



INDIVIDUAALSETE TEGEVUSKAVADE KOKKUVÕTE 2018

Koostaja: Reta Riitsaar

15. veebruar 2019

Kontakt: reta.riitsaar@ambromed.ee

Sissejuhatus

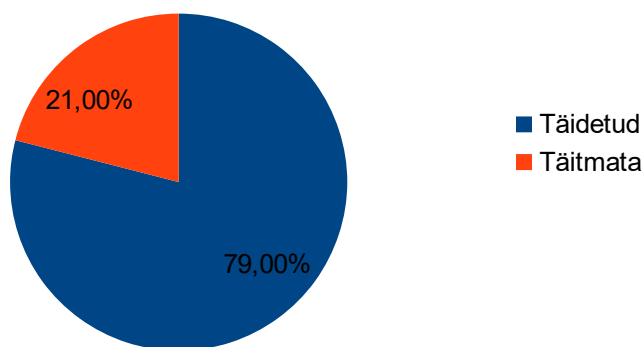
2015. aastast alustati Ambromed Kliinikus klientidele individuaalsete tegevuskavade koostamisega. Individuaalne tegevuskava koosneb elukvaliteedi küsimustikust, seatud eesmärkidest ja ravi kokkuvõttest (Lisa 1). Elukvaliteedi küsimustiku täidab klient ravi algul ja lõpus, et hinnata ravi mõju erinevatele eluaspektidele. Eesmärkide püstitamine tagab, et teenust osutatakse kliendi individuaalsetest vajadustest ning soovidest lähtuvalt, mida nii klient kui spetsialist kinnitavad oma allkirjaga. Teenuste tulemuslikkust hinnatakse koos kliendiga kord aastas teenuse lõpetamisel või kui ravisse jäävad pikemad pausid. Kord aastas tehakse kokkuvõtte tegevuskavade kollektiivsetest tulemustest. 2018. aasta lõpuks oli individuaalsetest tegevuskavadest 102 kokkuvõtet. Teenuse osutamine lõpetati 54 kliendiga ja jätkub 2019. aastal 34 kliendiga, teenuse katkestas 14 klienti. Spetsialistidest on kõige rohkem individuaalseid kavasid koostanud psühholoogid: Imbi Suun, Liine Põldsam ja Signe Punnisk. Mõnede klientide puhul pidi spetsialist üksi kokkuvõtet täitma, kuna klient ei ilmunud kohale ning temaga ei olnud võimalik enam kontakti saada.

Eesmärgid ja elukvaliteet

Vastavalt 102 koostatud individuaalsele tegevuskavale püstitati kokku 422 eesmärki, neist 307 (73%) täideti ja 115 (27%) jäi täitmata. Teenuse osutamise käigus lisandus 88 eesmärki.

Teenuse osutamine lõpetati 54 kliendiga. Teenuse lõpetanud klientide eesmärke oli kokku 231, neist 182 (79%) täideti ja 49 (21%) jäi täitmata.

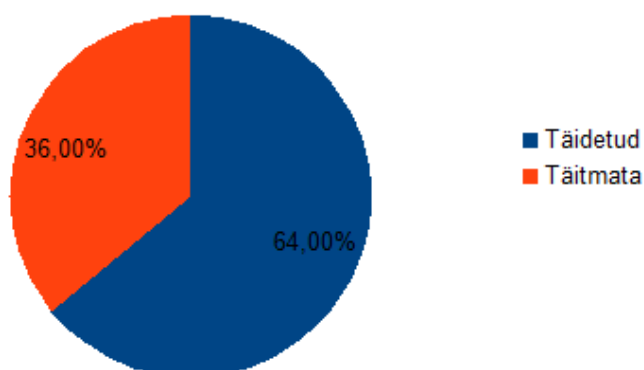
Teenuse lõpetanud klientide eesmärgid



Teenuse lõpetanud klientidest 48 kliendil oli täidetud elukvaliteedi küsimustik ravi alguses ja lõpus. Elukvaliteedi küsimustiku maksimum on 72 punkti. Teenuse alustamisel oli keskmine punktisumma 38 punkti ning teenuse lõpetamisel 51 punkti. Seega on individuaalsete tegevuskavade põhjal elukvaliteet paranenud keskmiselt 13 punkti võrra. Kõige suurem on elukvaliteedi paranemine olnud 23lt 66 punktile.

Teenuse osutamine jätkub 34 kliendiga. Teenusega jätkavate klientide eesmärke oli kokku 135, neist on täidetud 86 (64%) ja 49 (36%) on jäänud täitmata. Lisandunud on 29 eesmärki.

Jätkavate klientide eesmärkide täitmine



Teenusel jätkavatest klientidest 26 kliendil oli täidetud elukvaliteedi küsimustik ravi alguses ja aasta korra kokkuvõtte tegemiseks. Teenuse alustamisel oli keskmine elukvaliteedi punktisumma 37.

Aasta kokkuvõtte tegemisel oli keskmine summa 44 punkti. Antud individuaalsete tegevuskavade põhjal on elukvaliteet tõusnud keskmiselt 7 punkti võrra. Kõige suurem on elukvaliteedi paranemine olnud 35lt 60 punktile. Kõige väiksem paranemine on olnud 1 punkti võrra. Neljal juhul on elukvaliteet vahekokkuvõtte tegemisel olnud madalam kui teenuse alustamisel. Tuleb silmas pidada, et teenustega jätkavate klientide ravi võib olla väga erinevas järgus.

Teenuse on katkestanud erinevatel põhjustel 14 klienti. Peamiseks teenuse katkestamise põhjuseks oli perearsti saatekirjal ettenähtud kordade lõppemine.

Teenuse sobivus

Teenuseid hindasid kõikide individuaalsete kavade põhjal (vastanuid 102) väga hästi sobivaks 89 (87%) ja 6 (6%) vastas, et teenus sobis osaliselt. 7 klienti ei vastanud sellele küsimusele.

Teenuse lõpetanud klientidest vastas teenuse sobivuse kohta kokku 53 klienti, neist 50 (94%) vastas, et teenus sobis väga hästi, 3 (6%) sobis osaliselt.

Teenusel jätkavate klientide hinnangul (32 vastajat) sobis teenus väga hästi 30-le (94%-le) ja 2-le (6%-le) sobis teenus osaliselt.

Teenuse katkestanud klientide hinnangul (9 vastajat) sobis teenus väga hästi 9-le ja 4 klienti ei ole sellele küsimusele vastanud.

Järgnevalt mõned klientide kommentaarid teenuse sobivuse kohta:

- „Soovin kindlasti teraapiat jätkata, kui perearst saab mulle rahastust võimaldada.“
- „Sain väga palju selgust. Suudan oma käitumist analüüsida, mõtteid aksepteerida.“
- „Meeldis kliiniku õhkkond, teraapia aitas näha oma ninaotsast kaugemale.“
- „Oskan end rohkem väärtustada.“
- „Väga hea oli muredest rääkida. Mind kuulati ja nägin ennast teise nurga alt. “
- „Väga hea side ja usaldus spetsialisti vastu. “
- „Minu elu on paranenud.“
- „Alguses oli lootusetuse tunne. Nüüd näen, et ajapikku õigesti käitudes saab kõik parem.“
- „Jäin kõigega väga rahule. Olen nagu teine inimene.“

- „Tunnen end turvalises ja sõbralikus keskkonnas.”
- „Minu arstid olid sõbralikud ja lahked, tekitasid koheselt usaldustunde.“
- „Läks küll aega ja olukord tundus vahepeal lootusetu, kuid hetkel olen tulemusega rahul ja tulen oma ärevusega toime.“
- „7 aasta jooksul olen lõpuks leidnud need spetsialistid, keda olen kogu aeg vajanud.“

Järgnevalt mõned raskused seoses teenuse sobivusega :

- „Tahaks konkreetseid õpetusi rohkem.“
- „Võibolla oleks vahepeal endale raskemal ajal soovinud tihedamini käia. “
- „Sain harva psühholoogiga kohtuda, teenust võiks olla tihedamini ja saatekirjal rohkem.”
- „Kahjuks perearsti saatekirjal said korrad läbi.”

Lisaväärtusena on kliendid välja toonud:

- „Sain lisaks nõustamist lapse arendamise osas.”
- „Julgust elada.”
- „Teadmine, et kõik inimesed on erinevad ja kõigil võib igasuguseid asju juhtuda.“
- „Eeskuju, et käituda neutraalselt ka emotsionaalses olukorras.“
- „Leidsin palju põhjuseid, mis teevad minu elu keeruliseks. “
- „Olen hakanud nägema elu palju positiivsemalt ning ennast palju rohkem tundma õppinud.“
- „Mulle meeldib, et olen avastanud, kuidas saab mõttemaailma muuta ja kui palju paremaks see võib asjad teha. ”
- „Kindel aeg ja koht, mille raames endaga toimuvat mõtestada on mulle väga oluline. Samuti tagasisivaadete tegemine.”
- „Olen õppinud tegema rohkem teadlike valikuid.”
- „Olen lugenud psühholoogi poolt soovitatud raamatuid ja teen ise rohkem endaga tööd.”
- „Olen saanud tagasi tunde, et olen mina ise ja ei muretse enam nii palju.”

Soov saada mõnd teist teenust või muuta midagi olemasoleva juures

Teenuse osas ei soovi midagi muuta 36 klienti 64st (56%) vastanuist. Klientide poolt toodi kõige rohkem välja vajadus käia tihedamini vastuvõttudel.

Kokkuvõte ja parendusettepanekud

Kokku täideti 102 individuaalset tegevuskava. Teenuse osutamine on lõpetatud 54 ja jätkub 34 kliendiga. Teenuse on katkestanud 14 klienti. Lõpetanud klientide eesmärkidest on täidetud 182 231st (79%) ja 49 231st (21%) on jäänud täitmata. Teenuse lõpetanud klientidest 48 kliendil oli täidetud elukvaliteedi küsimustik ravi alguses ja lõpus. Teenuseid hindasid kõikide individuaalsete kavade põhjal (vastanuid 102) väga hästi sobivaks 89 (87%) ja 6 (6%) vastas, et teenus sobis osaliselt.

LISA 1

Eesmärgid

Nimi:

1. Millised on Teie vajadused? *Mis Teie elus tähtis on?*

.....
.....
.....

2. Millised on Teie ootused ravi suhtes? *Mida ootate spetsialistilt, ravimeeskonnalt või kliinikult?*

.....
.....
.....

3. Üldeesmärgid. *Mida soovite saavutada? Millist muutust soovite saavutada?*

.....
.....
.....
.....

4. Kindlad, mõõdetavad, konkreetset eesmärgid – *Kuidas hinnata nende eesmärkide täitumist?*

1)

2)

3)

4)

5. Spetsialisti soovitus

Sobivad teenused/meetodid/sekkumised/tehnikad/ravimid

.....

Kaasatud spetsialistid, vajadusel suunamine

.....

Spetsialisti eriala, nimi ja allkiri

Kuupäev:

Kliendi või tema eestkostja/hooldaja nõusolek ja allkiri:

.....

Individaalse tegevusplaani täiendamise ja kokkuvõtte vorm

Teraapia LÕPETATUD/JÄTKUB/KATKESTATUD

Nimi: _____

Kuupäev: _____

1. Millised eesmärgid on täidetud?

1)

2)

3)

4)

2. Millised eesmärgid on täitmata?

1)

2)

3)

4)

3. Millised eesmärgid võiks lisada? Mis on lisandunud?

1)

2)

3)

4)

4. Kuidas klient hindab teenuste sobivust?

Kommentaar:

5. Kas klient soovib mõnd teist teenust või muuta midagi olemasoleva juures?

.....

6. Mis lisaväärtust on klient veel saanud?

.....

7. Teenuste ja ravi mõju elukvaliteedile (elukvaliteedi küsimustiku jm mõõtevahendite tulemused ravi alguses ja lõpus)

.....

Spetsialist:

Elukvaliteedi küsimustik

Nimi: _____ Kuupäev: _____

Palume Teil vastata küsimustele, kui rahul olete viimasel neljal nädalal olnud enda elu, tervise, suhete ja muude valdkondadega. Küsimustikule palume vastata ravi alguses ning ravi lõpus, et hinnata muutusi Teie elukvaliteedis. Palun tõmmake ring ümber sobivale vastusevariandile.

Kuidas olete rahul enda...	Üldse mitte rahul	Pigem mitte rahul	Keskmiselt rahul	Pigem rahul	Väga rahul
1. eluga üldiselt?	0	1	2	3	4
2. füüsilise tervisega?	0	1	2	3	4
3. liikumisvõimega?	0	1	2	3	4
4. iseseisva toimetulekuga?	0	1	2	3	4
5. töövõimega?	0	1	2	3	4
6. vaimse tervisega?	0	1	2	3	4
7. unega?	0	1	2	3	4
8. meeleoluga?	0	1	2	3	4
9. võimetega (mälu, keskendumine, õppimine jm)?	0	1	2	3	4
10. tuleviku väljavaadetega?	0	1	2	3	4
11. iseendaga? (enesehinnang)	0	1	2	3	4
12. välimusega?	0	1	2	3	4
13. suhetega?	0	1	2	3	4
14. vaba aja veetmise viisidega?	0	1	2	3	4
15. turvalisusega?	0	1	2	3	4
16. elamistingimustega?	0	1	2	3	4
17. majandusliku olukorraga?	0	1	2	3	4
18. kättesaadava meditsiiniabi ja sotsiaalteenustega?	0	1	2	3	4

Summa : _____/72p

Lisakommentaariid:.....
.....