

## **Sihtasutuse Tehvandi Spordikeskus Kääriku majutusruumide kasutamise kord**

1. Kääriku majutusruumide kasutamise kord sisaldab hotelli, sportlasmajutushoone, võistkonnamajade ja ÖÖD majade kasutamise korda.
2. Kääriku Spordikeskuse administraator asub hotellis, kus toimub broneeringute tegemine, sisseregistreerimine ja informatsiooni vahendamine kogu keskuse kohta.
3. Majutusruume saab broneerida läbi broneerimissüsteemi või spordikeskuse administraatori kaudu, sisseregistreerimine toimub hotelli administraatori juures.
4. Hotellis on 140 kohta millest kõigimugavustega kahekohalisi tube on 50tk, neljakohalisi peretubasid 10tk. ja üks saunaga sviit. Lobby baar ja puhkeala mahutab 50in. Sportlasmajutushostel on 150 kohta millest kõigimugavustega kahekohalisi tube on 8tk. ja narivooditega neljakohalisi tube on 33tk  
Võistkonnamajad (5 maja.) Igas majas on 6 kahekohalist tuba, saun, puhkeruum ja väliterass  
ÖÖD majad ( 2 maja ) Igas majas on 1 kahekohaline kõigimugavustega tuba ja väliterass.
5. Majutusruumid antakse kasutada kliendile majutuseks vastavalt tellimusele ja arveldamine toimub kehtiva hinnakirja või hinnapakkumise järgi.
6. Majutusruumide kasutamise õigus algab kliendil saabumise päeval alates kell 15:00, eeldusel, et eelnevalt on kokku lepitud tasumise kord ja tingimused. Ruumide vabastamine lahkumise päeval hiljemalt kella 12:00-ks. Pärast majutusruumidest lahkumist võib pagasit hoida selleks ettenähtud ruumis.
7. Kliendile väljastatakse administraatori juures tellitud toa võtmed, võtmekaardid või käepaelad. Klient peab tagama nende säilimise ja kaasavõtmise toast lahkudes. Võtme, võtmekaardi või käepaela kaotamisel peab klient tasuma valmistamise kulu 10 eurot.
8. Majutusruumide kasutamine alaealistele ilma vastutava täiskasvanuta on keelatud, välja arvatud lastelaagrites olevad lapsed treeneri või juhendaja teadmisel.
9. Majutusruumide kasutamine koos lemmikloomadega on lubatud lisatasu eest.
10. Klient vastutab täielikult tuleohutusnõuete täitmise eest hotelli tubade kasutamisel.
11. Majutusruumides on keelatud suitsetada, tarbida narkootilisi aineid, häirida kaaskodanike öörahu (23.00 – 6.00) ja rikkuda avalikku korda. Keskuse töötajatel on õigus kasutada turvateeninduse abi.

