

HITSA

DigiMeister 2017: KÄTELKÕND

24. august 2017
Rakvere
Ametikoolis



Digipädevused reaalses köögitöös

Indrek Kivisalu

Rakvere 24.08.2017

Ettevõtte juhtkond

Kliendid

Töötajad

Ettevõttesisene infovahetus

Ettevõtte müük ja turundus

Kassasüsteem

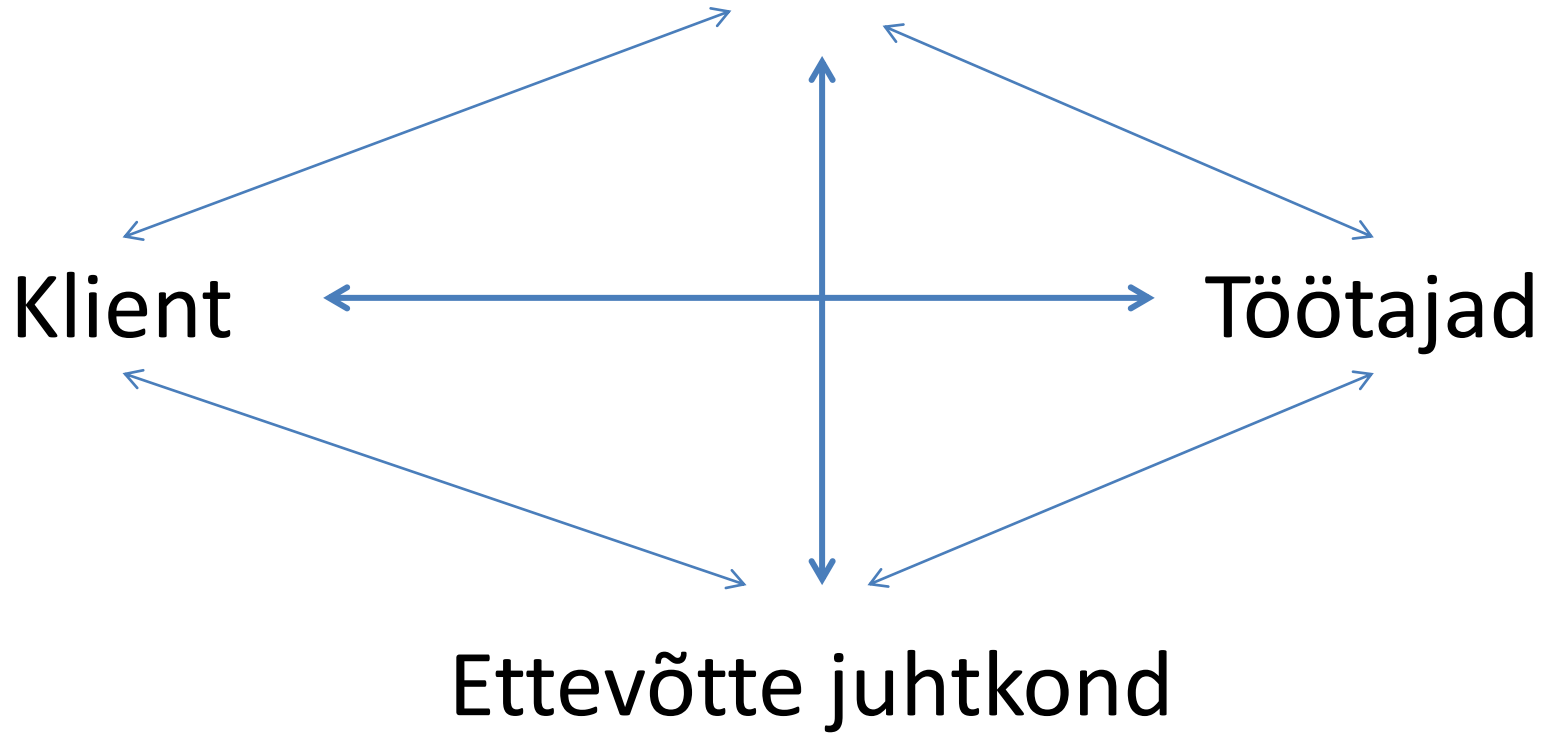
Kaupade tellimissüsteemid

Töökorraldus, sh järelevalve

Klientide tagasiside

Raamatupidamine

Turundus ja müük



Klient



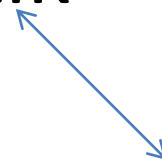
Teenindaja



Köök



Logistik



Tarnija

Köögitöö infovajadused

- Töökorralduslik info
- Klientide tellimused
- Teenindajate kutse
- Kaubatellimused
- Saatelehed
- Tagasiside

