

VEEBIPLATVORMI TEENUSLEPING registreerimisenr

/kuupäev digikonteineris/

Kooli nimi, registrikood, (edaspidi **Asutus**), mida esindab amet Eesnimi Perekonnanimi, ja

Haridus- ja Teaduministeerium, registrikood 70000740 (edaspidi **HTM**), mida esindab tehnoloogia juhtimise osakonna juhataja Indrek Reimand,

edaspidi eraldi nimetatud ka kui Pool ja koos kui Pooled, sõlmisid käesoleva teenuse osutamise lepingu (edaspidi **Leping**) alljärgnevatel tingimustel:

1. Lepingu eesmärk ning Poolte õigused ja kohustused

- 1.1. Lepingu eesmärgiks on Asutusele veebilehtede platvormiteenuse kasutamise võimaldamine (edaspidi **Teenus**) alates 01.10.2020 andmemahus 2/10 GB vastavalt Lisa 1 olevatele kasutustingimustele.
- 1.2. Vajadusel võib Asutus tellida HTM-lt teenuse mahu suurendamist vastavalt HTMi hinnakirjale (<https://www.hitsa.ee/teenused/hinnakiri>).
- 1.3. Vajadusel võib asutus tellida HTM-lt veebiplatvormi kasutamiseks täiendavat konsultatsiooni, mille mahus ja tasumises lepatakse kokku eraldi.

2. Teenuse eest tasumine

- 2.1. Teenuse eest tasutakse igal kalendriaastal ettemaksuna perioodi jaanuar kuni detsember eest.
- 2.2. HTM esitab Teenuse eest arved üks korda aastas märtsis lähtudes arve aluseks oleva aasta 1. jaanuari seisuga kehtinud HTMi hinnakirjale.
- 2.3. Eesti Hariduse Infosüsteemi (EHIS) andmetel riigi omandis olevatele haridusasutustele teenuse kasutamise tasub Haridus- ja Teadusministeerium, v.a täiendava konsultatsiooni eest.
- 2.4. Kalendriaasta keskel Teenusega liitumisel arvestatakse esimese kalendriaasta tasu liitumise hetkel kehtinud HTMi hinnakirja alusel alates liitumise kuust kuni liitumise aasta lõpuni.
- 2.5. Kalendriaasta keskel Teenuse mahu muutmisel arvestatakse muudetud Teenuse eest tasu alates sellest kuust, millest Teenust muudeti ning Teenuse muutmise hetkel kehtinud HTMi hinnakirja alusel.
- 2.6. Kalendriaasta keskel Lepingu lõpetamisel Lepingu punkt 4.2 alusel arvestatakse tasu kuni Lepingu lõppemise kuuni (k.a) arvestades selle aja sisse punktis 4.2 toodud etteteavitamise tähtaja. Ülejäänud kuude eest ette makstud tasu tagastatakse Asutusele hiljemalt ühe kuu jooksul alates Lepingu lõppemisest. Tasu kantakse Lepingus toodud Asutuse arveldusarvele, kui Asutus ei ole teatanud Lepingu lõpetamise teates teise arveldusarve andmeid.
- 2.7. HTMil on õigus ühepoolset muuta Teenuse kasutamise hinnakirja teatades sellest teisele Poolele vähemalt kolm kuud ette. Hinnakiri avaldatakse HTMi veebilehel (<https://www.hitsa.ee/teenused/hinnakiri>).

3. Kommunikatsioon ja reageerimise kord

- 3.1. Poolte kommunikatsioon toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-post), informatsioonilise iseloomuga teateid, mis ei oma õiguslikke tagajärgi, võib edastada ka suuliselt.
- 3.2. Lepinguga (sh Teenusega seotud tehnilised küsimused) seonduv kommunikatsioon adresseeritakse järgmistele kontaktidele:
 - 3.2.1. Asutus: eesnimi ja perekonnanimi, e-mail
 - 3.2.2. HTM: veebiplatvorm@harno.ee
- 3.3. Pooled kohustuvad teineteisele õigeaegselt edastama Lepingu täitmiseks vajalikku informatsiooni.
- 3.4. Pooled kohustuvad teineteist teavitama kontaktisiku või kontaktandmete muudatusest hiljemalt kolme tööpäeva jooksul alates nimetatud muudatuste toimumisest.

4. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 4.1. Leping jõustub Poolte poolt allakirjutamise hetkest ning on sõlmitud tähtajatult.

- 4.2. Mõlemal Poolel on õigus Leping igal ajal üles öelda, teavitades sellest teist Poolt kirjalikult vähemalt kolm kuud ette.
- 4.3. Pooltel on õigus Leping erakorraliselt üles öelda, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult, kui üks Pool rikub oluliselt Lepingu tingimusi ja ei ole rikkumist kõrvaldanud kirjalikus teatises ettenähtud tähtaja jooksul või teise Poole suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus.
- 4.4. Lepingu muudatused sõlmitakse kirjalikult Lepingu lisadena ning need jõustuvad pärast allakirjutamist mõlema Poole poolt, kui konkreetses muudatuses ei ole ette nähtud teistsugust jõustumise aega või korda.

5. Konfidentsiaalsus

- 5.1. Pooled kohustuvad hoidma saladuses ja mitte avaldama neile Lepingu täitmise käigus teatavaks saanud informatsiooni kolmandatele isikutele. Konfidentsiaalsuskohustus ei laiene informatsioonile, mis on avalikult kättesaadav, mille avalikustamine on toimunud õiguspäraselt või mille avalikustamine on toimunud teise Poole eelneval kirjalikul nõusolekul.

6. Poolte vastutus

- 6.1. Pooled vastutavad Lepingust tulenevate kohustuste süülise rikkumise eest.
- 6.2. Pooled kohustuvad hüvitama teisele Poolele tekitatud otsese varalise kahju.
- 6.3. Pooled ei hüvita teise Poole saamata jäänud tulu ega muid kaudseid kahjusid.

7. Muud tingimused

- 7.1. Käesolevas Lepingus kokku leppimata küsimustes lepivad Pooled koostöö raames kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas (e-post) vormis jooksvalt kokku.
- 7.2. Pooled lahendavad Lepingust tulenevad vaidlused läbirääkimiste teel. Poolte vahelised pretensioonid vormistatakse kirjalikult. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

HTM:

Haridus- ja Teadusministeerium

Munga 18

50088 Tartu

Asutus:

.....

.....

.....

TP kood:

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

Indrek Reimand

tehnoloogia juhtimise osakonna juhataja

Esindaja nimi

amet

Lisa1 : Veebiplatvormi kasutustingimused

Veebiplatvorm (edaspidi **Platvorm**) on asutatud eesmärgiga pakkuda haridusasutustele (edaspidi **Asutus**) kesksel sisuhaldustarkvaral ning ühtsetel halduspõhimõtetel tuginevat veebilehede platvormiteenust (edaspidi **Teenus**).

Platvormi kui tarkvarasüsteemi vastutav töötleja on Haridus- ja Teadusministeerium (edaspidi **HTM**). Platvormis sisalduvate andmete vastutavad töötlejad on Asutused nende poolt töödeldavate andmete ulatuses. Asutuse andmete osas on HTM volitatud töötleja võimaldades andmete töötlemiseks kasutada Platvormi, pakkudes Platvormi kasutamisel kasutajate ja majutades Platvormis sisalduvaid andmeid oma serverites. Platvormi kasutajad on kõik füüsilised või juriidilised isikud, kes kasutavad Platvormi keskkonda.

HTM ja Asutused kohustuvad kaitsma Platvormis töödeldavaid isikuandmeid ja nende privaatsust.

