

## Кодекс деловой этики



### Вступление

Мы в Logistika Pluss приняли настоящий кодекс деловой этики и ждем от всех связанных с нами стороны, в том числе от работников, руководства, клиентов, поставщиков, что они будут придерживаться таких же принципов.

Кодекс деловой этики описывает нормы этичного поведения и честности, которых мы придерживаемся во всех своих действиях и которые связаны с нашими ценностями. Мы в своей коммерческой деятельности соблюдаем действующее законодательство и действуем ответственно и честно. Кодекс деловой этики поддерживает этичное и ответственное поведение в деятельности всего предприятия, а также при создании и сохранении деловых отношений. Мы хотим делать правильные вещи, и делать их хорошо. Того же мы ждем и от своих деловых партнеров.

Каждый из нас может стать примером для других и при необходимости обратить внимание на ненадлежащее поведение.



### Наши основные ценности

Мы относимся к коллегам и деловым партнерам с уважением, ведем себя честно и открыто. В рабочих процессах мы точны и проактивны и всегда предлагаем профессиональные решения. Мы преданно относимся к своей работе, поскольку иначе просто не может быть. Мы считаем, что эти ценности должны отражаться во всех наших делах, и они помогают достигать сообща поставленных целей.



### Уважительное обращение

Мы ко всем относимся с уважением. Мы не позволяем себе дискриминации, травли, унижения, притеснения и насильственного поведения.

Мы не признаем дискриминации по национальному, расовому, половому, возрастному признаку, по цвету кожи, по признаку религиозной принадлежности, по признаку сексуальной ориентации, семейного положения, родительского статуса, принадлежности к профсоюзу или политических взглядов. Мы соблюдаем принцип равного обращения как при найме работников, так и при создании партнерских отношений.

Мы не признаем использования детской рабочей силы и не применяем принудительный труд.



### Открытое общение

В общении мы открыты и обращаем внимание на следующее:

- Мы предоставляем корректную, актуальную и достоверную информацию в нужное время
- Мы с открытым сердцем относимся к повседневному общению: мы уважаем идеи друг друга, находим решения для проблем и принимаем обратную связь
- Мы четко разграничиваем частное и рабочее общение в Интернете и социальных сетях
- Мы законопослушны и сотрудничаем с государственными надзорными органами



## Обязательства перед работниками

Наша цель – создать для своих работников рабочую среду, позволяющую им чувствовать себя в безопасности и осознавать, что их ценят. Мы считаем элементарным, чтобы наша деятельность отвечала правовым актам, касающимся гигиены и безопасности труда. С точки зрения здоровья мы стимулируем работников сохранять баланс между работой и частной жизнью. Все работники осведомлены об основных условиях своих трудовых отношений, соответствующих действующим законам.

Как работодатель мы стоим на том, чтобы ко всем работникам относились одинаково и с уважением. Каждый должен чувствовать себя вовлеченным, и для всех создаются равные возможности как для профессионального, так и для личностного роста.



## Окружающая среда

Наша цель – сократить негативное влияние на окружающую среду во всех сферах нашей деятельности, ограничив образование мусора и потребление энергии. Вопросы, связанные с окружающей средой, мы объединили в экологическую политику, которая находится в открытом доступе на нашем веб-сайте [www.logistikapluss.ee/roheline](http://www.logistikapluss.ee/roheline).



## Запрет на мошенничество и коррупцию

Нашу репутацию формируют решения, которые мы все принимаем изо дня в день. Мы не строим свою деятельность на обмане. Вся наша деятельность соответствует правовым актам.

Мы с нулевой толерантностью относимся к коррупции, и в своей деятельности мы избегаем ситуаций, которые могли бы создать противоположное впечатление. Мы не используем работодателя для получения личных привилегий. Людям, работающим от имени Logistika Pluss, не разрешается предлагать или принимать подарки, выходящие за рамки обычного делового гостеприимства.



## Защита персональных данных

Люди в нашей деятельности занимают центральное место, и поэтому мы со всей серьезностью относимся к праву имеющих с нами дело людей на приватность и на защиту деликатной информации. Мы установили четкие принципы по защите и обработке персональных данных. Мы собираем и используем персональные данные только в рабочих целях и исходя из правовых актов.



## Ожидания от партнеров

Наша цель – быть надежным выбором для имеющих и потенциальных деловых партнеров. Мы ориентированы на клиента, обеспечиваем высокое качество услуг и их соответствие требованиям, придерживаемся сроков. Мы достигаем успеха благодаря высококлассному обслуживанию, соблюдению договоренностей и предлагаемым решениям. Наше условие для сотрудничества заключается в том, что наши деловые партнеры разделяют те же принципы, идеи кодекса деловой этики и придерживаются общепринятых норм ведения бизнеса, как и мы.



## Уведомление

Если вы считаете, что чьи-либо действия могут противоречить нашему кодексу деловой этики, политикам или правовым нормам, то вам следует уведомить нас об этом, чтобы мы могли разрешить ситуацию. Как работник вы можете сообщить об этом сотруднику отдела кадров, своему непосредственному начальнику или какому-нибудь другому руководителю высшего звена в нашей компании. Как деловой партнер в случае подозрения на нарушение вы можете обратиться к члену правления Logistika Pluss.

Logistika Pluss не признает дискриминации или оказания давления на лицо, в доброй вере уведомившее о предполагаемом нарушении, и обеспечивает анонимность этого лица.