

Teenuste osutamise tingimused

Viimsi Logopeed OÜ teenuste osutamise tingimused (edaspidi "Tingimused") reguleerivad Patsiendi ja Viimsi Logopeed OÜ vastastikusi õigusi ja kohustusi Patsiendile Viimsi Logopeed OÜ poolt tervishoiu- ja terviseteenuste osutamisel.

1. ÜLDTINGIMUSED

1.1. Viimsi Logopeed OÜ osutab patsientidele järgmisi teenuseid:

1.1.1. Tasulised tervishoiuteenused ja terviseteenused kuni 18 aastastele lastele ja täiskasvanutele;

1.1.2 Tervisekassa poolt rahastatud teenused patsiendile väljastatud saatekirja raames ja vastavalt Tervisekassa poolt sätestatud tingimustele.

2. TEENUSE BRONEERIMINE JA TEENUSE EEST TASUMINE

2.1 Tasulise teenuse aega on võimalik broneerida:

E-maili teel: viimsilogopeed@gmail.com

Kodulehel: <http://www.viimsilogopeed.ee/broneeri-aeg>

2.1.1 Viimsi Logopeed OÜ broneerib patsiendile sobiva esimese võimalik vastuvõtuoja.

2.1.2 Patsient tasub Teenuse eest sularahas Viimsi Logopeed OÜ vastuvõturuumis vastavalt Viimsi Logopeed OÜ hinnakirjale või kokkuleppel Viimsi Logopeed OÜ poolt esitatud arve alusel.

2.1.3 Broneering jõustub alates hetkest, mil Viimsi Logopeed OÜ on broneeringu kinnitanud.

2.2. Tervisekassa rahastatud teenuse broneerimine:

E-maili teel: viimsilogopeed@gmail.com

Kodulehel: <http://www.viimsilogopeed.ee/broneeri-aeg>

2.2.1 Viimsi Logopeed OÜ broneerib patsiendile sobiva esimese võimalik vastuvõtuoja.

2.2.2 Tervisekassa rahastatud teenusel patsiendi omaosalustasu ja visiiditasu ei küsita.

2.2.3 Broneering jõustub alates hetkest, mil Viimsi Logopeed OÜ on broneeringu kinnitanud.

3. BRONEERINGU TÜHISTAMINE

3.1 Perearsti saatekirjaga (Tervisekassa vastuvõtu) tühistamine

3.1.1 Juhul kui patsient ei saa registreeritud ajal vastuvõtule tulla, teavitab ta sellest Viimsi Logopeed OÜ-d esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 48 tundi enne vastuvõtu algust, ühel järgmistest viisidest:

- (i) telefoni teel, saates SMS-i numbrile + 372 53987993;
- (ii) saates e-kirja aadressile viimsilogopeed@gmail.com

3.1.2 Kui patsient annab kirjeldatud nõuete kohaselt vastuvõtuajast loobumisest Viimsi Logopeed OÜ-le teada, tühistab Viimsi Logopeed OÜ patsiendi vastuvõtuaja ning registreerib soovi korral uue vastuvõtuaja.

3.1.3 Kui patsient tühistab vastuvõtu vähem kui 48 tundi enne vastuvõtu algust, on Viimsi Logopeed OÜ-l õigus nõuda patsiendilt Viimsi Logopeed OÜ hinnakirjas märgitud tühistamistasu 15€ teenuse osutamiseks valmisoleku kulude katteks.

3.1.4 Kui patsient ei anna kirjeldatud nõuete kohaselt vastuvõtuajast loobumisest Viimsi Logopeed OÜ-le teada, on Viimsi Logopeed OÜ-l õigus nõuda patsiendilt Viimsi Logopeed OÜ hinnakirjas märgitud etteteatamata visiidile mitteilmumise broneeringutasu 30€.

3.1.5 Järjepidevalt teenusele mitteilmumise korral on Viimsi Logopeed OÜ-l õigus ühepoolset tühistada broneeritud teenused, teavitades sellest patsienti vähemalt 48h ette.

3.2. Tasulise teenuse tühistamine

3.2.1 Juhul kui patsient ei saa registreeritud ajal vastuvõtule tulla, teavitab ta sellest Viimsi Logopeed OÜ-d esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 48 tundi enne vastuvõtu algust, ühel järgmistest viisidest:

- (i) telefoni teel, saates SMS-i numbrile + 372 53987993;

(ii) saates e-kirja aadressile viimsilogopeed@gmail.com

3.2.2 Kui patsient annab kirjeldatud nõuete kohaselt vastuvõtujast loobumisest Viimsi Logopeed OÜ-le teada, tühistab Viimsi Logopeed OÜ patsiendi vastuvõtuoja ning registreerib soovi korral uue vastuvõtuoja.

3.2.3 Kui patsient tühistab vastuvõtu vähem kui 48 tundi enne vastuvõtu algust, on Viimsi Logopeed OÜ-l õigus nõuda patsiendilt Viimsi Logopeed OÜ hinnakirjas märgitud tühistamistasu 15€ teenuse osutamiseks valmisoleku kulude katteks.

3.2.4 Kui patsient ei anna kirjeldatud nõuete kohaselt vastuvõtujast loobumisest Viimsi Logopeed OÜ-le teada, on Viimsi Logopeed OÜ-l õigus nõuda patsiendilt Viimsi Logopeed OÜ hinnakirjas märgitud etteteatamata visiidile mitteilmumise broneeringutasu 30€.

