



На домашнюю страницу EIS Условия пользователя услуги WHOIS

1. Что представляет собой услуга WHOIS?

Услуга WHOIS – это база данных, посредством которой передаются имена доменов и информация, касающаяся регистранта в сети передачи данных общего пользования. Она обеспечивает прозрачность системы доменных имен (DNS) в глазах общественности, действуя наподобие адресной книги. Также главная идея услуги WHOIS заключается в том, чтобы обеспечить возможность связаться с регистрантом домена в случае возникновения вопросов, проблем или для других нужд.

В соответствии с протоколом¹ WHOIS, цель услуги WHOIS – генерировать базу данных, которая представляет информацию о домене, обеспечивая таким образом для безопасного функционирования Интернета возможность быстро и эффективно собирать информацию, укрепляя в числе прочего и безопасность Интернета в целом.²

Главная цель регистра домена.ee заключается в том, чтобы обеспечить прозрачность системы доменных имен .ee, создавая возможность ответа на запросы услуги WHOIS, публикуя посредством услуги информацию, относящуюся к домену. Регистр домена .ee обеспечивает доступ к услуге WHOIS либо через протокол WHOIS (ограниченная информация), либо через Rest WHOIS, использующую аутентичность reCaptcha.

2. Условия пользования услугой WHOIS

Вся информация, которая публикуется посредством услуги .ee WHOIS, защищена правом создателя базы данных в соответствии с действующим в Эстонии Законом об авторском праве³ и обязательными международными конвенциями. Все авторские права зарезервированы за Eesti Interneti SA (далее EIS).

Услугой WHOIS разрешено пользоваться через созданные EIS доступы, протокол WHOIS (ограниченная информация) или Rest WHOIS в соответствии с условиями пользования услугой WHOIS, включая следующие ограничения: (1) Результаты поиска, обнародованного через услугу WHOIS, нельзя использовать для коммерческой деятельности, рекламы, воспроизводства, рекомпиляции, перераспределения, повторного использования или других подобных видов деятельности; (2) результаты поиска, обнародованного через услугу WHOIS, нельзя скачивать с целью составления из них собственной базы данных, а также использовать в качестве back-end результата другой поисковой системы.

Также нельзя результаты поиска, обнародованного через услугу WHOIS, при их опубликовании скрывать частично или полностью, утаивать или удалять. Если посредством услуги WHOIS результаты поиска передаются третьему лицу, то эти данные должны быть представлены полностью в соответствии с оригинальной информацией, так,

¹ Подробнее RFC 812 и RFC 954.

² Дополнительную информацию смотреть здесь: <https://www.icann.org/en/system/files/files/whois-recommendation-01dec02-en.pdf>

³ Дополнительную информацию смотреть здесь:
<https://www.riigiteataja.ee/akt/128122011005?leiaKehtiv>
Eesti Interneti SA

как они представлены EIS, с указанием на соответствующий источник и обладателя авторских прав.

Пользование услугой WHOIS является бесплатной и регистр домена .ee делает со своей стороны все, чтобы представляемая посредством услуги WHOIS информация была точной и полной, однако он не гарантирует абсолютную верность информации и не несет ответственности за возможные последствия ее использования. В зависимости от ситуации регистр домена .ee может в любое время ограничить доступ к услуге WHOIS. При обнаружении любых ошибок или неточностей просим связаться с Eesti Internet SA по адресу электронной почты info@internet.ee или по телефону 727 1000.

3. Данные, публикуемые через услугу WHOIS

Советом EIS 07.03.2018 утверждены правила домена, в соответствии с которыми публикации посредством услуги WHOIS подлежат: Имена именных серверов, записи DNSKEY, имя Держателя регистра, Время регистрации имени домена, Срок последнего изменения данных регистрации, Статус имени домена и Дата истечения срока действия имени домена. Помимо этого, в отношении Регистранта - юридического лица также его имя, код коммерческого регистра, имена его Административного и Технического контакта и адрес э-почты. По истечении срока имени домена EIS публикует посредством услуги WHOIS дополнительно к перечисленным данным также дату приостановки и удаления имени домена, а также запретительные отметки в случае, если они установлены компетентным учреждением (напр., если суд запретил регистранту домена менять владельца).