1. Üldtingimused

- a) Platvormi kasutamiseks loetakse mistahes Platvormis asuva teabe või andmehulga kasutamist mistahes viisil või eesmärgil.
- b) Asutus võib kasutada Teenust ainult selleks ettenähtud eesmärgil haridusasutuse veebilehena. Asutus ei tohi kasutada Teenust illegaalsetel eesmärkidel.
- c) HTMil on õigus vaadata üle, keelduda avaldamast, eemaldada sisu või osa sellest kui mingi osa sisust näib HTMile kohatu.
- d) Asutus informeerib HTMi viivitamatult olemasolevatest puudustest Teenuse kasutamisel.
- e) Platvormi teenuse osutamise lepingu sõlmimisega kinnitab Asutus kõikide kasutustingimustega nõustumist.
- f) Platvormi kasutama asumisega kinnitab iga kasutaja kõikide kasutustingimustega nõustumist.
- g) Asutusel on õigus kasutada Platvormi Asutuse veebilehe administreerimiseks. Igale Asutusele tehakse Platvormi Asutuse instants.
- h) Platvormi kasutada sooviv Asutus peab saatma vastavasisulise soovi HTMi e-posti aadressile veebiplatvorm@harno.ee.
- i) Platvormi külastamine on lubatud vaid üldotstarbeliste internetisirvijatega (Chrome, Mozilla Firefox, Edge, Opera, Safari jt).
- j) Platvormi külastamine eriotstarbeliste programmidega mis tahes eesmärgil on keelatud ilma HTMi eelneva kirjaliku loata. Eriotstarbeline programm on programm, mis ei ole mõeldud üldotstarbeliseks internetisirvimiseks või mille tööd ei kontrolli vahetult inimene. Eriotstarbelisteks programmideks loetakse muuhulgas skripte, roboteid ja automatiseeritud tööriistu või programme, mis ei ole mõeldud internetisirvimiseks.
- k) Platvormi kasutamisel ei ole lubatud mistahes tegevused, mis häirivad või takistavad Platvormi kaudu teenuste osutamist, sh peab kasutaja hoiduma arvutivõrgu ja serverite ülekoormamisest.
- l) Platvormi kasutus peab toimuma vastavalt Platvormi kasutusjuhenditele, mis on HTMi poolt Asutusele edastatud. Asutuse poolse kasutusjuhendile mitte vastava tegevuse tulemusel tekkinud tagajärje muutmine/parandamine Platvormil teostatakse HTMi poolt vastavalt konsultatsiooni hinnakirjale.
- m) Juhul, kui mõni kasutustingimuste säte on kehtetu vastuolu tõttu seadusega, ei mõjuta see ülejäänud kasutustingimuste sätete kehtivust.
- n) Platvormi kasutamine toimub HTMi poolt kinnitatud hinnakirja alusel, mis on kättesaadav HTMi veebilehel (<https://www.hitsa.ee/teenused/hinnakiri>).

2. Platvormi konto loomine ja kustutamine

- a) Platvormi administreerimiseks on Asutuse peakasutaja konto ja sisuhaldaja konto.
- b) Platvormi kasutusele võtmiseks loob HTM vastavalt Asutuse poolt esitatud andmetele Asutuse esimese peakasutaja konto. HTMil on Teenusele kasutajatoe pakkumiseks süsteemis Asutuse peakasutajaga võrdsed õigused.
- c) Platvormi sisuhaldaja konto luuakse Asutuse peakasutaja poolt.
- d) Konto kustutamiseks peab isik esitama taotluse Asutusele, kellega tema konto on seotud. Kontot ei kustutata, kui selle avatud hoidmisel on õiguslik alus (näiteks on konto seotud andmetega, mille säilitamise tähtaeg ei ole saabunud).

- e) Peale Konto kustutamist ei ole kasutajal võimalik Platvormi kasutada.

3. Isikuandmete kaitse

- a) Isikuandmete kogumise ja töötlemise eesmärk on kasutajakontode loomine ning haldamine.
- b) Platvorm töötleb isikuandmeid kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).
- c) Isikuandmete töötlemisel rakendatakse kõiki asjakohaseid organisatsioonilisi, tehnilisi ja füüsilisi meetmeid isikuandmete kaitsmiseks.
- d) Isikuandmeid võib isiku nõusolekuta edastada üksnes asutusele või isikule, kellel on selleks otsene seadusest tulenev õigus (näiteks kohus või kohtueelne menetleja) ja põhjendatud vajadus.
- e) Isikuandmeid säilitatakse vastavalt haridusasutustele kehtivatele normdokumentidele.
- f) Kasutajakonto kustutamisel võivad isikuandmed piiratud aja jooksul säilida Platvormi varukoopias.
- g) Kõikides isikuandmete töötlemise küsimustes või seadusest tulenevate õiguste teostamiseks peab pöörduma Asutuse poole, kelle tegevuse raames vastavaid isikuandmeid töödeldakse.

