

Dokumendi nimi Aru Grupp AS Garantiitingimused (trepp)	Kood TR-gar-est	Versioon 2	Kehtib alates 28/04/21	Kehtestaja Juhan Viise
Asukoht https://www.arugrupp.ee/dokumendid			Kehtetu alates	Lehekülg 1/4

1. Põhitingimused.

- 1.1. Käesolevas dokumendis "Aru Grupp AS Garantiitingimused (trepp)" on kirjeldatud, mil moel ja millises ulatuses garanteerib Aru Grupp AS (Tootja) oma toodete vastavust.
- 1.2. Vastavusgarantii aluseks on Aru Grupi ja Kliendi või tarbija (Klient) vaheline leping (Tellimuse kinnitus).
- 1.3. Garantii ei laiene lepingus määratlemata isikutele ega lepingujärgsest tarnekohast erinevasse asukohta.
- 1.4. Garantii hõlmab lepingus kirjeldatud treppe ja trepidetaile (edaspidi Toode).

2. Garantii kestus ja ulatus.

- 2.1. Garantiaeg hakkab kehtima alates Toote üleandmisest Kliendile või kui leping on koos paigaldusega siis paigaldustööde vastuvõtmisest arvates ja kehtib kaks (2) aastat.
- 2.2. Kliendil on õigus lepingutingimustele mittevastava Toote puhul esitada Tootjale pretensioon kahe (2) aasta jooksul aga mitte hiljem kui viieteistkümne (15) päeva jooksul alates Tootel puuduse avastamisest.
- 2.3. Kaebuse võib esitada Toote konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalivigade kohta.
- 2.4. Kaebuse esitamisel minimaalne vajalik teave hõlmab lepingu numbri ja toote positsiooni lepingus, kontaktandmed, defektse toote asukohaandmed, olukorra kirjelduse ning fotod väljast ja seest koos ümbrusega üldplaanis ning defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis (fotod ei tohi olla udused).
- 2.5. Kaebus tuleb esitada Tootja e-posti aadressile sales@stair24.com.
- 2.6. Kaebus tuleb esitada kirjalikult, keelevelik vastavalt sellele, milles on Klient sõlminud reklameeritava Toote lepingu (tellimuse kinnituse).
- 2.7. Defektne koht parandatakse või kui parandades ei saa toodet ettenähtud otstarbel kasutuskorda, asendatakse toode või selle osa mõistliku aja jooksul (mis ei tohiks ületada 2 kuud). Asendustoode või detail antakse üle lepingus määratud tarnekohas. Defektne toode või detail tuleb tagastada tootjale.
- 2.8. Garantii kehtib, kui Toote paigaldus on teostatud professionaalse ehituspuusepa poolt kasutades töövõtteid ja tööriistu, mida näeb ette sellise toote paigaldamisel hea ehitustava või kehtivad normid ja nõuded ning järgitud paigaldusjuhendis toodut. [2].
- 2.9. Garantii ajal teostatud parandustööd ei pikenda algselt antud garantiaega. Garantii kehtivuse ajal asendatud Tootele või parandatud tootele jätkub algse lepingu põhine garantiaeg.
- 2.10. Garantii ei hõlma üleandmise järel ladustamisest, transpordist, paigaldusest ja muudest ettenähtud kasutustingimustest erinevatest asjaoludest tulenenud vigu.
- 2.11. Kui paigaldamise käigus Klient avastab puudused ja/või defektid pakitud toodetel, mis olid väliselt nähtavate vigastusteta (st mida ei olnud võimalik avastada pakitud Toodete üleandmisel), kohustub Klient probleemi fikseerima ja fotodega tõestama vahetult pakendist välja võtmist ning enne Toodete paigaldamist.
- 2.12. Tootja ei garanteeri kliendi tarnitud komponente sisaldava toote toimivust ega ohutust. Tootja ei hüvita kliendi tarnitud komponendi purunemise tõttu tekkivaid kulusid.
- 2.13. Garantii hõlmab üksnes defektsete Toodete või nende osa parandamist või asendamist. Mitte ühelgi juhul ei vastuta Tootja kahjustuste (s.h otseselt või kaudselt kolmandale isikule tekkinud/põhjastatud kulutuste ja/või kahju), mis defektsete Toodete/Toodete osade parandamise või asendamisega kaasneb, parandamise ega hüvitamise eest. Garantii ei kata Toodete parandamisega kaudselt seonduvaid lisatoimingute kulusid, s.h tööde-, tööjõu-, kraanade, tellingute, tõstevahendite vm abivahendite, transpordi-, järeltööde (krohvimine jms), tugiseadeldiste monteerimise jms kulusid, mis ei ole otseselt Garantii korras parandatava Toote parandamine.

