

CEWOOD RÜCKGABEBEDINGUNGEN, REGELN UND HINWEISE

Das Recyclingprogramm gilt für Märkte, in denen die Rücktransportkosten und die dabei entstehenden CO₂-Emissionen eine Rücknahme gebrauchter Platten und Reststücke sinnvoll machen. Diese Bewertung wird von CEWOOD vorgenommen.

Vor der ersten Bestellung und Lieferung muss CEWOOD darüber informiert werden, dass der Kunde daran interessiert ist, Reststücke und Abfall nach der Montage oder die komplette Bestellung nach Ablauf der erwarteten Nutzungsdauer der CEWOOD Platten zurückzugeben. Auf Basis dieser Informationen bewertet CEWOOD die Optionen und stellt nach einer positiven Entscheidung eine Servicevereinbarung bereit, die dem Kunden die Rückgabe von Platten ermöglicht, wenn er neue CEWOOD Akustikplatten kauft. Diese Regelung setzt jedoch voraus, dass die Nutzer während der Verwendung keine Oberflächenbehandlungen auf die Platten aufbringen und dass die Servicevereinbarung zusammen mit den Betriebs- und Wartungsunterlagen des Gebäudes aufbewahrt wird. Derzeit sind diese Servicevereinbarungen nur in europäischen Ländern verfügbar.

Bitte beachten Sie, dass vor der Rückgabe von Materialien sowohl Sie als auch CEWOOD eine separate Rückgabvereinbarung unterzeichnen müssen, die die konkrete Rechnungsnummer Ihres Kaufs von CEWOOD Platten enthält und das Gesamtgewicht der Verschnittreste und Abfälle aufführt.

1. ZULÄSSIGES RÜCKGABEMATERIAL

Zulässiges Rückgabematerial: Damit CEWOOD Verschnittreste, Abfälle und gebrauchte Platten annimmt, müssen diese frei von Putz, Schrauben, mineralischen Bestandteilen, Folien oder anderen Baumaterialien sein. CEWOOD behält sich das Recht vor, die Rücknahme gebrauchter Materialien oder Abfälle abzulehnen, wenn die genannten Bedingungen nicht erfüllt sind, oder Gebühren für Sortierung oder Entsorgung zu erheben.

2. RÜCKGABEPROZESS

Genehmigung: Kontaktieren Sie CEWOOD, um eine Rückgabe anzufragen, und holen Sie eine positive Entscheidung zur Bewertung der Rückgabe ein.

Dokumentation: Stellen Sie alle relevanten Unterlagen bereit, z. B. Originalrechnungen und Produktinformationen, um den Rückgabeprozess zu unterstützen.

Verpackung: Abfälle und Verschnittreste sollten in der Regel in verschlossenen großen Säcken angeliefert werden. Unbeschädigte gebrauchte Platten können auf Paletten gestapelt werden. Als Kunde sind Sie für eine sichere Verpackung während der Rücksendung verantwortlich.

Transport und Kosten: Als Kunde tragen Sie die Rücksendekosten und es wird Ihnen pro Tonne zurückgegebener Materialien der bei Unterzeichnung der Rückgabvereinbarung vereinbarte Satz berechnet.

Lagergebühren: Abhängig von der Verfügbarkeit und den Lagerkapazitäten von CEWOOD für zurückgegebene Materialien kann eine Lagergebühr anfallen, bis der Recyclingprozess beginnt. Der Satz für diese Gebühr wird zum Zeitpunkt der Unterzeichnung der Rückgabvereinbarung festgelegt.

Rücksendeadresse und Betriebszeiten:

RÜCKSENDEADRESSE:

CEWOOD Werk,

Galdusalas-1, Jaunlaicene

Aluksne, LV-4336, Lettland

BETRIEBSZEITEN:

Montag – Donnerstag: 9:00 – 15:00 Uhr