Digitaalsed infokorraldusvahendid

- Internet sh sotsiaalmeedia
- E-post
- Digitaalsed tellimissüsteemid
- E-riik
- Kassasüsteem
- Raamatupidamistarkvara
- Kalender
- Excel

Internet, sh sotsiaalmeedia, sh sotsiaalvõrgustikud

- Üldine- ja taustainfo sh tagasiside;
- Töökorralduslik info - kaupade olemasolu ja ettevalmistustööde vajadus;
- Jooksvad küsimused;
- Lihtsamad broneeringud;
- Eneseareng/menüü loomine

E-post

- Ametlikud hinnapäringud ja broneeringud;
- Ametlikud hinnapakumised;
- Kaupade tellimine;
- Klientide tagasiside

Digitaalsed tellimissüsteemid

- Kaupade tellimine;
- Digitaalne saateleht automaatse sisestuse võimalusega;

E-riik

- EMTA aruanded;
- Personalitöö;
- Erinevad järelvalveasutused

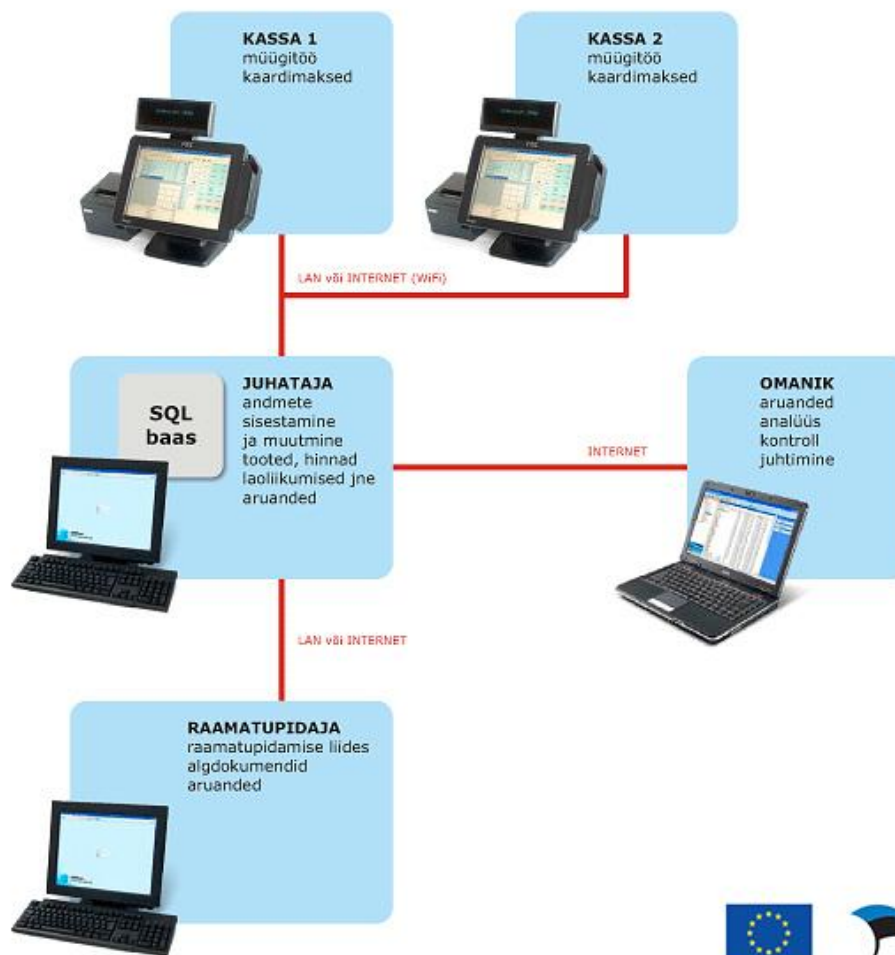
Kassasüsteem

- Müük ja aruandlus;
- Laoaruandlus ja inventuurid;
- Retseptid;
- **Infosüsteem teenindaja ja köögi vahel**



CompuCash 4000

Keskmine süsteem



Infosüsteem teenindaja ja köögi vahel

- Tšekiprinter ja kassaarvuti
- Puutetundlik kuvar sh näiteks KDS süsteem
- Teenindajate tahvelarvutid
- Teenindajate kutsungisüsteem

Kalender

- Ettetellitud ürituste ja laudade info
- Kindla päeva töökorralduslik info

Excel vms tabelarvutusprogramm

- Erinevate tabelite joonestamine ja printimine
- Toote või tööprotsessi kasumiarvestus