

Sihtasutuse Tehvandi Spordikeskus Puhkemaja kasutamise kord

1. Puhkemajas on 2 eraldi sissepääsuga apartementi, mõlemas on 10 inimese majutuseks toad (3 kahekohalist tuba ja 1 neljakohaline tuba), puhketuba, köök/kööginurk, WC-d, pesemisruum ja saun pesemis- ja riietusruumiga ning väliterrass.
2. Puhkemaja apartemendid antakse kasutada kliendile majutuseks vastavalt tellimusele ja hinnakirjale kas Puhkemaja terviklikult või apartement terviklikult või osaliselt (majutuse korral kuni 6 inimest on osad toad suletud kasutamiseks).
3. Puhkemaja kasutamise õigus algab kliendil saabumise päeval alates kell 14:00, eeldusel, et eelnevalt on tasutud puhkemaja kasutuse eest. Ruumide vabastamine lahkumise päeval hiljemalt kella 12:00-ks.
4. Puhkemaja kliendile (täiskasvanud kliendile) väljastatakse Tehvandi hotelli administraatori juures apartemendi välisukse ja tubade võtmed ning klient peab tagama võtmete säilimise ja hoone (vajadusel ka tubade) lukustamise majast lahkudes. Tubade võti avab ka välisukse. Võtmete kaotamisel peab klient tasuma uue võtme valmistamise kulu 25 eurot.
5. Puhkemaja kasutamine alaealistele ilma vastutava täiskasvanuta on keelatud.
6. Puhkemaja kasutamine koos lemmikloomadega on keelatud.
7. Puhkemajas majutatakse ainult vastavalt voodite arvule kliente, lisavoodite paigaldamine ei ole võimalik (v.a väikelaste voodi paigaldamise võimalus I korruse kahekohalisse tuppa).
8. Enne puhkemaja kasutust peab klient tutvuma tulekahju korral tegutsemise plaani, evakuaatsiooni skeemidega ja tulekustutite asukohaga. Klient vastutab täielikult tuleohutusnõuete täitmise eest Puhkemaja kasutamisel.
9. Puhkemaja klientide autode parkla asub puhkemaja ees ja on valveta.
10. Puhkemajas on keelatud viibida välisjalanõudes, suitsetada, tarbida narkootilisi aineid, häirida kaaskodanike öörahu ja rikkuda avalikku korda.
11. Puhkemaja tubadesse on keelatud viia spordivahendeid (suusad, rullsuusad, suusakepid, rulluisud, jalgrattad, jne) ja muud välitingimustes kasutatavat inventari. Klientide spordivahendite hoiuruum asub Puhkemaja 0 korrusel eraldi sissepääsuga. Hoiuruumis on lubatud hooldada ka spordivahendeid. Keskus ei kannu vastutust spordivahendite hoiuruumis kliendi poolt hoiustatava vara eest.
12. Puhkemaja klientidel on lubatud kasutada tiigi poolsaarel paiknevat bangalot vaba aja veetmiseks. Lõkkeaset tule tegemiseks tohib kasutada ainult vastava loa saamisel administraatorilt (keelatud on tule tegemine selleks keelatud aegadel ja kohas).
13. Puhkemaja tiigi kasutamine supluseks või ujumiseks on kliendi omal vastutusel. Keelatud on sillalt vettehüppamine (kasutada redelit) ja ujumine alkoholijoobes. Tiiki ei tohi loopida prahti, prügi, pudeleid jne.
14. Puhkemaja saunad on varustatud elektrikerisega ja klient peab hoolitsema kerise sisse- ja väljalülitamise ning kuumuse reguleerimise eest vastavalt kerise kasutusjuhendile.

