



 **GWARANCJA PRODUKTU**



## **GWARANCJA PRODUKTU\***

Państwa domek ogrodowy posiada dwuletnią gwarancję, a na drewniane elementy ścienne (z wyjątkiem elementów drewnianych ściany o grubości 19 mm) udzielona jest specjalna gwarancja trwająca 5 lat. Warunki gwarancyjne są podane poniżej. Naprawa lub wymiana produktu w okresie gwarancyjnym nie przedłuża okresu gwarancji, ani nie udziela nowej gwarancji z nowym okresem gwarancyjnym. Gwarancja na elementy wymienione lub naprawione w okresie gwarancyjnym wygasa w tym samym czasie co okres gwarancyjny produktu.

### **1. Ogólne warunki gwarancji**

- 1.1 Produkt musi być nabyty u Producenta lub autoryzowanego dystrybutora Producenta (zwanego dalej Sprzedającym), a faktura wystawiona za produkt musi być w pełni zapłacona przez odbiorcę końcowego produktu (zwanym dalej Kupującym) do czasu wystąpienia przypadku gwarancyjnego.
- 1.2 Kupujący zapewnia, że produkt jest dobrany do zamierzonego celu i nadaje się do montażu w planowanej lokalizacji (np. jako biuro wykorzystywane przez cały rok itp.).
- 1.3 Okres gwarancyjny rozpoczyna się w chwili przekazania produktu Kupującemu po podpisaniu dokumentów towarzyszących. Gwarancja jest ważna pod warunkiem, że instrukcja montażu jest ściśle przestrzegana. Jakiegokolwiek modyfikacje produktu lub jego części wymagają uprzedniego uzgodnienia ze Sprzedającym.
- 1.4 Za przypadek gwarancyjny uważa się ewentualne błędy w konstrukcji produktu, wady i/lub braki, które nie są wyłączone z gwarancji zgodnie z punktem 2.
- 1.5 Sprzedający musi być niezwłocznie powiadamiany o wszelkich wadach wykrytych w produkcie podczas okresu gwarancyjnego, ale najpóźniej w terminie pięciu dni roboczych od dnia wykrycia wady. **Podstawę składania reklamacji stanowią zdjęcie(-a), opis wady, numer artykułu produktu i numer seryjny nadany przez Producenta (numer ten podany jest w Karcie Kontroli oraz na etykiecie dołączonej do opakowania).**
- 1.6 Zakres odpowiedzialności gwarancyjnej obejmuje wyłącznie wadliwy element podlegający wymianie w ramach gwarancji. Kupujący i Sprzedający uzgodnią najszybszą możliwą datę dostawy i lokalizację. Zakres odpowiedzialności gwarancyjnej nie obejmuje kosztów odnoszących się do transportu, montażu, czasu i komunikacji powstałych w wyniku wykrycia wady i montażu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności przed Kupującym ani osobami trzecimi za szkody przypadkowe lub wtórne wynikające z wadliwości produktu.
- 1.7 W razie wątpliwości, Sprzedający zastrzega sobie prawo do rozpoznania sprawy w terminie dłuższym niż 14 dni roboczych i zaangażowania ekspertów z własnego wyboru, aby ustalić, czy:
  2. produkt został zamontowany zgodnie z dostarczoną instrukcją montażu;
  3. istnieją okoliczności wyłączające odpowiedzialność gwarancyjną opisaną w punkcie 2.
- 1.8 Sprzedający ma prawo dochodzić od Kupującego odszkodowania za koszty poniesione w związku z rozpoznaniem nieuzasadnionej reklamacji.

