

## Политика приватности ReFocus Silmakeskus OÜ и условия пользования веб-страницей

ReFocus Silmakeskus OÜ (далее: **ReFocus Silmakeskus**) – медицинское предприятие, предлагающее услуги частных врачей в сфере офтальмологии, в т.ч. платных операций (далее: **Услуги**)

ReFocus Silmakeskus ценит Вашу приватность и применяет все возможные вспомогательные меры для защиты личных данных пациентов (в т.ч. административные, технические и физические меры).

ReFocus Silmakeskus при необходимости оставляет за собой право изменять политику приватности и условия использования веб-страницы, информировав об этом на портале [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee).

### Сбор личных данных и ответственный обработчик

Чтобы предоставить Вам Услуги, ReFocus Silmakeskus также должен обрабатывать Ваши личные данные, включая конфиденциальные данные, то есть личные данные особого типа, которыми, в частности, являются Ваши данными о здоровье.

Персональные данные, обрабатываемые ReFocus Silmakeskus, включают, в первую очередь, Ваше имя и фамилию, личный код или дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, данные о проживании, номер банковского счета и другие данные, необходимые для предоставления Услуг, а также данные о здоровье.

Передача личных данных ReFocus Silmakeskus происходит, в первую очередь, в случае:

- Если Вы регистрируетесь на прием или обследование (по телефону, электронной почте или на веб-странице);
- Если регистрируетесь на операцию;
- Если общаетесь через приложение для общения на веб-странице;
- В ходе предоставления услуг, в том числе с целью их документирования, может потребоваться сохранение процедур, обследований или других действий, о которых Вас оповестят до начала предоставления Услуг;
- Если отправите нам ходатайство, меморандум, требование, жалобу, письмо с благодарностью или сообщение иного содержания.

При обработке полученных от Вас персональных данных ReFocus Silmakeskus является их **ответственным обработчиком** в значении правовых актов о защите личных данных.

## Принципы обработки личных данных

ReFocus Silmakeskus обрабатывает Ваши персональные данные в соответствии с принципами защиты данных, признанными в Эстонской Республике и Европейском союзе, в частности, с принципами законности, прозрачности, целенаправленности и минимальности, а также применимым законодательством, при этом всегда исходит из Ваших интересов, прав и свобод при обработке персональных данных.

## Основание и объем обработки личных данных

Исходя из Закона об организации услуг здравоохранения, ReFocus Silmakeskus как поставщик медицинских услуг имеет право обрабатывать Вашу личную информацию, включая информацию о здоровье, для предоставления Вам Услуг. ReFocus Silmakeskus обрабатывает Ваши персональные данные для предоставления Услуг только в объеме, необходимом для выполнения вышеупомянутых целей.

Обработка Ваших персональных данных также может потребоваться для выполнения обязательств ReFocus Silmakeskus, вытекающих из законодательства (например, в отношении внедрения электронного информационной системы здравоохранения, документации служб здравоохранения, организации бухгалтерского учета и т. д.).

Для защиты личных данных других пациентов съемка, запись и сохранение звонков в ReFocus Silmakeskus разрешается только с согласия правления учреждения.

ReFocus Silmakeskus не обрабатывает Ваши личные данные для отправки новостной рассылки и рыночных предложений.

## Ответ на обращения

На обращение лица с ним свяжутся удобным для него способом по телефону или по электронной почте. Если лицо хочет получить ответ по почте, ему будет отправлено простое или заказное письмо в зависимости от деликатности информации. Если Вы этого хотите, и если это технически возможно (то есть, если у Вас есть ИД-карта, выданная в Эстонской Республике), ReFocus Silmakeskus будет передавать информацию о Вашем здоровье в зашифрованном виде.

## Сохранение личных данных

В соответствии со статьей 769 Обязательственно-правового закона поставщик медицинских услуг должен надлежащим образом документировать предоставление медицинской помощи пациенту и сохранять соответствующие документы.

ReFocus Silmakeskus хранит личную информацию, собранную как в бумажном виде, так и в электронном в информационной системе. ReFocus Silmakeskus сохраняет персональные данные до тех пор, пока, исходя из договорных отношений, все еще

могут возникнуть требования или это требуется законом. ReFocus Silmakeskus хранит документы в соответствии со сроками хранения, изложенными, прежде всего, в постановлении Министра социальных дел «Условия и порядок документации услуг здравоохранения и соответствующих документов» (например, данные, связанные с регистрацией на прием, сохраняются в течение 30 лет; внесенные в Вашу медицинскую карту данные состояния здоровья – 110 лет с момента рождения и т.д.). Данные, которые больше не требуются для предоставления Вам Услуг или выполнения требуемых законодательством обязательств по хранению, будут удалены по истечении разумного периода времени.

