

Tuotetakuu

SeiCom OÜ myöntää 2 vuoden tuotetakuun valmistamilleen tuotteille. Takuu koskee tuotteiden rakennetta, materiaaleja ja lisävarusteita, jotka on määritelty tilausvahvistuksessa. Takuu-aika alkaa tuotteen toimituksen päivämäärästä. Takuu-aika on voimassa edellyttäen, että SeiCom OÜ:n vastaanotto-, varastointi-, asennus- ja huolto-ohjeita on noudatettu. Tuotteen muokkaaminen/muuttaminen ilman valmistajan hyväksyntää on takuu-aikana kielletty ja aiheuttaa tuotetakuun raukeamisen.

Tuotetakuun piiriin kuuluvat:

- tuotteiden rakenne ja rakennemateriaalit
- tehtaalla tuotteisiin asennettu heloitus ja niiden toimivuus
- ennen asiakkaalle luovutusta havaitut kuljetusvauriot(dokumentoituna vastaanoton yhteydessä).

Tuotetakuun piiriin eivät kuulu:

- SeiCom OÜ:n vastaanotto-, varastointi-, asennus- ja huolto-ohjeiden vastaisesta toiminnasta aiheutuneet vauriot
- tuotetta on muokattu/muutettu ilman valmistajan hyväksyntää
- lasin terminen särkyminen
- mekaaniset vauriot
- normaali käyttöön liittyvä kuluminen
- myöhemmin kohteessa asennettujen lisäheloitusten aiheuttamat vauriot
- tuotteen jokapäiväisessä käytössä tarvittavat säädöt
- säätämättömän tuotteen käyttämisestä aiheutuneet vauriot
- lasipaketin pinnalle kondensoitunut kosteus
- rakennuksen vajoamisesta aiheutuneet viat
- tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen liittyvät rakennustyöt
- tuotteet, joista ei ole maksettu 100%:sesti.

Ennen reklamaation esittämistä kannattaa varmistaa seuraavat asiat:

- tuote on SeiCom OÜ:n valmistama
- ostotosite(esim.kuitti, sopimus tai tilausvahvistus) on tallella
- havaittu vaurio kuuluu takuun piiriin.

Havaittuja virheitä ei saa korjata valmistajan(SeiCom OÜ:n) lukuun ellei kirjallisesti ole toisin sovittu valmistajan kanssa.

Takuu-aikana suoritettavat korjaustyöt eivät pidennä tuotteen alkuperäistä takuu-aikaa. Jos tuote vaihdetaan uuteen, niin silloin tämän uuden tuotteen takuu-aika alkaa uuden tuotteen toimituksen päivämäärästä. Tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen liittyvät rakennustyöt eivät kuulu tuotetakuun piiriin.

SeiCom OÜ:n myöntämät takuut eivät rajoita lakisääteisiä tuotteen valmistajalle asetettuja vastuita mahdollisesta virheellisestä tuotteesta.