

## 1. PRIVAATSUSTEADE

Mittetulundusühing Alustame Algusest (edaspidi nimetatud kui „Alustame Algusest“ või „me“ ja „meie“) järgib käesolevas poliitikas toodud nõudeid ja põhimõtteid. Alustame Algusest jaoks on oluline isikute privaatsus ning isikuandmete kaitse ja seetõttu oleme välja töötanud käesoleva privaatsuspoliitika, mis sätestab isikuandmete töötlemise eesmärgid, tingimused ning andmesubjektide isikuandmetega seonduvad õigused.

Alustame Algusest peab isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmist ja kaitset väga oluliseks ja tagab isikuandmete töötlemise seaduslikkuse.

Alustame Algusest kogub isikuandmeid oma klientidelt (nii püsi- kui potentsiaalselt tulevastelt).

### 1. Mõisted

1. Andmesubjekt – isik, kelle isikuandmeid töödeldakse (näiteks õpilane, lapsevanem, koolitusel osalejal, reisil osaleja jms).
1. Isikuandmed - tähendab igasugust teavet tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal;
1. Isikuandmete töötlemine - isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine;
1. Vastutav töötleja - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori või KOV asutus kes on esmaseks isikuandmete kogujaks. Vastutav töötleja määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid;
1. Volitatud töötleja - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori või KOV asutus, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja ülesandel ja tema juhendi alusel;
1. Kolmas isik - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori või KOV asutus, amet või organ;
1. Isikuandmetega seotud rikkumine - nõuete rikkumine, mis põhjustab edastatavate, salvestatud või muul viisil töödeldavate isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata avalikustamise või neile juurdepääsu;

1. 8. Andmesubjekt – isik, kelle isikuandmeid töödeldakse;
1. 9. Klient – inimene, kes ostab Alustame Algusest reisi või koolituse.

## 2. Alustame Algusest lähtub isikuandmete töötlemisel järgmistest põhimõtetest:

2. 1. seaduslikkuse, õigluse ja läbipaistvuse põhimõte - töötlemine on seaduslik, õiglane ja andmesubjektile läbipaistev;
2. 2. eesmärgi piirangu põhimõte - isikuandmeid kogutakse täpselt ja selgelt kindlaksmääratud ning õiguspärasel eesmärgidel ning neid ei töödelda hiljem viisil, mis on nende eesmärkidega vastuolus;
2. 3. võimalikult väheste andmete kogumise põhimõte - isikuandmed on asjakohased, olulised ja piiratud sellega, mis on vajalik nende töötlemise eesmärgi seisukohalt;
2. 4. õigsuse põhimõte - isikuandmed on õiged ja vajaduse korral ajakohastatud ning et võetakse kõik mõistlikud meetmed, et töötlemise eesmärgi seisukohast ebaõiged isikuandmed kustutaks või parandataks viivitamata;
2. 5. säilitamise piirangu põhimõte - isikuandmeid säilitatakse kujul, mis võimaldab andmesubjekte tuvastada ainult seni, kuni see on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid töödeldakse;
2. 6. usaldusväarsuse ja konfidentsiaalsuse põhimõte - isikuandmeid töödeldakse viisil, mis tagab isikuandmete asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku töötlemise eest ning juhusliku kaotamise, hävitamise või kahjustumise eest, kasutades asjakohaseid tehnilisi või korralduslikke meetmeid.

## 3. Isikuandmete töötlemise turvalisus

3. 1. Alustame Algusest rakendab isikuandmete kaitseks erinevaid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid lähtudes mõistlikkuse printsiibist.
3. 2. Kui Alustame Algusest kasutab isikuandmete töötlemiseks ja teenuse osutamiseks ka volitatud töötlejaid, siis Alustame Algusest tagab, et volitatud töötlejad töötlevad isikuandmeid Alustame Algusest juhiste kohaselt ja kooskõlas kohalduva õigusega ning rakendavad asjakohaseid turvameetmeid.
3. 3. Isikuandmetega seotud rikkumine - nõuete rikkumine, mis põhjustab edastatavate, salvestatud või muul viisil töödeldavate isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata avalikustamise või neile juurdepääsu;

## 4. Isikuandmete liigid ja töötlemise eesmärgid

4. 1. Alustame Algusest töötleb isikuandmeid, mis on saadud otse andmesubjektilt ja isikuandmeid, millega puututakse kokku teenuse osutamisel. Alustame Algusest on isikuandmete vastutav töötleja isikuandmete töötlemise protsessides välja arvatud punktides 4.1.2., 4.1.4. ja 4.1.5. toodud juhtudel. Alustame Algusest töötleb allolevaid isikuandmeid järgnevatel eesmärkidel:

4. 1.1. ees- ja perekonnanimi, isikukood, kontakttelefon, posti- ja e-postiaadress, kui klient tellib e-posti, veebi või telefoni teel meilt reisi või osaleb koolitusel;
  4. 1.2. kui klient ostab reisi sihtkohta, kuhu reisimiseks on vaja viisat, küsime isikuandmeid, mida nõuab sihtkoha riigi seadusandlus, see võib olla kõik või mõned järgnevatest isikuandmetest: ees- ja perekonnanimi, isikukood, kontakttelefon, posti- ja e-postiaadress, sünniaeg, isanimi, reisidokumendi koopia ja/või dokumendi number, amet, töökoht ja selle aadress, kontaktisik ja tema aadress ja seos reisijaga, reisija pangakonto väljavõte. Viisataotluse protsessis on vastutav töötleja sihtkoha riigi viisasid väljastav ametiasutus;
  4. 1.3. klientidel on võimalik meilt ostes reisipaketti, sisestada ka erisoove. Klientide erisoov võib olla ühine majutus või seotud nende tervisega, mille puhul nad avaldavad enda kohta terviseandmeid, mis on vajalikud nende reisi ohutuks läbiviimiseks;
  4. 1.4. klientidel on ka võimalus tellides meilt reisiteenus osta lisaks ka tervise-, reisitörke- või pagasikindlustust või kindlustada enda lisariski (loodusõnnetused) vastu. Me ei kogu eraldi isikuandmeid kindlustuse pakkumiseks, vaid edastame kliendi soovi osta kindlustust koos kliendi kontaktandmetega kindlustusepakkujale, kes on kindlustuse pakkumisel vastutav töötleja;
  4. 1.5. kui kliendil on soov reisi eest maksta järelmaksuga, siis on meie veebilehel on sisestatud lingid järelmaksu pakkujatele ja siis on nemad järelmaksu pakkumisel vastutav töötleja;
4. 2. Alustame Algusest on isikuandmete vastutavaks töötlejaks ning järgib isikuandmete konfidentsiaalsuse tagamise põhimõtteid, tagamaks isikute privaatsusõigusi. Isikuandmete muutmiseks ja töötlemiseks on ligipääs ainult Alustame Algusest poolt volitatud isikutel.

#### 5. Kolmandad isikud ja volitatud isikud

5. 1. Alustame Algusest võib isikuandmeid edastada kolmandatele isikutele ja volitatud isikutele alljärgnevatel eesmärkidel:
  5. 1.1. reisimiseks viisat nõudva sihtkoha riigi saatkonnale kliendi viisa taotlemiseks;
  5. 1.2. majutuskoha võimaldamiseks kliendile;
  5. 1.3. kliendi tellitud reisi jooksul vajaminevate piletite või ekskursioonide broneerimiseks;
5. 2. kui kliendi isikuandmeid edastatakse ülalpool toodud põhjustel kolmandatele isikutele, siis oleme teinud oma parima, et meie koostööpartnerid ja volitatud töötlejad rakendavad isikuandmete kaitse turvalisuse tagamisel piisavaid turvameetmeid.

#### 6. Isikuandmete edastamine kolmandatesse riikidesse väljapoole EL-i või nende võrdsustatud piirkondi

6. 1. Juhul kui teenuse osutamise käigus lepingu täitmiseks edastame andmeid väljapoole EL-i või nendega võrdsustatud territooriumite, näiteks viisa taotlemiseks, majutus võimaldamiseks, kolmanda riigi riigisiseste rongi-

bussi- või lennupiletite broneerimiseks, edastame vastavaid isikuandmeid Alustame Algusest ja kliendi vahelise lepingu täitmiseks.

6. 2. kus võimalik sõlmime me ka isikuandmete vastuvõtjatega lepingud, mis sätestavad ka isikuandmete kaitse punktid, kuid see ei ole kõikidel puhkudel võimalik ning me ei saa garanteerida, et kõik kolmandas riigis asuvad volitatud töötajad töötlevad isikuandmeid vastavalt üldmääruse standardile.

#### **7. Andmesubjekti õigused**

7. 1. Andmesubjektil on õigus teha päringuid teda puudutavate isikuandmete kohta, mida ta on Alustame Algusest esitanud, tehes sellekohase avalduse Alustame Algusest käesoleva privaatsusteate punktis 11 toodud e-postile.
7. 1.1. Kui klient esitab isikuandmete alase päringu peab Alustame Algusest veenduma, et tegemist on just selle isikuga, kellel on õigus vastavaid andmeid saada. Seetõttu peab andmete taotleja vajadusel oma isikusamasust või andmete taotlemise õigust tõendama.
7. 2. Samuti on andmesubjektil õigus isikuandmete kustutamisele ning töötlemise piiramisele, asjakohastel juhtudel, kui seadus ei sätesta teisiti.
7. 3. Andmesubjektil tekib teatud juhul õigus saada isikuandmed masinloetaval kujul endaga kaasa või teisele vastutavale töötajale üle kanda.
7. 4. Andmesubjektil on õigus esitada kaebus isikuandmete töötlemise kohta Andmekaitse Inspeksioonile.

#### **8. Isikuandmete säilitamine**

8. 1. Alustame Algusest säilitab isikuandmeid, kuni see on vajalik eesmärkide täitmiseks, milleks isikuandmeid töödeldakse.
8. 2. Alustame Algusest hävitab ja/või kustutab turvaliselt kõik isikuandmed, mille säilitamiseks eesmärk puudub.
8. 3. Seadusest tuleneva nõude täitmiseks säilitame andmeid vastavalt seaduses toodud säilitustähtajale, reiseid eest tasumise arveid, kui raamatupidamise algdokumente säilitame 7 aastat alates pileti väljastamisest vastavalt Eesti raamatupidamise seadusele.
8. 4. Lepingu täitmiseks tuleneva kohustuse täitmiseks säilitame isikuandmeid vastavalt lepingus kokkulepitud tähtaegadele.
8. 5. Kliendi nõusoleku alusel töödeldavaid isikuandmeid säilitame niikaua kuni see on vajalik eesmärkide täitmiseks, mille nõusoleku alusel isikuandmeid töödeldakse.

#### **Muudatused privaatsuspoliitikas**

Isikute privaatsus on Alustame Algusest oluline, mistõttu Alustame Algusest ajakohastab regulaarselt käesolevat privaatsuspoliitikat. Veebilehel avaldame alati privaatsuspoliitika kõige ajakohasema versiooni.

#### **Kontaktandmed**

Kõikide isikuandmete töötlemist puudutavate küsimuste, murede või ettepanekutega on võimalik ühendust võtta vastutava töötlejaga järgnevatel kontaktidel: [alustamealgusest@gmail.com](mailto:alustamealgusest@gmail.com) , telefonil +3725029006