12. Majutusruumidesse on keelatud viia spordivahendeid (suusad, rullsuusad, suusakepid, rulluisud, jalgrattad, jne) ja muud välitingimustes kasutatavat inventari. Klientide spordivahendeid saab hoida hoiuruumis või inventari hoolderuumis. Keskus ei kannu vastutust hoiustatava inventari ja spordivahendite eest.
13. Majutusruumide varasse tuleb suhtuda heaperemehelikult. Vara mitte heaperemeheliku (vara lõhkumise, hävimise, rikkumise, kaotsimineku vms.) kasutamise korral kohustub klient hüvitama tekitatud varalise kahju vastavalt vara (taastamis)väärtusele.
14. Klient on kohustatud hoidma puhtust ja korda majutusruumides ja üldkasutatavates ruumides.
15. Majutusruume koristatakse toateenijate poolt vastavalt vajadusele või klientide erisoovidele. Tubade koristamise ajal pühitakse ja pestakse põrand, puhastatakse vaipkate tolmuimejaga, korrastatakse vannituba ja WC, viiakse välja prügi. Pikemaajalise majutuse korral vahetatakse pesu (voodipesu, rätikud) hiljemalt 4. päeval.
16. Keskuses asuvad klientidele eraldi tellimisel saunad, spordirajatised ja konverentsiruumid. Teenuste tellimine toimub spordikeskuse administraatori juurest.
17. Spordikeskuse administraator on kohustatud vajadusel klientidele tutvustama keskust ning andma kliendile soovitud infot.
18. Administraator majutab kliendid saabumise päeval vabadesse tubadesse vastavalt tellitud toatüüpidele oma äranägemise järgi. Kliendi erisoove tubade osas, näiteks mingi kindel korrus, kõrvuti toad jne, saab täita vaid võimaluse korral.
19. Kääriku Spordikeskuse infomaterjalides, hinnakirjas, veebilehel ja siseTV-s on informatsioon SA Tehvandi Spordikeskuses pakutavate teenuste ja meelelahutuse kohta.
20. Kääriku Spordikeskuse rajatiste kasutamisel peab klient arvestama seal kehtiva kasutuskorraga ja tingimustega, mis on saadaval [www.kaariku.ee](http://www.kaariku.ee), hotelli administraatori juures ja/või rajatiste asukohtades.

### **Kliendid ja soodustused.**

21. Majutuse eest tasumine toimub hinnakirja või hinnapakkumise alusel. Vanemaga ühes toas majutuvatele lastele antakse soodustusi vastavalt hinnakirjale. „Vanus alates“ tähendab, et soodustus kehtib märgitud vanusest alates. „Vanus kuni“ tähendab, et märgitud vanuse täitumisel kaotab soodustus kehtivuse.
22. Klientidel on kohustuslik tutvuda evakueerimise plaaniga, tema toale lähima evakuatsioonipääsu ning tuletõrje- ja päästevahendi asukohaga. Tulekahju avastamisel võtke ühendust ADMINISTRAATORIGA ja vajadusel häirekeskusega (häirekeskuse telefon on 112).
23. Tulekahju häirenupu põhjusega vajutamise (valehäire) eest trahv 50 eurot.
24. Toitlustus asub konverentsihoones, toitlustuse ajavahemikud on üldjuhul:  
Buffee hommikusöök 8.00 - 10.00

Buffee lõunasöök	12.30-14.30
Buffee õhtusöök	18.00-20.00

25. Hommikusöök on majutushinna sees. Lõuna- ja õhtusöögid palume ette tellida, sõltuvalt grupi suurusest kuni 10 in eelneva päeva lõunaks, üle 10 in. 3 päeva enne saabumist hotelli administraatori juures või kirjalikult
26. Toitlustatakse kindlatel kellaaegadel. Juhul, kui kliendid lahkuvad väga vara hommikul või saavad hilja õhtul ja soovivad seega süüa teistel kellaaegadel, on võimalik tellida toidupakk varajase hommikusöögiga või hilise õhtusöögiga
27. Keelatud on tubades alkohoolsete jookide tarbimine ning tubadesse alkohoolsete jookide toomine.

### **Pretensioonid**

28. Kui klient leiab, et Kääriku Spordikeskus märgitud teenuseid ei osuta või osutab ebakohasel viisil, tuleb pretensioon esitada koheselt, sest arusaamatusi on kohapeal lihtsam lahendada. Juhul kui arusaamatusi ei saa koheselt lahendada, võib pretensiooni esitada kirjalikult kolme tööpäeva jooksul pärast probleemi tekkimist.
29. Kääriku Spordikeskus ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud force majeure'i tõttu. Samuti ei võeta vastu pretensioone teenuste suhtes, mida ei ole Kääriku Spordikeskuse hinnakirjas ega veebilehel või neid teenuseid ei paku Kääriku Spordikeskus.
30. Kui klient majutatakse Kääriku Spordikeskuse poolt teise majutusettevõttesse ja seal esineb arusaamatusi, siis Kääriku Spordikeskus ei kompenseeri majutusettevõtte tegevusest kliendile põhjustatud kahju, kui need ettevõtted peavad kaebust alusetuks.
31. Kääriku Spordikeskus ei vastuta majutus ja üldkasutatavatesse ruumidesse ning spordirajatistele jäetud väärisesemete, raha, inventari, isiklike asjade ega dokumentide eest.
32. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, siis jõutakse lahendini Eesti Vabariigi seadusandluses ette nähtud korras.
33. Kui klient teatab kohtuvaidluse tekkimise korral kaebusest või konfliktist massiteabevahenditele enne kohtuotsuse väljakuulutamist, aga kohus otsustab, et kliendi pretensioonid on tervikuna või osaliselt õigustamatud, siis võib Kääriku Spordikeskus nõuda kliendilt kahju hüvitust.
34. Kääriku Spordikeskusesse unustatud esemetest tuleb teavitada spordikeskuse administraatorit ühe kuu jooksul. Unustatud esemeid säilitatakse 3 kuud välja arvatud dokumendid, raha ja väärisesemed millede omanikuga (juhul kui on teada) võtab spordikeskuse administraator ise ühendust.

### **Vastutus**

35. Kääriku Spordikeskuses spordirajatiste kasutamine toimub omal vastutusel ja riisikol.
36. Kõikide spordirajatiste ja atraktsioonide kasutamisel on kohustuslik sihtotstarbeline kasutamine, turvavarustuse olemasolu ja õige kandmise kohustus ning ohutusnõuetest kinnipidamine ja täitmine.

37. Kohustuslik on järgida spordikeskuse suunavaid ja informatiivseid märke ning lisaks liiklus-, hoiatus- ja keelumärke.

38. Kääriku Spordikeskus ei ole vastutav kasutaja hooletusel toimunud õnnetuse korral.

39. Kääriku Spordikeskus ei võta endale vastutust materiaalsete või füüsiliste kahjustuste (sh õnnetused, vargused jms) eest, mis võivad tekkida spordirajatiste kasutamisel ja mis pole põhjustatud rajatiste konstruktsioonivigadest.

40. Kui inimene tekitab oma tegevusega tahtmatult või tahtlikult kahju loodusele, looduskaitseobjektidele või kaitstavatele liikidele, kivististele ja mineraalidele, samuti maaomanikele või muudele maavaldajatele või rikub nende seaduslikke õigusi, tuleb tal kahju hüvitada. Hea on, kui hüvitatakse vabatahtlikult ja südametunnistuse järgi. Vastasel juhul on kahjukannatajal õigus hüvitus süüdlaselt sisse nõuda seaduses kehtestatud korras.

41. Looduse, samuti maaomaniku või muu maavaldaja kodurahu ning omandi rikkumine võib tuua kaasa haldus- ja kriminaalvastutuse.

42. Kääriku Spordikeskuse territooriumil väldi rajatiste ja looduse risustamist. Praht pane selleks ettenähtud kohtadesse või võta kaasa.

43. Sõltuvalt ilmastikuoludest võivad rajatised osad olla ohtlikud või kasutuskõlbmatud.

44. Suurürituste ajal on rajatiste tavakasutamine keelatud või piiratud, mille kohta vastav info avaldatakse veebilehel: [www.kaariku.ee](http://www.kaariku.ee) või teavitatakse märkidega territooriumil.

45. Ole abivalmis ja aita hädasolijaid.

46. Õnnetuse korral helistada hädaabi numbril 112 ja teavitada õnnetusest viivitamatult Kääriku Spordikeskuse administraatorit.

Muutustest spordirajatiste kasutamisel ning spordirajatiste lahti- ja korrasolekust on ametlik info veebilehel: [www.kaariku.ee](http://www.kaariku.ee) ning Spordikeskuse administratsioon.