Dokumendi nimi Aru Grupp AS Garantiitingimused (trepp)	Kood TR-gar-est	Versioon 2	Kehtib alates 28/04/21	Kehtestaja Juhan Viise
Asukoht https://www.arugrupp.ee/dokumendid			Kehtetu alates	Lehekülg 2/4

3. Toote kvaliteedi hindamine ja lubatud tolerantsid

- 3.1. Trepi funktsionaalsuse kontroll tehakse käies trepist üles ja alla mööda trepikäigu joont.
- 3.2. Trepi detailide nähtavat kvaliteeti hinnatakse visuaalsel vaatlusel 2 meetri kauguselt.
- 3.3. Kvaliteeti hinnatakse 60w reflektorita hõõglambi valguses.
- 3.4. Trepi kinnituseks tehtavad kruviavad ei ole standardiseeritud ning asukohad sõltuvad objekti võimalustest.
- 3.5. Kui trepi alla on paigutatud kütte – või niiskusallikad, siis Tootja trepi detailide puitmaterjali liikumisest tekkivate kahjustuste eest ei vastuta.
- 3.6. Lubatud kõrvalekalded:
 - naturaalse puidu toon võib ajas muutuda;
 - mõningane puidu tekstuuri erinevusest tulenev tooni varieeruvus peitsitud või lakitud detailidel;
 - paigalduse käigus vajalike viimistlusparanduste teostamine, läikeastmes võib esineda mõningast erinevust tehase viimistlusega. Tulemust hinnatakse visuaalsel vaatlusel 2 meetri kauguselt;
 - naturaalse puidu iseloomust tingitud struktuurierinevused ja ruumi õhuniiskuse muutumisest põhjustatud väiksemad praod ning vähene heli astmetel astudes;
 - naturaalse puidu iseloomust tingitud vähesed praod trepi detailidel, mis on laiemad kui 400 mm (trepi platvormid).
- 3.7. Tamm ja saar puidust detailidel praod pikkusega 30 mm ja sügavus kuni 3 mm.
- 3.8. Lubatud tolerantsid:

Trepi detail/ kõrvalekalde tüüp	Lubatud kõrvalekalle
Astme laius	±3 mm
Astme kõrgus üldine	±2 mm
Esimese astme kõrgus	± 15 mm
Viimase astme kõrgus	+5 mm
	-10 mm
Kalle astme pikisuunal	5 %
Kalle mõõdetud liikumisjoonel	2 mm
Pealispinna kõrvalekalle (ebatasasus) mõõtepikkusel kuni 1000 mm	3mm

- 3.9. Puit on looduslik materjal, mis võib olla erineva mustri/tekstuuri ja värvi kõikumisega. Tootja ei garanteeri, et üks Toode on 100% samasugune kui teine.

4. Garantii ei kehti kui:

- 4.1. Kui Toote puudused jäävad lubatud tolerantsi piiresse.
- 4.2. Toodet on kasutatud mittekõetavates ruumides või ruumides, mille temperatuur ei ole püsivalt vahemikus +10...+30°C.
- 4.3. Toodet on kasutatud mitteiluruumides (ehk kodusest majapidamisest suurema kasutuskoormusega hoonetes).

Dokumendi nimi Aru Grupp AS Garantiitingimused (trepp)	Kood TR-gar-est	Versioon 2	Kehtib alates 28/04/21	Kehtestaja Juhan Viise
Asukoht https://www.arugrupp.ee/dokumendid			Kehtetu alates	Lehekülg 3/4