### Передача личных данных и обработки

ReFocus Silmakeskus обрабатывает Вашу личную информацию в общих случаях в пределах Европейского экономического пространства и не передает ее третьим странам или международным организациям. Однако если ReFocus Silmakeskus сделает это, то гарантирует передачу Ваших личных данных в третью страну или международную организацию таким образом, чтобы это соответствовало аналогичным действующим требованиям Европейского экономического пространства по защите персональных данных.

ReFocus Silmakeskus сохраняет Вашу личную информацию конфиденциальной и не передает ее третьим лицам, за исключением случаев, если это необходимо для предоставления Вам Услуг, если Вы дали на это явное согласие ReFocus Silmakeskus или если у Вас есть другое юридическое основание (например, исходящее из закона). ReFocus Silmakeskus использует современные меры безопасности для обеспечения надлежащей и надежной защиты персональных данных при их передаче.

В определенных случаях для обработки персональных данных требуется использование третьих лиц – обработчиков данных. Они обрабатывают Ваши Личные данные от имени ReFocus Silmakeskus, только если это необходимо для целей обработки и при условии, что они обеспечивают уровень защиты персональных данных, требуемых законом. ReFocus Silmakeskus использует следующих обработчиков личных данных (по категориям):

- держатели национальных баз данных, обязательство, в какие базы передавать личные данные, следует из действующего законодательства и осуществляется через Информационную систему здравоохранения, которая, в свою очередь, обменивается информацией с другими национальными базами данных через систему обмен данными X-tee. ReFocus Silmakeskus будет передавать персональную информацию в Информационную систему здравоохранения только в требуемом объеме, а также порядке и форме, которые гарантируют безопасность;
- другие поставщики ИТ-услуг, которые обеспечивают безопасное и систематическое обслуживание и обработку Ваших личных данных (например, поставщиков облаков и серверных хостингов), а также развитие и

дееспособность программного обеспечения, необходимого для веб-среды и оказания иных Услуг ReFocus Silmakeskus;

- поставщики бухгалтерских услуг.

## Ваши права

Вы имеете право ознакомиться с данными, собранными о Вас, выписку которых можно получить в электронной форме.

Мы выполним Ваше требование на исправление, прекращение или удаление данных, если оно обосновано и соответствует требованиям закона.

## Подача заявления на работу

При подаче заявления на работу ReFocus Silmakeskus обрабатывает информацию, представленную самим кандидатом, а также данные о нем, имеющиеся в общедоступных источниках.

Документы кандидата рассматриваются только работниками, участвующими в процессе найма, или поставщиками услуг, участвующими в наборе персонала. Документы и данные о кандидате не разглашаются третьим лицам. Данные претендентов не разглашаются другим кандидатам.

ReFocus Silmakeskus предполагает, что с лицами, которых кандидат назвал своим рекомендателем, ReFocus Silmakeskus может общаться без дополнительного разрешения.

ReFocus Silmakeskus сохраняет данные не выбранных кандидатов только с их согласия для участия в конкурсе в будущем. При сохранении данных демонстрируется полное имя человека. В противном случае данные не избранного кандидата будут удалены по истечении одного года после завершения проекта найма согласно статье 25 Закона о равном обращении.

## Споры и контактные данные

Если у Вас есть какие-либо сомнения или предложения относительно того, как ReFocus Silmakeskus обрабатывает личные данные или занимается их защитой, Вы всегда можете связаться с сотрудником службы защиты данных ReFocus Silmakeskus Тийей Теэсалу по адресу [info@silmakeskus.ee](mailto:info@silmakeskus.ee), и мы найдем совместное решение для дальнейшего обеспечения более высокой конфиденциальности Ваших личных данных. Однако если Вы обнаружите, что ReFocus Silmakeskus нарушил Ваши права во время обработки личных данных, то можете подать жалобу в Инспекцию по защите данных.

## Условия пользования веб-страницей

При посещении веб-страницы ReFocus Silmakeskus [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee) Вы соглашаетесь с выполнением нижеследующих условий.

### Безопасность веб-портала

На веб-странице есть необходимые средства для защиты целостности, точности и конфиденциальности собранных личных данных. Мы приняли разумные меры предосторожности для защиты информации от потери, ненадлежащего использования и изменения. Политика безопасности и конфиденциальности периодически пересматривается и уточняется по мере необходимости. Доступ к информации о Вас есть только у уполномоченных лиц.

Страница [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee) использует современный сертификат SSL, который позволяет использование приватного зашифрованного канала связи в общедоступном интернете (HTTPS), с помощью которого данные передаются конфиденциальными и целостными.

### Права интеллектуальной собственности

Все содержимое веб-страницы [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee) (тексты, графика, имена, изображения, числовые данные, рисунки, логотипы, значки, записи, программное обеспечение и т. д.) являются собственностью ReFocus Silmakeskus и его лицензиаров и партнеров. Все права, которые не предоставлены здесь пользователю ясно, защищены.