3.2.5 Järjepidevalt teenusele mitteilmumise korral on Viimsi Logopeed OÜ-l õigus ühepoolset tühistada broneeritud teenused, teavitades sellest patsienti vähemalt 48h ette.

3.3 Juhul kui patsient jätab Teenuse eest tasumata, on Viimsi Logopeed OÜ-l õigus ühepoolset tühistada broneeritud teenused, teavitades sellest patsienti vähemalt 48h ette.

3.4 Juhul kui Viimsi Logopeed OÜ on sunnitud tühistama patsiendi broneeringu, teavitab Viimsi Logopeed OÜ sellest klienti esimesel võimalusel telefoni või e-maili teel, mida patsient kasutas broneerimiseks ja pakub võimalusel uue aja broneerimise võimalust.

4. Teenuse osutamine

4.1. Viimsi Logopeed OÜ osutab patsiendile tervishoiuteenust üksnes patsiendi seadusliku esindaja nõusolekul.

4.2. Tervishoiuteenuste korraldamise seadusest tulenevalt on Viimsi Logopeed OÜ-l kui tervishoiuteenuse osutajal õigus töödelda tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikke Patsiendi isikuandmeid, sealhulgas terviseandmeid.

Tervishoiuteenuse osutamiseks võib olla vajalik, et Viimsi Logopeed OÜ tervishoiutöötaja tutvuks Patsiendi isikuandmetega Tervise Infosüsteemis või mistahes vormis andmekandjal juba enne vastuvõtu algust. Kui Patsient tühistab vastuvõtu või jätab vastuvõtule tulemata pärast seda, kui Viimsi Logopeed OÜ

tervishoiutöötaja on tema isikuandmetega tervishoiuteenuse osutamise eesmärgil tutvunud, loetakse Patsiendi isikuandmetega tutvumine tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikuks.

4.3. Viimsi Logopeed OÜ hoiab konfidentsiaalsena teenuse osutamisel teatavaks saanud andmed Patsiendi isiku, tervises seisundi ja eraelu kohta. Vastavalt seadusele tohib Viimsi Logopeed OÜ saladuse hoidmise kohustusest mõistlikus ulatuses kõrvale kalduda juhul, kui andmete avaldamata jätmisel võib Patsient oluliselt kahjustada ennast või teisi inimesi.

4.4. Patsiendil on õigus otsustada, kellele tohib Viimsi Logopeed OÜ tema tervises seisundi kohta teavet anda ning kellele mitte.

4.5. Seadus kohustab Viimsi Logopeed OÜ-d Patsiendile tervishoiuteenuse osutamise nõuetekohaselt dokumenteerima ning dokumente säilitama. Patsiendil on üldreeglina õigus nende dokumentidega tutvuda ja saada neist tasulisi koopiaid.

4.6. Viimsi Logopeed OÜ-l on õigus tervishoiuteenuse osutamist salvestada tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise eesmärgil.

4.7. Teiste patsientide isikuandmete kaitse eesmärgil on Viimsi Logopeed OÜ ruumides pildistamine, heli salvestamine ja filmimine lubatud üksnes Viimsi Logopeed OÜ juhatuse liikme nõusolekul.

5. Patsiendi ja patsiendi seadusliku esindaja kohustused

5.1. Saabuda broneeritud Teenusele õigeaegselt.

5.2. Tasuda Teenuse eest vastavalt Viimsi Logopeed OÜ hinnakirjale ja käesolevatele Tingimustele.

5.3 Käituda Teenuse osutajaga viisakalt ja lugupidavalt.

5.4. Esitada Viimsi Logopeed OÜ-le kõik asjakohased ja õiged andmed.

5.5. Informeerida Viimsi Logopeed OÜ-d kõigist asjaoludest või nende muutumisest, mis võivad mõjutada Teenuse osutamist.

5.6 Nõustuda ja pidada kinni käesolevatest Tingimustest.

6. Plaanilise ravi järjekorra reeglid (Tervisekassa rahastatud teenused)

6.1. Ravijärjekorra kehtestamise aluseks on Tervishoiuteenuste korraldamise seadus ja Tervisekassaga sõlmitud ravi rahastamise lepingu tingimused.

6.2. Juhul kui puudub võimalus osutada patsiendile tervishoiuteenust kohe, lisatakse patsient ravijärjekorda.

6.3. Patsiendile tasulisi ehk Tervisekassa poolt mitte rahastatavaid teenuseid osutatakse kokkuleppel ja vastavalt Viimsi Logopeed OÜ poolt kehtestatud hinnakirjale.

6.4. Teenusele registreerimine toimub esimesele vabale vastuvõtuajale (välja arvatud kui patsient ise soovib tulla teisel ajal või kui patsient on tervishoiuteenuse osutaja poolt tagasi kutsutud hilisemaks ajaks).

6.5. Ravijärjekorda registreerib patsiendi tervishoiuteenuse osutaja.

6.6. Registreerimine toimub:

- Vastuvõtu ajal
- E-posti teel viimsilogopeed@gmail.com
- Läbi kodulehekülje: www.viimisilogopeed.ee

6.7. Ravijärjekorras muudatuse tegemisel teatatakse patsiendile muudatustest hiljemalt ühe tööpäeva jooksul alates muudatuste tegemisest.

7. Lõppsätted

7.1. Viimsi Logopeed OÜ-l on igal ajal õigus käesolevaid Tingimusi ühepoolselt muuta, avaldades uued tingimused Viimsi Logopeed OÜ kodulehel www.viimsilogopeed.ee

7.2. Tingimustele kohaldatakse Eesti õigust.