- 4.4. Puudusest ei ole Tootjat teavitatud viieteistkümne (15) päeva jooksul alates vea ilmumisest.
- 4.5. Puudustele, mis on põhjustatud Toote juhuslikust või tahtlikust vigastamisest Kliendi poolt pärast Toote või detaili vastuvõtmisest.
- 4.6. Puudustele, mis on põhjustatud Toote kasutus- ja hooldusjuhendi [1] eiramisest.
- 4.7. Puudustele, mis on tekkinud Toote mittekorrapärase kasutamise tagajärjel.
- 4.8. Toote normaalsele füüsilise kulumisele tavalise kasutamise korral.
- 4.9. Toode on paigaldatud ruumi, kus keskkond on lühemat või pikemat aega olnud kas liigniiske (puidu niiskus tõuseb üle 16%) või liigkuiv (puidu niiskus langeb alla 8%);
- 4.10. Reklameeritavat toodet või detaili on mõjutanud füüsilised välismõjud (löök, surve, tugikonstruktsioonide nihkumine, vibratsioon vms).
- 4.11. Puitmaterjali liikumisest tekkivatele kahjustustele (praod, nähtav tekstuuri muutus) kui trepi alla on paigutatud kütte- või niiskusallikad (näiteks põrandaküte, õhuniisuti vms).
- 4.12. Puudustele, mille on põhjustanud Toodete hoiustamine või kasutamine selleks mitte ettenähtud keskkonningimustes (vesi, temperatuur, kõrge õhuniiskus, tolm, juhuslikud löögid, mehhaanilised mõjutused, detailidele langev osaline päikesekiirgus).
- 4.13. Reklameeritavat toodet või detaili on töödeldud sobimatul moel, nt puhastatud söövitava ainega, kasutatud teipi, mis on jätnud pinnale jäljed, pinda on lihvitud, freesitud vms.
- 4.14. Reklameeritav toode või detail on kaetud Tootja poolt tarnitud või paigaldatud teibi või astmekattega rohkem kui kuus (6) nädalat.
- 4.15. Reklameeritav toode või detail on kaetud teibi, astmekattega või muu trepile mitte kuuluva tootega, mis ei ole tarnitud Tootja poolt.
- 4.16. Paigaldusega seonduvatele puudustele, kui Toode ei ole paigaldatud Tootja või tema esindaja poolt.
- 4.17. Kliendi kaebus ei kuulu garantii korras lahendamisele, kui Tootja tõestab, et Toote puudused on tekkinud Kliendi süül.
- 4.18. Aru Grupp AS'le pole tellimuse kinnituse või esitatud arvete eest 100% tasutud.
- 4.19. Tootja on kohustatud Tootel esineva puuduse tekkepõhjuste väljaselgitamiseks Kliendi nõudmisel tegema ekspertiisi või vajadusel tellima sõltumatu ekspertiisi – üldjuhul teostab ekspertiisi Tootja või Tootja poolt valitud ekspert. Kui ekspertiisis selgub, et Toode on korras või puudus ei kuulu Tootja poolse garantii alla, siis maksab ekspertiisikulud Klient.
- 4.20. Põhjuseeta tõstatatud garantiijuhtumi lahendamise (sealhulgas juhtudel kui puudus ei ole põhjustatud Tootja poolt või on rikutud Toote garantiitingimusi) tekkinud kulud tasub Klient. Sellisel juhul on Tootjal õigus esitada Kliendile arve Tootja enda poolt või kolmandalt osapoolt tellitud teostatud tööde kohta vastavalt töö teostaja kehtivale hinnakirjale.
- 4.21. Kui tegemist on Tootjapoolse garantiijuhtumiga ja Toote parandamine osutub võimatuks või selle tootmine on lõpetatud, jätab Tootja endale õiguse asendada Toode samaväärsega.

Tabel 1. Garantii kestus ja ulatus komponentide lõikes

Puitkonstruktsioon	2 aastat	Tagatud: Liimühenduste püsivus; mõõduhälbed ja kõverus lubatud tolerantsi piires, puuduvad toote kasutusomadusi halvendavad varjatud defektid, seenkahjustused.
Puidu nähtav pind	2 kuud	Tagatud: tootel puuduvad 2 meetri kauguselt põgusal vaatlemisel märgatavad parandamata defektid.
Puidu viimistlus	6 kuud	Tagatud: Ühtlane viimistlus. Märkus: toon võib puidu omadustest sõltuvalt vähesel määral varieeruda ning ajas vähesel määral muutuda.

Dokumendi nimi Aru Grupp AS Garantiitingimused (trepp)	Kood TR-gar-est	Versioon 2	Kehtib alates 28/04/21	Kehtestaja Juhan Viise
Asukoht https://www.arugrupp.ee/dokumendid			Kehtetu alates	Lehekülg 4/4

Toimivus	2 aastat	Tagatud: kokkulepitud kasutuskohtades.
----------	----------	--

5. Erisused puitkomponentide garantiitingimustes

- 5.1. Aru Grupp AS garanteerib puitmaterjali toimivuse ja ohutuse tasemel, mis ei ole halvem kui tegevusala üldtunnustatud standardites (nt EN 942, EN 13307) määratletud.
- 5.2. Aru Grupp AS ei aktsepteeri reklamatsioone, kui viidatud vead jäävad lubatud tolerantsi piiresse.

6. Erisused garantiitingimustes

- 6.1. Garantii ei kehti kinnitusvahendite oksüdeerumise või muul viisil keemilise kahjustumise puhul, kui toode on paigaldatud liigniisketesse oludesse (puidu niiskus tõuseb üle 20%).

7. Erisused viimistluse garantiitingimustes

- 7.1. Viimistlusühtluse garantii ei kehti okaspuitmaterjali oksakohtadest või vaigupesadest tekkivate värvimuutuste puhul ja vaigu värvkattest läbitungimise puhul, puidule iseloomulikest omadustest (nt puusüü, poorsus) tuleneva värvkatte ebäühtluse puhul.
- 7.2. Mittevastavuseks ei loeta erinevate lepingute raames ostetud toodete väikesi toonierinevusi ega 2 meetri kauguselt esmasel vaatlemisel jätkamatut jätkatud liimpuidu tapikontuuride esiletõusu.

Viited ja märkused

- [1] Kasutus- ja hooldusjuhend (trepp).
[2] Paigaldusjuhend (trepp).