

## ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Palliralli.ee isikuandmete vastutav töötleja on MTÜ LC Viljandi Fellin

Aadress: Kauba tn. 7-7, Viljandi linn 71003

Registrikood: 80319997

### Milliseid isikuandmeid töödeldakse

- Nimi
- E-posti aadress
- Telefoninumber (pole kohustuslik)
- Aadress (pole kohustuslik)
- Maksetega seotud andmed (ostuajalugu)

### Mis eesmärgil isikuandmeid töödeldakse

Isikuandmeid kasutatakse kliendi tellimuste haldamiseks ja heategevusliku Palliralli edukaks läbiviimiseks.

Ostuajaloo andmeid (ostu kuupäev, kaup, kogus, kliendi andmed) kasutatakse ostetud kaupade ja teenuste ülevaate koostamiseks.

Isikuandmeid nagu e-post, telefoni nr, kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada kaupade ja teenuste osutamise seonduvaid küsimusi (klienditugi).

### Õiguslik alus

Isikuandmete töötlemine toimub Palliralli heategevusliku eesmärgi täitmise nimel.

### Vastuvõtjad, kellele isikuandmed edastatakse

Isikuandmed edastatakse Palliralli korraldustiimile, et aidata kaasa ürituse õnnestumisele. Samuti edastatakse ostuga seotud andmed Palliralli raamatupidamisteenuse pakkujale. Maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed edastatakse ka volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.

### Isikuandmetega tutvumine ja parandamine

Isikuandmetega saab tutvuda ja teha parandusi klienditoe vahendusel.

### Nõusoleku tagasivõtmine

Kliendil on õigus nõusolek tagasi võtta teavitades sellest kliendituge e-posti teel. Isikuandmete puudumine tähendab seda, et Palliralli korraldajatel ei ole võidu korral võimalik isikuga ühendust võtta ning auhinnaga käitatakse vastavalt Palliralli reeglites ja tingimustes välja toodule.

### Säilitamine

Ostuajalugu säilitatakse maksimaalselt kuni 2 aastat. Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni. Raamatupidamise jaoks vajalikud isikuandmed säilitatakse seitse aastat.

### Kustutamine

Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust klienditoe e-posti teel. Kustutamistaotlusele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustakse andmete kustutamise periood.

## Ülekandmine

E-posti teel esitatud isikuandmete ülekandmise taotlusele vastatakse hiljemalt kuu aja jooksul. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab isikuandmetest, mis kuuluvad ülekandmisele.

## Otseturustusteated

Otseturundusteated puuduvad.

## Vaidluste lahendamine

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub klienditoe vahendusel ([info@palliralli.ee](mailto:info@palliralli.ee)). Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspektsioon ([info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)).