- Keelatud on kerise kuumana hoidmine rohkem kui 4 tundi ööpäevas. Enne kerise sisselülitamist tuleb veenduda, et saunalava ruumis ega kerisel ei ole esemeid.
15. Puhkemajas on keelatud kuivatada riideid sauna kerisel või tubade radiaatoritel.
 16. Puhkemaja territoorium on varustatud välisvalgustitega, mis töötavad automaatsel režiimil. Kliendil on keelatud nende omavoliline reguleerimine.
 17. Puhkemaja kliendi kasutusse antavasse puhkemaja varasse tuleb suhtuda heaperemehelikult. Puhkemaja vara mitte heaperemeheliku (vara lõhkumise, hävimise, rikkumise, kaotsimineku vms.) kasutamise korral kohustub klient hüvitama tekitatud varalise kahju.
 18. Kui Klient ei kasuta Puhkemaja ja selles olevat vara (mööbel, seadmed, nõud vms.) heaperemehelikult, on Keskusel õigus nõuda Tellijalt leppetrahvi kuni 200 eurot, mis lisandub kahjustatud vara summale vastavalt soetusmaksumusele.
 19. Klient on kohustatud hoidma puhtust ja korda, sealhulgas koristama enda järel oma ruume ja territooriumi. Tubade ja köögi prügikastide tühjendamiseks on Puhkemaja parklas prügikonteiner.
 20. Klient on kohustatud kasutama puhkemaja ruume, mööblit, nõusid ja seadmeid vastavalt kasutusotstarbele.
 21. Kõik Puhkemaja toad ja väliterrass asuvad tasuta WiFi levialas.
 22. Puhkemaja mõlemas apartemendis asuvad telefonid, milledele saab helistada tavaliselt kuid millelt välja helistada saab ainult hädaabi lühinumbritel ja staadioni hoone administraatori lühinumbri. Telefonide numbrid on kirjas telefonidel ja inforaamatus.
 23. Puhkemaja köögis asuvad klientidele kasutamiseks mõeldud nõud (taldrikud, kohvitassid alustaldrikuga, salatikauss, noad/kahvlid/lusikad, joogiklaasid, keedupott, praepann, jne). Toidunõude säilimise ja puhtuse eest vastutab klient. Puhkemajas olemasolevate toidunõude nimekiri asub Puhkemaja inforaamatus ja vajadusel peab klient enne hoone kasutuselevõttu teavitama administraatorit nõude mittevastavusest nimekirjale.
 24. Puhkemajas asuvad klientidele kasutamiseks mõeldud seadmed (sauna elektrikeris, pesumasin, kuivatuskapp, külmkapp, kohvimasin, veekeetja, röster, televiisor, muusikakeskus ja telefon), millede kasutamisel tuleb järgida nende kasutusjuhendeid ja tagada ohutusnõuete täitmine.
 25. Puhkemajas on kõigi seadmete kasutusjuhendid. Seadmete kasutamisel tekkivate probleemide korral tuleb sellest viivitamatult teavitada administraatorit.
 26. Klient peab puhkemajas hoidma puhtust ja korda, enne lahkumist koristama enda järel ruumid ja territooriumi, pesema nõud. Mõlemas apartemendis on koristusvahendid.
 27. Hoonest lahkumisel peab klient lukustama aknad ja ukсед, kustutama tuled ja kontrollima, et seadmeid ei oleks vooluvõrgus.
 28. Administraatorid on kohustatud saabunud kliendid vastu võtma, tutvustama puhkemaja ja andma vajalikku infot teenuste kasutamise kohta.
 29. Tehvandi Spordikeskuse infomaterjalides, hinnakirjas ja veebilehel on informatsioon Tehvandi Spordikeskuses pakutavate teenuste ja meelelahutuse kohta.
 30. Hooajal pakutavaid teenuseid ja korraldatavaid meelelahutusprogramme võib olla rohkem kui infomaterjalides kirjas. Täpsema info leiab veebilehelt: www.tehvandi.ee.
 31. Tehvandi Spordikeskus pakub hulgaliselt võimalusi aktiivseks puhkuseks, erinevate spordialadega tegelemiseks ja vaba aja veetmiseks.
 32. Administraatorid informeerivad kliente sellest, kus ja kuidas on võimalik Tehvandi Spordikeskuses vaba aega veeta.
 33. Tehvandi Spordikeskuse rajatiste kasutamisel peab klient arvestama seal kehtiva kasutuskorraga ja tingimustega, mis on saadaval www.tehvandi.ee ja staadioni hoone administraatori juures.

34. Partnerite poolt pakutavate teenuste eest vastutavad täielikult Tehvandi Spordikeskuse partnerid.
35. Pikemaajalise majutuse korral koristatakse puhkemaja kord nädalas. Puhkemaja koristamise ajal tehakse korda toad, üldruumid, köök, saun, pühitakse ja pestakse põrand, korrastatakse vannituba ja WC, viiakse välja prügi ning vahetatakse voodipesu vähemalt kord nädalas ja rätikud kaks korda nädalas.

Kliendid ja soodustused

36. Klientidel on kohustuslik tutvuda evakueerimise plaaniga, tema toale lähima evakuaatsioonipäasu ning tule tõrje- ja päästevahendi asukohaga. Tulekahju avastamisel võtke ühendust ADMINISTRAATORIGA (siseteléfonoon 500, Häirekeskuse telefon on 112).
37. Tulekahju häirenupu põhjusega vajutamise (valehäire) eest trahv 50 eurot.
38. Toitlustamine toimub Tehvandi hotelli buffee restoranis.
39. Restoran asub hotelli teisel korrusel ja on avatud iga päev:

Buffee hommikusöök	8.00 - 10.00
Buffee lõunasöök	12.00 - 14.00
Buffee õhtusöök	18.00 - 20.00
40. Hommikusöök on majutushinna sees (koos hommikusöögiga puhkemaja tellinutele). Hommikusööki saab tellida ka ilma majutusega.
41. Lõuna- ja õhtusöök palume ette tellida vähemalt 2 tundi varem administraatori juures.
42. Toitlustatakse kindlatel kellaaegadel Tehvandi hotelli buffee restoranis Juhul, kui kliendid lahkuvad väga vara hommikul või saabuvad hilja õhtul ja soovivad seega süüa teistel kellaaegadel, on võimalik tellida toidupakk varajase hommikusöögiga või hilise õhtusöögiga.

