zusätzlichen Versicherten ein. In diesem Zusammenhang wird Ihnen empfohlen, eine gültige Reiseversicherung abzuschließen, die im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit während Ihrer Reise alle persönlichen Verluste und alle medizinischen Kosten abdecken sollte.

Reklamationen bezüglich der vom Hotel erbrachten Leistungen

Sollten Sie Beschwerden oder Probleme mit den vom Hotel erbrachten Leistungen haben, müssen Sie uns so schnell wie möglich darüber informieren, damit wir eine angemessene Maßnahme zur Lösung der Beschwerde ergreifen können.

Ansprüche des Kunden gegen das Hotel wegen Nichterfüllung oder nicht vertragsgemäßer Erfüllung müssen innerhalb von 30 Tagen nach Erbringung der Leistungen schriftlich unter genauer Darlegung der Ansprüche geltend gemacht werden. Ansprüche, die nach Ablauf dieser Frist beim Hotel eingehen, können nicht mehr anerkannt werden, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er an der Einhaltung der Frist schuldlos gehindert war.

Das Hotel haftet nicht für Schäden oder Handlungen, Unterlassungen oder Fahrlässigkeit Dritter.

Garantien

Die Leistungen und alle Materialien und Inhalte, die auf der Webseite verfügbar sind, werden „wie gesehen“ zur Verfügung gestellt, und das Hotel lehnt ausdrücklich alle anderen Zusicherungen und Garantien ab, einschließlich jeglicher impliziten Garantie der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck des Kunden, selbst wenn diese dem Hotel mitgeteilt wurden. Das Hotel lehnt ausdrücklich jede Gewährleistung für das Funktionieren der Webseite ohne Unterbrechungen, Fehler oder Viren ab.

Haftung

Der Kunde nimmt eine Buchung auf eigenes Risiko vor. Jegliche Haftung des Hotels ist auf den Preis der Leistungen sowie auf direkte Schäden beschränkt, die vom Hotel vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftung des Hotels für leichte Fahrlässigkeit und daraus folgende Schäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Das Hotel übernimmt keine Haftung für die Nichterfüllung von Vertragspflichten, die auf Unterlassungen oder Vertragsverletzungen des Kunden zurückzuführen sind. Das Hotel übernimmt keine Haftung für das Abhandenkommen von persönlichen Gegenständen, Bargeld, Wertsachen, Gepäck etc. während des Aufenthaltes im Hotel sowie für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch von Schecks und Kreditkarten.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf Umständen beruhen, die außerhalb der Kontrolle von das Hotel liegen, wie z.B. höhere Gewalt, Naturereignisse, Katastrophen, weltweite oder nationale Pandemien oder ähnliche unvorhersehbare Ereignisse.

Abtretung

Das Hotel behält sich das Recht vor, die Verpflichtungen oder Rechte aus diesen Bedingungen ganz oder teilweise an einen Dritten abzutreten. Die Parteien vereinbaren, dass die Kunden ihre Rechte oder Verpflichtungen ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Hotels weder ganz noch teilweise an Dritte abtreten dürfen.

Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten, insbesondere sein Name, seine Telefonnummer, sein Geburtsdatum, seine E-Mail-Adressen, seine Adresse, sein Personalausweis oder Reisepass, sein Geschlecht, seine Kreditkartendaten oder andere Daten, die für den Abschluss seiner Reservierung relevant sind, vom Hotel zum Zweck der

Durchführung der Dienstleistungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in Übereinstimmung mit der Europäischen Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr erhoben werden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem in Spanien allgemein geltenden Recht und werden in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung oder Ausführung dieser Geschäftsbedingungen ergeben, unterwerfen sich die Parteien unter ausdrücklichem Verzicht auf ihren eigenen Gerichtsstand der Zuständigkeit und Gerichtsbarkeit der Gerichte von Santa Cruz de La Palma.