

Müügi- ja privaatsustingimused

Veebilehe www.aratava.ee omanik on Aratava OÜ (registrikood: 12935747), asukohaga 51009 Tartu, Leete 4-2.

Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

Müügitingimused kehtivad Aratava OÜ veebilehelt (edaspidi Veebipoest) kaupade ostmisel. Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest (va elektroonselt e-posti teel saadetavate toodete osas). Kauba kättetoimetamise tasu sõltub ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist. Kättetoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel. Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.

Tellimuse vormistamine

Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muu makselahenduse abil. Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole. Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

Kohaletoimetamine

Kauba saatmiskulud kannab ostja ning vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures. Eestisesed saadetised jõuavad üldjuhul ostja määratud sihtpunkti tavaposti teel 3-7 tööpäeva jooksul, elektroonselt e-posti teel 1-2 tööpäeva jooksul alates müügilepingu jõustumisest. Väljaspool Eestit toimub tavaposti teel kohaletoimetamine kuni 21 kalendripäeva jooksul. Erandlikel juhtumitel on õigus kaup kohale toimetada kuni 45 kalendripäeva jooksul.

Pretensiooni esitamise õigus

Veebipood vastutab ostjale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel ning mis ilmneb kuni 14 päeva jooksul, alates kauba üleandmisest ostjale. Ostjal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest veebipoe poole, saates e-kirja aadressile info@aratava.ee või helistada telefonile +372 58 30 3883.

Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale. Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud. Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 14 päeva jooksul.

Otseturustus ja isikuandmete töötlemine

Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, aadress, e-posti aadress, pangarekviisiidid) ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba ostjale saatmiseks. Veebipood edastab isikuandmeid veeteenust pakkuvale ettevõtetele selleks, et kohale toimetada kaupa.

Aratava OÜ saadab isikule uudiskirju ning pakkumisi ostja e-posti aadressile ainult juhul, kui isik on selleks avaldanud soovi, sisestades veebilehe pealehe rubriigis „Liitu Eluedu Valitseja infolistiga“ e-posti aadressi ning andnud teada oma soovist otsepostituse teadete saamiseks. Isikul on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest, andes sellest meile teada e-posti teel või järgides pakkumisi sisaldavas e-kirjas esitatud juhiseid.

Säilitamine

Ettevõtte Aratava OÜ poolt kogutud isikuandmed säilitatakse ettevõtte sisearhiivis tähtajatult kuni ettevõtte ametliku tegevuse lõpetamiseni.

Kustutamine

Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ettevõttega ühendust e-posti info@aratava.ee või telefoni +372 58 30 3883 teel.

Vaidluste lahendamine

Kui Veebipoest ostjal või ettevõtte infolistiga liitunud isikul on Aratava OÜ osas pretensioone, siis tuleb ettevõttega ühendust võtta e-posti info@aratava.ee või telefoni +372 58 30 3883 teel ja vaidlus lahendatakse läbirääkimiste alusel. Erandjuhtudel on võimalik kohaldada Eesti õigust, ehk pöörduda Tarbijavaidluste Komisjoni või Eesti Andmekaitse Inspektsiooni poole.