

GWARANCJA

Płyty CEWOOD są wysokiej jakości, trwałym materiałem wykonanym z wyselekcjonowanego drewna oraz spoiwa w postaci cementu portlandzkiego. Dzięki swoim właściwościom znajdują zastosowanie jako estetyczne wykończenie ścian i sufitów w różnego rodzaju wnętrzach.

Producent udziela 10-letniej gwarancji na niżej wymienione płyty CEWOOD, liczonej od dnia wydania wyrobu z zakładu produkcyjnego. W okresie gwarancyjnym producent gwarantuje zgodność płyt akustycznych z odpowiednimi specyfikacjami technicznymi oraz obowiązującymi normami europejskimi.

W chwili dostawy, płyty powinny być wolne od wad wizualnych. Gwarancja obejmuje wady wynikające z przyczyn tkwiących po stronie producenta, pod warunkiem, że montaż został wykonany zgodnie z instrukcją producenta oraz w odpowiednich warunkach klimatycznych.

Gwarancją objęte są płyty CEWOOD o następujących parametrach:

- grubość płyt: 15 mm, 25 mm, 35 mm oraz 50 mm;
- grubość włókna drzewnego: 0,5 mm (E – extreme fine); 1,0 mm (S – superfine); 1,5 (F – fine); 3,0 mm (R – regular)

Gwarancja na płyty CEWOOD obowiązuje pod następującymi warunkami:

- Po odbiorze towaru należy sprawdzić płyty CEWOOD pod kątem wad wizualnych, innych niezgodności oraz zgodności z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia niezgodności należy zamieścić odpowiednią adnotację w dokumentach dostawy i/lub niezwłocznie poinformować producenta lub dostawcę w formie pisemnej.
- Płyty należy przechowywać zgodnie z wytycznymi CEWOOD dostępnymi na stronie CEWOOD w sekcji „Do pobrania”, instrukcja „Przed montażem”.
- Przed montażem płyty powinny zostać poddane aklimatyzacji w warunkach docelowego miejsca instalacji. Zalecany okres aklimatyzacji wynosi od 1 do 2 tygodni. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie CEWOOD w sekcji „Do pobrania”, instrukcja „Przed montażem”.
- Przed montażem płyt należy zakończyć wszystkie główne prace budowlane i remontowe w pomieszczeniu, aby uniknąć oddziaływania nadmiernej wilgoci, pyłu, zabrudzeń, środków chemicznych, nieodpowiedniej temperatury, drgań lub innych czynników mogących negatywnie wpływać na płyty.
- Montaż płyt może być wykonywany w temperaturze od +5°C do +45°C.
- Zasady konserwacji płyt CEWOOD dostępne są na stronie CEWOOD w sekcji „Do pobrania”, instrukcja „Po montażu”.
- Płyty należy montować zgodnie z wytycznymi CEWOOD dostępnymi na stronie CEWOOD w sekcji „Do pobrania”, zgodnie z instrukcją „Panele CEWOOD ” oraz dokumentami znajdującymi się w sekcji „Instrukcje montażu”.
- Gwarancja traci ważność w przypadku montażu płyt w nieodpowiednich pomieszczeniach lub warunkach klimatycznych, a także w przypadku uszkodzeń powstałych podczas transportu, przechowywania lub użytkowania. Gwarancja nie obejmuje również płyt zamontowanych lub obrabianych niezgodnie z instrukcją producenta oraz płyt poddanych modyfikacjom wpływającym na ich właściwości techniczne lub nośność.

