

1. Visiidi aega saab broneerida ainult registratuuri telefoni teel 64 61 493 või helistades mobiilile 50 49 423. Telefoni, Facebooki, Instagrami ja e-posti kaudu arst konsultatsioone ei jaga ja aegu ei broneeri. Et hinnata täpselt olukorda ja leida lahendus, on vaja tulla visiidile. Tööajal on ortodont hõivatud teiste patsientidega ning see nõuab täielikku pühendumist.

2. Registraator ei oska telefoni teel vastata patsientide ja lapsevanemate kõikidele küsimustele, seepärast peab broneerima visiidiaja arstile. Esimene visiit on konsultatsiooniks, teine diagnostiliste andmete kogumiseks (jälgendite võtmine). Kolmandal visiidil tutvustatakse raviplaani ja patsient saab vastused kõikidele küsimustele. Lapsevanem peab kindlasti viibima visiidil.

3. Kui ravi on juba alustatud, palume patsiendil kabinetti siseneda üksinda.

Lisaküsimustele saavad lapsevanemad vastuse visiidi lõpus pärast breketite/plaatide aktiveerimist. Igakülgset nõu jagame raviplaani selgitamise visiidil pärast diagnostiliste andmete kogumist. Juba 5-aastane laps on koostöövalmis ning üldjuhul tal ei ole hirmu tulla arstikabinetti üksi ja jätta vanemad ooteruumi.

4. Visiidiaegadest tuleb kinni pidada. Neid saab tühistada, helistades telefonile 64 61 493 või saates sõnumi telefonile 50 49 423. Uue visiidiaja pakume 30 päeva jooksul.

4.1. Kui tühistate vastuvõtuoja vähem kui 24 tundi enne määratud visiiti või Te ei jõua vastuvõtule, on Breketravil õigus küsida 30 € mitteilmumise tasu.

4.2. Kui hilinete visiidile rohkem kui 15 min (isegi, kui olete telefoni teel ette teatanud) on arstil õigus visiit tühistada ja Breketravil on õigus küsida 30 € mitteilmumise tasu.

4.3. Kui hilinete visiidile rohkem kui 15 minutit (isegi, kui olete telefoni teel ette teatanud) ja arstil on võimalus teid vastu võtta, lisandub visiiditasule 30 €, kuna kokkuvõttes pikeneb arsti tööaeg.

4.4. Ortodondil on õigus keelduda ravi alustamisest, kui patsient on muutnud visiidiaegu.

Konsultatsiooni, diagnostika, raviplaani tutvustamise aegu ei saa muuta! Ajagraafikuga arvestamine on väga oluline. Kuna keskmine raviaeg on 30 minutit, siis juba natuke ajagraafikust kõrvale kaldumine tekitab olukorra, kus raviaega jääb väheseks. Reeglina tuleb ortodonti külastada 4–8-nädalaste intervallidega, mistõttu ajad on ühe kuu ulatuses ette broneeritud. Kui jätate ortodontilisele ravile tulemata, saame aega pakkuda järgmisel kuul või tühistatud aegade asemel.

5. Arveid saab maksta kaardiga või sularahas, ülekandearveid ei väljastata. Samuti ei ole võimalik broneerida uut aega. Tellitavad tööd palume patsiendil maksta enne laborisse saatmist

6. Haigena ja huuleherpesega ei tohi visiidile tulla. Infektsioonitunnustega patsiendi plaanilisele ravile pääsemine otsustatakse juba registratuuris, et vältida nakkusohu levikut raviasutuses personalile ja teistele patsientidele.

7. Enne visiiti palume hambaid pesta. Kui hambahari on kodust kaasa võetud, on seda lihtne ka kohapeal teha. Pasta on meil olemas ja vajadusel saab hambaharja ka kliinikust osta.

8. Oluline on arsti ja patsiendi koostöö. Ortodontiline ravitulemus sõltub paljudest teguritest, sealhulgas hambumushäire raskusest, patsiendi vanusest, lõualuude ehitusest, organismi üldseisundist ja arsti oskustest, kuid oluline on ka patsiendi roll. Kui patsient ei pea kinni arsti antud juhustest, visiidiaegadest, ei pese hambaid ja lõhub lõhub ortodontilisi aparate siis on arstil õigus ravi katkestada. Uusi visiidiaegu ei broneerita.