



Rahuloluküsitlused kutsekoolides

Dirgis Kaarlõp
Uuringute ja arenduskeskus

Rahulolu haridusega

Eesti elukestva õppe strateegia seab sihiks erinevaid osapooli puudutavate muutuste esile kutsumise mitmetes olulistes haridusvaldkondades. Strateegia elluviimise tulemusena peaks **kasvama nii õppes osalemise määr, õppijate oskuste tase kui oskuste vastavus tööturu vajadustele.**

Üheks võtmenäitajaks muutuste hindamisel on „**erinevate osapoolte rahulolu elukestva õppe toimimisega**“.



Haridussüsteem peab tagama inimestele ettevalmistuse nii ühiskonnas kui tööturul toimetulekuks ning valmisoleku oma oskusi vastavalt aja jooksul muutuvatele vajadustele uuendada.



Mis on rahulolu ja rahulolu kooliga

- Teoorias jaotub rahulolu peamiselt kaheks:
 - üldiseks rahuloluks (inimeste universaalse rahulolu baas)
 - rahuloluks erinevate elu aspektidega, sh haridusega.
- Õpilaste ja õpetajate rahulolu uuringutes on eristatud komponente, mida jagatakse:
 - keskkonnaga seotud ehk rahulolematuse
 - sisemisteks ehk motivatsioonilisteks faktoriteks.
- Üha enam mõjutavad haridusasutusi välised mõjud (näiteks ühiskonna ootused, muudatused seadusandluses), mis ei ole kooli enda kontrolli all.



Miks on vajalik keskne uurimine?

Ühiselt tehtud rahuloluküsitluse eesmärk on:

- uurida tagasisidet rahulolu kohta teadusuuringutel põhinevate kontrollitud küsimustikega
- Vähendada koolipidajate töökoormust andmete kogumisel ja hoida kokku raha
- muuta tagasisideraportite koostamine automaatseks ja teha analüütiline tagasiside kõigile osapooltele (sh koolipidajad) kättesaadavaks
- koguda võrreldavat infot ja anda koolidele seeläbi võimalus üksteiselt õppida
- jagada tagasisidet rahulolu kohta eri osapooltega
- luua keskse andmete kogumise süsteemiga kindlus



Mida selleks tehakse?

2016. aastal koostas TÜ rakendusüringute keskus HTM-i ühtse kontseptsiooni alusel rahulolu-küsimustikud **kõigile haridusega seotud sihtgruppidele alates alusharidusest kuni täiskasvanute täienduskoolituseni.**

- Loodud küsimustikke piloteeriti 2016
- Küsimustikke katsetatakse laialdasemalt 2017
- Täies mahus hakatakse rakendama 2018



Mida rahulolu küsitluses uurime

Rahuloluküsitluste kontseptsiooni välja töötamisel lähtuti kolme valdkonna mudelist ning enesemääratlusteooriast ning jagati õppimis- ja õpetamisprotsessiga seotud rahulolu valdkonnad kolmeks:

- Motivatsioonilised (sisemine motivatsioon) ehk rahuloluga seotud
- Koolikeskkonnaga seotud ehk rahulolu ja rahulolematus
- Koolivälised ehk rahulolematuse komponendid



Uuritavad valdkonnad ja teemad

- **Motivatsioonilised (sisemine motivatsioon) ehk rahuloluga seotud:**
 - autonoomia
 - seotus kooli ja töökollektiiviga
 - üldine rahulolu
 - autonoomne toetus
 - kompetentsus/enesetõhusus
- **Koolikeskkonnaga seotud ehk rahulolu ja rahulolematus:**
 - kooli maine
 - edutamise ja enesearengu võimalused
 - kooli sotsiaalne keskkond
 - valmisolek hariduslike erivajadustega õpilastega tegelemiseks
 - kooli juhtkond ja juhtimine
 - kooli taristu
 - töökoormus
- **Koolivälised ehk rahulolematuse komponendid:**
 - muutused haridussüsteemis
 - õpetajate ja/või kooli staatus ühiskonnas



Kuidas toimub rahulolu-uuringute läbiviimine

- **Küsimustike keskkond**
 - Kõikide sihtgruppide rahuloluküsitlused viiakse läbi elektroonselt.
 - Küsimustik esitatakse osalejatele Lime Survey keskkonnas
- **Rahuloluküsitluste toimumisest teavitamine**
 - SA Innove koondab kogu vajaliku informatsiooni infokirjadesse, mida koolid saavad kiirelt ja hõlpsasti küsimustike lingid edastada.
- **Küsimustikele vastamise aeg**
 - Küsitluse vastamine võtab aega ca 15- 20 minutit.
- **Küsitlus anonüümsus ja konfidentsiaalsus**
 - Küsimustikule vastamine on anonüümne ning konfidentsiaalne ehk vastaja vastuseid ei ole võimalik isikuga seostada.



Senised kogemused ja praktika

- Rahulolu-uuringud **üldhariduskoolides** (alates 2016)
 - Sihtgrupid
 - 1.-12. klasside õpetajad
 - 4.-8. ja 11. klassi õpilased
 - 1.-9. klassi õpilaste vanemad
 - täiskasvanute koolid
 - Toimumise aeg: märts 2017
- Rahulolu-uuringud **lasteaedades**
 - Sihtgrupid
 - Lasteaia õpetajad ja õpetajate abid (va eriõpetajad ja muu personal)
 - Lapsevanemad
 - Toimumise aeg: mai 2017
- 2017. a kevadel-suvel viis Civitta läbi nii **kutse- kui kõrghariduse vilistlasuuringud**, mille vaatluse all oli neli suuremat teemaplokki, sh rahulolu õpingute, elu ja tänase tööga.



Rahulolu-uuring kutsekoolides

- **Küsitluse eesmärk**
 - Mitmekesisistada õppe kvaliteedi kohta saadavat tagasisidet ning luua võimalused kutsekoolide õpilaste ja õpetajate heaolu ja toimetuleku süstemaatiliseks jälgimiseks kutsekoolis.
- **Küsitluse sihtgrupid**
 - õpetajad kõikidelt erialadelt
 - õpilased
- **Küsimustikele vastamine**
 - Küsitlusele saab vastata ainult elektroonselt endale vabalt valitud kohas ja ajal.
 - Küsimustikku on võimalik täita nii **eesti kui ka vene keeles.**



Rahulolu-uuringu läbiviimise ajakava

- Infokiri: **9. oktoober 2017**
- Küsitluste avamise kiri: **30.-31. oktoober 2017**
- Andmete kogumine: **1.-22. november 2017** (4 nädalat)
- Tagasiside: **aprill 2018**



Sagedasemad küsimused

Kuidas küsitlusele vastata?

Mugav on täita küsimustik laua- või sülearvutis.

Kas saab küsitluse täitmist katkestada?

Soovituslik on küsimustik täita järjest vahepeal vastamist katkestamata.

Kuidas antakse tagasisidet?

- Analüüsitulemuste põhjal antakse tagasisidet kõikidele uuringus osalenud kutsekoolidele.
- Tagasiside on koolipõhine ja esitatakse võrdluses riigi keskmisega.
- Tagasiside on eelkõige mõeldud nii juhtkonnale, õpetajatele kui ka koolide pidajatele.



Rohkem infot...

Vaata ja uuri lähemalt

www.hm.ee/et/rahulolu

või kirjuta

rahulolu@innove.ee





Aitäh teile!

dirgis.kaarlop@innove.ee