### **2. Gwarancja nie obejmuje:**

- 2.1 Szkód spowodowanych przez niewłaściwe magazynowanie produktów po dostarczeniu produktu do Kupującego (narażonego na czynniki atmosferyczne, w kontakcie z gruntem lub w pomieszczeniach ogrzewanych) lub szkód powstałych w czasie transportu i montażu. Szkody powstałe w czasie transportu (jeśli produkt został dostarczony na adres miejsca zamieszkania lub siedziby Kupującego), które można stwierdzić przed odbiorem towaru (tj. przed rozładunkiem z pojazdu) powinny być rejestrowane zdjęciem, które należy przekazać Sprzedającemu.
- 2.2 Błędów popełnionych podczas montażu produktu:
  - podczas montażu nie przestrzegano instrukcji montażu;
  - podczas montażu nie wzięto pod uwagę dominujących warunków pogodowych (silny wiatr, śnieg, lód lub deszcz), które mogą spowodować uszkodzenie produktu;
  - odległość między górną krawędzią fundamentu lub pierwszym elementem ściennym domku a gruntem jest mniejsza niż 45 mm;
  - zewnętrzna krawędź ściany dolnego rzędu nie jest umieszczona o 5 mm poza krawędź zewnętrzną fundamentu;
  - rama pomocnicza / legary nie są wypoziomowane i prostopadłe;
  - brak jest izolacji przeciwwilgociowej pomiędzy fundamentem a konstrukcją;
  - produkt nie został w całości wykończony impregnatem do drewna od razu po montażu, w tym drzwi i okna, które powinny być wykończone z obu stron (aby uniknąć przebarwień, skrzęceń, szczelin i rozszerzeń). Przy wyborze środków do konserwacji drewna należy skonsultować się ze specjalistą/sprzedającym impregnat;
  - w celu zapewnienia trwałości produktu nie został wystarczająco zabezpieczony przed warunkami pogodowymi, np. za pomocą pokryć dachowych, listew okładzinowych i mocujących, kotew i listew zabezpieczających przed burzą lub innych środków, nawet jeśli w/w akcesoria nie są zawarte w zestawie domku ogrodowego;
  - do ścian zostały sztywno przymocowane przedmioty, które uniemożliwiają normalne wysychanie, kurczenie się, osiadanie lub rozszerzanie produktu (powinno to również być uwzględnione podczas przykręcania nakrętki do listwy zabezpieczającej przed burzą);
  - podczas montażu desek dachowych nie uwzględniono przestrzeni niezbędnej do ekspansji (wymagane 1–2 mm);
  - papy dachowej (jeśli jest zawarta w zestawie domku ogrodowego) przeznaczonej do użycia jako podkład pod pokrycie dachowe.
- 2.3 Osobliwości drewna jako materiału naturalnego:
  4. rozszerzanie, kurczenie się (poniżej 3% w szerokości i grubości), różnice w kolorystyce oraz skrzęcanie i wyginanie elementów, które nie utrudniają montażu domku ogrodowego;
  5. zdrowe/wrosnięte sęki w elementach produktu, które nie szkodzą jego stabilności;
  6. obszary niestругane i z oblinami oraz sęki wypadające występujące na deskach podłogowych i dachowych, jeśli deski można zamontować tak, że wady te pozostają ukryte w strukturze po ostatecznym wykończeniu (np. obracając deski);
  7. sęki wypadające o maks. średnicy 20 mm występujące w elementach produktu, w tym w przypadku, gdy występują na krawędziach elementów, lecz pozostają ukryte w strukturze po ostatecznym wykończeniu;
  8. niewielkie pęknięcia lub szczeliny powstałe w elementach produktu (w wyniku procesu suszenia), które nie przeniknęły do wnętrza i nie zagrażają stabilności konstrukcji produktu;
  9. pęcherze żywiczne występujące w elementach produktu.
- 2.4 Występowania w produkcie elementów drewnianych łączonych na mikrowczep.
- 2.5 Szkód związanych z normalnym zużyciem produktu (np. ślady zużycia na deskach podłogowych lub progu).
- 2.6 Szyby zespolonej/szklka mechanicznie uszkodzonego przez Kupującego, pękniętego lub termicznie zniszczonego (termiczne zniszczenie szyby może wystąpić, gdy różnica temperatury szkła w strefie środkowej i w ukrytym obszarze brzegowym szyby zespolonej lub szkła przekracza wartość krytyczną).
- 2.7 Powodów związanych z normalnymi zjawiskami fizycznymi (np. powstawanie kondensatu na oknach).
- 2.8 Szkód związanych z nieprzewidywalnymi czynnikami (np. wandalizm, powódź, burza i tornada).

### **Kupujący traci uprawnienia do gwarancji produktu w następujących przypadkach:**

- Kupujący nie sprawdził ilości, kompletności i jakości produktu i jego elementów w rozsądnym terminie po dostarczeniu i odbiorze produktu oraz we wszystkich przypadkach przed montażem;
- wadliwe elementy zostały już zamontowane lub pomalowane bez względu na to, że wada produktowa byłaby zauważalna podczas kontroli. Wykryta wada powinna być zarejestrowana zgodnie z opisem w punkcie 5.
- Kupujący złożył Sprzedającemu niewłaściwe lub niewystarczające informacje dotyczące produktu lub przypadku gwarancyjnego albo brak jest dokumentów potwierdzających zakup.