Pretensioonid

43. Kui klient leiab, et Tehvandi Spordikeskus märgitud teenuseid ei osuta või osutab ebakohasel viisil, tuleb pretensioon esitada kohe, sest arusaamatusi on kohapeal lihtsam lahendada. Juhul kui arusaamatusi ei saa kohe lahendada, võib pretensiooni esitada kirjalikult kümne päeva jooksul pärast probleemi tekkimist.
44. Tehvandi Spordikeskus ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud force majeure'i tõttu. Samuti ei võeta vastu pretensioone teenuste suhtes, mida ei ole Tehvandi Spordikeskuse flaiiris, hinnakirjas ega veebilehel.
45. Kui klient majutatakse Tehvandi Spordikeskuse poolt teise majutustevõttesse ja seal esineb arusaamatusi, siis Tehvandi Spordikeskus ei kompenseeri majutustevõtte tegevusest kliendile põhjustatud kahju, kui need ettevõtted peavad kaebust alusetuks.
46. Tehvandi Spordikeskus ei vastuta puhkemajja jäetud väärisesemete, raha ega dokumentide eest.
47. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, siis jõutakse lahendini Eesti Vabariigi seadusandluses ette nähtud korras.
48. Kui klient teatab kohtuvaidluse tekkimise korral kaebusest või konfliktist massiteabevahenditele enne kohtuotsuse väljakuulutamist, aga kohus otsustab, et kliendi pretensioonid on tervikuna või osaliselt õigustamatud, siis võib Tehvandi Spordikeskus nõuda kliendilt kahju hüvitust.
49. Tehvandi Spordikeskusesse maha unustatud esemetest tuleb teatada esimesel võimalusel (max. ühe kuu jooksul). Tehvandi Spordikeskus võib nõuda tasu telefonikõnede,

faksiteadete ja muude teenuste eest, mis on seotud kadunud esemete otsimisega ja kätte toimetamisega.

50. Klient kohustub hüvitama tema poolt puhkemajale tekitatud materiaalse kahju.

Vastutus

51. Tehvandi Spordikeskuses spordirajatiste kasutamine toimub omal vastutusel ja riisikol Tehvandi Spordirajatiste kasutuskorras fikseeritud tingimustel.
52. Kohustuslik on järgida liiklusmärke, hoiatus- ja keelumärke.
53. Tehvandi Spordikeskus ei ole vastutav kasutaja hooletusel toimunud õnnetuse korral.
54. Tehvandi Spordikeskus ei võta endale vastutust materiaalsete või füüsiliste kahjustuste (sh õnnetused, vargused jms) eest, mis võivad tekkida spordirajatiste kasutamisel ja mis pole põhjustatud rajatiste konstruktsioonivigadest.
55. Kui inimene tekitab oma tegevusega tahtmatult või tahtlikult kahju loodusele, looduskaitseobjektidele või kaitstavatele liikidele, kivististele ja mineraalidele, samuti maaomanikele või muudele maavaldajatele või rikub nende seaduslikke õigusi, tuleb tal kahju hüvitada. Hea on, kui hüvitatakse vabatahtlikult ja südametunnistuse järgi. Vastasel juhul on kahjukannatajal õigus hüvitus süüdlaselt sisse nõuda seaduses kehtestatud korras.
56. Looduse, samuti maaomaniku või muu maavaldaja kodurahu ning omandi rikkumine võib tuua kaasa haldus- ja kriminaalvastutuse.
57. Tehvandi Spordikeskuse territooriumil väldi rajatiste ja looduse risustamist. Praht pane selleks ettenähtud kohtadesse või võta kaasa.
58. Sõltuvalt ilmastikuoludest võivad raja osad olla ohtlikud või kasutuskõlbmatud.
59. Suurürituste ajal on spordirajatiste tavakasutamine keelatud või piiratud, mille kohta vastav info avaldatakse veebilehel: www.tehvandi.ee
60. Ole abivalmis ja aita hädasolijaid.
61. Õnnetuse korral helistada hädaabi numbril 112 ja teavitada õnnetusest viivitamatult Tehvandi Spordikeskuse administraatorit.
62. Muutustest spordirajatiste kasutamisel ning spordirajatiste lahti- ja korrasolekust on ametlik info veebilehel: www.tehvandi.ee.