

Müügingimused

Veebipood Silver Girls (edaspidi: veebipood) omanik on **MTÜ Kunstikriitika Kombinaat** (registrikood 80366034), asukohaga Kalevi 101a-3, Tartu 50104.

1. Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

- 1.1 Müügingimused kehtivad veebipoest kaupade ostmisel.
- 1.2 Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest, mis sõltub ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist.
- 1.3 Kättetoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel.
- 1.4 Teave kauba kohta on esitatud veebipoes vahetult kauba juures.

2. Tellimuse vormistamine

- 2.1 Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi ning tellimuse vormistamiseks tuleb täita andmeväljad ja valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis.
- 2.2 Ekraanile kuvatakse tasu suurus, mille saab tasuda pangaülekandega arve alusel või muu makselahenduse abil.
- 2.3 Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest veebipoe arvelduskontole.
- 2.4 Kui tellitud kaup ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

3. Kohaletoimetamine

- 3.1 Eesti-sisesed saadetised transporditakse ostja määratud sihtpunkti **3-7 tööpäeva** jooksul alates tellimuse sooritamisest.
- 3.2 Väljaspool Eestis toimub kohaletoimetamine **kuni 14 kalendripäeva** jooksul.
- 3.3 Erandlikel juhtumitel on õigus kaup kohale toimetada **kuni 45 kalendripäeva** jooksul.

4. Taganemisõigus

- 4.1 Kauba kättesaamisel on ostjal õigus kaup tagastada **14 päeva jooksul** avalduse alusel.
- 4.2 Kaup peab olema kasutamata ning originaalpakendis ning kauba tagastamisega seotud kulud kannab ostja.
- 4.3 Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik.
- 4.4 Tagastatud kauba kättesaamisel tagastatakse ostjale makstud tasu.

6. Isikuandmete töötlemine

- 6.1 Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba ostjale saatmiseks.

7. Vaidluste lahendamine

- 7.1 Kui ostjal on veebipoe osas pretensioone, tuleb need saata kirjalikult aadressile indrekgrigor@gmail.com.
- 7.2 Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale.
- 7.3 Veebipood vastab tarbija pretensioonile kirjalikult **15 tööpäeva** jooksul alates kirja saamisest.
- 7.4 Kui ostja ja Veebipood ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole.