



## VEEBIPOE MÜÜGI- JA TAGASTUSTINGIMUSED

Veebipoe timen.ee (edaspidi Veebipood) omanik on OÜ Timen (registrikood 12002501), asukohaga Saare 2a, Pärnu.

Käesolevad müügitingimused kehtivad timen.ee klientide (edaspidi Ostja) ja Timen OÜ (edaspidi Veebipood) vahel kaupade ostmisel tekkivate õigussuhete kohta.

### **Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo**

Müügitingimused kehtivad Veebipoest kaupade ostmisel.

Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest.

Kauba kättetoimetamise tasu sõltub Ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist. Kättetoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel.

Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures. Hinnad sisaldavad käibemaksu.

Veebipood võib igal ajal muuta e-poes esitatud hindu. Muutused jõustuvad alates e-poes esitatud hetkest. Ostjale kohaldatakse hinda, mis kehtis tellimuse esitamise ajal.

Veebipoe hinnad võivad erineda kaupluse hindadest.

### **Tellimuse vormistamine**

Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muu makselahenduse abil.

Enne tellimuse esitamist tuleb ostjal veenduda sisestatud andmete esitamise õigsuses.

Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.

Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest Klienti esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.



## Kohaletoimetamine

Hetkel saadetakse kaupu ainult Eesti piires. Väljaspool Eestit kauba saatmiseks võtke meiega ühendust.

Kauba saatmiskulud kannab Klient ning vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures.

- SmartPOST, Omniva, DPD pakiautomaadid alates 2.99 eurot (alates 50 eurose ostuga tasuta).

Eestisesed saadetised jõuavad üldjuhul ostja määratud sihtpunkti 1-3 päeva jooksul.

Erandlikel juhtumitel on õigus kaup kohale toimetada kuni 30 kalendripäeva jooksul.

Kaubale saab ka järele minna Pärnu Timen jalatsid kauplusesse kaupluse lahtiolekuaegadel. Selleks valida kättesaamiseks tulen ise järele.

## Taganemisõigus

Pärast tellimuse kättesaamist on Kliendil õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul.

Jalatsite suurust saab vahetada

- **Kaupluses.** Kaupluses vahetamiseks tuleb kaasa võtta kasutamata jalatsid koos pakendiga ja e-poe arve.
- **Veebipoes.** Veebipoes tee uus tellimus ja saada vana tagasi Veebipoodi.

Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik.

14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.

Tagastatav kaup peab olema samasuguses seisundis nagu oli see kliendile kättetoimetamise hetkel. Tagastataval kaubal peavad puuduma kasutamise jäljed, vastasel juhul ei kuulu kaup tagastamisele. Tagastatav toode või tooted peavad postitamisel olema pakendatud originaalpakendis.

Kauba tagastamiseks tuleb esitada koos tagastatava kaubaga ostmisest taganemise avaldus, mille vormi leiab siit [Tagastusleht](#) ning saata see e-posti aadressile hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.

Kauba tagastamise kulud kannab Ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (näiteks vale või defektiga asi).



Klient peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud kauba vedajale.

Veebipood tagastab tagastatava kauba kättesaamisel Kliendile viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest, kõik Kliendilt lepingu alusel saadud tasud (va saadmiskulud).

Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või kuni ostja on esitanud tõendid, et on asja tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

Kui Klient on sõnaselgelt valinud Veebipoe pakutud kõige odavamast tavapärasest asja kättetoimetamise viisist erineva kättetoimetamise viisi, ei pea Veebipood tarbijale tagastama kulu, mis ületab tavapärase kättetoimetamise viisiga seotud kulu.

Veebipoel on õigus taganeda müügilepingust ning nõuda ostjalt tagasi kaup, kui kauba hind Veebipoes on eksituse tõttu märgitud oluliselt alla kauba turuhinna.

### **Pretensiooni esitamise õigus**

Veebipood vastutab ostjale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel või mis ilmneb kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest ostjale. Sellest esimese kuue kuu jooksul asja üleandmisest ostjale eeldatakse, et puudus oli olemas juba asja üleandmise ajal. Vastava eelduse ümberlõkkamine on Veebipoe kohustus.

Kliendil on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul Veebipoe poole, saates e-kirja aadressile **timentellimused@gmail.com** või viima toote meie Pärnu Timen jalatsid kauplusesse koos kirjaliku avaldusega (avaldus võib olla kirjutatud vaba käega tavalisel paberil), kuhu on lisatud järgnev informatsioon:

- Kliendi nimi ja kontaktandmed;
- kaebuse esitamise kuupäev;
- tootel ilmnenu defekt;
- Timen OÜ-le esitatud nõue;
- arve number või võimalusel arve koopia.

Defektiga toode peab olema puhastatud!

Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.



Juhul, kui Ostja avaldus rahuldatakse, hüvitatakse ka puudusega toote tagastamisega seotud mõistlikud postikulud.

Timen jalatsid ei vastuta:

- Kliendi süülise käitumise tulemusel toote kahjustamise eest;
- defektide eest, mis on tekkinud toote mittesihipärase kasutamise tagajärjel;
- toote loomuliku füüsilise kulumise eest tavapärase kasutamise korral.

Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale.

Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, siis parandab või asendab Veebipood defektse kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.

### **Privaatsus, otseturundus ja isikuandmete töötlemine**

Privaatsustingimused, isikuandmete ja otseturundus tingimused leiate [siit](#)

### **Vaidluste lahendamine**

Kui Ostjal on Veebipoe osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile [timenjalatsid@gmail.com](mailto:timenjalatsid@gmail.com) või helistada telefonile +37255593966

Kui Ostja ja Veebipood ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Ostja ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.