Это означает, что посредством услуги WHOIS подлежат публикации также данные регистранта, если дело касается юридического лица. Поскольку у юридического лица нет т. н. частной жизни и он физически не существует, то у него отсутствуют также и личные права. Таким образом, мы считаем, что посредством услуги WHOIS подлежат публикации имя юридического лица, в т. ч. его контактные данные, под которыми мы понимаем также данные об административном контакте и техническом контакте (который также может быть юридическим лицом). Поскольку в случае с доменом его первичными контактными точками являются именно его назначенные представители, то посредством услуги WHOIS необходимо опубликовать и такие данные юридического лица. Важно понять, что если домен регистрируется на юридическое лицо, то административным контактом домена является письменно уполномоченное регистрантом домена (т. е. со стороны юридического лица) лицо (представитель в значении Закона об общей части гражданского кодекса Эстонии), у которого имеется официальное право представлять юридическое лицо во всех связанных с доменом действиях (обычно таковым являются члены правления). Техническим контактом также является официальный представитель юридического лица по техническим вопросам - напр., если возникает проблема с записью имени сервера, то технический контакт является тем лицом, которое передает соответствующее сообщение.

Это означает, что административный контакт и технический контакт официально представляют регистранта домена - юридическое лицо и не являются в этом смысле представителями своих личных интересов. Следовательно, регистрант домена - юридическое лицо должен осознанно выбрать контактные точки, т. е. официального представителя (административный контакт) и технический контакт, так как контактные данные юридического лица (имена представителей и адрес э-почты) подлежат публикации посредством услуги WHOIS. Это только в ограниченном доступе через Rest WHOIS и после аутентификации пользователя reCaptcha. В частности, reCaptcha защищает от различных спаммеров, роботов и ботов и устанавливает, является ли посетитель человеком или роботом.

Целью регистра домена .ee является обеспечение безопасного Интернета и прозрачности услуги DNS, установлению чего способствуют именно потенциальные публичные услуги WHOIS. Общественность заинтересована в том, чтобы знать и получать информацию об официальных контактных данных регистранта домена - юридического лица, чтобы в случае проблем быстро связаться, и необходимо, чтобы регистр домена .ee способствовал этому. Например, в ситуации, когда домен юридического лица на домашней странице или при рассылке э-писем нарушил права третьих лиц (особенно гражданские права, в случае чего лицо должно самостоятельно защищать свои права) или с этим доменом другая проблема, мы заинтересованы в способствовании публичной информации и предоставлении возможности эффективного контакта с регистрантом домена - юридического лица.

Важно также показать посредством услуги WHOIS относящуюся к домену техническую информацию, чтобы обеспечить максимально точную и своевременную информацию о технических и административных контактах, администрирующих имена доменов.

4. Публикация данных регистранта домена - физического лица

Если регистрантом домена является физическое лицо, то данные о нем и связанных с ним административных и технических контактах (имя и адрес э-почты) скрываются по умолчанию посредством услуги WHOIS и не подлежат, в отличие от данных юридических лиц, публикации.

Esti Interneti SA раскрывает полностью данные регистранта домена - физического лица и данные связанных с ним и скрытых посредством услуги WHOIS представителей Департаменту государственных инфосистем (RIA) и Полиции Эстонии на основании договора об обеспечении кибербезопасности. Также мы можем раскрыть такие данные физического лица в случае, если на этот счет принято соответствующее решение суда или постановление либо в другом случае, когда обладающее соответствующей компетенцией лицо проявляет законный интерес к таким данным.

5. Получение контакта регистранта домена - физического лица

Регистр домена .ee позволяет в случае проблем связаться посредством специально созданной формы с регистрантом домена - физическим лицом, данные которого скрыты посредством услуги WHOIS. Такое решение позволяет обеспечить прозрачность Интернета.

Заинтересованное лицо может представить свое письмо в форме, находящейся на домашней странице EIS. В форму не заносятся личные данные регистранта домена - физического лица. В указанной форме заинтересованное лицо должно указать свое имя, адрес э-почты и содержание письма, которое EIS сам отправит регистранту домена. Эти данные важны для того, чтобы регистрант домена мог точно знать, кто и по какому вопросу хочет с ним связаться. Отправитель этого письма соглашается с обработкой EIS личных данных, возникших в связи с отправкой письма (его имя, адрес э-почты). Данные сохраняются **30 дней**.

Чтобы третьи лица не стали злоупотреблять формой "установить связь", к ней тоже добавлена аутентификация пользователя reCaptcha. Ответ регистранта домена заинтересованному лицу является его добровольным решением, не контролируемым EIS.