Запрещается копирование, передача, изменение, хранение, публикация и распространение контента или частей веб-страницы без предварительного письменного разрешения ReFocus Silmakeskus.

### Ограничение ответственности

ReFocus Silmakeskus оставляет за собой право изменять условия пользования и содержание веб-страницы в любое время и без предварительного уведомления. ReFocus Silmakeskus не несет ответственности за обеспечение доступа к веб-странице [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee).

Так же ReFocus Silmakeskus не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный ошибками, сбоями систем передачи данных или прерываниями их работы, или их недоступностью, а также ущерб, вызванный вредоносными программами или вирусами.

То же самое относится к сайтам третьих сторон, ссылки на которые имеются на странице, или же на чьи странице ссылаются.

Веб-страница ReFocus Silmakeskus [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee) использует ссылки, которыми управляют третьи лица. Если Вы нажмете на любую из этих ссылок, то будете

перенаправлены на веб-страницу другой организации через веб-сервис ReFocus Silmakeskus. Даже если существует связь между сайтами двух организаций, ReFocus Silmakeskus не контролирует сторонний веб-сайт. Каждый из них сам собирает личные данные, ведет обработку и политику конфиденциальности. При посещении любого из них Вы должны ознакомиться с политикой конфиденциальности этой страницы, прежде чем делиться своей информацией.

### **Информация, предоставляемая пользователем**

Регулярное использование веб-страницы ReFocus Silmakeskus возможно без ввода личной информации. Однако в некоторых случаях, когда личные данные все-таки собираются, деление ими с пользователем происходит только добровольно и в минимальной степени.

При заполнении вопросника на веб-странице Вам будет предложено написать имя, личный код, адрес электронной почты, номер телефона и, при необходимости, другую информацию. Цель сбора данных – обеспечить более эффективное и оперативное обслуживание ReFocus Silmakeskus. Вся личная информация, предоставленная Вами через веб-страницу, которая не предусматривается формами запросов на сайте и не требуется ReFocus Silmakeskus, будет удалена при первой возможности.

Вся информация, предоставленная Вами через веб-страницу, является строго конфиденциальной и предназначена только для связанных с этим лиц.

Веб-страница сохраняет заполненные бланки вопросников в системе бронирования или отправляет на адрес [info@silmakirurgia.ee](mailto:info@silmakirurgia.ee). Если Вы получите информационный запрос, с Вами свяжутся по электронной почте или по телефону, которые Вы указали.

Информация, хранящаяся на веб-странице в базе данных, будет удалена, если у ReFocus Silmakeskus (более) нет законного основания для использования Ваших личных данных.

Информационные формы, отправленные на адрес электронной почты [info@silmakiruriga.ee](mailto:info@silmakiruriga.ee), отражают следующую информацию:

- время отправки
- нахождение отправителя (IP-адрес)
- имя
- личный код
- телефон
- электронная почта
- иная введенная Вами информация

Введенные Вами данные не передаются, не распространяются и не изменяются ни в каком виде.

## Журнал сервера

На веб-странице [www.refocus.ee](http://www.refocus.ee) хранится определенная информация в так называемых файлах журнала сервера. Информация будет автоматически отправлена нам через Ваш браузер. Предоставляемая информация включает:

- тип и версия браузера
- операционная система
- ссылка на URL
- имя хоста клиента
- дата и время заявления

Эти данные не связаны с конкретными лицами, и полученная информация не связана с другими источниками данных. Собранные данные используются только для выявления системных проблем или для идентификации неправильного использования системы.

## Использование файлов куки (cookie) на веб-странице

ReFocus Silmakeskus использует различные файлы куки для оптимизации трафика веб-страницы и анализа использования сайта. Благодаря этой информации ReFocus Silmakeskus может предоставить пользователям персонализированное использование, а также создать и разработать веб-ресурс, чтобы он и услуги ReFocus Silmakeskus были максимально качественными.

Куки представляет собой небольшой файл данных, хранящийся на компьютере пользователя веб-страницей ReFocus Silmakeskus. Он используется для сохранения пользовательских настроек (например, предпочтение выбора языка) и предоставления информации ReFocus Silmakeskus о том, как используется веб-страница. Файл данных может прочитать только веб-страница, которая его сохранила. Никто другой не может получить доступ к этой информации. Файл данных не является вредоносным, не содержит вирус или программный код, а также не может быть связан с посетителем веб-сайта, его IP-адресом или персональными данными.

Если посетитель веб-страницы не установил свой браузер так, чтобы он отказывался от всех или определенных типов файлов куки, то они получают доступ сразу при открытии страницы. У каждого посетителя всегда есть возможность проверять файлы куки через настройки веб-браузера. Если лицо предпочитает не получать файлы куки, нужно настроить свой браузер таким образом, чтобы он запрещал любые куки или при их появлении выдавал предупреждение.