4. Töödeldavad kasutajaandmed

- a) Kasutajakonto loomiseks vajalikud isikuandmed on isiku eesnimi, perekonnanimi ning e-posti aadress.
- b) Platvormi külastusel kogutakse isikustatud andmeid, millal kasutaja sisse logis ja millal tema sessioon lõppes.
- c) Isiku poolt külastatud lehed logitakse vaid veebiserveri tasemel ning on seega isikustamata. Isikustamata tehniliste andmete töötlemisel ei ole ükski konkreetne kasutaja mingil viisil tuvastatav.

5. Andmete õigsuse tagamine, andmete muutmise ja parandamine

- a) Andmete töötlemine Platvormis toimub üksnes üle turvalise ühenduse (https). Kasutajad autentivad end kasutajatunnuse alusel.
- b) Juurdepääs andmete töötlemiseks on ainult selleks volitatud ja juhendatud isikutel, vastavalt nende tööülesannete täitmiseks vajalikus ulatuses.
- c) Platvormi esitatud andmete õigsuse eest vastutavad andmete esitaja ja andmete sisestaja.
- d) Andmete muutmise õigus on Asutusel ja Asutuse volitusel HTMil.
- e) Kande tegemisenä Platvormis käsitletakse andmete lisamist, muutmist ning kustutamist.
- f) Iga Asutus toimetab ainult oma organisatsiooni andmetega.

6. Osalejate vastutus andmetöötluses

- a) Platvorm on majutatud HTMi poolt hallatavates ja Eesti territooriumil asuvates serverites. Serverite ja Platvormi tarkvara hooldatakse jooksvalt ajakohaste turvavärskendustega.
- b) Teenuse kasutamine on kõikidele Asutustele „on nagu on“ vormis ning muuhulgas ei garanteeri HTM Asutusele, et teenuse kasutamine vastab Asutuse nõudmistele ja vajadustele ja/või et Teenuses ei esine tõrkeid, katkestusi, turvaauke, vigu.
- c) HTM vastutab Platvormi tõrgeteta töö ning vajalike arendustööde korraldamise eest, pakub infosüsteemi kasutajatuge, korraldab Platvormis sisalduvate andmete säilimise ja varukoopiate tegemise. Teenuse planeeritud katkestusest etteteatamise aeg on minimaalselt 12 tundi.
- d) HTM ei vastuta Platvormi tõrgete eest, mis on põhjustatud HTMi kontrolli alt väljas olevatest asjaoludest.
- e) HTM ei vastuta kasutajate poolt Platvormi sisestatud andmete ja sisu eest.
- f) HTM võib töödelda kõiki Platvormis töödeldavaid isikuandmeid infosüsteemi kasutajatoe ja majutusteenuse pakkumiseks.
- g) Asutused vastutavad Asutuse veebilehega seotud info haldamise, isikuandmete töötlemise nõuete täitmise ja andmesubjekti päringutele vastamise eest. Asutuse kohustus on koheselt kõrvaldada ja teavitada HTMi kasutajatuge aadressil veebiplatvorm@harno.ee turvalisust häirivatest või rikkuvatest juhtumitest.
- h) Asutusel on kohustus tagada Asutuse kasutajate rollide ja õiguste vastavus ning hoida ära volitamata isikute ligipääs Platvormile ja isikuandmetele.

- i) Asutus vastutab enda antud rollide kaudu tekitatud kahju korral, mh andmekaitse nõuete rikkumise ja Platvormi toimimist kahjustavate tegevuste eest.
- j) HTMil on õigus ühepoolselt piirata või peatada Asutuse või kaustaja juurdepääs Platvormile, kui esineb reaalne või potentsiaalne oht Platvormi turvalisusele. Asutuse kasutajate juurdepääsu piiramisest või peatamisest teavitab HTMi viivitamata vastavat Asutust ning mõlemad peavad võtma viivitamatult kasutusele meetmed ohu kõrvaldamiseks.
- k) Võimalikust andmelekkest teavitab HTM võimalusel 72 tunni jooksul e-posti teel Asutuste esindajad, keda andmeleke puudutas või võis puudutada. HTM võtab lisaks kohe kasutusele kõik abinõud, et välistada lekkinud andmete kasutamine mistahes moel teenuse kasutajate vastu.